

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện
Kế hoạch số 16-KH/TU
ngày 20/8/2025 của Ban
Thường vụ Tỉnh ủy

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Công văn số 283-CV/ĐU ngày 08/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo công tác của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu

a) Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; các Thông tư của Tổng Thanh tra Chính phủ và văn bản hướng dẫn thi hành luật; văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

b) Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Thực hiện nghiêm túc Lịch tiếp công dân định kỳ đã ban hành; tăng cường công tác tiếp công dân tại cơ sở gắn với việc tiếp dân, giải quyết và chỉ đạo xử lý các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân. Giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ hàng năm từ 85% trở lên.

- Chỉ đạo xử lý đơn tập trung, xem xét, thụ lý đơn đúng pháp luật, chuyển đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết, khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương sau chuyển đơn.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc đối thoại giải quyết khiếu nại đảm bảo công khai, dân chủ, xem xét toàn diện tính pháp lý và thực tiễn để có biện pháp giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận của người khiếu nại, nhất là các vụ việc khiếu nại đông người về cùng một nội dung, các vụ việc thu hồi đất phải thực hiện cưỡng chế thu hồi đất mà chủ sử dụng đất có khiếu nại; không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm cho cấp phó, cấp dưới.

- Tổ chức thực hiện ngay các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Rà soát các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đến nay còn tồn đọng, chưa thực hiện xong, báo cáo UBND tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*).

c) Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, phức tạp, kéo dài

- Làm tốt công tác nắm tình hình, tham mưu, đề xuất chỉ đạo phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp; phối hợp với Công an các cấp theo dõi, phân loại, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất trật tự công cộng, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 và Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý để giải quyết dứt điểm, không để phát sinh vượt cấp. Đối với các vụ việc đã giải quyết nhưng còn tiếp tục phát sinh đơn yêu cầu giải quyết phải có kế hoạch rà soát, xử lý từng vụ việc theo đúng quy định, đảm bảo thực tiễn, trường hợp cần thiết vận dụng trình tự thực hiện việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày

24/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài để đảm bảo giải quyết dứt điểm.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn thư và thực hiện việc cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong quá trình thực hiện cần đánh giá đúng thực trạng việc cập nhật vào cơ sở dữ liệu nhằm đề xuất giải pháp, kiến nghị để đảm bảo nâng cao chất lượng sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác này.

đ) Triển khai, áp dụng có hiệu quả Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ, tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng mà cơ quan, đơn vị, địa phương hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

e) Rà soát, kiện toàn bộ máy tiếp công dân theo đúng quy định; phân công công chức có chuyên môn, nắm vững chủ trương, chính sách của Đảng, có kiến thức căn bản về pháp luật và năng lực thực tiễn làm việc tại bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và thực hiện bảo đảm chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Công an tỉnh

a) Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng và Công an các xã, phường, đặc khu nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

b) Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự. Phân loại, có các biện pháp, đối sách với các đối tượng đầu đơn khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện để cầm đầu kích động, gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đấu tranh có hiệu quả với âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, lợi dụng vấn đề khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước.

3. Thanh tra tỉnh

a) Hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc

khu thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý các trường hợp người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

b) Rà soát, kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, khắc phục sơ hở, bất cập, khó khăn, vướng mắc để hoàn thiện các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này.

c) Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số để đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức; hoàn thiện các quy chế, quy trình công tác phục vụ làm việc trên môi trường số. Ứng dụng các phần mềm, cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

d) Chủ động thực hiện nhiệm vụ (*cơ quan Thường trực*) của Tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*tại Quyết định 187-QĐ/TU ngày 13/11/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi*) để tham mưu, đề xuất UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh đảm bảo theo yêu cầu, chỉ đạo.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP(TT, TCD), TCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr1529).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Phước Hiền