

Số: /VP-TTHC
V/v phối hợp triển khai phân loại
đơn vị hành chính

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 1414/SNV-XDCQ ngày 08 tháng 4 năm 2026 của Sở Nội vụ về việc phối hợp triển khai thực hiện việc phân loại đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 307/2025/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ về phân loại đơn vị hành chính; theo đó Sở Nội vụ đề nghị: (1) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp cung cấp số liệu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và mức bình quân chung cả nước để tính điểm số theo quy định tại điểm 1 khoản 3 Điều 5 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP; (2) Cử người tham gia Tổ thẩm định để thực hiện nhiệm vụ thẩm định hồ sơ phân loại đơn vị hành chính cấp xã, cụ thể: Họ và tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại. Qua nghiên cứu, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về phối hợp cung cấp số liệu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và mức bình quân chung cả nước để tính điểm số theo quy định tại điểm 1 khoản 3 Điều 5 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP

Nội dung này hiện phát sinh các vướng mắc như sau:

a) Về mốc thời gian xuất số liệu để xác định mức bình quân chung của tỉnh về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

- Tại điểm e khoản 3 Điều 6, điểm e khoản 3 Điều 7 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP quy định: “Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính từ **mức bình quân chung** của tỉnh, thành phố trở xuống được tính 3 điểm, trên mức bình quân chung của tỉnh, thành phố thì cứ thêm 0,5% được tính thêm 0,25 điểm, nhưng tối đa không quá 5 điểm”; khoản 2 Điều 11 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP quy định: “Số liệu đánh giá các tiêu chí phân loại đơn vị hành chính là **số liệu tính đến ngày 31 tháng 12 của năm trước liền kề** với năm gửi hồ sơ đến cơ quan thẩm định”; khoản 12 Phụ lục kèm theo Nghị định số 307/2025/NĐ-CP quy định: “Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình là tỷ lệ phần trăm của **số lượng hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình so với tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của năm báo cáo**”. Như vậy các nội dung quy định của Nghị định số 307/2025/NĐ-CP đều chưa xác định cụ thể mốc thời gian lấy số liệu báo cáo như thế nào (**lấy số liệu từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến 31 tháng 12 năm 2025 sau sáp nhập tỉnh, xã, phường hay lấy số liệu**

trước sáp nhập và số liệu sau sáp nhập cộng lại) để xác định mức bình quân chung của tỉnh về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính.

- Chưa quy định rõ cách xác định mức bình quân chung của tỉnh, phải lấy số liệu hồ sơ từ nguồn văn bản nào (*Báo cáo kiểm soát TTHC/Báo cáo cải cách hành chính/Báo cáo chuyển đổi số năm 2025 của tỉnh...*) hoặc lấy từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

b) Xác định mức bình quân chung của cả nước về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

Tại điểm 1 khoản 3 Điều 5 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP quy định: “*Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình từ mức bình quân chung cả nước trở xuống được tính 2 điểm; trên mức bình quân chung cả nước thì cứ thêm 2% được tính thêm 0,25 điểm, nhưng tối đa không quá 3 điểm*”. Hiện tại, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình từ mức bình quân chung cả nước chưa được Bộ, ngành liên quan công bố, hướng dẫn cách tính. Vì vậy, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh không có căn cứ cung cấp số liệu về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và mức bình quân chung cả nước để tính điểm số đạt được của tỉnh trong năm 2025 theo quy định tại điểm 1 khoản 3 Điều 5 Nghị định số 307/2025/NĐ-CP.

Từ những vướng mắc nêu trên, để đảm bảo chuẩn xác số liệu, xác định đúng mức bình quân chung của tỉnh, của cả nước về tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp các khó khăn vướng mắc trong triển khai thực hiện phân loại đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi theo quy định Nghị định số 307/2025/NĐ-CP để tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản kiến nghị gửi Bộ Nội vụ hoặc trực tiếp có văn bản gửi Bộ Nội vụ để được hướng dẫn cụ thể, đảm bảo thực hiện thống nhất.

2. Cử người tham gia Tổ thẩm định

Cử ông Lê Anh Tin, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, số điện thoại 0937 844 949.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến đề Sở Nội vụ biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- VPUB: CVP, PCVP, NC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC_(ltx).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trà Thanh Trí