

BÁO CÁO

Tổng kết 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 - 2022

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 374/STP-XDKT&TDTHPL ngày 03/4/2023 về việc báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 - 2022 (*Đề án*), Văn phòng UBND tỉnh (*Văn phòng*) báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Đánh giá tình hình triển khai thực hiện Đề án

- Trong những năm qua, lãnh đạo Văn phòng luôn quan tâm tổ chức quán triệt, triển khai và thực hiện nghiêm túc Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật, Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP, Quyết định số 242/QĐ-TTg ngày 26/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 - 2022 thông qua Hội nghị cán bộ, công chức hàng năm; các cuộc họp, các buổi giao ban trong cơ quan. Qua đó, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan đã nhận thức vai trò, tầm quan trọng trong công tác theo dõi thi hành pháp luật.

- Hàng năm, Văn phòng tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời, đầy đủ các kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), trong đó, tập trung đến công việc đẩy mạnh cải cách TTHC, như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh và Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; đồng thời, tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật hàng năm đối với các lĩnh vực do Văn phòng theo dõi, thực hiện như: Kế hoạch số 181/KH-VP ngày 28/01/2022, Kế hoạch số 116/KH-VP ngày 02/02/2023...

- Kịp thời triển khai thực hiện Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp

luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật đối với các lĩnh vực do Văn phòng theo dõi, phụ trách. Trên cơ sở kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật hàng năm, Văn phòng đã thành lập các đoàn kiểm tra về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật, như: Quyết định số 49/QĐ-VP ngày 23/4/2018, Quyết định số 19/QĐ-VP ngày 01/3/2019 về kiểm tra đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 84/QĐ-VP ngày 31/8/2018 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 76/QĐ-VP ngày 06/8/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại UBND huyện Mộ Đức, UBND thị trấn Mộ Đức và Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh Quảng Ngãi, Chi nhánh huyện Đức Phổ; Quyết định số 68/QĐ-VP ngày 27/7/2020 về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 141/QĐ-VP ngày 21/10/2021 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 23/QĐ-VP ngày 23/3/2023 về thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh...

Qua công tác kiểm tra định kỳ tình hình thi hành pháp luật, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã đưa ra những kiến nghị về biện pháp khắc phục tại các địa phương, như: Khẩn trương xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót, chấn chỉnh tình trạng thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC không đúng trình tự về thẩm quyền, phạm vi, trách nhiệm xử lý hồ sơ, nhất là trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn quản lý; bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị đầy đủ cho hoạt động tại Bộ phận Một cửa thông qua kế hoạch rà soát, xác định nhu cầu, xây dựng dự toán mua sắm tài sản, trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao; thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC theo đúng quy định và quy trình nội bộ về giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và nhập dữ liệu vào phần mềm phải thực hiện đồng thời, không tự ý hện trả quá thời gian giải quyết theo quy định; nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC; kiên quyết xử lý các trường hợp công chức có hành vi gây phiền hà, những nhiều khi giải quyết TTHC cho người dân...

- Văn phòng thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau: qua số điện thoại Tổng đài của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh hoặc qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh, kiến nghị về TTHC; qua hộp thư điện tử: pakn@quangngai.gov.vn, qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và tại các mục "Hỏi đáp thủ tục hành chính" trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Để triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND, thành phố trực thuộc trung ương, Văn phòng đã thực hiện sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bộ máy theo

Quyết định số 55/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh, trong đó hợp nhất Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thành Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính. Hiện nay, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính có 08 công chức và 02 hợp đồng lao động theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP. Văn phòng bố trí kinh phí và cơ sở vật chất đầy đủ, đảm bảo cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Trung tâm.

2. Những khó khăn, vướng mắc, hạn chế, bất cập trong thi hành pháp luật và nguyên nhân

a) Khó khăn, vướng mắc, hạn chế, bất cập trong thi hành pháp luật

- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật chưa tách bạch riêng với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Biên chế công chức bố trí cho Văn phòng nói chung và cho Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng chưa đảm bảo đáp ứng được yêu cầu, khối lượng của nhiệm vụ, công việc được giao.

- Văn phòng không có công chức làm công tác pháp chế, chủ yếu là kiêm nhiệm nên phần nào làm ảnh hưởng đến tính kịp thời, hiệu quả trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

b) Nguyên nhân

- Do quy định của Trung ương và của UBND tỉnh về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng có tính đặc thù riêng không giống như các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh.

- Cơ cấu tổ chức, bộ máy của Văn phòng có sự thay đổi (tăng lên về số lượng) do thực hiện theo quy định của Chính phủ nhưng chưa bố trí biên chế tương xứng với cơ cấu tổ chức, bộ máy.

- Nhận thức, ý thức trách nhiệm và sự phối hợp của một số phòng, ban, đơn vị có lúc chưa kịp thời, đầy đủ, chưa tương xứng với vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét:

1. Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy định về kinh phí đảm bảo cho việc tổ chức thi hành pháp luật theo hướng toàn diện, đầy đủ các nội dung chi và mức chi phù hợp với các hoạt động tổ chức thi hành pháp luật.

2. Xây dựng phần mềm đánh giá tình hình thi hành pháp luật; phần mềm thu thập thông tin thi hành pháp luật.

3. Tăng cường công tác tập huấn, nâng cao năng lực cho cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan hành chính nhà nước nhất là các kỹ năng, năng lực tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

Trên đây là báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện “Đề án Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật” giai đoạn 2018 - 2022, kính gửi Sở Tư pháp tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, CBTH;
- Lưu: VT, HCQT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm