

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Chánh, huyện Mộ Đức

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Qua xem xét Báo cáo kết quả kiểm tra ngày 03/8/2022 của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Chánh, huyện Mộ Đức như sau:

1. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/5/2022, cho thấy: UBND xã đã ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bố trí trụ sở riêng và nhân sự làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa. Bộ phận Một cửa được trang bị cơ sở vật chất tương đối đầy đủ (05 máy tính, 01 máy in, 01 máy scan, 02 máy photocopy, 01 máy scan, 01 máy lấy số tự động và 01 màn hình tra cứu thông tin kết quả giải quyết TTHC), thuận lợi cho việc phục vụ, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức. Trong 05 tháng đầu năm 2022, Bộ phận Một cửa của UBND xã đã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết 3400 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, chứng thực, nuôi con nuôi, đất đai, môi trường, bảo trợ xã hội, người có công và giáo dục. Việc niêm yết công khai TTHC được UBND xã thực hiện đúng quy định. Nhìn chung, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã cơ bản đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính tại đơn vị.

2. Một số hạn chế, thiếu sót

a) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực:

- Trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn công dân thực hiện TTHC đăng ký lại khai sinh, UBND xã không chủ động phối hợp với Công an huyện Mộ Đức để xác minh thông tin hộ tịch mà yêu cầu công dân đến Công an huyện để xin bản khai nhân khẩu là không đúng quy định tại khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015, đó là:

“Trường hợp giấy tờ của người yêu cầu đăng ký lại khai sinh không có thông tin chứng minh quan hệ cha, mẹ, con thì cơ quan đăng ký hộ tịch có văn bản đề nghị cơ quan công an có thẩm quyền xác minh. Trường hợp cơ quan công an trả lời không có thông tin thì cơ quan đăng ký hộ tịch cho người yêu cầu đăng ký lại khai sinh lập văn bản cam đoan về thông tin của cha, mẹ theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư này và xác định nội dung khai sinh theo văn bản cam đoan”. Việc làm này là vi phạm quy định những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại điểm d khoản 1 Điều 4 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh: *“Yêu cầu chủ hồ sơ, người nộp hồ sơ thực hiện chuyển hồ sơ, mang hồ sơ đến cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền liên quan để giải quyết hoặc thực hiện việc xác minh, lấy ý kiến thay cho cơ quan nhà nước mà theo quy định trách nhiệm thực hiện thuộc về cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước có thẩm quyền”.*

- Đồng thời, qua kiểm tra hồ sơ cho thấy, tuy Công an huyện Mộ Đức đã có xác nhận về thông tin hộ tịch của người đăng ký lại khai sinh nhưng Bộ phận Một cửa tiếp tục yêu cầu công dân viết thêm văn bản cam đoan về thông tin đúng sự thật là không phù hợp với quy định hiện hành.

b) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai:

- Chưa nghiêm túc trong việc nhập thông tin dữ liệu hồ sơ vào phần mềm Công Dịch vụ công – Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (*qua kiểm tra có 30 hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai không nhập xử lý vào phần mềm*). Việc tiếp nhận hồ sơ nhưng không thực hiện nhập thông tin vào phần mềm là vi phạm điểm a khoản 1 Điều 11 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo kết luận số 89/TB-UBND ngày 16/3/2021 (*đến ngày 31/6/2021 phải hoàn thành 100% việc sử dụng đồng bộ Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đến cấp xã*).

- UBND xã chưa tuân thủ quy trình giải quyết hồ sơ TTHC cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu được tiếp nhận tại UBND xã¹. Cụ thể:

+ Theo quy định tại khoản 3 Điều 4 Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi: *“Trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ tại UBND cấp xã thì UBND cấp xã nơi có đất tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho Bộ phận một cửa cấp huyện trong thời hạn không quá ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ”*.

Theo quy định sau khi tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận lần đầu, trong thời gian 03 ngày làm việc, UBND xã Đức Chánh phải chuyển hồ sơ đến Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh huyện Mộ Đức (*Chi nhánh VPĐK đất đai huyện Mộ Đức*) thông qua Bộ phận Một cửa huyện Mộ Đức để Chi nhánh VPĐK đất đai huyện Mộ Đức phối hợp với UBND xã tiến hành đo đạc và đề nghị lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai. Tuy nhiên, UBND xã lại không chuyển hồ sơ

¹ Kiểm tra các hồ sơ của công dân: Trịnh Sơn, Thân Nít, Trần Thị Linh, Nguyễn Xuân Tấn

mà tự thực hiện các công việc nêu trên là không đúng với quy trình xử lý và phạm vi, trách nhiệm giải quyết hồ sơ quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

+ Các bước xử lý hồ sơ còn lẫn lộn, không thực hiện theo trình tự giải quyết, như: Thực hiện lập và chờ kết quả xử lý Phiếu lấy ý kiến khu dân cư trước thời gian tiếp nhận Đơn đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của công dân và khi nhận thấy hồ sơ cơ bản đạt một số điều kiện mới chính thức thực hiện tiếp nhận, giải quyết.

c) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội và người có công: Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC hồ trợ chi phí mai táng; TTHC xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật; TTHC giải quyết chế độ ưu đãi khi người có công từ trần, Bộ phận Một cửa thu thêm giấy tờ ngoài thành phần quy định (*bản sao căn cước công dân, sổ hộ khẩu*)² theo quy định công dân chỉ cần xuất trình bản chính những giấy tờ nêu trên.

d) Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC: UBND xã vẫn chưa trang bị chữ ký số cho công chức tư pháp - hộ tịch để triển khai thực hiện TTHC chứng thực bản sao điện tử theo nhiệm vụ được UBND tỉnh yêu cầu triển khai thực hiện tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021 thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

đ) Thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, Bộ phận Một cửa chưa sử dụng các văn bản được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh để thông báo cho công dân, tổ chức trong trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ, giải quyết hồ sơ trễ hẹn, từ chối tiếp nhận hồ sơ; việc thực hiện đánh giá mức độ hài lòng sau khi công dân, tổ chức thực hiện TTHC còn hạn chế, chỉ tập trung vào một số lĩnh vực.

3. Nguyên nhân

- Một số cán bộ, công chức chưa chủ động cập nhật các văn bản pháp luật đang có hiệu lực thi hành trong quá trình thực hiện công việc chuyên môn, nhất là quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; quy định liên quan đến việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh, dẫn đến không thực hiện đúng quy trình, kéo dài thời gian giải quyết TTHC, thu thêm giấy tờ ngoài quy định và yêu cầu công dân phải thực hiện các công việc theo quy định thuộc trách nhiệm thực hiện của cơ quan nhà nước.

- Lãnh đạo UBND xã và công chức đầu mối kiểm soát TTHC chưa phát huy được vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị; việc theo dõi, giám sát chưa thường

² Hồ sơ xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật: Nguyễn Thị Côi, Huỳnh Chóa, Ngô Thị Ninh, Nguyễn Đoan, Thân Thị Hồng thu thêm bản sao CCCD/CMND và sổ hộ khẩu là chưa phù hợp quy định tại Điều 4, khoản 1 Điều 5 Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện.

xuyên, chặt chẽ, còn bị động trong việc triển khai thực hiện các văn bản, nhiệm vụ đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện.

4. Kiến nghị các biện pháp khắc phục

a) Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Mộ Đức:

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Đức Chánh xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót nêu trên.

- Khẩn trương rà soát, chỉ đạo việc đăng ký, trang bị, sử dụng chứng thư số trên địa bàn huyện đảm bảo cho công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021 của UBND tỉnh và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6755/UBND-TTHC ngày 13/12/2021 về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh; Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai được phê duyệt tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 trên địa bàn huyện, đảm bảo thực hiện thống nhất quy trình xử lý, giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai; không thực hiện các công việc vượt quá phạm vi, trách nhiệm xử lý, phối hợp xử lý hồ sơ đất đai theo quy định.

b) Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Đức Chánh:

- Chỉ đạo Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC trong các lĩnh vực: Bảo trợ xã hội, người có công, đất đai theo đúng quy định; không yêu cầu công dân thực hiện các công việc thuộc trách nhiệm của cơ quan nhà nước; không thu thêm giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ quy định.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC, đặc biệt là kỹ năng lắng nghe, giao tiếp, ứng xử của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa khi người dân có nhu cầu thực hiện TTHC hoặc cần hướng dẫn. Kiên quyết xử lý các trường hợp công chức có hành vi gây phiền hà, những nhiều khi giải quyết TTHC cho người dân.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Đức Chánh, huyện Mộ Đức. Trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này, yêu cầu UBND huyện Mộ Đức và UBND xã Đức Chánh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- UBND huyện Mộ Đức;
- UBND xã Đức Chánh;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Vũ Minh Tâm