

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác đối ngoại nhân dân năm 2023 tại Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Công văn số 1353/SNgV-ĐN ngày 09/11/2023 của Sở Ngoại vụ về báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 03/6/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 12-CT/TW của Ban Bí thư trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) báo cáo công tác đối ngoại nhân dân về nội dung “**Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính**” được giao tại khoản 8 Mục II và một số nội dung liên quan đến công tác phối hợp tuyên truyền được giao theo Kế hoạch số 92/KH-UBND tại Văn phòng trong năm 2023, như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác đối ngoại nhân dân

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện

Văn phòng chủ động, tích cực tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh và triển khai thực hiện tại Văn phòng các nội dung liên quan đến công tác đối ngoại nhân dân, cụ thể:

- Tham mưu chỉ đạo 09 sở, ban ngành (gồm các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Y tế, Giao thông vận tải, Công Thương, Ngoại vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi) rà soát, thống kê 116 thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến doanh nghiệp nước ngoài, người nước ngoài để thực hiện biên dịch sang 04 thứ tiếng nước ngoài (tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật).

- Việc biên dịch, đưa vào sử dụng 116 TTHC, trong đó có những thủ tục như: cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; cấp giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài quyền nhập khẩu, phân phối bán lẻ một số hàng hóa; thủ tục đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của người nước ngoài cấp; cấp, cấp lại, gia hạn giấy phép cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam... tạo thuận lợi lớn cho các nhà đầu tư nước ngoài và người nước ngoài tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng; đồng thời góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chỉ số, thứ hạng năng lực cạnh tranh của tỉnh (PCI).

- Tham mưu công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định pháp luật trong lĩnh

vực việc làm liên quan đến lao động người nước ngoài làm việc tại Việt Nam thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Tham mưu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bổ sung thông tin công dân Việt Nam học tập, làm việc, lao động, cư trú ở nước ngoài vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để bảo đảm sự thống nhất, chính xác thông tin cơ bản về dân cư tạo sự đổi mới căn bản về tổ chức, hoạt động quản lý nhà nước về dân cư theo hướng hiện đại; đơn giản hóa các TTHC, giảm giấy tờ cho công dân, tăng khả năng khai thác, cập nhật thông tin về dân cư, hạn chế tối đa sự trùng lặp thông tin.

- Công khai các TTHC được biên dịch ra tiếng nước ngoài thông qua màn hình điện tử và quét mã QR code tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để công dân, tổ chức nước ngoài thuận lợi trong việc tra cứu, tìm hiểu TTHC.

- Lãnh đạo Văn phòng thường xuyên tổ chức phổ biến, quán triệt đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại nhân dân trong tình hình mới đến toàn thể đảng viên; công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan thông qua sinh hoạt, hội nghị của các chi bộ đảng, các tổ chức đoàn thể của cơ quan.

- Ngoài ra, Văn phòng cử công chức tham gia lớp tập huấn về hội nhập kinh tế quốc tế do Sở Công Thương tổ chức....

2. Tuyên truyền thông qua các chuyên trang, chuyên mục

- Văn phòng đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và lãnh đạo UBND tỉnh trong công tác đối ngoại; tăng cường quan hệ đoàn kết, hữu nghị, hợp tác với nhân dân các nước láng giềng, mở rộng quan hệ bạn bè và đối tác quốc tế; tích cực hoạt động trên nhiều lĩnh vực, góp phần phát triển kinh tế - xã hội với tăng cường quốc phòng, an ninh; chủ động, tích cực tham gia và nâng cao hiệu quả hội nhập quốc tế, tranh thủ các nguồn lực và điều kiện thuận lợi để góp phần phát triển kinh tế - xã hội; tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh thường xuyên đăng tải, cập nhật đầy đủ kịp thời các chuyên mục, bài viết, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư, đối tác trong và ngoài nước nghiên cứu, tìm hiểu thông tin được chính xác, kịp thời.

II. Phương hướng công tác đối ngoại năm 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách TTHC liên quan đến lĩnh vực nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài, nhằm tạo thuận lợi cho các nhà đầu tư nước ngoài và người nước ngoài thực hiện TTHC nhanh gọn, nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, đồng thời góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chỉ số, thứ hạng năng lực cạnh tranh của tỉnh.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sự chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh và lãnh đạo UBND tỉnh trong công tác đối ngoại; cập nhật đầy đủ, kịp thời

chuyên mục, bài viết, văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh tạo điều kiện tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư, đối tác trong và ngoài nước nghiên cứu, tìm hiểu thông tin chính xác, kịp thời.

3. Tiếp tục cập nhật, đăng tải, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC đã biên dịch sang tiếng nước ngoài (*tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật*) đối với các TTHC có liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài, để nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài kịp thời tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành, dễ dàng, thuận tiện trong việc thực hiện TTHC có liên quan.

4. Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ theo dõi công tác ngoại vụ, đối ngoại của tỉnh.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác đối ngoại nhân dân năm 2023 và một số nội dung công tác đối ngoại năm 2024 tại Văn phòng, kính gửi Sở Ngoại vụ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Ngoại vụ;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, NC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC(tt).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm