

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND tỉnh về kế hoạch tổ chức các Kỳ họp thường lệ năm 2025 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi khóa XIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Công văn số 133/HĐND-VP ngày 17/10/2025 của Thường trực HĐND tỉnh về việc phối hợp chuẩn bị nội dung Kỳ họp thứ 6 (Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025), HĐND tỉnh Khóa XIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn tỉnh⁽¹⁾, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đơn đốc thủ trưởng các cấp, các ngành nâng cao vai trò, trách nhiệm tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của công dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh; qua đó tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh cơ bản được giữ ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các vụ việc đông người, phức tạp thường xuyên được tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân. Tuy nhiên, tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo vượt cấp vẫn còn xảy ra, nội dung tập trung vào vấn đề tranh chấp đất đai⁽²⁾, ô nhiễm môi trường⁽³⁾, công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng tại các dự án lớn⁽⁴⁾ còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2025, các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp 4.309 lượt/4.461 người/4.256 vụ việc⁽⁵⁾ (tăng 8,79% về số lượt, 0,77% về số người và 11,88% về

⁽¹⁾ Trên cơ sở rà soát, tổng hợp số liệu và đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Công văn số 1612/TTR-VP ngày 07/11/2025.

⁽²⁾ Trong đó có một số vụ việc tranh chấp đất lâm nghiệp, tranh chấp đất quốc phòng có tính chất phức tạp, kéo dài ...

⁽³⁾ Dự án Khu liên hợp sản xuất thép Hòa Phát - Dung Quất 2; dự án nhà máy xi măng Đại Việt; dự án nhà máy sản xuất bột giấy VNT19 ...

⁽⁴⁾ Như: Dự án đường cao tốc Quảng Ngãi - Hoài Nhơn, đường Dung Quất - Sa Huỳnh,...

⁽⁵⁾ Trong đó, tiếp thường xuyên 3.727 lượt/3.764 người/3.180 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ

số vụ so với năm 2024); trong đó, có 21 lượt đoàn đông người của 14 vụ việc phát sinh đến nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành (*giảm 19,23% về số lượt và 17,65% về số vụ so với năm 2024*).

Trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu các cấp, các ngành tiếp tục được nâng lên. Qua tiếp công dân, cơ quan hành chính các cấp đã ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo giải quyết, giao nhiệm vụ cho cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Các cơ quan hành chính trong tỉnh tiếp nhận 9.394 đơn (*tăng 5,01% so với năm 2024*). Đã xử lý 9.180 đơn, với 7.694 đơn đủ điều kiện xử lý (*gồm: 405 đơn khiếu nại, 280 đơn tố cáo, 7.009 đơn kiến nghị, phản ánh*); trong đó, có: 4.519 đơn các loại thuộc thẩm quyền và 3.175 đơn không thuộc thẩm quyền, đã được: chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 2.245 đơn, đơn đốc cấp dưới giải quyết 382 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền đối với 548 đơn, giải quyết; còn 1.486 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (*do trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...*).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết 182 vụ việc/212 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 85,8%, trong đó:

a) Giải quyết khiếu nại

Đã giải quyết 139/156 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền; trong đó có 24 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục, 115 vụ việc giải quyết bằng Quyết định hành chính (*kết quả giải quyết có 103 khiếu nại sai, 12 khiếu nại đúng hoặc đúng 01 phần*). Qua giải quyết khiếu nại, đã kịp thời bảo vệ quyền lợi cho 06 cá nhân, trả lại 684 triệu đồng; góp phần phát huy dân chủ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

b) Giải quyết tố cáo

Đã giải quyết 43/56 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền. Kết quả giải quyết có 24 tố cáo sai, 10 tố cáo đúng, 02 tố cáo đúng 01 phần, 07 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo. Qua giải quyết đã chỉ đạo kiểm điểm xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân có liên quan. Trong kỳ, UBND tỉnh không nhận được yêu cầu bảo vệ nào từ người tố cáo.

Ngoài ra, Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp đã giải quyết 3.917/4.254 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Đa số các vụ việc xảy ra ở cấp cơ sở (*chủ yếu là tranh chấp đất đai, tập trung ở các địa bàn đông*

dân cư, khu công nghiệp trọng điểm của tỉnh).

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy trên địa bàn tỉnh, chỉ đạo phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ các kỳ họp của Quốc hội khóa XV; Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám, Quốc khánh 2/9, chỉ đạo tổ chức thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến...

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 19 văn bản để chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, góp phần triển khai có hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng các cấp. Ngoài ra, đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, địa phương ban hành hơn 161 văn bản để triển khai thực hiện.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Thanh tra tỉnh thường xuyên thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo do Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh ban hành để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế đảm bảo đúng với quy định hiện hành và phù hợp với thực tiễn địa phương. Trong năm, UBND tỉnh ban hành 01 quyết định quy phạm pháp luật Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi để làm cơ sở triển khai mô hình, cơ cấu tổ chức công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Đề án sắp xếp, hợp nhất cơ quan Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi; trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định áp dụng đối với 01 Nghị quyết quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, ban hành 01 Quyết định⁽⁶⁾ áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật trong đó tiếp tục áp dụng 05 Quyết định có nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý

⁽⁶⁾ Quyết định số 103/QĐ-UBND ngày 29/9/2025 của UBND tỉnh về áp dụng các quyết định quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Theo đó, đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh tổ chức 04 hội nghị⁽⁷⁾ triển khai hoạt động ngành thanh tra có lồng ghép nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chỉ đạo các cơ quan báo, đài của tỉnh tham dự và đưa tin đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của tỉnh, kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất điển hình đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân.

c) Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thủ trưởng cơ quan hành chính các cấp, các ngành đã chỉ đạo tiến hành 15 cuộc thanh tra trách nhiệm trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 15 đơn vị *(đến nay đã kết thúc và ban hành 14/15 kết luận thanh tra)*⁽⁸⁾. Qua thanh tra, kịp thời nhắc nhở, đôn đốc trách nhiệm, chấn chỉnh, khắc phục các thiếu sót, vi phạm.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ⁽⁹⁾ và UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Theo đó:

- UBND tỉnh Quảng Ngãi *(cũ)* đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh chủ trì, tổ chức làm việc với các đơn vị liên quan rà soát, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn. Đến nay, đã giải quyết xong 16/18 vụ việc thuộc thẩm quyền của tỉnh và chỉ đạo giải quyết xong 38/40 vụ việc thuộc thẩm quyền của huyện *(nay được chuyển giao cho xã)*. Hiện nay, đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết dứt điểm 02 vụ cấp tỉnh *(xã Nguyễn Nghiêm 01 vụ; xã Ba Gia 01 vụ)* và 02 vụ cấp xã *(xã Nghĩa Giang 01 vụ; phường Nghĩa Lộ 01 vụ)* còn tồn đọng.

- UBND tỉnh Kon Tum *(cũ)* tiếp tục chỉ đạo các cấp, các ngành giải quyết đối với 02 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh⁽¹⁰⁾; trên cơ sở kết quả tổ chức đối thoại với các hộ dân

⁽⁷⁾ 02 Hội nghị tập huấn kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Hội nghị triển khai công tác ngành thanh tra năm 2025; Hội nghị công chức, người lao động để triển khai việc lấy ý kiến góp ý dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Hiến pháp.

⁽⁸⁾ Quảng Ngãi đã thực hiện xong 06/07 cuộc; Kon Tum đã thực hiện xong 09/09 cuộc.

⁽⁹⁾ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 07/QĐ-TTCTP ngày 08/4/2025 của Thanh tra Chính phủ.

⁽¹⁰⁾ Vụ việc đền bù, giải phóng mặt bằng Dự án xây dựng doanh trại các đơn vị trực thuộc Sư đoàn 10/Quân đoàn 3 tại xã Hòa Bình, thành phố Kon Tum; Vụ việc đền bù, giải phóng mặt bằng Dự án đầu tư chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch khu du lịch - đô thị sinh thái nghỉ dưỡng kết hợp thể thao tại xã Đắk Rơ

liên quan 02 vụ việc, UBND tỉnh đã hoàn thành việc kiểm tra, rà soát, xử lý, giải quyết và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương trên địa bàn Thành phố Hà Nội gửi Thanh tra Chính phủ. Tuy nhiên, vụ việc vẫn còn một số vướng mắc về cơ chế, chính sách giải quyết nên vẫn còn tiềm ẩn khả năng phát sinh khiếu kiện trong thời gian tới.

Ngày 06/11/2025, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền có Thông báo kết luận số 346/TB-UBND tại cuộc họp nghe và cho ý kiến liên quan đến kết quả rà soát việc xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; theo Kế hoạch số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025 và Kế hoạch số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi còn 13 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người cần tiếp tục rà soát, xử lý, giải quyết nhằm kết thúc vụ việc theo pháp lý và thực tiễn, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ Công tác giải quyết các vụ việc (*theo hướng thành lập 02 Tổ ở khu Đông và khu Tây của tỉnh Quảng Ngãi*); tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát hồ sơ vụ việc để có kiến nghị xử lý cụ thể cho từng vụ việc được nêu tại Kế hoạch số 329/KH-TTCP ngày 25/9/2025 và Kế hoạch số 96/KH-TTCP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ theo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 346/TB-UBND ngày 06/11/2025.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Nhận xét, đánh giá

a) Ưu điểm

UBND tỉnh đã lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cũng như các vấn đề cử tri, người dân quan tâm, có ý kiến, bức xúc trên địa bàn tỉnh; tập trung xem xét, chỉ đạo xử lý về cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư để kết thúc nhiều vụ việc trên thực tế. Quan tâm chỉ đạo thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, người lao động; chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, đầu tư xây dựng, tài chính, tài sản công,... nên đã hạn chế tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo, giữ ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Thủ trưởng nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân theo luật. Công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn

thuộc UBND tỉnh với các địa phương được thực hiện thường xuyên, kịp thời tham vấn, tháo gỡ các vướng mắc về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các địa phương. Các vụ việc đông người, phức tạp được chỉ đạo tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng tham mưu xử lý đơn, kết quả xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo; tỷ lệ giải quyết của nhiều địa phương đạt chỉ tiêu đề ra.

b) Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên nhưng có mặt hiệu quả chưa cao, tình hình đơn thư phát sinh ở cấp cơ sở tại một số địa phương còn nhiều.

Vẫn còn một số ít vụ việc còn chậm trễ trong tham mưu xử lý đơn, xác minh, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*chủ yếu xảy ra đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, cần phải xác minh, làm việc tại nhiều tổ chức, cá nhân*).

c) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân khách quan

+ Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình hành chính 02 cấp, dẫn đến khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn do đó đã ảnh hưởng phần nào đến chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Nhiều vướng mắc, tồn tại có tính lịch sử trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường mặc dù đã được chỉ ra nhưng việc khắc phục vẫn còn chậm, để kéo dài; một số trường hợp không thể khắc phục triệt để, làm ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, dẫn đến phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và vụ việc đông người, phức tạp ở các lĩnh vực này. Các chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất còn bất cập: Ban hành chậm, thay đổi thường xuyên, thiếu sát thực tế trong khi đó, giá trị đất ngày càng tăng, khiến người dân so sánh, không thống nhất phương án đền bù, phát sinh khiếu kiện.

+ Một số quy định pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn nên việc áp dụng pháp luật trong thực tế còn lúng túng, cơ sở pháp lý chưa thật sự chặt chẽ, khó xây dựng phương án tối ưu để giải quyết vừa bảo đảm đúng pháp luật, vừa phù hợp với thực tiễn.

- Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân,

giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế, thiếu sự chỉ đạo tập trung, chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm theo quy định của pháp luật. Đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị, địa phương thiếu về số lượng, kinh nghiệm về nghiệp vụ còn hạn chế; thường có sự biến động về nhân sự, dẫn đến quá trình thực hiện nhiệm vụ dễ xảy ra sai sót, chậm giải quyết.

2. Dự báo tình hình

- Trong giai đoạn đầu thực hiện mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp, việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thực tế sẽ còn gặp khó khăn, bất cập do còn lúng túng trong việc thực hiện phân định thẩm quyền để giải quyết. Một số vụ việc chưa được các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm sẽ tiềm ẩn nguyên nhân nảy sinh yếu tố phức tạp, dẫn đến tình trạng đơn thư, khiếu nại, tố cáo kéo dài.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh tiềm ẩn phát sinh phức tạp; khiếu nại chủ yếu vẫn tập trung trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tài nguyên, môi trường; đặc biệt là ở các địa phương, địa bàn tập trung các dự án lớn, như: Cao tốc Quảng Ngãi - Kon Tum, dự án nhà máy sản xuất thép ray cho dự án cao tốc Bắc Nam của Công ty Cổ phần Thép Hòa Phát - Dung Quất, dự án đường sắt cao tốc Bắc Nam,... Nội dung tố cáo chủ yếu vẫn là tố cáo trong lĩnh vực hành chính, nhất là tố cáo cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội; chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh,... về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, địa phương chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% đối với các vụ việc mới phát sinh; tập trung nguồn lực giải quyết những vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, những vụ đông người để tránh hậu quả tiêu cực; chú trọng kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của các cấp, các ngành.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế, xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu nếu có sai phạm. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh và hướng dẫn thực hiện chức năng quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo cho các địa phương.

4. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh chuyển đổi số, vận hành hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ nhằm thống nhất quản lý, xử lý trùng lặp đơn thư, tăng cường tính minh bạch và báo cáo kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, UBND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- VPUB: CVP, PCVP(TT, TD), BTCĐ;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr1400).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Phước Hiền