

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Công văn số 209/HĐND-VP ngày 09/6/2026 của Thường trực HĐND tỉnh về việc nội dung đăng ký trình tại Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND tỉnh Khóa XIV, nhiệm kỳ 2026 - 2031; UBND tỉnh báo cáo¹ kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 phục vụ kỳ họp giữa năm của HĐND tỉnh cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc trách nhiệm thủ trưởng các cấp, các ngành tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh; qua đó tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh cơ bản được giữ ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các vụ việc đông người, phức tạp được rà soát, đề ra biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân. Tuy nhiên, tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn xảy ra, tập trung vào tranh chấp đất đai², ô nhiễm môi trường³, công tác thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các dự án lớn⁴ còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp 2.540 lượt/2.054 người/1.774 vụ việc⁵ (tăng 19,25% về số lượt; giảm 5,79% về số người và 10,65% về số vụ so với năm 2025); trong đó, có 15 lượt đoàn đông người đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành⁶ (tăng 60% so với năm 2025).

¹ Theo đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 1765/TTR-VP ngày 16/6/2026.

² Trong đó có một số vụ việc tranh chấp đất lâm nghiệp, tranh chấp đất quốc phòng có tính chất phức tạp, kéo dài ...

³ Dự án Khu liên hợp sản xuất thép Hòa Phát - Dung Quất 2; dự án nhà máy xi măng Đại Việt; dự án nhà máy sản xuất bột giấy VNT19 ...

⁴ Như: Dự án đường cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, đường Dung Quất - Sa Huỳnh,...

⁵ Trong đó, tiếp thường xuyên 2.127 lượt/1.764 người/1.576 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng 405 lượt/282 người/190 vụ việc; ủy quyền tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo 08 lượt/08 người/08 vụ việc.

⁶ Ban Tiếp công dân tỉnh 02 đoàn, Sở Nông nghiệp và Môi trường 02 đoàn, Đặc khu Lý Sơn 03 đoàn, xã Trường Giang 02 đoàn, xã Tư Nghĩa 03 đoàn, xã Nghĩa Hành 01 đoàn, xã Ba Vì 01 đoàn, xã Đăk Hà 01 đoàn.

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành tiếp tục được nâng lên. Qua tiếp công dân, cơ quan hành chính các cấp đã ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận 4.554 đơn (*giảm 8,54% so với năm 2025*); đã xử lý 4.544 đơn, có 3.592 đơn đủ điều kiện xử lý; trong đó có 2.500 đơn các loại thuộc thẩm quyền (*gồm: 163 đơn khiếu nại, 87 đơn tố cáo, 2.250 đơn kiến nghị, phản ánh*) và 1.092 đơn không thuộc thẩm quyền (*đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 901 đơn; trả lại và hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền đối với 191 đơn*); còn 952 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh,...*).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đang xem xét điều kiện thụ lý 58/188 vụ việc; đã giải quyết 96/130 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 73,85%, trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại

Đang xem xét điều kiện thụ lý 51/153 vụ việc; đã giải quyết 75/102 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền⁷, đạt tỷ lệ 73,52%. Trong đó có 16 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục, 22 vụ không thụ lý giải quyết, 37 vụ việc giải quyết bằng Quyết định hành chính, kết quả: Có 31 khiếu nại sai, 06 khiếu nại đúng hoặc đúng một phần.

b) Giải quyết tố cáo

Đang xem xét điều kiện thụ lý 07/35 vụ việc; đã giải quyết 22/28 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền⁸, đạt tỷ lệ 78,57%. Kết quả giải quyết: Có 01 vụ việc tố cáo đúng, 03 vụ việc tố cáo đúng 01 phần, 03 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo, 15 vụ việc không thụ lý giải quyết. UBND tỉnh không nhận được yêu cầu bảo vệ nào từ người tố cáo.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 09 văn bản để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả

⁷ Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết 12/18 vụ, đang xem xét điều kiện xử lý 17 vụ; các sở, ban, ngành đã giải quyết 25/26 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 21 vụ; UBND cấp xã đã giải quyết 38/58 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 13 vụ.

⁸ UBND tỉnh đã giải quyết 05/07 vụ, đang xem xét điều kiện xử lý 03 vụ; các sở, ban, ngành đã giải quyết 11/11 vụ, đang xem xét điều kiện thụ lý 04 vụ; UBND cấp xã đã giải quyết 06/10 vụ.

công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo quy định pháp luật, gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ như: Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; chỉ đạo xử lý về việc vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân khiếu kiện ở Trung ương về địa phương; ban hành Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; chỉ đạo Thanh tra tỉnh tiếp tục chủ trì, phối hợp với các địa phương rà soát, xử lý các vụ việc đông người, phức tạp theo Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 và số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định cho các cơ quan cấp trên, ... theo đó, Thanh tra tỉnh, các sở, ngành, địa phương đã ban hành hơn 142 văn bản để triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế đảm bảo đúng quy định hiện hành và phù hợp với thực tiễn địa phương. Theo đó ban hành 01 Quyết định quy phạm pháp luật về quy chế đối thoại trong giải quyết khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính, quyết định kỷ luật cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi⁹.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Theo đó, đã tổ chức 01 Hội nghị trực tiếp kết hợp trực tuyến để triển khai Luật Thanh tra năm 2025; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng với khoảng 370 người tham dự; đồng thời chỉ đạo các cơ quan báo, đài của tỉnh tham dự và đưa tin đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của tỉnh, kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất điển hình đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, Nhân dân.

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

⁹ Quyết định số 06/2026/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh.

Thanh tra tỉnh đã tiến hành 08 cuộc thanh tra trách nhiệm trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 08 đơn vị (*đến nay đã kết thúc và ban hành 02 Kết luận/08 cuộc thanh tra*). Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Hiện nay Thanh tra tỉnh, các sở, ngành và địa phương có liên quan đang tiếp tục kiểm tra, rà soát và thực hiện theo yêu cầu, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh và của UBND tỉnh để xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như các vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có ý kiến, bức xúc trên địa bàn tỉnh; tập trung xem xét, chỉ đạo tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc nhiều vụ việc trên thực tế. Quan tâm chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, người lao động; chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công, ... nên đã hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân theo luật. Công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh với các địa phương được thực hiện thường xuyên, kịp thời tham vấn, tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương. Các vụ việc đông người, phức tạp được chỉ đạo tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu xử lý đơn, kết quả xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo; tỷ lệ giải quyết của nhiều địa phương đạt chỉ tiêu đề ra.

b) Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên nhưng hiệu quả chưa cao, tình hình đơn thư phát sinh ở cấp cơ sở tại một số địa phương còn nhiều. Vẫn còn một số ít vụ việc còn chậm trễ trong tham mưu

xử lý đơn, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*chủ yếu xảy ra đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, cần phải xác minh, làm việc tại nhiều tổ chức, cá nhân*).

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân khách quan

+ Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn nên có phần đã ảnh hưởng đến chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Nhiều vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường mặc dù đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục vẫn còn chậm, để kéo dài; một số trường hợp không thể khắc phục triệt để, làm ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này. Chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất còn nhiều bất cập như: Ban hành chậm, thay đổi thường xuyên, thiếu sát thực tế trong khi đó, giá trị đất ngày càng tăng, khiến người dân so sánh, không thống nhất phương án đền bù, phát sinh khiếu kiện.

+ Một số quy định pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn nên việc áp dụng pháp luật trong thực tế vẫn còn lúng túng, cơ sở pháp lý chưa thật sự chặt chẽ, khó xây dựng phương án tối ưu để giải quyết vừa bảo đảm đúng pháp luật, vừa phù hợp với thực tiễn của địa phương.

- Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sự chỉ đạo tập trung, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm theo quy định của pháp luật. Đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương thiếu về số lượng, kinh nghiệm về nghiệp vụ còn hạn chế; thường có sự biến động về nhân sự, dẫn đến quá trình thực hiện nhiệm vụ dễ xảy ra sai sót, chậm giải quyết.

2. Dự báo tình hình

Sau gần 01 năm thực hiện mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh dần đi vào nề nếp; tuy nhiên, trong thực tế còn gặp một số khó khăn, bất cập do còn nhiều lúng túng trong việc thực hiện phân định thẩm quyền giải quyết. Một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm, tiềm ẩn nguyên nhân nảy sinh yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo kéo dài.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiềm ẩn phát sinh phức tạp; khiếu nại chủ yếu vẫn tập trung trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường; đặc biệt là ở các địa phương, địa bàn tập trung các dự án lớn, như: Cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, Dự án nhà máy sản xuất thép ray cho Dự án cao tốc Bắc - Nam của Công ty Cổ phần Thép Hòa Phát - Dung Quất, Dự án đường sắt cao tốc Bắc Nam,... còn tố cáo chủ yếu vẫn là trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng cuối năm 2026, UBND tỉnh sẽ tập trung chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Luật: Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo; Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định hướng dẫn thi hành (*có hiệu lực từ ngày 01/7/2026*), các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, địa phương chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra các sự kiện lớn của đất nước.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương.

4. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh chuyển đổi số, vận hành hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 197/2026/NĐ-CP

ngày 03/6/2026 của Chính phủ (thay thế Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; có hiệu lực từ ngày 01/7/2026), nhằm thống nhất quản lý, xử lý trùng lặp đơn thư, tăng cường tính minh bạch và báo cáo kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 phục vụ kỳ họp giữa năm của HĐND tỉnh, UBND tỉnh kính báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP(TT), BTCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr737).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Phước Hiền