

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ số "Tính minh bạch"
trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2023

Thực hiện Công văn số 2160/STTTT-VP ngày 31/10/2023 và Công văn số 2430/STTTT-VP ngày 27/11/2023 của của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần “Tính minh bạch” năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Thông tin trên Website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư là hữu ích:

- Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Công báo và Tin học đăng tải, phổ biến kịp thời và đầy đủ trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh về các văn bản của Trung ương và tỉnh liên quan đến doanh nghiệp được quy định tại Điều 14 Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và khoản 5 Điều 7, khoản 1 Điều 8 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; thường xuyên cập nhật thông tin vào Trang Doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://quangngai.gov.vn/web/portal-qni/doanh-nghiep>) với các mục “Thông tin hỗ trợ doanh nghiệp”, “Chính sách hỗ trợ”, “Giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp”, “Doanh nghiệp hỏi cơ quan chức năng trả lời”,...

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã thực hiện khoảng 500 tin, bài ảnh, video, infographics, Longform liên quan đến tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Hợp tác với các doanh nghiệp để truyền thông, quảng bá về hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp như: Nhà máy Lọc dầu Dung Quất; Hòa Phát Dung Quất; Công ty Cổ phần Đường Quảng Ngãi; Doosan Vina,...

2. Thông tin trên Website của tỉnh về các quy định thủ tục hành chính là hữu ích

- Xác định công tác tuyên truyền các quy định thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Trong năm 2023, Cổng Thông tin điện tử tỉnh ước thực hiện và đăng tải 120 tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính, quy định thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thông qua các loại hình truyền thông đa phương tiện khác như: Video, Infographic, Longform và đăng tải lên trang Fanpage của Cổng mang lại hiệu quả tích cực,... với thông tin tuyên truyền đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu.

- Duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thông qua việc thiết kế lại giao diện và tổ chức lại các mục tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính; Công khai tiến độ, thủ tục giải quyết hồ sơ...; Thủ tục hành chính tiếng nước ngoài.

- Thực hiện đăng tải, công khai kịp thời các thủ tục hành chính sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ <http://quangngai.gov.vn>.

3. Thông tin trên Website của tỉnh về các văn bản, điều hành chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích

- Trong năm 2023 đã cập nhật kịp thời khoảng 9.400 văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, chương trình, kế hoạch phát triển KT-XH,...trên Trang văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh tại địa chỉ <https://vanban.quangngai.gov.vn/>

- Các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã được biên tập lại dưới dạng tin viết để đăng tải trên các mục tin của Cổng Thông tin điện tử tỉnh và trang Fanpage, góp phần mở rộng tính công khai minh bạch thông tin trên mạng xã hội

- Thường xuyên nâng cấp, hiệu chỉnh giao diện Trang văn bản chỉ đạo, điều hành giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tra cứu, tìm kiếm.

4. Chất lượng Website của tỉnh

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh đã xây dựng, thiết kế khoa học, phân định rõ từng mục, tương ứng từng vị trí, phù hợp từng lĩnh vực, hình ảnh sinh động, dễ nhìn, thu hút.

- Về nội dung, Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp cơ bản đầy đủ các mục thông tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,... trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Thời gian qua, Trung tâm Công báo và Tin học đã đẩy mạnh việc triển khai các loại hình truyền thông đa phương tiện như: Video, Infographic, Longform trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và đăng tải lên trang Fanpage với thông tin tuyên truyền đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ.

- Thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Bên cạnh Trang tiếng Việt, Cổng cũng chú trọng phát triển và hoàn thiện Trang Thông tin tiếng nước ngoài tại địa chỉ: <https://quangngai.gov.vn/web/site-qni-english> nhằm cung cấp những chủ trương, chính sách của tỉnh Quảng Ngãi; cung cấp các biểu mẫu, thủ tục hành chính cũng như những hướng dẫn bằng tiếng Anh cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài quan tâm đến môi trường đầu tư của tỉnh Quảng Ngãi.

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo Cổng Thông tin điện tử tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, an ninh thông tin.

5. Tỷ lệ doanh nghiệp truy cập vào Website của tỉnh

- Để nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp truy cập tìm hiểu, khai thác thông tin trên Cổng TTĐT, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Công báo và Tin học xây dựng, bổ sung chuyên Trang về thông tin doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://quangngai.gov.vn/web/portal-qni/doanh-nghiep> với các mục “Thông tin hỗ trợ doanh nghiệp”, “Chính sách hỗ trợ”, “Giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp”, “Doanh nghiệp hỏi cơ quan chức năng trả lời” và nhiều mục thông tin hữu ích khác có liên quan đến doanh nghiệp.

- Xây dựng trang Fanpage của Cổng Thông tin điện tử tỉnh để chia sẻ thông tin trên mạng xã hội facebook,... phục vụ người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin.

II. Tồn tại, hạn chế

1. Bên cạnh thực hiện tốt việc cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh, hiện nay việc đăng tải nội dung, cung cấp thông tin, nhất là văn bản chỉ đạo, điều hành của các Sở, ban, ngành, địa phương trên Trang thông tin điện tử thành phần vẫn chưa đầy đủ, kịp thời; số lượng, chất lượng thông tin vẫn còn hạn chế.

2. Nhiều doanh nghiệp chưa chủ động tìm hiểu thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Ngoài ra, việc thiết kế giao diện, bố trí sắp xếp các mục tin công khai, hữu ích trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị chưa khoa học, điều này cũng hạn chế việc tiếp cận, tìm kiếm thông tin từ các doanh nghiệp,...

3. Chưa có đánh giá về chất lượng hoạt động của các Trang thông tin thành phần của các sở, ngành, địa phương trên Cổng TTĐT tỉnh theo nhiệm vụ được giao làm cơ sở để tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành nâng cao chất lượng của Trang thông tin thành phần.

III. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2024

1. Tiếp tục bám sát và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc

cải thiện, nâng cao chỉ số “Tính minh bạch” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, định hướng năm đến 2025.

2. Rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; trong đó trọng tâm là các nội dung chuyên mục liên quan đến cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần “Tính minh bạch”.

3. Cập nhật công bố rộng rãi, đầy đủ và kịp thời thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,...trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

4. Cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trên Cổng TTĐT tỉnh; các quy định, hướng dẫn thủ tục hành chính; các quy định, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp,...

5. Thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

6. Đẩy mạnh việc quảng bá thông tin, hình ảnh Cổng Thông tin điện tử tỉnh thông qua các sự kiện chính trị, kinh tế- xã hội của tỉnh để doanh nghiệp biết và truy cập tìm hiểu, khai thác thông tin từ Cổng, Trang Fanpage của Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

7. Thực hiện các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo Cổng Thông tin điện tử tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, an ninh thông tin.

IV. Kiến nghị, đề xuất:

Qua quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh, một số nội dung không còn phù hợp, cụ thể:

- Tại điểm đ, mục 6, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thực hiện: *Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan liên quan thực hiện đăng tải thông tin trên website của tỉnh chất lượng, đầy đủ, kịp thời về thủ tục hành chính, các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư, các văn bản pháp luật của tỉnh; trường hợp các cơ quan, đơn vị không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ và kịp thời, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện đánh giá, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo xử lý.*

- Điểm e, mục 6, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thực hiện: *Thường xuyên kiểm tra nội dung, thông tin của các sở, ban, ngành, địa phương tại các Trang thành phần trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; đôn đốc, nhắc nhở đối với các Trang tin thành phần có nội dung kém phong phú, không hấp dẫn để thực hiện đảm bảo việc đăng đầy đủ về thủ tục hành chính, các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, các ưu*

đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư, các văn bản pháp luật của tỉnh; những thông tin và tiến độ xử lý các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp. Trường hợp các sở, ngành và địa phương không thực hiện đầy đủ, kịp thời thì rà soát, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý.

- Điểm e, mục 11, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thực hiện: *Thường xuyên kiểm tra nội dung, thông tin của các sở, ban, ngành, địa phương tại các Trang thành phần trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; đôn đốc, nhắc nhở đối với các Trang tin thành phần có nội dung kém phong phú, không hấp dẫn để thực hiện đảm bảo việc đăng đầy đủ các quy hoạch chuyên ngành và địa phương; những thông tin và tiến độ xử lý các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp. Trường hợp các sở, ngành và địa phương không thực hiện đầy đủ, kịp thời thì rà soát, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý.*

Các nội dung nêu trên trùng lặp nhiệm vụ và chưa phù hợp với chức năng quản lý nhà nước về thông tin truyền thông. Nhiệm vụ này đề nghị giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần “Tín minh bạch” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KTTH, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT.CBTH

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phùng Tô Long