

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 11 năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổ phó Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện nội dung Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong tháng 11 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong tháng 11 năm 2025, tỉnh Quảng Ngãi không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và TTHC nội bộ theo Nghị quyết số 66/NQ-CP, Công điện của Thủ tướng Chính phủ

a) Triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13 tháng 9 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 3885/UBND-TTHC ngày 24 tháng 10 năm 2025 yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

b) Tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Công văn số 3952/UBND-TTHC ngày 27 tháng 10 năm 2025 về việc khẩn trương triển khai thực hiện Công điện số 201/CD-TTg ngày 22 tháng 10 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó, yêu cầu các sở, ban ngành khẩn trương thực hiện việc rà soát đối với 734 TTHC có chứa một trong 15 loại giấy tờ đã có thông tin trên các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và có Báo cáo kết quả về rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC có thành phần hồ sơ thay thế bằng dữ liệu gửi Bộ Tư pháp (Báo cáo số 172/BC-STP ngày 31 tháng 10 năm 2025 của Sở Tư pháp).

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền của tỉnh Quảng Ngãi: Số PAKN được tiếp

nhận: 86, trong đó, tháng trước chuyển sang: 33, trong tháng: 53; số PAKN đã xử lý: 28, trong đó, đúng hạn: 28; số PAKN đang tiếp tục xử lý: 58; gồm có: 82 PAKN qua Hệ thống PAKN của Chính phủ, 04 PAKN bằng văn bản (đơn).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12 NĂM 2025

1. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Theo dõi tiếp nhận, xử lý PAKN trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ của địa phương được giao tại Quyết định số 08/QĐ-TCTCCTTHC ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2025, Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các Công điện của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ; Quyết định số 27/QĐ-VP ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và kế hoạch cải cách TTHC năm 2025 của Bộ, ngành liên quan.

III. KIẾN NGHỊ

1. Hiện nay Sở Tài chính tỉnh Quảng Ngãi tiếp nhận và xử lý hồ sơ đối với thủ tục ***“đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách”*** cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách (hồ sơ trực tuyến toàn trình) tại Hệ thống của Bộ Tài chính có địa chỉ <https://mstt.mof.gov.vn>; các hồ sơ được Sở Tài chính tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn quy định trên Hệ thống của Bộ Tài chính. Tuy nhiên, tại các Công văn số: 10758/VPCP-KSTT ngày 05 tháng 11 năm 2025, 9595/VPCP-KSTT ngày 06 tháng 10 năm 2025, 8442/VPCP-KSTT ngày 09 tháng 9 năm 2025 về công bố, công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVCQG hàng tháng của Văn phòng Chính phủ và kiểm tra vào ngày 25 tháng 11 năm 2025 tại mục ***“Thống kê hồ sơ xử lý quá hạn theo cơ quan/đơn vị”*** của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, có 864 hồ sơ xử lý quá hạn thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Tài chính có lỗi ***“Không có thông tin tiến trình xử lý hồ sơ”*** và đa số là các hồ sơ đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách trong lĩnh vực Tin học - Thống kê; làm ảnh hưởng đến các điểm số đánh giá của tỉnh Quảng Ngãi về tiến độ giải quyết hồ sơ, số hóa hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Việc thống kê các hồ sơ xử lý quá hạn này trên Cổng dịch vụ công quốc gia, qua kiểm tra là do lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống cấp mã số quan hệ ngân sách của Bộ Tài chính. Từ những vướng mắc này, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, kiểm tra và phối hợp với Bộ Tài chính xử lý, hỗ trợ việc đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống của Bộ Tài chính.

2. Ngoài ra, quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách trên Hệ thống của Bộ Tài chính tại địa chỉ **<https://mstt.mof.gov.vn>**, một số hồ chưa đảm bảo theo quy định nên Sở Tài chính từ chối tiếp nhận và trả hồ sơ trên hệ thống cho người nộp. Tuy nhiên, hệ thống không ghi nhận thời điểm từ chối tiếp nhận trả hồ sơ và không ghi nhận thời điểm hồ sơ được nộp lại sau hoàn thiện, chỉ ghi nhận mỗi thời điểm ban đầu nộp hồ sơ đầu vào chưa đảm bảo bị trả, dẫn đến hồ sơ thuộc dạng này đều bị ghi nhận hoàn thành xử lý quá hạn trên hệ thống. Do đó, kính đề nghị Bộ Tài chính xem xét có giải pháp để hệ thống ghi nhận thời điểm từ chối, không tiếp nhận hồ sơ và ghi nhận thời điểm nộp lại hồ sơ sau khi bị từ chối tiếp nhận lần đầu trên Hệ thống (*thời điểm xử lý hồ sơ được tính bắt đầu từ khi đơn vị nộp bổ sung lại hồ sơ được tiếp nhận*).

Trên đây là kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC trong tháng 11 năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổ phó Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tài chính;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài chính;
- VPUB: CVP, TTHC;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC_{Latin}.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trà Thanh Trí