

VĂN PHÒNG UBND
TỈNH QUẢNG NGÃI
BAN TIẾP CÔNG DÂN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BTCD-XLĐ
V/v đơn đốc giải quyết đơn
của ông Trương Hoài Lâm

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ

Ngày 28 tháng 10 năm 2025, Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục nhận được đơn ghi ngày 27 tháng 10 năm 2025 của ông Trương Hoài Lâm.

Địa chỉ: Số 01, đường Nguyễn Chí Thanh, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi.

Đơn có nội dung: Phản ánh việc Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ chậm trễ giải quyết đơn khiếu nại của ông. Ông kiến nghị Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện chức năng đơn đốc giải quyết đơn (Nội dung cụ thể trong đơn kèm theo).

Vụ việc này, Ban Tiếp công dân đã chuyển đơn ghi ngày 28/8/2025 của ông Trương Hoài Lâm đến Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền quy định của pháp luật; thông tin kết quả giải quyết đến Ban Tiếp công dân tỉnh. Ngày 12/9/2025, Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ có Công văn số 786/UBND-TCĐ đơn đốc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu giải quyết đơn; hoàn thành nhiệm vụ **trước ngày 22/9/2025**. Tuy nhiên, đến nay Ban Tiếp công dân tỉnh chưa nhận được thông tin kết quả giải quyết đơn của Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ; trong khi đó công dân tiếp tục phát sinh đơn phản ánh.

Sau khi xem xét nội dung đơn; thực hiện nhiệm vụ và quyền hạn được quy định tại Điều 2 Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi, Ban Tiếp công dân tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND phường Nghĩa Lộ khẩn trương giải quyết đơn của công dân theo thẩm quyền quy định của pháp luật, thông tin kết quả giải quyết đến Ban Tiếp công dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCTUBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ông Trương Hoài Lâm;
- VPUB: CVP, PCVP(TD), NC;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Đức Lợi