

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: /VP-TTHC

V/v giải quyết nội dung phản ánh
của bà Tô Thị Đi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Tịnh Khê

Ngày 13 tháng 11 năm 2025, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp nhận đơn của bà Tô Thị Đi, cư trú tại thôn An Lộc, xã Tịnh Khê, tỉnh Quảng Ngãi gửi Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phản ánh Ủy ban nhân dân xã Tịnh Khê chậm giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu nhận giải quyết chuyển tiếp từ Ủy ban nhân thành phố Quảng Ngãi kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 nhưng đến nay vẫn chưa trả kết quả giải quyết và cũng không ban hành thông báo nêu rõ lý do chậm trễ (*nội dung đơn phản ánh gửi liên thông trên Trục văn bản điện tử tỉnh*).

Qua kiểm tra sơ bộ việc xử lý hồ sơ trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thể hiện, hồ sơ của bà Tô Thị Đi được Ủy ban nhân thành phố Quảng Ngãi tiếp nhận vào ngày 20 tháng 5 năm 2025, hẹn trả kết quả vào ngày 24 tháng 6 năm 2025, có Mã số biên nhận H48.51-250520-0024. Hồ sơ đã được Ủy ban nhân dân xã Tịnh Long cũ thực hiện xong các bước xử lý tại địa phương theo trình tự pháp luật quy định* và đã chuyển hồ sơ đến Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố vào ngày 13 tháng 6 năm 2025.

Thực hiện quy định tại Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3598/UBND-TTHC ngày 11 tháng 6 năm 2025 về việc thực hiện bàn giao, chuyển tiếp xử lý hồ sơ TTHC đất đai của hộ gia đình, cá nhân liên quan đến sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Ủy ban nhân dân xã Tịnh Khê kiểm tra, chỉ đạo giải quyết nội dung đơn yêu cầu của công dân theo thẩm quyền; báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*) và có văn bản trả lời đơn cho

* Hội đồng Đăng ký đất đai của UBND xã Tịnh Long họp thống nhất đề nghị cấp Giấy chứng nhận tại Biên bản số 41/NN-HĐ ĐK lập ngày 27/5/2025; UBND xã Tịnh Long đã thực hiện các bước: Niêm yết công khai hồ sơ và kết thúc niêm yết (*Thông báo số 110/TB-UBND ngày 27/5/2025*); ban hành văn bản gửi Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố để tham mưu, trình Lãnh đạo UBND thành phố xem xét, cấp Giấy chứng nhận cho bà Tô Thị Đi (*Tờ trình số 69/TTr-UBND ngày 13/6/2025*).

công dân **trước ngày 08 tháng 12 năm 2025** theo thời hạn được Ủy ban nhân dân tỉnh quy định tại điểm b khoản 1 Điều 8 Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- VPUB: CVP, PCVP, NNMT, TCD;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Bà Tô Thị Đi (để báo tin);
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trà Thanh Trí