

Số: /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Chương trình Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ngãi khóa XIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025¹ với các nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp cận thông tin

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1408/QĐ-TTg ngày 15/7/2016 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin (viết tắt là Luật TCTT) và Kế hoạch số 6823/KH-UBND ngày 24/11/2016 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Luật TCTT trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Trong năm 2025, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 1005/UBND-NC ngày 27/02/2025 để tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Luật TCTT. Việc triển khai thực hiện được thông qua các chương trình, kế hoạch² nhằm giúp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn tỉnh hiểu, nắm vững nội dung cơ bản của Luật TCTT, góp phần đưa quy định của Luật vào thực tiễn.

Đồng thời, chỉ đạo Sở Tư pháp (cơ quan phụ trách theo dõi triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin) ban hành các văn bản hướng dẫn, tổ chức thực hiện Luật TCTT trên địa bàn tỉnh thông qua các hoạt động chuyên môn về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Qua đó, tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh rà soát việc ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân theo đúng phạm vi và trách nhiệm quy định tại Luật TCTT; tổ chức quán triệt, triển khai Luật TCTT và các văn bản có liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua các hình thức như họp cơ quan định kỳ, họp giao ban, sinh hoạt Ngày pháp luật hằng tháng, thông báo trên phần mềm quản lý điều hành văn bản (Ioffice), đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương và các hình thức phù hợp khác.

¹ Trên cơ sở đề nghị của Sở Tư pháp tại Tờ trình số 106/TTr-STP ngày 26/11/2025.

² Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 20/12/2024 của UBND tỉnh.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền tiếp cận thông tin cho công dân

Để tiếp tục triển khai sâu rộng, hiệu quả các quy định của Luật TCTT, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ³ và các văn bản pháp luật có liên quan đến toàn thể cán bộ, Nhân dân trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trực tiếp hoặc lồng ghép các quy định pháp luật về tiếp cận thông tin thông qua: Các cuộc họp giao ban, cuộc họp hàng tuần, sinh hoạt định kỳ, sinh hoạt chuyên đề, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức các đợt tuyên truyền, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật triển khai thực hiện các đề án, chương trình, kế hoạch về phổ biến giáo dục pháp luật. Ngoài việc triển khai tuyên truyền phổ biến thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, các quy định pháp luật về tiếp cận thông tin còn được tuyên truyền, phổ biến trên qua các phương tiện thông tin đại chúng (*Báo và Phát thanh truyền hình tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Trang thông tin điện tử PBGDPL; Bản tin Tư pháp...*).

Ngoài ra, việc triển khai thực hiện Luật TCTT trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi còn được UBND tỉnh lồng ghép trong nhiệm vụ xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, theo Tiêu chí 2 “*Tiếp cận thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật*” được quy định tại Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp và Quyết định số 1143/QĐ-BTP ngày 20/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn nội dung tiêu chí, chỉ tiêu “*tiếp cận pháp luật*” trong đánh giá nông thôn mới và đô thị văn minh. Theo đó, UBND cấp xã phải bảo đảm thực hiện 02 chỉ tiêu: “*Công khai các thông tin kịp thời, chính xác, đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật về tiếp cận thông tin và thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn*” và “*Cung cấp thông tin theo yêu cầu kịp thời, chính xác, đầy đủ theo đúng quy định pháp luật về tiếp cận thông tin*”. Việc đáp ứng tối đa các chỉ tiêu này là yêu cầu quan trọng để bảo đảm thực hiện Tiêu chí số 16 về tiếp cận pháp luật trong Bộ tiêu chí xã nông thôn mới nâng cao. Năm 2025, do thực hiện sắp xếp chính quyền địa phương hai cấp nên không triển khai thực hiện đánh giá cấp xã đạt tiêu chí tiếp cận pháp luật trong năm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VỀ LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN

1. Kết quả chung

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện các hình thức công khai các thông tin theo đúng quy định về nội dung, thời điểm, như: Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; niêm yết tại trụ sở; công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; thông qua việc tiếp công dân... Việc lập và cập nhật Danh mục thông tin được công khai, Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện thường

³ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

xuyên; kịp thời bổ sung, điều chỉnh, đính chính đối với những thông tin công khai chưa chính xác hoặc chưa đầy đủ.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương giao bộ phận Văn phòng có trách nhiệm tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin (*theo mẫu 01a, 01b ban hành kèm theo Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ*). Theo báo cáo của các cơ quan, địa phương trong năm 2025, đa số công dân yêu cầu cung cấp thông tin bằng hình thức trực tiếp tại trụ sở cơ quan nhà nước; một số ít thực hiện qua mạng Internet hoặc các phương tiện điện tử. Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân chủ yếu được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin và qua môi trường mạng. Nhìn chung, việc cung cấp thông tin theo yêu cầu được các cơ quan nhà nước đảm bảo thực hiện đúng theo quy định của Luật TCTT.

Việc bảo đảm nguồn lực thực hiện nhiệm vụ, phục vụ công tác tiếp cận thông tin về cơ bản bảo đảm theo quy định. Trong năm 2025, có một số sở, ngành mới ban hành hoặc chưa ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân do thực hiện sáp nhập tổ chức, bao gồm Sở Khoa học và công nghệ; Sở Ngoại Vụ, Sở Xây dựng... Thống kê cho thấy đến nay vẫn còn nhiều địa phương chưa ban hành Quy chế cung cấp thông tin mới hoặc tiếp tục sử dụng quy chế đã ban hành trước đây và nhiều đơn vị lồng ghép trong các quy chế khác mà không ban hành quy chế cung cấp thông tin riêng theo quy định của Luật TCTT và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP.

Năm 2025, một số cơ quan, đơn vị đã xây dựng *Chuyên mục về tiếp cận thông tin* thuộc Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và thường xuyên cập nhật đầy đủ các nội dung theo quy định, góp phần tạo điều kiện thuận lợi để công dân tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời (*như: Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh...*). Đối với một số cơ quan, đơn vị chưa xây dựng chuyên mục riêng về tiếp cận thông tin, các nội dung thuộc Danh mục thông tin phải được công khai theo Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin vẫn được đăng tải đầy đủ, công khai tại các mục khác trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, bảo đảm đáp ứng yêu cầu công khai thông tin theo quy định.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người sinh sống ở khu vực hải đảo, miền núi thực hiện quyền tiếp cận thông tin, các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn thực hiện cung cấp thông tin thông qua các hình thức như: Đăng tải thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử; hệ thống thư điện tử; các hoạt động trợ giúp pháp lý; tư vấn pháp luật; thông qua các đợt tuyên truyền, mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật; tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu pháp luật; tiếp cận pháp luật thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở; thông qua các chuyên mục trên Đài, báo...

Trong năm 2025, các cơ quan, đơn vị, địa phương không tiếp nhận bất kỳ vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện nào liên quan đến việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin.

2. Kết quả cụ thể

2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin: 4.667, trong đó:

- Cấp tỉnh: 12 yêu cầu cung cấp thông tin (*Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh*).
- Cấp xã: 4.655 yêu cầu cung cấp thông tin⁴.

2.2. Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: 4.666 (*Cấp tỉnh: 12; Cấp xã: 4.654*), cụ thể như sau:

a) Theo lĩnh vực (*Cấp tỉnh: 12; Cấp xã: 4.654*)

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực đất đai: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (560).

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực giáo dục: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (32).

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực xây dựng, nhà ở: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (47).

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực tư pháp: Cấp tỉnh (12); Cấp xã (1829).

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực nội vụ: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (176).

- Số lượng cung cấp thông tin được cung cấp theo yêu cầu trong lĩnh vực khác: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (2010).

b) Theo số lượng (*Cấp tỉnh: 12; Cấp xã: 4.654*)

- Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo Luật TCTT: Cấp tỉnh (12); Cấp xã (8).

- Số lượng yêu cầu cung cấp thông tin được giải quyết theo pháp luật chuyên ngành: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (4646).

c) Hình thức cung cấp thông tin theo yêu cầu (*Cấp tỉnh: 12; Cấp xã: 4.654*)

- Cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở cơ quan cung cấp thông tin: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (4654).

- Cung cấp thông tin qua mạng điện tử: Cấp tỉnh (12); Cấp xã (0).

- Cung cấp thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax: Cấp tỉnh (0); Cấp xã (0)

- Cung cấp thông tin qua các hình thức khác: Không

2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin (01)

- Cấp tỉnh: 0

⁴ *Cụ thể*: UBND xã Bờ Y 2370; UBND xã Sa Loong 976; UBND xã Vạn Tường 504; UBND xã Bình Sơn 213; UBND xã Phước Giang 200; UBND phường Sa Huỳnh 118; UBND phường Trà Câu 75; UBND xã Đăk Hà 57; UBND xã Sơn Hạ 26; UBND xã Nghĩa Hành 13; UBND Xã Nguyễn Nghiêm 11; UBND đặc khu Lý Sơn 11; UBND xã An Phú 7; UBND phường Đức Phổ 74.

- Cấp xã: 01 (*Lý do: người yêu cầu cung cấp thông tin không chính chủ, không có ủy quyền của người được cung cấp thông tin*).

2.4. Việc bảo đảm thời hạn giải quyết các yêu cầu cung cấp thông tin

Các trường hợp có yêu cầu cung cấp thông tin đều được các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp nhận, xử lý và cung cấp thông tin đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

2.5. Việc xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác (nếu có): Không có

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Nhìn chung trong năm 2025, công tác triển khai thi hành các quy định pháp luật về TCTT được tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đạt nhiều kết quả tích cực. Các quy định pháp luật về TCTT đã từng bước đi vào thực tiễn và phát huy hiệu quả. Hầu hết cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác TCTT: Bố trí nơi tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin; kiện toàn công tác văn thư, lưu trữ, thống kê; trang bị phương tiện kỹ thuật, công nghệ thông tin và các điều kiện cần thiết khác để người yêu cầu cung cấp thông tin có thể trực tiếp đọc, xem, nghe, ghi chép, sao chép, chụp tài liệu; đã bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin; lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu; ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin; các thông tin pháp luật được đăng tải đầy đủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin; thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người dân sinh sống ở khu vực, miền núi thực hiện quyền tiếp cận thông tin... Về chi phí TCTT, các đơn vị, địa phương đã tuân thủ các quy định pháp luật về chi phí TCTT, chưa có trường hợp khiếu nại, tố cáo, khởi kiện về TCTT trên địa bàn tỉnh.

2. Hạn chế, khó khăn

- Việc xây dựng Chuyên mục riêng về TCTT trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thực hiện đầy đủ, triệt để. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn lồng ghép trong các quy chế khác mà không ban hành riêng quy chế tiếp cận thông tin.

- Trong quá trình triển khai thi hành Luật TCTT, khi tổ chức, cá nhân yêu cầu cung cấp những thông tin đơn giản, có sẵn có thể cung cấp ngay thì các cơ quan nhà nước thường tiếp nhận và cung cấp ngay, bỏ qua bước lập Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin và vào Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo quy định, dẫn đến việc thống kê số liệu cung cấp thông tin không đầy đủ, thiếu chính xác.

- Việc bố trí kinh phí để tổ chức thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật, người sinh sống ở khu vực biển đảo, miền núi, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn thực hiện quyền TCTT chưa được bảo đảm.

- Cán bộ làm đầu mối thực hiện tiếp nhận cung cấp thông tin chủ yếu là kiêm nhiệm nên có lúc việc tiếp nhận, xử lý chưa kịp thời; lúng túng trong việc tiếp nhận xử lý yêu cầu cung cấp thông tin, có địa phương đưa vào Danh mục tiếp nhận đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Một vài cơ quan, đơn vị, địa phương không xác định thông tin nào được công khai, thông tin được tiếp cận có điều kiện, xác định cụ thể thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, điều đó đã ít nhiều ảnh hưởng đến việc TCTT của công dân.

- Các quy định của Luật TCTT và Nghị định hướng dẫn chưa cụ thể do đó khó khăn trong việc các loại thông tin được hoặc không được cung cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Xác định quyền TCTT là quyền cơ bản của công dân được quy định tại Hiến pháp năm 2013, vì vậy việc triển khai, thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến quyền này cần được các cơ quan nhà nước có trách nhiệm thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, là nhiệm vụ hằng ngày theo đúng quy trình, thủ tục đã được quy định. Đồng thời, bảo đảm điều kiện, cơ sở vật chất để việc TCTT được thực thi hiệu quả.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt việc quy định pháp luật về TCTT để cán bộ, công chức, viên chức, người dân nắm và thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định.

3. Tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp cận thông tin, bảo đảm quyền TCTT của công dân tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Công TTĐT tỉnh; Trang TTĐT PBGDPL tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, KTTH;
- Lưu: VT, NC_{PTTT}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Công Hoàng