

Số: 1145/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền tại cuộc họp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh

Chiều ngày 23/10/2026, tại phòng họp UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền chủ trì cuộc họp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh. Tham dự họp có Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Công an tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi; Tài chính, Nông nghiệp và Môi trường; Công Thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tư pháp; Nội vụ; Ngoại vụ; Xây dựng; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo; Y tế; Thanh tra tỉnh; Cục Thi hành án dân sự tỉnh; Thuế tỉnh; Bảo hiểm xã hội; Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi; Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh; Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 9 (tại Quảng Ngãi); Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu (tham dự trực tuyến tại điểm cầu Địa phương)¹.

Sau khi nghe lãnh đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh, những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp cần tập trung thực hiện trong thời gian tới; ý kiến phát biểu, thảo luận, đề xuất của các đại biểu tham dự họp; Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền kết luận và chỉ đạo một số nội dung sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số PCI của tỉnh trong thời gian vừa qua.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

Để cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) không chỉ nhằm nâng cao thứ hạng của tỉnh mà quan trọng hơn là nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các cấp, hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhóm giải pháp và nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), giai đoạn 2026-2030 và

¹ Vắng đại diện lãnh đạo Tòa án nhân dân tỉnh.

nhiệm vụ, giải pháp đột phá để tạo chuyển biến rõ nét về thu hút đầu tư. Các sở, ban, ngành, địa phương bám sát Kế hoạch này, đồng thời chủ động nghiên cứu, học tập kinh nghiệm hay từ các tỉnh, thành phố thực hiện tốt chỉ số PCI để nâng cao chất lượng tham mưu và triển khai nhiệm vụ của đơn vị mình.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải thiện PCI. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm tiến độ, kết quả, sản phẩm đầu ra và các chỉ tiêu cụ thể theo Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các chỉ số thành phần PCI có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao thực hiện các nhiệm vụ thuộc chỉ số mình phụ trách; chủ động phối hợp, hướng dẫn và đề xuất giải pháp nhằm cải thiện kết quả chỉ số. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì từng nhiệm vụ cụ thể chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ, kết quả và sản phẩm đầu ra của nhiệm vụ được giao. Xác định kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải thiện PCI là một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

3. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, nhất là đội ngũ trực tiếp giao dịch, tiếp xúc với doanh nghiệp về tinh thần kiến tạo, phục vụ; khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, giải quyết công việc thiếu chủ động; không tự đặt thêm thành phần hồ sơ, thủ tục hoặc yêu cầu không có căn cứ pháp luật; tăng cường kiểm tra công vụ, kịp thời chấn chỉnh, xử lý các hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu doanh nghiệp. Khuyến khích cán bộ, công chức chủ động tham mưu, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn trong khuôn khổ pháp luật, bảo đảm công việc được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

4. Nâng cao tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin của doanh nghiệp: Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, danh mục dự án thu hút đầu tư, thủ tục hành chính, cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và các thông tin liên quan; bảo đảm thông tin chính xác, dễ tiếp cận, dễ tra cứu, thuận tiện khai thác, hạn chế tình trạng doanh nghiệp phải liên hệ nhiều cơ quan để tìm kiếm thông tin.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính. Rà soát, đơn giản hóa quy trình, thành phần hồ sơ và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường phối hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, hạn chế yêu cầu cung cấp lại thông tin đã có, giảm thời gian và chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; làm rõ trách nhiệm đối với các trường hợp hồ sơ trễ hạn, yêu cầu bổ sung nhiều lần, tác động doanh nghiệp rút hồ sơ hoặc các đơn vị tham gia ý kiến phối hợp chậm trễ.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan khi nhận được văn bản lấy ý kiến phối hợp từ cơ quan chủ trì giải quyết thủ tục hành chính phải nghiêm túc tham gia ý kiến và **trả lời bằng văn bản trong thời hạn tối đa 05 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được văn bản (*trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính có quy định thời hạn cụ thể khác*). Ý kiến trả lời phải rõ ràng, có chính kiến cụ thể. Định kỳ hàng tháng, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp danh sách các đơn vị chậm trễ, **báo cáo trực tiếp Chủ tịch UBND tỉnh tại phiên họp UBND tỉnh thường kỳ.**

6. Tăng cường hỗ trợ pháp lý, nâng cao năng lực và hỗ trợ doanh nghiệp:

- Thực hiện nghiêm quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tăng cường lấy ý kiến đối tượng chịu tác động; rà soát, kịp thời tham mưu bãi bỏ các quy định chồng chéo, bất cập.

- Đẩy mạnh phổ biến, hướng dẫn các quy định pháp luật mới, nhất là trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, thuế, lao động, môi trường và chuyển đổi số; phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các hội, hiệp hội ngành nghề và tổ chức tư vấn có liên quan để nắm bắt nhu cầu, hỗ trợ pháp lý, nâng cao năng lực quản trị, khả năng tiếp cận chính sách và năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- **Sở Khoa học và Công nghệ:** Theo chức năng nhiệm vụ tổ chức triển khai các hoạt động, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp siêu nhỏ về chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo; hoàn thành và báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 20/11/2026.**

- **Thuế tỉnh Quảng Ngãi:** Rà soát, đề xuất các chính sách, giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ trong việc thực hiện nghĩa vụ tài chính, nghĩa vụ thuế; **báo cáo UBND tỉnh trước ngày 25/11/2026.**

7. Phát huy vai trò đầu mối hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh:

- **Về Tổ hỗ trợ nhà đầu tư:** Khẩn trương thành lập các Tổ hỗ trợ nhà đầu tư chuyên đề để trực tiếp đồng hành, hỗ trợ nhà đầu tư trong quá trình liên hệ, làm việc với các sở, ngành, địa phương; **hoàn thành việc thành lập và ban hành quy chế hoạt động của các Tổ trước ngày 15/11/2026.**

- **Về đổi mới công tác báo cáo:** Báo cáo định kỳ của Trung tâm cần kèm theo danh mục nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch số 334/KH-UBND ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh; đồng thời cập nhật kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh tại các văn bản, thông báo kết luận có liên quan. Nội dung báo cáo cần tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, các chỉ số còn hạn chế, những khó khăn, vướng mắc phát sinh và đề xuất giải pháp tháo gỡ.

- **Về phối hợp với VCCI và khảo sát doanh nghiệp:** Thường xuyên làm việc với VCCI để tham mưu nhiệm vụ trọng tâm; phối hợp với VCCI tham khảo các mẫu phiếu khảo sát sẵn có, xây dựng và hoàn thành việc phát động khảo sát doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; **tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát đợt 1 về UBND tỉnh trước ngày 15/12/2026.**

8. Đổi mới công tác đối thoại, kết nối và truyền thông:

- **Tổ chức đối thoại định kỳ:** Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh tham mưu Kế hoạch đối thoại giữa Lãnh đạo tỉnh với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh và Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh **định kỳ 01 quý/lần**; trình UBND tỉnh Kế hoạch khung trước **ngày 15/11/2026**.

- **Kết nối chuỗi giá trị:** Tham mưu Lãnh đạo tỉnh kế hoạch gặp gỡ các tập đoàn lớn, nhà đầu tư chiến lược để tạo cơ chế hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, siêu nhỏ; **báo cáo UBND tỉnh trong Quý IV/2026**.

- UBND các xã, phường, đặc khu: chủ động đa dạng hóa các hình thức đối thoại, giao lưu với doanh nghiệp, câu lạc bộ doanh nghiệp trên địa bàn; thường xuyên rà soát, định kỳ cập nhật và đăng ký Danh mục các dự án thu hút đầu tư trên địa bàn gửi về Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh để tổng hợp.

- Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh tăng cường kết nạp hội viên mới và đẩy mạnh cung cấp thông tin chính sách đến doanh nghiệp.

- **Công tác truyền thông:** Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi, Cổng TTĐT tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền các hoạt động đồng hành cùng doanh nghiệp của tỉnh nhằm xây dựng và lan tỏa hình ảnh chính quyền thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

9. Tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả cải thiện PCI

- Các sở, ban, ngành và địa phương chủ động theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 334/KH-UBND; định kỳ rà soát, đối chiếu kết quả thực hiện với tiến độ, sản phẩm đầu ra và các chỉ tiêu đã đề ra, bảo đảm đánh giá đúng thực chất, không hình thức; xác định rõ hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm để có giải pháp khắc phục kịp thời; gửi báo cáo định kỳ về Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh **trước ngày 20 hàng quý** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường khảo sát, tiếp nhận ý kiến đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và tinh thần phục vụ của cơ quan nhà nước; lấy mức độ hài lòng của doanh nghiệp và kết quả thực chất trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh làm thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

10. Về ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác chỉ đạo nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) (theo đề xuất của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh tại Công văn số 1113/TT-XTĐT ngày 19/10/2026):

Giao Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh trên cơ sở ý kiến tham gia của các đơn vị tại buổi làm việc để rà soát, tiếp thu, tham mưu hoàn thiện Quy chế, trình UBND tỉnh **trước ngày 10/11/2026**.

11. Về việc xây dựng Cẩm nang hướng dẫn quy trình, thủ tục đầu tư trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (theo đề xuất của Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh tại Công văn số 1023/TT-KC&HTDN ngày

30/9/2026 và Sở Tài chính tại Công văn số 9501/STC-QLĐTNNNS ngày 14/10/2026):

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 1063/TB-UBND ngày 07/10/2026, giao Sở Tài chính chủ trì, rà soát nội dung Sổ tay hướng dẫn do Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh đã xây dựng tại Công văn số 1023/TT-KC&HTDN ngày 30/9/2026 để hoàn thiện nội dung tham mưu xây dựng Cẩm nang hướng dẫn doanh nghiệp. Hoàn thành và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **trước ngày 05/11/2026** để xem xét trước khi công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở Tài chính và phối hợp Văn phòng UBND tỉnh đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Nay thông báo kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh, Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH_{PTNT}.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Đăng Trình