

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác
cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi**

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổ phó Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện nội dung Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện trong tháng 8 năm 2025 về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC

Trong tháng 8 năm 2025, tỉnh Quảng Ngãi không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP, Công điện số: 127/CĐ-TTg, 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ

a) Tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 và Công văn số 2220/UBND-TTHC ngày 18 tháng 4 năm 2025, 2613/UBND-TTHC ngày 07 tháng 5 năm 2025, 3331/UBND-TTHC ngày 03 tháng 6 năm 2025 về việc triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP và Kế hoạch số 81/KH-UBND; thực hiện báo cáo kết quả tổng hợp, thống kê danh mục TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của tỉnh Quảng Ngãi tại Báo cáo số 103/BC-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2025.

Kết quả đã thực hiện rà soát, bãi bỏ 01 TTHC có điều kiện kinh doanh không thuộc ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo Luật Đầu tư; 03 TTHC còn lại liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh đã có phương án rà soát; hiện nay, các sở đang tham mưu, trình cơ quan có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung (tỉnh Quảng Ngãi đã chỉ đạo thực hiện tại Công văn số 2613/UBND-TTHC ngày 07

tháng 5 năm 2025, Công văn số 1498/UBND-TTHC ngày 18 tháng 8 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh).

b) Tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Công văn số 1498/UBND-TTHC ngày 18 tháng 8 năm 2025 về việc khẩn trương thực hiện các nội dung tại Công điện số 127/CĐ-TTg ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 1870/UBND-TTHC ngày 26 tháng 8 năm 2025 về việc khẩn trương thực hiện các nội dung tại Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó, yêu cầu các sở, ban, ngành khẩn trương thực hiện việc rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, TTHC được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật đề tham mưu, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành bảo đảm thống nhất thực hiện trên địa bàn tỉnh; khẩn trương hoàn thành việc rà soát, trình công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh trước tháng 9 năm 2025 và yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương rà soát, bố trí cán bộ, công chức đầy đủ, đáp ứng đúng chuyên môn, nghiệp vụ của vị trí việc làm, nhất là nhân sự chuyên trách và các cán bộ, công chức từ các phòng chuyên môn cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; bố trí đầy đủ trang thiết bị, cơ sở vật chất và máy tính để hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền của tỉnh Quảng Ngãi: Số PAKN được tiếp nhận 111 (trong đó: tháng trước chuyển sang 51, trong tháng 60), số PAKN đã xử lý 60 (trong đó: đúng hạn 60), số PAKN đang tiếp tục xử lý 51; gồm có 104 PAKN qua Hệ thống PAKN của Chính phủ, 07 PAKN bằng văn bản (đơn).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 9 NĂM 2025

1. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Theo dõi tiếp nhận, xử lý PAKN trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ của địa phương được giao tại Quyết định số 08/QĐ-TCTCCTTHC ngày 15 tháng 01 năm 2025 của Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2025, các Công điện của Thủ tướng Chính phủ số: 90/CĐ-TTg ngày 17 tháng 6 năm 2025 về bảo đảm thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, 96/CĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2025 về tập trung hoàn thành nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp bảo đảm thông suốt, hiệu quả,

không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, 111/CĐ-TTg ngày 17 tháng 7 năm 2025 về tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC, chuyển đổi số giai đoạn đầu vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp và Công điện số: 127/CĐ-TTg ngày 04 tháng 8 năm 2025, 144/CĐ-TTg ngày 23 tháng 8 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1356/QĐ-TTg ngày 26 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Quyết định số 27/QĐ-VP ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và kế hoạch cải cách TTHC năm 2025 của Bộ, ngành liên quan.

III. KIẾN NGHỊ

1. Tại khoản 4 Điều 7 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, quy định: *“Căn cứ tình hình thực tế, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, **Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định việc thực hiện cơ chế giao** doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ để thực hiện công việc hỗ trợ đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định pháp luật về đấu thầu”*. Để có cơ sở triển khai thực hiện tại địa phương, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ có hướng dẫn cụ thể cách thức thực hiện (về cơ chế tài chính, các cơ sở pháp lý có liên quan, giới hạn số lượng nhân sự được thuê...) trong việc thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ hỗ trợ đảm nhận hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn.

2. Đối với Hệ thống dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử (đối với 03 nhóm TTHC liên thông: Liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí; Liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú) thì việc đồng bộ thông tin, trạng thái xử lý hồ sơ với các hệ thống của Bảo hiểm xã hội, Công an thường xảy ra tình trạng chưa kết nối, treo hồ sơ trên hệ thống, dẫn đến cơ quan liên quan không xử lý được nên xảy ra tình trạng chậm xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết cho công dân.

3. Các TTHC trong lĩnh vực chứng thực của Bộ Tư pháp, căn cứ Quyết định số 1857/QĐ-BTP ngày 23/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố TTHC trong lĩnh vực chứng thực thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp, tỉnh Quảng Ngãi công bố và thực hiện theo cách thức nộp hồ sơ trực tiếp (*trừ thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc là cung cấp dịch vụ công trực tuyến*). Hiện tại trên địa bàn tỉnh, số lượng hồ sơ phát sinh ở lĩnh vực này, nhất là chứng thực bản sao

từ bản chính (chứng thực giấy) chiếm tỷ lệ rất lớn, đa số người dân có yêu cầu nhận kết quả bản giấy và không có nhu cầu chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu. Tuy nhiên, tại gạch đầu dòng thứ nhất điểm c khoản 3 mục II Phụ lục Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xử lý số liệu đối với tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến như sau: *“Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)”*; dẫn đến tỷ lệ nộp trực tuyến rất thấp. Do vậy, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung nội dung tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến tại gạch đầu dòng thứ nhất điểm c khoản 3 mục II Phụ lục Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành theo hướng: *“Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến có ngày tiếp nhận trong kỳ (1)/Tổng số hồ sơ thuộc Danh mục dịch vụ công trực tuyến (một phần, toàn trình) tiếp nhận trong kỳ * 100%. (1) Dữ liệu: NgayTiepNhan trong kỳ, KenhThucHien = 2 (Trực tuyến)”* để đánh giá thực chất hơn kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đồng thời, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, kiến nghị Bộ Tư pháp xem xét, sửa đổi, bổ sung quy định đối với các TTHC trong lĩnh vực chứng thực để tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định hoặc nghiên cứu, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, yêu cầu các cơ quan, tổ chức có liên quan hạn chế việc sử dụng, thu các loại giấy tờ có yêu cầu chứng thực bản sao khi thực hiện giao dịch dân sự thông thường.

4. Hiện nay, đối với dịch vụ công *“chứng thực bản sao điện tử từ bản chính”* thực hiện theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6332/VPCP-KSTT ngày 06 tháng 9 năm 2024 về triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh; tỉnh Quảng Ngãi thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tạm thời lấy theo mã số TTHC 2.000815 của *“Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận”* được công bố tại Quyết định số 1857/QĐ-BTP ngày 23/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp. Đến nay, Bộ Tư pháp/Văn phòng Chính phủ vẫn chưa thực hiện công bố dịch vụ công *“chứng thực bản sao điện tử từ bản chính”* và cấp mã số TTHC riêng.

Tồn tại nêu trên đã dẫn đến khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục như: Gây nhầm lẫn khi người dân có nhu cầu thực hiện đối với hai thủ tục này; thủ tục *“chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ*

quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận” được Bộ Tư pháp công bố và thực hiện theo cách thức nộp hồ sơ trực tiếp nhưng phải tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ cho dịch vụ công “*chứng thực bản sao điện tử từ bản chính*”. Do vậy, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ hoặc Bộ Tư pháp thực hiện công bố đối với dịch vụ công “*chứng thực bản sao điện tử từ bản chính*”.

5. Đối với việc theo dõi Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://quantri.dichvucong.gov.vn>), tỉnh Quảng Ngãi đã cấp tài khoản và phân quyền về từng đầu mối các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, khi đăng nhập và thực hiện trên tài khoản của từng sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã thì Hệ thống vẫn chưa có chức năng theo dõi, thống kê và lọc **số liệu riêng cho từng đơn vị cụ thể** mà vẫn hiển thị chung như tài khoản của Ủy ban nhân dân tỉnh; việc thống kê các báo cáo chi tiết có lúc vẫn không hiển thị và trích xuất được trên Hệ thống. Do đó, để tạo điều kiện cho địa phương vào theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các số liệu hiển thị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống, kính đề nghị Văn phòng Chính phủ xem xét, bổ sung chức năng thống kê, lọc thông tin, số liệu cụ thể đối với các tài khoản của từng cấp và cập nhật hướng dẫn chi tiết về cách tính các số liệu trên Hệ thống theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện trong tháng 8 năm 2025 về công tác cải cách TTHC của tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Tổ phó Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP, TTHC;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG
KT. PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trà Thanh Trí