Người ký: TRUNG TÂM THÔNG TIN - HỘI NGHỊ TỈNH QUẢNG NGÃI
Email: tthn@quangngai.gov.vn
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI
Thời gian ký: 06.11.2026 16:35:05 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 356 /BC-UBND	*Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027

Thực hiện Công văn số 407/HĐND-VP ngày 07/10/2026 của Thường trực HĐND tỉnh về việc phối hợp chuẩn bị nội dung Kỳ họp thường lệ cuối năm 2026 HĐND tỉnh Khóa XIV, nhiệm kỳ 2026 - 2031; UBND tỉnh báo cáo[1] kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm của HĐND tỉnh cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2026, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có tăng nhưng không đáng kể so với cùng kỳ năm 2025. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu vẫn liên quan lĩnh vực tranh chấp đất đai[2], ô nhiễm môi trường[3], công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng tại các dự án lớn[4] còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh. Qua đó, tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh cơ bản được giải quyết, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các vụ việc đông người, phức tạp thường xuyên được tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 3.997 lượt/4.086 người/3.763 vụ việc[5] *(giảm 7,2% về số lượt; giảm 8,4% về số người và 22,2% về số vụ so với năm 2025)*; trong đó, có 17 lượt đoàn đông người đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành[6] *(giảm 19,1% so với năm 2025)*.

---

[1] Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 3661/TTR-VP ngày 03/11/2026.
[2] Một số vụ việc tranh chấp đất lâm nghiệp, tranh chấp đất quốc phòng có tính chất phức tạp, kéo dài …
[3] Dự án Khu liên hợp sản xuất thép Hòa Phát - Dung Quất 2; dự án nhà máy xi măng Đại Việt; dự án nhà máy sản xuất bột giấy VNT19 …
[4] Như: Dự án đường cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, đường Dung Quất - Sa Huỳnh,...
[5] Trong đó, tiếp thường xuyên 3.576 lượt/3.573 người/3.387 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng 386 lượt/477 người/342 vụ việc; ủy quyền tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 35 lượt/36 người/35 vụ việc.
[6] UBND xã Nguyễn Nghiêm 01 đoàn; UBND xã Trường Giang 01 đoàn; UBND xã Tư Nghĩa 03 đoàn; UBND xã Nghĩa Hành 01 đoàn; UBND xã Đình Cương 02 đoàn; UBND xã Ba Vì 02 đoàn; UBND xã Đăk Hà 02 đoàn; UBND xã Bờ Y 01 đoàn; UBND xã Măng Đen 01 đoàn; Ban Tiếp công dân tỉnh 03 đoàn.

Qua tiếp công dân, các cấp, các ngành hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật; giải thích, thuyết phục công dân chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực đối với những vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật; ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận 9.479 đơn *(tăng 0,9% so với năm 2025)*; đã xử lý 9.464 đơn, có 7.629 đơn đủ điều kiện xử lý; trong đó: 5.461 đơn các loại thuộc thẩm quyền *(gồm 320 đơn khiếu nại, 159 đơn tố cáo, 4.982 đơn kiến nghị, phản ánh)* và 2.168 đơn không thuộc thẩm quyền *(chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 1.744 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 424 đơn)*; còn 1.835 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn *(do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...)*.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đang xem xét điều kiện thụ lý 97/413 vụ việc, đã giải quyết 278 vụ việc/316 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 87,97%, trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại

Đang xem xét điều kiện thụ lý 45/305 vụ việc; đã giải quyết 226/260 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền[7], đạt tỷ lệ 86,92%. Trong đó, có 53 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục, 54 vụ không thụ lý giải quyết, 119 vụ việc giải quyết bằng Quyết định hành chính *(kết quả giải quyết có 95 khiếu nại sai, 24 khiếu nại đúng hoặc đúng một phần)*. Qua giải quyết khiếu nại, các cơ quan hành chính đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 191,07 triệu đồng.

b) Giải quyết tố cáo

Đang xem xét điều kiện thụ lý 52/108 vụ việc; đã giải quyết 52/56 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền[8], đạt tỷ lệ 92,85%. Kết quả giải quyết: có 05 vụ việc tố cáo đúng, 07 vụ việc tố cáo có đúng có sai, 03 vụ việc tố cáo sai, 09 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo, 28 vụ việc không thụ lý giải quyết. Trong kỳ, UBND tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 01 yêu cầu bảo vệ từ người tố cáo. Qua giải quyết tố cáo, các cấp, các ngành đã chỉ đạo tổ chức kiểm điểm, chấn chỉnh công tác quản lý, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ công chức tại những cơ quan, đơn vị có phát sinh đơn thư tố cáo.

c) Kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện xong 18/24 quyết định giải quyết khiếu nại *(khiếu nại đúng hoặc đúng một phần)*, 11/13 Kết luận nội dung tố cáo.

---

[7] UBND tỉnh đã giải quyết 32/51 vụ, đang xem xét điều kiện xử lý 22 vụ; các sở, ban, ngành đã giải quyết 91/94 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 07 vụ; UBND cấp xã đã giải quyết 103/115 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 16 vụ.

[8] UBND tỉnh đã giải quyết 13/17 vụ, đang xem xét điều kiện xử lý 42 vụ; các sở, ban, ngành đã giải quyết 19/19 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 07 vụ; UBND cấp xã đã giải quyết 20/20 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 03 vụ.

Qua đó, góp phần phát huy dân chủ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, đồng thời gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; chỉ đạo xử lý về việc vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân khiếu kiện ở Trung ương về địa phương; ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tiếp công dân phục vụ các sự kiện lớn trong năm; chỉ đạo Thanh tra tỉnh tiếp tục chủ trì, phối hợp với các địa phương rà soát, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp theo các Kế hoạch: số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025, số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện cho các cơ quan cấp trên theo quy định…

Trong năm 2026; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 14 văn bản để chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; góp phần triển khai có hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp. Ngoài ra, đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, địa phương ban hành hơn 115 văn bản để triển khai thực hiện.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo do Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh ban hành để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp với quy định hiện hành và tình hình thực tiễn của địa phương. Trong năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành 04 Quyết định quy phạm pháp luật có nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân[9].

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Ngoài ra, đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh xây dựng kế hoạch và tổ

[9] Tại các Quyết định: số 06/2026/QĐ-UBND ngày 19/01/2026; số 135/2026/QĐ-UBND ngày 28/7/2026; số 145/2026/QĐ-UBND ngày 31/8/2026; số 150/2026/QĐ-UBND ngày 21/9/2026.

chức 03 hội nghị/590 lượt người tham dự[10] để triển khai tập huấn, bồi dưỡng và triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực cho đội ngũ lãnh đạo, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thanh tra tỉnh đã tiến hành 19 cuộc thanh tra trách nhiệm trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 19 đơn vị *(đến nay đã kết thúc và ban hành 04 Kết luận thanh tra)*. Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị; góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Kết quả kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài

Thực hiện Kế hoạch số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 404/KH-C.II ngày 20/10/2025 của Cục II - Thanh tra Chính phủ; Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Quyết định số 187-QĐ/TU ngày 13/11/2025 để thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh *(do Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng, các thành viên gồm lãnh đạo UBND tỉnh, đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành của tỉnh)*. Ngày 18/12/2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-CT về việc thành lập 02 Tổ giúp việc cho Tổ công tác để tham mưu Tổ công tác triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh theo đúng nội dung đã thống nhất về phương án xử lý 13 vụ việc phát sinh trên địa bàn tỉnh với Tổ công tác số 02 của Thanh tra Chính phủ.

Từ ngày 17/5/2026 đến ngày 19/5/2026; ngày 07/8/2026 đến ngày 12/8/2026, Tổ công tác theo Quyết định số 145/QĐ-C.II ngày 08/5/2026 của Cục trưởng Cục II - Thanh tra Chính phủ làm việc với Thanh tra tỉnh, các sở, ban, ngành và địa phương có liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn. Trên cơ sở kết quả rà soát đối với các vụ việc; kết quả làm việc và nội dung ý kiến đề nghị của Tổ công tác 145, Chủ tịch UBND tỉnh đã có văn bản[11] chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương

---

[10] - 01 hội nghị /370 lượt người *(trực tiếp kết hợp trực tuyến)* để triển khai Luật Thanh tra năm 2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng;
- 02 hội nghị/220 lượt người để tập huấn, bồi dưỡng và triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực

[11] Chủ tịch UBND tỉnh có các Công văn: số 289/UBND-NC ngày 02/6/2026 và số 7116/UBND-NC ngày 21/7/2026.

triển khai các nội dung theo chỉ đạo của UBND tỉnh[12] và của Tổ công tác 145 của Thanh tra Chính phủ.

Quá trình kiểm tra, rà soát; Tổ công tác theo Quyết định số 187-QĐ/TU ngày 13/11/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã tổ chức họp để đánh giá tình hình, kết quả rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc, nhằm kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc; đồng thời, chỉ đạo các xã, phường nơi phát sinh vụ việc tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung phương án xử lý đã thống nhất giữa Tổ công tác của tỉnh và Tổ công tác 145 của Thanh tra Chính phủ với đại diện UBND tỉnh và các chỉ đạo của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh, UBND tỉnh đối với từng vụ việc; tăng cường công tác tuyên truyền vận động, kịp thời trả lời, giải đáp các kiến nghị, thắc mắc của người dân ngay tại cơ sở, đảm bảo ổn định tình hình địa phương và hạn chế thấp nhất việc tập trung đông người kéo lên Trung ương trong thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước.

Hiện nay, Thanh tra Chính phủ đang tiến hành thanh tra chuyên đề về giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, vượt cấp về an ninh trật tự theo Kế hoạch số 726/KH-TTCP ngày 12/10/2026 tại tỉnh[13].

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm

- UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như các vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có ý kiến, bức xúc trên địa bàn tỉnh; tập trung xem xét, chỉ đạo xử lý về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc nhiều vụ việc trên thực tế; chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, người lao động; chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công,… nên đã hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Công tác tiếp công dân của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật. Việc phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh với các địa phương được thực hiện thường xuyên, kịp thời tham vấn, tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương. Thường xuyên tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để đáp ứng với yêu cầu thực

---

[12] Tại Thông báo số 12/TB-UBND ngày 31/12/2025, số 01/TB-UBND ngày 30/01/2026 và số 02/TB-UBND ngày 10/4/2026 của UBND tỉnh.

[13] Theo Quyết định số 921/QĐ-TTCP ngày 16/10/2026 của Tổng Thanh tra Chính phủ về thanh tra việc thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại tỉnh Nghệ An; thanh tra chuyên đề về giải quyết, xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, phức tạp về an ninh, trật tự tại thành phố Huế, thành phố Đà Nẵng và các tỉnh Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Trị, **Quảng Ngãi**.

hiện chức trách nhiệm vụ được giao trong tình hình mới. Các vụ việc đông người, phức tạp được chỉ đạo tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu xử lý đơn, kết quả xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo; tỷ lệ giải quyết của nhiều địa phương đạt chỉ tiêu đề ra...

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của một số cơ quan, đơn vị ở cấp cơ sở còn có sai sót; vẫn còn một số ít vụ việc còn chậm trễ trong tham mưu xử lý đơn, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo *(chủ yếu xảy ra đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, cần phải xác minh, làm việc tại nhiều tổ chức và nhiều cá nhân có liên quan)*.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nguyên nhân chủ yếu là do:

- Chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất còn bất cập: Ban hành chậm, thay đổi thường xuyên, chưa bám sát thực tế trong khi giá trị đất ngày càng tăng, khiến người dân so sánh, không thống nhất phương án đền bù, phát sinh khiếu kiện. Nhiều vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường, mặc dù đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục vẫn còn chậm, kéo dài; một số trường hợp không thể khắc phục triệt để làm ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, dẫn đến phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sự chỉ đạo tập trung, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm theo quy định của pháp luật. Trình độ, năng lực của đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương có mặt còn hạn chế so với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ được giao; thường có sự biến động về nhân sự, dẫn đến quá trình thực hiện nhiệm vụ dễ xảy ra sai sót, chậm giải quyết.

2. Dự báo tình hình

Mặc dù việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong năm 2026 đã được cải thiện; tuy nhiên trên thực tế còn gặp một số khó khăn, bất cập do lúng túng trong việc xác định thẩm quyền giải quyết đơn thư của công dân. Một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm làm tăng nguy cơ nảy sinh các yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn tương đối phức tạp; khiếu nại chủ yếu vẫn tập trung trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường; đặc biệt là ở các địa phương, địa bàn tập trung các dự án lớn, như: Cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, dự án nhà máy sản xuất thép ray cho Dự án cao tốc Bắc Nam của Công ty Cổ phần Thép Hòa Phát - Dung Quất, Dự án đường sắt cao tốc Bắc Nam, ... Nội dung tố cáo chủ yếu vẫn trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2027

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các sự kiện lớn của đất nước.

2. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

3. Tăng cường thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm.

4. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh chuyển đổi số, cập nhật đầy đủ, đúng đối với dữ liệu trên Hệ thống báo cáo tổng hợp ngành Thanh tra và Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ, nhằm thống nhất quản lý, xử lý trùng lặp đơn thư, tăng cường tính minh bạch và báo cáo kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm của HĐND tỉnh, UBND tỉnh kính báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ;
- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP(TT), TCD;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr1735).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Phước Hiền