

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trong 06 tháng đầu năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh**

Theo đề nghị của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh tại Công văn số 2815/TCTĐA06 ngày 06/6/2023 về việc báo cáo định kỳ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan Đề án 06 trong 06 tháng đầu năm 2023 như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06**

##### **1. Đối với công tác tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai các văn bản của Bộ, ngành liên quan Đề án 06**

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời xử lý, tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai kịp thời các văn bản của Bộ, ngành liên quan đến nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, cụ thể tại 06 văn bản báo cáo hàng tháng của Văn phòng UBND tỉnh: Báo cáo số 76/BC-VP ngày 13/01/2023, Báo cáo số 173/BC-VP ngày 14/02/2023, Báo cáo số 348/BC-VP ngày 13/3/2023, Báo cáo số 571/BC-VP ngày 12/4/2023, Báo cáo số 571/BC-VP ngày 12/4/2023, Báo cáo số 781/BC-VP ngày 15/5/2023 và Báo cáo số 1001/BC-VP ngày 12/6/2023.

- Kịp thời tham mưu, theo dõi, đôn đốc các sở, ban ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ (*Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo **Phụ lục** kèm theo*).

##### **2. Về hoàn thiện thể chế**

Triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giao nhiệm vụ tại các Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023, Công văn số 226/UBND-TTHC ngày 16/01/2023 và Công văn số 1899/UBND-TTHC ngày 27/4/2023. Theo đó, các cơ quan có nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành việc sửa đổi, bãi bỏ, thay thế cho phù hợp với quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, gồm: Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Y tế.

##### **3. Về dịch vụ công**

- Đối với việc triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu: Văn phòng UBND tỉnh không trực tiếp triển khai tiếp nhận các thủ tục hành chính (TTHC) đối với 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06. Tuy nhiên, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản giao nhiệm vụ cho

các sở, ban ngành, địa phương trong việc phối hợp với các Bộ, ngành triển khai các dịch vụ công thiết yếu tại địa phương; phân công công chức theo dõi, phối hợp hỗ trợ các cơ quan có liên quan trong công tác phối hợp triển khai việc tích hợp, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bộ, ngành. Theo đó, đến nay tỉnh đã triển khai 23/25 dịch vụ công thiết yếu, riêng 02 nhóm dịch vụ công liên thông: “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*” hiện đang phối hợp với Bộ Công an để triển khai kết nối, tích hợp, dự kiến hoàn thành trong tháng 6/2023.

- Về văn bản hướng dẫn thực hiện số hóa:

+ Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp Công an tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. Theo đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ban ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc bố trí trang thiết bị (máy scan, máy tính...) để số hóa dữ liệu tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; tạo bộ dữ liệu dùng chung; tập huấn quy trình số hóa dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận Một cửa các cấp. Riêng tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh các trang thiết bị được trang bị cơ bản đầy đủ, đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ.

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định. Ngoài ra, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 1659/UBND-TTHC ngày 17/4/2023 giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục rà soát, hoàn chỉnh quy trình trong việc triển khai thực hiện số hóa theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Việc triển khai thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1590/UBND-TTHC ngày 08/4/2022, giao nhiệm vụ cụ thể cho Công an tỉnh và các sở, ban ngành trong việc phối hợp với các bộ, ngành liên quan triển khai tích hợp, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo danh mục kèm theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 4/4/2022.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo các bộ phận chuyên

môn liên quan chủ động tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 13/3/2022, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh và các văn bản liên quan đến việc triển khai Đề án 06. Trong đó, đã chủ động rà soát, bố trí nhân lực và trang thiết bị nhằm đảm bảo trang thiết bị công nghệ thông tin và nhân lực để triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan của Đề án 06.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

- Về vướng mắc trong quy trình gửi, nhận văn bản chỉ đạo của các thành viên Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ: Việc nhận văn bản từ Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ (*cụ thể là các văn bản của Tổ thư ký Đề án 06 của Bộ Công an tham mưu*) còn rất chậm, có những văn bản khi Văn phòng UBND tỉnh nhận được thì đã hết thời gian tham mưu, báo cáo, triển khai nhiệm vụ. Đồng thời, nhiều nội dung chỉ đạo, yêu cầu triển khai, báo cáo của Tổ Thư ký Đề án 06 của Chính phủ bị trùng lặp với yêu cầu tại các văn bản của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

- Đề nghị cần có điều chỉnh về việc gửi, nhận văn bản nhanh hơn, nên thực hiện gửi nhận qua trực liên thông văn bản (*trừ văn bản Mật*) thay cho việc gửi văn bản giấy như hiện nay. Đồng thời, rà soát các nội dung yêu cầu địa phương phải báo cáo, thống kê, triển khai phù hợp với nhiệm vụ triển khai Đề án 06, để tránh tình trạng có nhiều văn bản chỉ đạo trùng lặp về nội dung gây khó khăn, mất thời gian trong việc triển khai nhiệm vụ.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

1. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh giao theo Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022, Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 và Thông báo kết luận số 22/TB-UBND ngày 13/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. Trong đó, tập trung phối hợp với các sở, ban ngành liên quan triển khai rà soát, tích hợp các dịch vụ công liên quan đến 25 dịch vụ công thiết yếu và công tác hỗ trợ thực hiện nộp, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

2. Tập trung nghiên cứu, tham mưu kịp thời cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ do các Bộ, ngành chỉ đạo, hướng thực hiện Đề án 06 của Chính phủ đối với địa phương.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trong 06 tháng đầu năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh, đề nghị Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh tổng hợp, báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC<sub>vat13.6</sub>

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**

## PHỤ LỤC

**Tình hình triển khai nhiệm vụ của địa phương được giao tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023**

**của Thủ tướng Chính phủ**

*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VP ngày /6/2023 của Văn phòng UBND tỉnh)*

| TT | Nhiệm vụ được giao                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Văn bản giao nhiệm vụ                                             | Cơ quan thực hiện                                                     | Thời hạn hoàn thành | Kết quả thực hiện | Ghi chú                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1  | Báo cáo, đề xuất cấp ủy Đảng ban hành các Nghị quyết, Chỉ thị chỉ đạo triển khai Đề án 06 để tạo sự thống nhất trong quá trình thực hiện                                                                                                                                                                                      | Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. | Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành, UBND cấp huyện. | 31/3/2023           | Đã hoàn thành     | Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 24/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy |
| 2  | Đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể triển khai quyết liệt, thực hiện hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh.             | Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.                            | 31/3/2023           | Đã hoàn thành     |                                                              |
| 3  | Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa                                                                                                                                                                       | Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. | Các sở, ban ngành.                                                    | 30/6/2023           | Đang thực hiện    | Theo lộ trình hướng dẫn của Bộ, ngành                        |
| 4  | Nghiên cứu, ứng dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân                                                                                                                                                                                                                | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND                    | Công an tỉnh, các sở, ban ngành, UBND                                 | 31/3/2023           | Đã hoàn thành     |                                                              |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                                           |            |               |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|--|
|   | cư; tích hợp các thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để dần thay các loại giấy tờ công dân, trước mắt là việc thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy từ ngày 01 tháng 01 năm 2023                                                                                         | tỉnh; Công văn số 790/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. | cấp huyện, cấp xã.                                                        |            |               |  |
| 5 | Đẩy mạnh cung cấp, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt                                                                                                                                                                                             | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh.                   | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện. | 31/3/2023  | Đã hoàn thành |  |
| 6 | Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH; hoàn thành kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ          | Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.      | Sở Thông tin và Truyền thông.                                             | 31/3/2023  | Đã hoàn thành |  |
| 7 | Nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng; tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công | Công văn số 1328/UBND-TTHC ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.      | Sở Nội vụ.                                                                | 30/06/2023 | Đã hoàn thành |  |

|   |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |           |               |                                                                                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |           |               |                                                                                                                                                        |
| 8 | Bố trí kinh phí để triển khai Đề án 06 đảm bảo hiệu quả, đồng bộ                                                                                                                        | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh.                                                                                                                                                                                                                                                     | Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện. |           |               | Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn và chi ngân sách địa phương năm 2023 |
| 9 | Trình Hội đồng nhân dân cùng cấp có chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện | HĐND tỉnh đã ban hành các Nghị quyết: số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022, số 12/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022, số 13/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 quy định giảm 50% mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh khi thực hiện các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng | Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện. | 30/6/2023 | Đã hoàn thành |                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                           |            |               |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|--|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ngãi.                                                                                                                  |                                                                           |            |               |  |
| 10 | Chỉ đạo các cơ quan, tổ chức không yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 9 số trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, thu học phí | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 1224/UBND-TTHC ngày 24/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh. | Các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.                                | 31/3/2023  | Đã hoàn thành |  |
| 11 | Chỉ đạo tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn bao gồm: khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an                                                                                                                                    | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh.                                                                   | Công an tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Y tế; UBND cấp huyện.   | 28/02/2023 | Đã hoàn thành |  |
| 12 | Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn                                                                                                                                                                       | Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND tỉnh.                                                                   | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện. | 28/02/2023 | Đã hoàn thành |  |

**Ghi chú:** Các nhiệm vụ trên do Văn phòng Chính phủ trực tiếp theo dõi, giao nhiệm vụ trên Phần mềm theo dõi nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.