

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2025

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, xử lý đơn
và bảo đảm an ninh, trật tự
trong thời gian diễn ra Đại hội
đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ
Kỷ niệm 80 năm Cách mạng
Tháng Tám, Quốc khánh 2/9

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 1884/TTCP-BTCDTW ngày 14/8/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và bảo đảm an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám, Quốc khánh 02/9; Kế hoạch số 01-KH/TB ngày 20/8/2025 của Tiểu ban Tuyên truyền và Phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 và Công văn số 158-CV/ĐU ngày 21/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh tại về triển khai thực hiện công tác phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030;

Nhằm tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp tập trung tại khu vực trung tâm hành chính Ba Đình, khu vực một số cơ quan Trung ương Đảng, Nhà nước, Quốc hội và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; tại nơi diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh,... nhất là bảo đảm an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám và Quốc khánh 02/9 và Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung chỉ đạo, thực hiện các nội dung sau

- Thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở;

tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường tiếp, vận động công dân ở địa phương; phối hợp với Tổ công tác được Chủ tịch UBND tỉnh thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019 về chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) và Ban Tiếp công dân tỉnh nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người về các cơ quan Trung ương và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

Khi có yêu cầu của Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, địa phương cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp tiếp, vận động công dân về địa phương để giải quyết theo thẩm quyền.

- Áp dụng Mô hình tiếp công dân trực tuyến của Thanh tra Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6091/UBND-TCD ngày 12/11/2024, đồng thời tận dụng các cơ sở vật chất, hạ tầng mà cơ quan, đơn vị, địa phương hiện có để phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu; chủ động tiếp, vận động, đối thoại với công dân trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước.

2. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Tham mưu đảm bảo kết nối trực tuyến giữa điểm cầu tiếp công dân tỉnh với điểm cầu tiếp công dân Trung ương, đề lãnh đạo UBND tỉnh tham gia tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Chủ động phối hợp với Công an tỉnh thường xuyên trao đổi thông tin với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm bắt các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan Trung ương để đề xuất xử lý kịp thời.

3. Thanh tra tỉnh

- Phối hợp với Công an tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố xảy ra khiếu nại đông người, phức tạp để kiến nghị cấp có thẩm quyền kịp thời có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh khiếu kiện; đối với

những địa phương có nhiều vụ việc khiếu nại bức xúc, kéo dài, cần phân loại và có báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh biện pháp chỉ đạo xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo cụ thể. Kịp thời tham mưu thực hiện nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 15/8/2025, với vai trò là Tổ trưởng Tổ công tác.

- Thực hiện tốt trách nhiệm là cơ quan thường trực của Tổ công tác được Chủ tịch UBND tỉnh thành lập theo Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/4/2019; tích cực hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo quy định pháp luật; kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh xử lý đối với các trường hợp người có thẩm quyền có biểu hiện thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư; kiến nghị cấp thẩm quyền xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có sai phạm.

4. Tổ công tác của UBND tỉnh đến thành phố Hà Nội phối hợp với các cơ quan chức năng Trung ương vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân trở về địa phương (được thành lập theo Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Tiếp tục nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp; khi có yêu cầu, kịp thời phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Công an Thành phố Hà Nội tiếp, vận động, giải tỏa, đón công dân về địa phương, nhằm đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Lễ Kỷ niệm. Kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nếu vượt thẩm quyền.

5. Công an tỉnh

Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các xã, phường, đặc khu:

- Chủ động nắm chắc tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp giải quyết tốt việc công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương; thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Công an Thành phố Hà Nội để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương.

- Tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm tình hình, sàng lọc, phân loại các đối tượng, nhất là các đối tượng có hành vi lợi dụng việc khiếu kiện để kích động, cầm đầu gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung chỉ đạo tại Công văn này./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(Tr1144). 

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoàng Giang