

Số ~~2814~~ BC-VP

Quảng Ngãi, ngày 19 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tại Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) trong năm 2024, như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Văn phòng tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh và ban hành văn bản triển khai thực hiện tại Văn phòng có nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 04/7/2024 triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID.

- Công văn số: 775/UBND-TTHC ngày 16/2/2024, 2123/UBND-TTHC ngày 26/4/2024, 2383/UBND-TTHC ngày 13/5/2024, 2773/UBND-TTHC ngày 30/5/2024, 3217/UBND-TTHC ngày 19/6/2024, 3765/UBND-TTHC ngày 16/7/2024 tuyên truyền 02 Nghị định của Chính phủ số: 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 và 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 thi hành Luật Căn cước và tài khoản định danh điện tử VNeID, sử dụng tài khoản định danh điện tử để tham gia thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), hưởng ứng và tham gia cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử của Việt Nam”... .

- Công văn số: 1162/UBND-TTHC ngày 06/3/2024, 3882/UBND-TTHC ngày 22/7/2024, 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024 tuyên truyền rộng rãi các nội dung liên quan đến chuyển đổi số gắn với Đề án 06, thực hiện các dịch vụ công thiết yếu, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Công văn số 2268/UBND-TTHC ngày 06/5/2024 về việc triển khai khắc

phục, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS trong năm 2024.

- Công văn số: 2370/UBND-TTHC ngày 13/5/2024, 4798/UBND-TTHC ngày 9/9/2024 tuyên truyền khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa, dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Công văn số 3125/UBND-TTHC ngày 17/6/2024 triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử.

- Kế hoạch số 233/KH-VP ngày 02/02/2024 tuyên truyền CCHC năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Công văn số 1082/VP-HCQT ngày 28/5/2024 về việc tuyên truyền, tham gia Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử Việt Nam”.

2. Kết quả công tác tuyên truyền

Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Thông qua các hình thức tuyên truyền đã góp phần đưa công tác CCHC đến gần với người dân, đồng thời góp phần tạo điều kiện cho người dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp; điển hình là số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, xử lý chính công ích, giao dịch thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC tăng nhiều so với năm 2023 và tiến độ giải quyết hồ sơ, kết quả giải quyết có sự chuyển biến tích cực, đảm bảo về chất lượng và tiến độ, kết quả cụ thể như sau:

a) Công tác tuyên truyền CCHC tại Văn phòng

Công tác tuyên truyền CCHC được Văn phòng thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc và đạt nhiều hiệu quả tích cực; 100% các phòng, ban, đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời theo đúng nội dung kế hoạch CCHC của Trung ương và của tỉnh, thông qua các hội nghị, cuộc họp của cơ quan, các buổi sinh hoạt đoàn thể, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Văn phòng và các hình thức tuyên truyền khác, cụ thể:

- Triển khai, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc tuyên truyền phổ biến kết quả thực hiện các chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; đăng ký tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn, cập nhật kiến thức về chuyển đổi số cho công chức, viên chức.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử; huy động công chức, viên chức và người lao động Văn

phòng tích cực hưởng ứng, tham gia Cuộc thi “Tìm hiểu pháp luật về căn cước, định danh và xác thực điện tử Việt Nam”.

- Tăng cường viết tin, bài tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và trang tin điện tử của Văn phòng.

- Tuyên truyền trên bảng điện tử trước trụ sở cơ quan và tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát Thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh thực hiện hưởng ứng Tuần lễ Chuyển đổi số, Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Thực hiện đăng tải, niêm yết, công khai kịp thời TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và TTHC nói riêng.

- Công khai TTHC thông qua quét mã QR code và màn hình điện tử; công khai bản tin điện tử CCHC của Chính phủ thông qua quét mã QR tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để doanh nghiệp, cá nhân thuận lợi trong việc tra cứu, tìm hiểu TTHC.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC.

b) Tuyên truyền thông qua các chuyên trang, chuyên mục

- Văn phòng thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục CCHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp đến với các tầng lớp Nhân dân.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh chủ động rà soát, cập nhật, cung cấp cơ bản đầy đủ các mục thông tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, nhất là các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về TTHC; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,...

- Duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thông qua việc thiết kế lại giao diện và tổ chức lại các mục tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị TTHC; công khai tiến độ, thủ tục giải quyết hồ sơ; TTHC tiếng nước ngoài, đã có **190 tin, bài, ảnh** được đăng tải đầy đủ, kịp thời lên Cổng Thông tin điện tử

tỉnh.

- Thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu thông tin.

c) Tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC

- Tích cực tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tuyên truyền thực hiện đẩy mạnh sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

+ Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động gương mẫu, thực hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử và khi có nhu cầu giải quyết TTHC phải sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

+ Tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

+ Huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị, xã hội, tổ chức cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đồng thời, các hội, đoàn thể tỉnh tiếp tục phối hợp cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, lồng ghép các hoạt động tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức, tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến các đoàn viên, hội viên....

+ Tính đến thời điểm hiện tại, tỷ lệ bình quân tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của công dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh đạt khoảng **80%/tổng hồ sơ tiếp nhận mới**; có khoảng **28.000** hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính; thanh toán trực tuyến đạt khoảng **74 tỷ đồng với khoảng 210.000 giao dịch** và theo kết quả đánh giá chỉ tiêu thanh toán trực tuyến được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **81%**, qua đó giúp người dân, tổ chức thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại.

- Bên cạnh đó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường đẩy mạnh số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; hỗ trợ, hướng dẫn công dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến thực hiện sử dụng lại thông tin, giấy tờ được lưu trong Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; lợi ích của việc sử dụng kết quả chứng thực điện tử để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và đến nay tỷ lệ hồ sơ số hóa của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tăng rất cao so với năm 2023, đặc biệt là cấp huyện và cấp xã tăng mạnh, bình quân đạt **98%; 100%** Phòng Tư pháp, UBND cấp xã, phường,

thị trấn trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện chứng thực điện tử và đến thời điểm hiện tại của năm 2024, toàn tỉnh đã chứng thực được khoảng **207.600** hồ sơ, giấy tờ.

- Cùng với công tác số hóa, khai thác kết quả giải quyết TTHC, tỉnh đã tập trung đẩy mạnh triển khai, tuyên truyền sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID để tham gia thực hiện TTHC; thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện từ 01/7/2024; triển khai cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID.

d) Tuyên truyền thông qua các hoạt động thông tin tuyên truyền khác

- Cử lãnh đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tham gia Ban Tổ chức Hội thi tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số tỉnh năm 2024 do Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì.

- Phối hợp với UBND huyện Ba Tơ tổ chức tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC và kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, đồng thời trao đổi, giải đáp vướng mắc liên quan đến hoạt động Bộ phận Một cửa, kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Ba Tơ.

II. Kế hoạch tuyên truyền năm 2025

1. Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, cải cách TTHC đến với các tầng lớp nhân dân.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân, tập trung vào việc đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích, thực hiện thanh toán trực tuyến, số hóa và tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC qua Cổng Dịch vụ công quốc gia với nội dung phong phú và hình thức đa dạng.

3. Thông tin kịp thời tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh, công khai minh bạch đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bằng nhiều hình thức thiết thực, phù hợp để tổ chức, cá nhân nắm bắt, tìm hiểu; tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với tổ chức, cá nhân.

4. Phổ biến và nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC Nhà nước; tuyên truyền, vận động công chức, người lao động tích cực tham gia các cuộc thi tìm hiểu, sáng kiến, giải pháp về CCHC, cải cách TTHC.

5. Phối hợp với UBND cấp huyện tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho Cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn.

6. Đảm bảo duy trì, vận hành ổn định, an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tại Văn phòng, kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, KGVX;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC(tt).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt