

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTH
V/v triển khai Công điện số
124/CĐ-TTg ngày 30 tháng 7
năm 2025 của Thủ tướng
Chính phủ về việc thúc đẩy
thanh toán không dùng tiền mặt

Quảng Ngãi, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9;
- Thuế tỉnh Quảng Ngãi;
- Bảo hiểm Xã hội khu vực XXI;
- Kho bạc Nhà nước Khu vực XV;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 124/CĐ-TTg ngày 30 tháng 7 năm 2025 về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt (*văn bản gửi liên thông trên hệ thống ioffice*); theo đề nghị của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9 tại Tờ trình số 2433/TTR-KV9 ngày 12 tháng 8 năm 2025; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) các xã, phường, đặc khu:

- Tổ chức, triển khai và chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm Công điện số 124/CĐ-TTg ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ nêu trên; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) giai đoạn 2021-2025; tăng cường thực hiện tuyên truyền về việc thúc đẩy TTKDTM, đảm bảo đáp ứng nhu cầu thanh toán cho người dân, doanh nghiệp, tiết kiệm nguồn lực, phòng chống thất thu thuế, tội phạm; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4. Trong đó, chú trọng công tác tuyên truyền, hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân, thanh toán phí, lệ phí, viện phí,... trên cổng dịch vụ công Quốc gia, thanh toán phí dịch vụ công qua ngân hàng và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Đồng thời, phân công cụ thể cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hỗ trợ, tư vấn, nắm bắt và xử lý kịp thời những vướng mắc của người dân khi sử dụng dịch vụ công, thanh toán dịch vụ công qua ngân hàng.

- Tiếp tục triển khai các *Tuyến phố không dùng tiền mặt, triển khai TTKDTM tại các chợ* đến các hộ sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp kinh doanh thương mại thuộc các ngành hàng: thực phẩm, hàng tiêu dùng, thời trang, thủ công mỹ nghệ, dịch vụ ăn uống, cửa hàng tiện lợi, minimart, siêu thị, dịch vụ viễn thông.

- Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị mình, tăng cường lồng ghép các nội dung về phát triển TTKDTM vào các đề án, dự án, chương trình, kế hoạch của đơn vị, ngành, địa phương cho phù hợp. UBND xã, phường trên địa bàn tỉnh lồng ghép nội dung TTKDTM vào các buổi họp khu dân cư, tuyên truyền rộng rãi trong Đảng viên, cán bộ công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân được biết để thực hiện.

2. Kho bạc Nhà nước Khu vực XV, Sở Tài chính, Thuế tỉnh Quảng Ngãi: Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động thanh toán qua Kho bạc Nhà nước, thu nộp thuế, kịp thời xử lý nghiêm theo quy định các trường hợp vi phạm, cố tình thanh toán bằng tiền mặt để trốn thuế, vi phạm pháp luật. Thuế tỉnh Quảng Ngãi tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện giao dịch nộp thuế, tra cứu thông tin người nộp thuế trên ứng dụng eTax Mobile.

3. Sở Nội vụ, Bảo hiểm xã hội tỉnh: Triển khai các giải pháp để hoàn thiện hạ tầng, cơ sở dữ liệu, thúc đẩy thanh toán điện tử trong các chương trình trợ cấp an sinh xã hội, chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp. Khuyến khích việc chi trả trợ cấp ưu đãi người có công qua tài khoản cá nhân của một số đối tượng có đủ điều kiện mở tài khoản tại ngân hàng trên tinh thần tự nguyện, người có công tự chọn và đăng ký ngân hàng để thuận lợi cho việc nhận tiền.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND xã, phường, đặc khu: Chỉ đạo các trường học phối hợp với các ngân hàng thương mại trên địa bàn, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể tiện ích, quy trình thanh toán, cách thức đảm bảo an toàn, bảo mật trong TTKDTM cho phụ huynh học sinh trong các buổi họp phụ huynh. Đồng thời, hướng dẫn cho phụ huynh nắm bắt, lựa chọn các hình thức thanh toán phù hợp, giải đáp các thắc mắc, khó khăn của phụ huynh trong quá trình thực hiện.

5. Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì phối hợp với công an, ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài trên địa bàn thực hiện tuyên truyền các thủ đoạn gian lận lừa đảo, cách phòng tránh để người dân nắm bắt kịp thời và yên tâm khi sử dụng dịch vụ TTKDTM.

6. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9:

- Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động thanh toán tại các Tổ chức tín dụng trên địa bàn, phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, thanh toán không đúng quy định.

- Vận động, khuyến khích các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh có các hình thức miễn, giảm phí giao dịch thanh toán, phí rút tiền đối với khách

hàng, đặc biệt đối với các giao dịch thanh toán dịch vụ công trực tuyến, học phí, viện phí, tài khoản nhận chi trả an sinh xã hội.

- Chỉ đạo các Tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh: (i) tiếp tục phát triển các sản phẩm dịch vụ TTKDTM, tạo điều kiện tốt nhất cho khách hàng, người dân, doanh nghiệp thanh toán an toàn, nhanh chóng, thông suốt; (ii) xây dựng kế hoạch, triển khai các chương trình truyền thông về lợi ích TTKDTM, kỹ năng đảm bảo an toàn khi thanh toán điện tử với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện tới khách hàng, đặc biệt là nhóm khách hàng vùng sâu, vùng xa, người chưa có tài khoản ngân hàng, học sinh, sinh viên, hộ kinh doanh, người tiêu dùng ít có cơ hội tiếp xúc công nghệ,... Qua đó, giúp người dân nâng cao kiến thức, kỹ năng và yên tâm sử dụng sản phẩm, dịch vụ; (iii) phối hợp với các sở, ngành, UBND xã, phường tiếp tục các giải pháp, phương thức TTKDTM.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện và kiến nghị những vấn đề vướng mắc phát sinh về UBND tỉnh (*thông qua Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9*) **trước ngày 10 tháng 12 năm 2025** để tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- VPUB tỉnh: CVP, PCVP Trà Thanh Trí;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH.PTNT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sâm