

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v tiếp tục kiểm tra, rà soát,
tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến
được nộp trên Cổng Dịch vụ
công quốc gia

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được Văn phòng Chính phủ tổng hợp tại Công văn số 9595/VPCP-KSTT ngày 06 tháng 10 năm 2025 về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia (trong đó số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi từ ngày 01 tháng 9 đến ngày 30 tháng 9 năm 2025, như sau: Tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết 44.878 hồ sơ, tổng số hồ sơ xử lý đúng hạn 41.926 hồ sơ, tổng số hồ sơ chậm được tiếp nhận¹ 119 hồ sơ²(có danh sách hồ sơ kèm kèm), tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn đang xử lý 208 hồ sơ); để đảm bảo 100% hồ sơ trực tuyến đã nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được tiếp nhận, giải quyết đúng hạn (tiếp theo Công văn số 2407/UBND-TTHC ngày 12 tháng 9 năm 2025); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

a) Khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xử lý dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia **chậm được tiếp nhận và quá hạn giải quyết đang xử lý**, hạn chế tình trạng chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong thời gian tới.

b) Thường xuyên theo dõi, thống kê hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh tại mục “**Thống kê báo cáo**” tab “*Thống kê hồ sơ trực tuyến chưa tiếp nhận*”, “*Thống kê hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận*” để xem xét, giải quyết kịp thời.

2. Sở Tài chính khẩn trương phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, kiểm tra lại tình trạng chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến thực hiện xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ; trường hợp do lỗi kỹ thuật về đồng bộ hồ sơ giữa các Hệ thống với Cổng Dịch vụ công quốc gia thì

¹ Điều 17, Điều 18 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ: Nếu quá 01 ngày làm việc mà hồ sơ trực tuyến không được tiếp nhận thì được tính là chậm được tiếp nhận theo quy định.

² Số liệu hồ sơ chậm tiếp nhận từ ngày 01/9 đến ngày 30/9/2025 chủ yếu rơi vào hồ sơ của Sở Tài chính, do lỗi đồng bộ từ các Hệ thống lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

có văn bản gửi cơ quan quản lý Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ để xử lý, khắc phục.

3. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các sở, ban ngành và địa phương hỗ trợ, khắc phục kịp thời các trường hợp do lỗi kỹ thuật về đồng bộ hồ sơ giữa các Hệ thống với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng,
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.(ltx)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sâm