

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 về Năm dữ liệu số 2023

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1841/STTTT-BCVT&CNTT ngày 25/9/2023 về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 về Năm dữ liệu số 2023, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện liên quan đến nhiệm vụ được giao chủ trì, theo dõi tại Quyết định số 03/QĐ-BCĐ ngày 07/6/2023 như sau:

1. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến

a) Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản¹ chỉ đạo, yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương tăng cường việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; ban hành quy định rút ngắn tối thiểu 20% thời gian giải quyết TTHC thực hiện nộp trực tuyến và phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 tại Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023.

b) Kết quả một số chỉ tiêu đã thực hiện:

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện theo quy định của pháp

¹ Công văn số 810/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ giao chỉ tiêu cụ thể đến từng phòng, đơn vị trực thuộc để tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ nộp, xử lý trực tuyến của từng cơ quan, địa phương; Công văn số 1042/UBND-TTHC ngày 15/3/2023 về triển khai quy trình giải quyết TTHC: Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến theo Quyết định số 309/QĐ-BTP ngày 10/3/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp; Công văn số 2245/UBND-TTHC ngày 19/5/2023 thực hiện một số dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động; Công văn số 1025/UBND-TTHC ngày 14/3/2023 triển khai thực hiện Công văn số 2221/BTC-CST ngày 10/3/2023 của Bộ Tài chính, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến được HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022, 13/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn bằng những hình thức, biện pháp phù hợp, hiệu quả; Công văn số 3418/UBND-TTHC ngày 20/7/2023 về việc triển khai chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp; Công văn số 3813/UBND-TTHC ngày 09/8/2023 về tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông Công văn số 4797/UBND-TTHC ngày 28/9/2023 về tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục thuộc lĩnh vực xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC; việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện; trong 09 tháng đầu năm 2023, toàn tỉnh thanh toán gần 48 tỷ đồng (riêng tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thanh toán hơn 28 tỷ đồng), qua đó giúp tỉnh Quảng Ngãi nằm trong nhóm tỉnh, thành phố có thứ hạng cao về thanh toán trực tuyến

luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình (theo Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh). Trong đó, số lượng TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình là 461/1.692 thủ tục và cung cấp trực tuyến một phần là 512/1.692 thủ tục.

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình công bố tại Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh đã tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của Bộ, ngành (gồm 461 TTHC trực tuyến toàn trình).

- 28,71 % thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công (theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia).

- 68,37 % thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (theo Báo cáo số 188/BC-UBND ngày 19/9/2023 của UBND tỉnh).

- Số lượng hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trên địa bàn toàn tỉnh là: 91.873/317.201 hồ sơ, đạt tỷ lệ 28,96%, trong đó: Cấp tỉnh: 44.016/84.374, đạt tỷ lệ 52.17%; cấp huyện: 4.541/16.697, đạt tỷ lệ 27,20%; cấp xã: 43.316/216.130, đạt tỷ lệ 20,04%; tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến nhiều nơi còn thấp, nhất là tại địa bàn miền núi, do điều kiện về hạ tầng và trình độ dân trí còn hạn chế; một số đối tượng thực hiện giải quyết TTHC đối với lĩnh vực người có công, bảo trợ xã hội là đối tượng người già, yếu thể nên việc thực hiện đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến còn hạn chế, tỷ lệ đạt thấp (theo Báo cáo số 193/BC-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh).

2. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

a) Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 13/3/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022; cụ thể: Triển khai ở cấp tỉnh từ ngày 01/6/2022 và ở cấp huyện, cấp xã từ ngày 01/12/2022. Kết quả thực hiện đã được Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh tại Báo cáo số 193/BC-UBND ngày 22/9/2023.

b) Cùng với số hóa hồ sơ TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, tỉnh đã tập trung triển khai thực hiện đồng bộ 25 dịch vụ công thiết yếu theo yêu cầu của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ từ ngày 01/7/2022; đến nay đã triển khai thực hiện đồng bộ 25/25 dịch vụ công thiết yếu.

c) Đến hết tháng 9 năm 2023, theo Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 25,8%; tỷ lệ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 52,58%, có 157 hồ sơ tái sử dụng, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa là 0,04%.

3. Triển khai trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và phục vụ người dân

Để góp phần nâng cao công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ phần mềm VNPT Quảng Ngãi, Viettel Quảng Ngãi triển khai thử nghiệm nền tảng trợ lý ảo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh từ 01/01/2023 (*triển khai thử nghiệm Hệ thống VNPT Chatbot tích hợp vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (iGate 2.0) của tỉnh; Triển khai thử nghiệm Tổng đài Calbot của Viettel để giải đáp ý kiến phục vụ cho người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh*).

Trên cơ sở kết quả thử nghiệm, Văn phòng UBND tỉnh đã có báo cáo, đề xuất cụ thể tại Biên bản số 687/BB-VP ngày 27/4/2023 họp bàn nội dung liên quan đến công tác phối hợp triển khai thử nghiệm Tổng đài trợ lý ảo (Callbot) của Tập đoàn Viettel và Công văn số 1628/VP-TTHC ngày 21/8/2023 về việc đánh giá kết quả thử nghiệm và đề xuất triển khai Trợ lý ảo (ChatBot) tích hợp vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh - iGate 2.0

4. Về khai thác, sử dụng Hệ thống báo cáo của tỉnh

- Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi đã xây dựng, đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định, tại địa chỉ: <https://baocao.quangngai.gov.vn> và đã kết nối đạt 100% số chỉ tiêu các chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản đôn đốc các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, cụ thể: Công văn số 5927/UBND-TTHC ngày 21/11/2022; Công văn số: 343/VP-TTHC ngày 10/3/2023, 1040/VP-TTHC ngày 14/6/2023, 1808/VP-TTHC ngày 13/9/2023 về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

5. Về khai thác, sử dụng Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Thực hiện Quyết định số 16/2017/QĐ-UBND ngày 19/04/2017 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Công báo và Tin học tổ chức việc khai thác, sử dụng và cung cấp các thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo đúng quy định. Trong đó, bám sát Chương trình làm việc của lãnh đạo tỉnh để tuyên truyền, phản ánh các sự kiện quan trọng, các ngày lễ lớn, cũng như tình hình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; đặt biệt đã phản ánh đầy đủ, kịp thời các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND

tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Cụ thể, trong 9 tháng đầu năm 2023, đã đăng 10.716 tin, bài, ảnh, video trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; trong đó, 665 video, 1.895 tin, 2.014 bài và 6.142 ảnh.

Ngoài ra, đã tạo chuyên Trang Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <https://quangngai.gov.vn/web/portal-qni/chuyen-doi-so> để đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, cũng như các thông tin liên quan đến nội dung Chuyển đổi số. Cùng với đó, đã tạo Baner “Tuần Lễ Chuyển số tỉnh Quảng Ngãi năm 2023” để cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến Tuần lễ theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

Kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm