

BÁO CÁO

Tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Sở Nội vụ

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1273/SNV-TĐKT ngày 04/6/2021 và Ban Thi đua - Khen thưởng tại Công văn số 122/BTĐKT-THHC ngày 05/10/2023 về việc báo cáo kết quả công tác thi đua, khen thưởng; Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) báo cáo kết quả thực hiện như sau:

PHẦN THỨ NHẤT KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG NĂM 2023

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm, tình hình

Văn phòng UBND tỉnh là cơ quan thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, tổng hợp và phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch UBND tỉnh và UBND tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh hiện có 01 Chánh Văn phòng, 03 Phó Chánh Văn phòng, 05 phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Trung tâm Phục vụ - kiểm soát TTHC tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc là Trung tâm Công báo và Tin học. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động là 87, trong đó có 59 cán bộ, công chức (bao gồm cả Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh), 14 lao động hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP và 14 viên chức thuộc Trung tâm Công báo và Tin học.

2. Thuận lợi, khó khăn

Văn phòng luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo trực tiếp của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh; sự phối hợp thường xuyên của cơ quan, đơn vị và địa phương trong việc tham mưu UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Đội ngũ công chức, viên chức được đào tạo cơ bản, đa số có kinh nghiệm thực tiễn qua nhiều năm công tác, đáp ứng yêu cầu theo vị trí việc làm; luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, trách nhiệm đối với công việc; tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Tuy nhiên, công chức, viên chức và người lao động của Văn phòng làm công tác tham mưu tổng hợp, đa ngành, đa lĩnh vực, cùng với khối lượng công việc nhiều nên việc hưởng ứng các phong trào thi đua đôi lúc còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác thi đua, khen thưởng

a) Tổ chức, thực hiện các văn bản của Trung ương và của tỉnh về công tác thi đua, khen thưởng

Văn phòng đã tổ chức triển khai nội dung Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi đua, khen thưởng đến công chức, viên chức, người lao động; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về việc “Tiếp tục đổi mới công tác thi đua, khen thưởng”; Luật thi đua - khen thưởng năm 2022; Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng và Thông tư số 12/2019/TT-BNV ngày 04/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 91/2017/NĐ-CP của Chính phủ; các chương trình, kế hoạch và các văn bản chỉ đạo về công tác thi đua, khen thưởng của Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh, qua đó nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động tại Văn phòng.

b) Ban hành các văn bản để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác thi đua, khen thưởng ở con quan, đơn vị

Thực hiện nhiệm vụ Khối trưởng Khối thi đua các cơ quan Tham mưu - Tổng hợp năm 2023, Văn phòng đã ban hành Công văn số 930/CV-TMTH ngày 02/6/2023 về việc đăng ký giao ước thi đua và góp dự thảo Quy chế hoạt động của Khối thi đua các cơ quan TMTH năm 2023.

Ngoài ra, để triển khai thực hiện ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác thi đua, khen thưởng tại Thông báo số 134/TB-VPCP ngày 04/5/2022 của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng đã ban hành Công văn số 903/VP-HCQT ngày 01/6/2022 triển khai một số nội dung về công tác thi đua, khen thưởng đến công chức, viên chức, người lao động tại Văn phòng.

c) Phát động phong trào thi đua:

- Văn phòng đã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động năm 2022, qua đó tổng kết phong trào thi đua và công tác khen thưởng năm 2022, phát động phong trào thi đua năm 2023; kết hợp việc phát động phong trào thi đua yêu nước hướng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Văn phòng gắn với việc đăng ký giao ước thi đua của tập thể các phòng, đơn vị sự nghiệp và các cá nhân thuộc Văn phòng. Đồng thời đã tạo được không khí thi đua sôi nổi, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trong năm 2023.

- Thực hiện đăng ký giao ước thi đua năm 2023 tại Công văn số 1014/VP-HCQT ngày 13/6/2023. Ngoài ra, việc phát động phong trào thi đua còn được lồng ghép với các kế hoạch, chương trình công tác của Văn phòng, đặc biệt liên quan đến đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, như: Kế hoạch cải cách hành chính giai

đoạn 2021 - 2025 (*Kế hoạch số 2152/KH-VP ngày 29/12/2021*); Kế hoạch triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023 (*Kế hoạch số 313/KH-VP ngày 03/3/2023*); Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh phát động Phong trào thi đua “Cán bộ, đảng viên 3 gương mẫu, Nhân dân 3 tự giác, doanh nghiệp vận tải và lái xe 3 an toàn” bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Kế hoạch số 1937/KH-VP ngày 28/9/2023*)...

2. Kết quả tổ chức thực hiện các phong trào thi đua

2.1. Kết quả thực hiện các phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ phát động

a) Phong trào thi đua “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”

Triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cả nước chung sức góp phần xây dựng nông thôn mới”, trong năm 2023, với vai trò là cơ quan tham mưu, tổng hợp của UBND tỉnh, Văn phòng đã tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh, như: Phê duyệt Chương trình Truyền thông phục vụ Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 759/QĐ-UBND ngày 11/7/2022); Kế hoạch thực hiện Chương trình truyền thông phục vụ Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 (58/KH-UBND ngày 15/3/2023)....

b) Phong trào thi đua “Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau”

Hưởng ứng phong trào này, Văn phòng tổ chức triển khai thực hiện gắn với nhiệm vụ chính trị của cơ quan; thường xuyên tham gia các phong trào đền ơn đáp nghĩa, phụng dưỡng Bà mẹ Việt Nam anh hùng, hiến máu tình nguyện, tham gia bảo vệ môi trường, tham gia ủng hộ Quỹ “vì người nghèo” và ủng hộ đồng bào bị thiên tai do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Công đoàn các cấp phát động.

c) Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”

- Văn phòng đã tổ chức triển khai Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 và Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 18/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức thực hiện phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 – 2025 đến toàn bộ công chức, viên chức, người lao động thông qua các hội nghị tập huấn và buổi sinh hoạt tại Văn phòng; đồng thời, ban hành và tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 31/QĐ-VP ngày 19/4/2019 của Chánh Văn phòng

UBND tỉnh và kiểm tra việc thực hiện thông qua Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của Văn phòng (Quyết định số 111/QĐ-VP ngày 19/10/2022).

- Thực hiện tốt việc xây dựng và giữ gìn cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, phòng làm việc của cơ quan được bố trí khoa học, hợp lý, có bảng tên công chức, viên chức trước từng phòng để thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi liên hệ công tác; nhiều năm liên tục được công nhận là cơ quan đạt chuẩn văn hóa.

Một số sáng kiến, cách làm hay, sáng tạo của Văn phòng UBND tỉnh được triển khai áp dụng trên thực tiễn đạt hiệu quả trong thực hiện phong trào thi đua như:

Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính đã thực hiện giải pháp cho phép ngư dân nộp hồ sơ tàu cá trực tuyến mức độ 4 bằng phương thức cho phép công dân gọi điện thoại đến hệ thống tổng đài của Trung tâm để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết tại nhà đối với 02 thủ tục “Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản” và “Cấp giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Giải pháp gọi điện thoại để đăng ký thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến là cách làm hoàn toàn mới trên cả nước, mang lại nhiều lợi ích cho các chủ tàu cá trong việc thực hiện TTHC, giảm thiểu thời gian đi lại của ngư dân; triển khai thực hiện biên lai thu tiền điện tử, thanh toán trực tuyến dịch vụ công mức độ 4.

Ban Tiếp công dân tỉnh thuộc Văn phòng qua thực tiễn công tác đã đưa ra một số giải pháp, cách làm chuyên môn để người tiếp công dân có thể nâng cao chất lượng công tác Tiếp công dân, phân loại và xử lý đơn. Việc áp dụng các phương pháp vào thực tiễn đã giúp Ban Tiếp công dân trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư vượt cấp; tiến hành thụ lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc không để tồn đọng, bức xúc trên địa bàn tỉnh.

2.2. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua hoàn thành cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc lĩnh vực nội vụ, góp phần đẩy mạnh Chuyển đổi số của ngành Nội vụ năm 2023” do Bộ Nội vụ Phát động

Văn phòng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện việc cập nhật đầy đủ 109 trường thông tin dữ liệu của từng cá nhân vào Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, như Công văn: số 664/VP-HCQT ngày 26/4/2023, số 955/VP-HCQT ngày 07/6/2023, số 1796/VP-HCQT ngày 12/9/2023, số 2000/VP-HCQT ngày 09/10/2023; đồng thời, thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo quy định. Hiện nay, Văn phòng đã cơ bản hoàn thành việc nhập liệu vào phần mềm đảm bảo dữ liệu theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

2.3. Kết quả các phong trào thi đua do tỉnh phát động

a) Phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021- 2025

- Tham gia hưởng ứng, triển khai thực hiện phong trào thi đua dân vận khéo giai đoạn 2021-2025 theo Kế hoạch số 31-KH/TU ngày 16/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021- 2025, Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 04/6/2020 của UBND tỉnh phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan hành chính nhà nước, Văn phòng triển khai xây dựng và tiếp tục thực hiện mô hình công tác dân vận khéo tại 02 đơn vị thường xuyên tiếp xúc, làm việc với người dân là Ban Tiếp công dân tỉnh và Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, qua đó đã thực hiện đăng ký mô hình “Dân vận khéo” với Ban Dân vận Tỉnh ủy, Sở Nội vụ (*Công văn số 477/VP-TTHC ngày 30/3/2023*), trong đó: Tiếp tục thực hiện, nhân rộng mô hình “*Dân vận khéo*” trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Ban Tiếp công dân tỉnh; xây dựng mô hình tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh: “*Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC*”.

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh đều được giải quyết đúng hạn với tỷ lệ bình quân đạt 99,9% đối với các sở ngành và 92% đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình. Tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng và rất hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm đều đạt trên 99%.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị để xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các “*điểm nóng*”, tình huống phức tạp liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, gắn với tập trung giải quyết một số nguyên nhân tạo nên “*điểm nóng*”, đặc biệt là quản lý đất công, quản lý các mỏ cát, cải tiến thủ tục tiếp cận đất đai và rà soát mô hình các cơ quan liên quan đến thủ tục về đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư. Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc các kiến nghị sau giám sát, khảo sát của HĐND tỉnh, Thường trực và các Ban HĐND tỉnh theo lộ trình thời gian và điều kiện thích hợp, tích cực giải quyết kiến nghị của cử tri và trả lời nghiêm túc các nội dung chất vấn của đại biểu HĐND tỉnh.

- Ngoài ra, trong thực hiện nhiệm vụ được giao, Văn phòng tăng cường các biện pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động, nhất là những nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến việc phục vụ người dân và doanh nghiệp, luôn tạo sự nhanh chóng, thuận lợi và sự đồng thuận của người dân.

b) Phong trào thi đua “*Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025*”

- Thực hiện Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh về phát động và triển khai phong trào thi đua “*Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025*” của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời, đầy đủ các kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, như : Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành

chính năm, Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

- Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả hiện đại và chuyên nghiệp nhất của tỉnh. Hàng ngày tư vấn, hướng dẫn nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết cho hơn 600 lượt người; phối hợp với Bưu điện thực hiện việc nhận, chuyển phát hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục theo yêu cầu người dân, giúp tổ chức, công dân thuận tiện khi đến thực hiện TTHC. Tất cả hồ sơ, quy trình giải quyết TTHC đều được công khai tại Trung tâm và trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (hiện nay là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.quangngai.gov.vn>); Trung tâm đưa vào ứng dụng các tiện ích để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức như: Tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh qua mạng Zalo; thiết lập hệ thống tổng đài tự động gửi tin nhắn (SMS) thông báo mời người dân đến nhận kết quả được giải quyết trước thời hạn hẹn trả, thông báo bổ sung hồ sơ, thông báo trả hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, gửi lời xin lỗi khi hồ sơ bị giải quyết trễ hẹn... Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, chuẩn hóa dữ liệu TTHC; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (hiện nay là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) với Cổng Dịch vụ công quốc gia; rà soát, lựa chọn TTHC đưa vào thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia...

c) Kết quả triển khai phong trào Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh

Văn phòng đã ban hành Kế hoạch số 313/KH-VP ngày 03/3/2023 triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023; đồng thời, phối hợp với Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh tổ chức quán triệt cho đảng viên, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan các nghị quyết của Trung ương Đảng, Tỉnh ủy... Qua đó, đã tạo bước chuyển biến tích cực, mạnh mẽ trong học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện nêu gương của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan.

d) Kết quả triển khai phong trào thi đua “*Chi bộ bốn tốt, Đảng bộ cơ sở bốn tốt*” giai đoạn 2022-2027

Văn phòng đã phối hợp với Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 363-KH/ĐU ngày 08/12/2012 về Phát động phong trào thi đua xây dựng “*Chi bộ bốn tốt, Đảng bộ cơ sở bốn tốt*” giai đoạn 2022-2027 và hiện đang triển khai thực hiện.

đ) Kết quả triển khai thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, đảng viên 3 gương mẫu, Nhân dân 3 tự giác, doanh nghiệp vận tải và lái xe 3 an toàn” bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Văn phòng đã ban hành Kế hoạch số 1937/KH-VP ngày 28/9/2023 triển khai thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh phát động Phong trào thi đua “Cán bộ, đảng viên 3 gương mẫu, Nhân dân 3 tự giác, doanh nghiệp vận tải và lái xe 3 an toàn” bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan thực hiện tốt theo quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, chưa phát hiện có trường hợp nào vi phạm.

e) Kết quả triển khai phong trào Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh

- Văn phòng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản thuộc thẩm quyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, như: Phân khai kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 (*Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 26/6/2023*); Kế hoạch tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số (*Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 13/7/2023*)...

- Văn phòng đã ban hành Kế hoạch 1680/KH-VP ngày 03/10/2022 về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và kinh tế số, xã hội số năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh. Đảm bảo kết nối ổn định trực liên thông văn bản điện tử của tỉnh và trực liên thông văn bản điện tử quốc gia trong việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số thông suốt; các phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tập trung, hệ thống Thông tin báo cáo của tỉnh kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông cài đặt hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung (SOC) tại Trung tâm Tích hợp Văn phòng UBND tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ - kiểm soát TTHC tỉnh và một số huyện, thị xã, thành phố đạt gần 21,1 tỷ đồng với 18.764 giao dịch (*riêng tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thanh toán hơn 12.6 tỷ đồng*), qua đó giúp tỉnh Quảng Ngãi nằm trong nhóm tỉnh, thành phố có thứ hạng cao về thanh toán trực tuyến trong cả nước...

2.4. Kết quả thực hiện phong trào thi đua thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội

a) Xây dựng Chương trình công tác của UBND tỉnh

Trên cơ sở nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, ngay từ đầu năm, Văn phòng UBND tỉnh đã trình UBND tỉnh ban hành Chương trình công tác trọng tâm của UBND tỉnh; tham mưu ban hành Chương trình công tác cho từng Quý phù hợp với tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được giao của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Hàng quý, rà soát, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh về tình hình thực hiện Chương trình công tác năm 2023. Văn phòng thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương theo các mốc thời gian được duyệt, cũng như tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh, bổ sung và loại bỏ nội dung thuộc Chương trình công tác cho phù hợp với thực tiễn công tác.

b) Thực hiện Quy chế làm việc của UBND tỉnh

- Trên cơ sở Quy chế làm việc của UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026, Văn phòng đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện tương đối tốt Quy chế làm việc của UBND tỉnh; xử lý công việc theo đúng thẩm quyền và phân công nhiệm vụ; tổ chức đầy đủ các cuộc họp định kỳ của UBND tỉnh để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng tháng, quý, 6 tháng, năm; các nội dung trình Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy; các nội dung trình HĐND tỉnh và các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; tham mưu tổ chức hơn 600 cuộc họp, hội nghị của UBND tỉnh và của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định và để giải quyết những vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được phân công; duy trì giao ban công tác Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh 02 tuần/lần. Tất cả các cuộc họp đều được diễn ra theo đúng Quy chế làm việc, Văn phòng phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan chuẩn bị cơ bản đảm bảo hồ sơ, tài liệu phục vụ họp theo quy định; việc xử lý văn bản đến, văn bản đi tại Văn phòng được thực hiện chặt chẽ, đúng quy định. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn tham mưu UBND tỉnh trình Ban cán sự đảng UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo và chương trình công tác hàng quý, tháng, tuần của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời, đúng quy định hơn 12.000 văn bản, trong đó: 41 Quyết định QPPL; 1.162 Quyết định của UBND tỉnh; 1.580 Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; 5.392 Công văn; 518 Thông báo; 190 Kế hoạch; 215 Báo cáo; 162 Tờ trình; 11 Chỉ thị và hơn 250 văn bản của các Ban chỉ đạo của tỉnh, nên đã cơ bản hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Chuẩn bị nội dung trình HĐND tỉnh

Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh đã ban hành 86 nghị quyết trình HĐND tỉnh thông qua tại kỳ họp 19 là 10 nghị quyết, kỳ họp cuối năm 2023 là 29 nghị quyết. Sau các kỳ họp HĐND tỉnh, đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện, cụ thể hóa các Nghị quyết của HĐND tỉnh kịp thời, đúng quy định; báo cáo kết quả các kiến nghị sau giám sát của HĐND tỉnh, Thường trực và các Ban HĐND tỉnh, ý kiến chất vấn của đại biểu HĐND tỉnh và kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri.

d) Công tác phối hợp các cơ quan, đơn vị và địa phương

Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh trong việc chuẩn bị các nội dung phục vụ Hội nghị Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; xây dựng Chương trình công tác của lãnh đạo tỉnh và trao đổi công việc phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh. Trong quá trình chuẩn bị nội dung phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, Văn phòng thường xuyên chủ động, tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn của tỉnh để kịp thời trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành.

2.5. Kết quả thực hiện các phong trào thi đua do địa phương, đơn vị phát động.

Trong năm 2023, toàn thể công chức, viên chức và người lao động tại Văn phòng hưởng ứng các phong trào thi đua do tỉnh, công đoàn, Khối thi đua phát động và đạt được một số kết quả biểu dương. Cụ thể, tập thể Văn phòng và 01 cá nhân đã được Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng về thành tích trong công tác cải cách hành chính; 01 cá nhân được Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen vì có thành tích xuất sắc trong công tác phòng chống dịch Covid-19; tập thể Văn phòng được tặng Bằng khen Chủ tịch UBND tỉnh trong thực hiện Quyết định số 122/QĐ-UBND ngày 12/6/2008 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án “Đảm bảo an ninh trật tự KKT Dung Quất và các KCN trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi”... Các phong trào thi đua đã góp phần tích cực vào việc tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình công tác của Văn phòng và các nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác của UBND tỉnh.

3. Công tác tuyên truyền, nhân rộng các điển hình tiên tiến

Văn phòng thường xuyên phát động, hưởng ứng các phong trào thi đua; đồng thời, ban hành Công văn số 2056/VP-HCQT ngày 13/10/2023 để chỉ đạo việc kịp thời tôn vinh, thông tin, phản ánh gương người tốt, việc tốt, điển hình trong xây dựng, thi hành và bảo vệ pháp luật trong 10 năm thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở, trong thực hiện phong trào thi đua yêu nước; biểu dương các sáng kiến hữu ích trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân; đồng thời, hàng tháng, lựa chọn và giới thiệu tối thiểu 01 gương người tốt, việc tốt, các điển hình tiên để lãnh đạo Văn phòng lựa chọn, tuyên truyền và giới thiệu đến Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh tuyên truyền.

Thực hiện thường xuyên, định kỳ tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính thông qua việc đưa tin bài trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang tin điện tử Văn phòng, và các chuyên mục của Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Với mục tiêu quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ công tác năm 2023, phong trào thi đua của Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2023 được đẩy mạnh và có bước phát triển tốt. Việc triển khai công tác thi đua, khen thưởng được cơ quan quan tâm, chú trọng, đã phát huy có hiệu quả trên tất cả các mặt công tác, tạo sự lan tỏa, động viên khuyến khích công chức, viên chức, người lao động hăng hái thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, từ đó nâng cao trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Các phong trào thi đua được cụ thể hoá và triển khai đúng hướng, việc xây dựng nội dung và mục tiêu thi đua phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tổ chức tốt việc đăng ký, ký kết giao ước thi đua; thực hiện tốt chương trình, kế hoạch và tổ chức, chỉ đạo phát động phong trào thi đua sôi nổi,

nội dung phong phú, thiết thực có trọng tâm, trọng điểm, phát huy tốt vai trò của các tổ chức đoàn thể trong phong trào thi đua. Có thể khẳng định phong trào thi đua năm 2023 được duy trì liên tục, toàn diện, sâu rộng và đều khắp.

Phong trào thi đua đã góp phần tích cực vào việc tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình công tác của Văn phòng và các nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác của UBND tỉnh. Có được kết quả trên đây là do có sự quan tâm chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của lãnh đạo UBND tỉnh, lãnh đạo Văn phòng và sự phối hợp trong công tác của các phòng, ban, đơn vị. Đặc biệt là sự đoàn kết, nhất trí của toàn thể công chức, viên chức, người lao động tại Văn phòng để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh, trật tự tại cơ quan, đơn vị.

PHẦN THỨ HAI

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

I. Nhiệm vụ trọng tâm

Công tác thi đua, khen thưởng có vị trí rất quan trọng trong việc động viên, khích lệ sự phấn đấu thực hiện hoàn thành tất cả các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đề ra. Để hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng, phấn đấu thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

- Tiếp tục học tập, quán triệt đầy đủ, kịp thời nghị quyết của các cấp ủy Đảng; bám sát nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đoàn kết, phát huy trí tuệ, sức mạnh của tập thể.

- Tích cực tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành các lĩnh vực góp phần hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh - quốc phòng của tỉnh trong năm 2024; tích cực thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp tập trung đẩy mạnh về cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính.

- Tổ chức xây dựng nội dung đăng ký, phát động các phong trào thi đua lập thành tích chào mừng các sự kiện quan trọng, các ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh. Tiếp tục duy trì và tổ chức thực hiện tốt công tác thi đua, khen thưởng hàng năm và của giai đoạn 2020-2025 theo hướng đổi mới, hiệu quả; quan tâm việc xây dựng, nhân rộng các điển hình tiên tiến tạo khí thế thi đua sôi nổi trong năm 2024.

II. Biện pháp, giải pháp thực hiện

Để thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra, Văn phòng cần tập trung thực hiện các nội dung chủ yếu sau:

- Xây dựng và thực hiện nhiệm vụ theo Chương trình công tác năm và các kế hoạch công tác của Văn phòng đề ra trong năm 2024; đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu đạt chất lượng, hiệu quả. Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ chính trị; nâng cao chất

lượng, đảm bảo thời gian trong công tác tham mưu, tổng hợp trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh và các nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục hưởng ứng và triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Quảng Ngãi chung sức xây dựng nông thôn mới*”, “*Quảng Ngãi chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau*”, phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện Văn hóa công sở*”, phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”....

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng thi đua - khen thưởng, Hội đồng sáng kiến cấp cơ sở của Văn phòng; nâng cao kiến thức, năng lực của công chức làm công tác thi đua khen thưởng tại Văn phòng. Thực hiện công tác thi đua, khen thưởng theo đúng quy định gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của tập thể và cá nhân trong cơ quan; tham gia đầy đủ các hoạt động của Khối thi đua Tham mưu - Tổng hợp.

- Thường xuyên phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn Cơ quan tổ chức phát động, hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước năm 2023; kịp thời khen thưởng, động viên công chức, viên chức và người lao động Văn phòng hăng hái thi đua lập nhiều thành tích, có nhiều sáng kiến, giải pháp góp phần hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Đẩy mạnh các hoạt động công đoàn, phong trào thể dục, thể thao, văn hoá, văn nghệ; quan tâm đến việc thực hiện các chính sách xã hội, gương mẫu thực hiện tốt các phong trào đền ơn đáp nghĩa, phòng chống các tệ nạn xã hội...

Đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPUB: BTV ĐU, CVP, PCVP;
BCH Công đoàn, Chi đoàn; các phòng,
ban, đơn vị trực thuộc, CBTH;
- Lưu: VT, HCQT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

