

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh

Kính gửi: Sở Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1552/STP-XDKT&TDTHPL ngày 31/10/2023 của Sở Tư pháp về việc đôn đốc báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật và báo cáo tình hình nâng cao điểm số, duy trì chi phí tuân thủ pháp luật, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện chỉ số tuân thủ pháp luật trong năm 2023 như sau:

I. Tình hình và kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật năm 2023

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số

- Từ đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm (*Kế hoạch số 82/KH-VP ngày 16/01/2023*) nhằm rà soát các nội dung quy định pháp luật chồng chéo, mâu thuẫn, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với các văn bản của cơ quan cấp trên, với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ.

- Chủ trì, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/1/2023*) trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý những quy định, TTHC không cần thiết, không hợp lý, không đảm bảo tính hợp pháp, các TTHC rườm rà, phức tạp gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống Nhân dân, thúc đẩy cải cách, đổi mới, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng cho tổ chức, cá nhân.

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ, giao chỉ tiêu tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia là 40% và TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính là 60% (*Công văn số 810/UBND-TTHC về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ*); bên cạnh đó tích cực tham mưu chỉ đạo, ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp (*Quyết*

định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 về phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với danh mục dịch vụ công trực tuyến, danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến).

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương thực hiện rà soát các quy định pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; hiện nay đang tổng hợp, hoàn thiện dự thảo Báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC của UBND tỉnh và chuyển các kiến nghị của các sở, ban ngành, địa phương đến Chính phủ để xem xét, điều chỉnh, cắt giảm các quy định rườm rà, chồng chéo, gây trở ngại trong việc thực hiện TTHC.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tích cực tuyên truyền các chính sách, quy định pháp luật hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp; quán triệt đến các công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm) tiếp tục thực hiện tốt việc thu phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện các TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*giảm 50% mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến*); quán triệt thực hiện Thông tư số 44/2023/TT-BTC ngày 29/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, áp dụng tại Trung tâm từ ngày 01/7/2023.

- Thực hiện các quy định về công khai TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã hướng dẫn các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm yết, công khai, minh bạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; cập nhật dữ liệu TTHC, đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*dichvucong.gov.vn*). Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và trên Trang thông tin thành phần của các sở, ban ngành, địa phương; đồng thời niêm yết công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định thông qua màn hình điện tử và quét mã QR tại Trung tâm, tạo điều kiện cho việc tìm hiểu, theo dõi TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo việc cập nhật các văn bản của Trung ương và của UBND tỉnh liên quan đến doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Văn phòng UBND tỉnh; chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên

truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

- Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì, tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2023; hội nghị diễn ra vào ngày 22/6/2023 với đại diện đầu mối kiểm soát TTHC từ các sở, ban ngành và UBND cấp huyện nhằm nâng cao kỹ năng nghiệp vụ trong công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát việc thực hiện TTHC tại các địa phương, đơn vị.

- Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh đã tập huấn cho các huyện: Ba To (tháng 4/2023), Sơn Tịnh (tháng 10/2023); phối hợp với Trường Chính trị tỉnh bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý nhà nước về nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC cho cán bộ lãnh đạo, quản lý của thị xã Đức Phổ (tháng 11/2023).

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật.

- Trong năm, đã tiếp nhận 220 phản ánh kiến nghị về TTHC, trong đó có 20 phản ánh, kiến nghị của công dân qua đơn thư, 114 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Cổng Dịch vụ công Quốc gia, 86 phản ánh được tiếp nhận thông qua đường dây nóng và trực tiếp tại trụ sở. Các phản ánh của công dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý kịp thời, nhanh chóng.

- Đồng thời, công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh. Văn phòng UBND tỉnh đã hoàn thành việc kiểm tra định kỳ, đột xuất 08 đơn vị theo Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/2/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, qua đó đã ban hành 06 thông báo kết luận, 02 thông báo đang trong quá trình hoàn thiện dự thảo. Việc kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại tại các cơ quan, đơn vị trong hoạt động giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi các quy định pháp luật.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 4020/UBND-TTHC ngày 18/8/2023 về việc nghiêm túc thực hiện quy định về thời gian, trình tự thực hiện giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh; Công văn số 5241/UBND-TTHC ngày 19/10/2023 chấn chỉnh hoạt động giải quyết TTHC về đất đai theo yêu cầu của Bộ Tài nguyên và Môi trường*).

- Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ban ngành và các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh từ ngày 03/4/2023 nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp thanh toán nghĩa vụ tài chính thuận lợi, nhanh chóng, hiệu quả. Việc thực hiện đã đạt được sự ủng hộ, đồng tình rất cao từ người dân và doanh nghiệp.

- Việc thanh toán trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện tại Trung tâm và một số huyện, thị xã, thành phố. Trong năm 2023, toàn tỉnh đã thanh toán được hơn 56 tỷ đồng (*riêng tại Trung tâm thanh toán hơn 36 tỷ đồng*), qua đó giúp tỉnh Quảng Ngãi nằm trong nhóm tỉnh, thành phố có thứ hạng cao về thanh toán trực tuyến trong cả nước (*tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh xếp hạng 15/63 tỉnh thành*).

- Triển khai thử nghiệm nền tảng trợ lý ảo AI trong giải quyết TTHC tại Trung tâm, đồng thời đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm sản phẩm Trợ lý ảo (ChatBot) phục vụ hỗ trợ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; tham mưu UBND tỉnh lựa chọn 10 dịch vụ công trực tuyến xuất sắc năm 2022 và 2023 gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông để tuyên dương trong ngày Chuyển đổi số quốc gia.

- Đưa vào sử dụng rộng rãi ứng dụng Dịch vụ công Quảng Ngãi trên thiết bị di động và triển khai thành công 100% việc nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị di động thông minh đối với đối với 04 thủ tục: “*Thông báo hoạt động khuyến mại*” (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*); “*Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh*” (*thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện*). Từ ngày 01/6/2023, các thủ tục này chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không còn tiếp nhận hồ sơ giấy.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm, giúp rút ngắn thời gian khai thông tin thực hiện TTHC, đồng thời doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện TTHC tiếp theo.

- Công tác kiểm tra, giám sát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC giữa người dân, doanh nghiệp với công chức, viên chức, nhân viên tại Trung tâm vẫn luôn được duy trì song hành với công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC. Tỷ lệ hồ sơ được các cơ quan, đơn vị giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ ngày càng cao, đạt hơn 99%, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC bình quân đạt 99,8% với 33.689 lượt đánh giá.

II. Khó khăn, vướng mắc trong thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số và nguyên nhân

1. Khó khăn, vướng mắc

- Một số quy định trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, môi trường, xây dựng còn chồng chéo, mâu thuẫn nên trong quá trình triển khai thực hiện các quy định pháp luật còn gặp khó khăn, vướng mắc.

- Cơ chế tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp về quy định pháp luật trên thực tế triển khai còn gặp nhiều khó khăn, vì một số doanh nghiệp chưa chủ động đề xuất, kiến nghị cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, kết nối liên thông thiếu sự đồng bộ và chia sẻ cũng như công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan nhà nước, giữa cơ quan với doanh nghiệp chưa được nhịp nhàng và hiệu quả.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc

- Công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật là nhiệm vụ khó, phức tạp, đòi hỏi cán bộ thực hiện công tác này phải có trình độ nhất định, am hiểu sâu về chuyên môn, nghiệp vụ.

- Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng, hoặc đáp ứng không kịp thời với các quy định pháp luật đã ban hành gây khó khăn cho cán bộ, công chức tiếp nhận giải quyết TTHC và người dân, doanh nghiệp.

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC bảo đảm thống nhất, đồng bộ, nội dung thủ tục rõ ràng, đơn giản, bãi bỏ các quy định chồng chéo tốn nhiều chi phí thực hiện cho doanh nghiệp; công bố đầy đủ, kịp thời các TTHC; đa dạng hóa cách thức tuyên truyền pháp luật, nhất là các quy định pháp luật có tính cải cách, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp.

2. Tăng cường tổ chức thi hành pháp luật hướng đến ngày càng giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho doanh nghiệp, người dân.

3. Tăng cường hơn nữa các buổi đối thoại, tọa đàm, các bài viết trao đổi, thu thập ý kiến về các quy định pháp luật đất đai, kinh doanh, đầu tư, thương mại... trên các kênh truyền thông, báo chí để kịp thời ghi nhận các ý kiến, phản hồi, phản biện từ người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực thi pháp luật.

4. Ngay từ khâu xây dựng, hoàn thiện các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp cần phải đánh giá sâu sát với tình hình thực tiễn, có tính dự trù cao và mối liên hệ giữa các quy định chuyên ngành khác có liên quan đồng thời tham vấn, lấy ý kiến rộng rãi các cơ quan đoàn thể, hiệp hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp để bảo đảm các quy định khi đưa vào thực tiễn mang tính khả thi, hiệu quả.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật trong năm 2023, kính gửi Sở Tư pháp tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC(Thu).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

