

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Hà, huyện Sơn Tịnh

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Xét Báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra ngày 21/7/2022, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Hà, huyện Sơn Tịnh như sau:

1. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/5/2022, cho thấy: UBND xã đã ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; UBND xã đã nâng cấp, đầu tư, bố trí trụ sở riêng và nhân sự làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa. Bộ phận Một cửa khang trang, cơ sở vật chất được trang bị tương đối đầy đủ (05 máy tính, 02 máy in, 01 máy scan, 01 máy photo, và hệ thống camera), thuận lợi cho việc phục vụ, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức. Nhìn chung, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã cơ bản đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính tại đơn vị.

Trong 05 tháng đầu năm 2022, Bộ phận Một cửa của UBND xã đã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết 825 hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, chứng thực, đất đai, môi trường, bảo trợ xã hội, người có công và giáo dục. Qua kiểm tra 50 hồ sơ trong lĩnh vực hộ tịch, việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC như: đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân được UBND xã thu đúng thành phần quy định và giải quyết nhanh. Đối với lĩnh vực chứng thực, UBND xã đã thực hiện tốt việc đối chiếu bản sao với bản chính, không lạm dụng việc đối chiếu để yêu cầu nộp bản sao chứng thực khi tiếp nhận, giải quyết các hợp đồng, thỏa thuận, giao dịch giúp tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho người dân. Việc cập nhật, xử lý dữ liệu trên phần mềm Công Dịch vụ công – Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh và tổ chức niêm yết công khai TTHC được UBND xã quan tâm, thực hiện đúng quy định.

2. Một số hạn chế, thiếu sót

a) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực:

- Trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn công dân thực hiện TTHC đăng ký lại khai sinh, UBND xã không chủ động phối hợp với công an xã để xác minh thông tin hộ tịch mà yêu cầu công dân đến Công an xã Tịnh Hà để xin văn bản chứng minh thông tin hộ tịch là không đúng quy định tại khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 quy định: *“Trường hợp giấy tờ của người yêu cầu đăng ký lại khai sinh không có thông tin chứng minh quan hệ cha, mẹ, con thì cơ quan đăng ký hộ tịch có văn bản đề nghị cơ quan công an có thẩm quyền xác minh. Trường hợp cơ quan công an trả lời không có thông tin thì cơ quan đăng ký hộ tịch cho người yêu cầu đăng ký lại khai sinh lập văn bản cam đoan về thông tin của cha, mẹ theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư này và xác định nội dung khai sinh theo văn bản cam đoan”*. Việc làm này là vi phạm quy định những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại điểm d khoản 1 Điều 4 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh: *“Yêu cầu chủ hồ sơ, người nộp hồ sơ thực hiện chuyển hồ sơ, mang hồ sơ đến cơ quan, đơn vị, người có thẩm quyền liên quan để giải quyết hoặc thực hiện việc xác minh, lấy ý kiến thay cho cơ quan nhà nước mà theo quy định trách nhiệm thực hiện thuộc về cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan nhà nước có thẩm quyền”*.

Đồng thời, qua kiểm tra hồ sơ cho thấy, tuy Công an xã Tịnh Hà đã có trả lời về thông tin hộ tịch của người đăng ký lại khai sinh nhưng Bộ phận Một cửa tiếp tục yêu cầu công dân viết thêm văn bản cam đoan về thông tin đúng sự thật là không phù hợp với quy định hiện hành.

- Trong quá trình giải quyết TTHC chứng thực các hợp đồng chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế quyền sử dụng đất, UBND xã có gợi ý người dân viết Đơn tự nguyện đóng góp cho ngân sách xã là 300.000 đồng/hồ sơ (*thu tiền có xuất biên lai theo quy định và nộp vào ngân sách nhà nước*). Tuy nhiên việc tác động đến người dân đóng góp tiền sau khi thực hiện TTHC là trái với quy định tại điểm b khoản 1 Chỉ thị số 24/2007/CT-TTg ngày 01/11/2007 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường chấn chỉnh việc thực hiện các quy định của pháp luật về phí, lệ phí, chính sách huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân, cụ thể Thủ tướng Chính phủ yêu cầu: *“Đối với các khoản huy động đóng góp tự nguyện để xây dựng cơ sở hạ tầng, huy động đóng góp mang tính chất xã hội, từ thiện, phải thực hiện theo đúng nguyên tắc tự nguyện. HĐND, UBND các cấp không được ra văn bản bắt buộc đóng góp, không được giao chỉ tiêu huy động cho cấp dưới, không gán việc huy động đóng góp với việc cung cấp các dịch vụ công mà người dân được hưởng. Chỉ đạo các sở, ban ngành và UBND cấp dưới rà soát, bãi bỏ ngay các văn bản huy động đóng góp của nhân dân không đúng quy định trước đây”*.

b) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai:

- Việc hướng dẫn hồ sơ cho công dân thực hiện TTHC về tiếp nhận hồ sơ mất Giấy chứng nhận/Trang bổ sung, Bộ phận Một cửa yêu cầu công dân xin xác nhận của Công an xã vào Đơn báo mất là không đúng quy định tại khoản 2 Điều 10 Thông tư số 24/2014/TT-BTNMT ngày 19/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường *quy định về hồ sơ địa chính đối với hồ sơ cấp lại Giấy chứng nhận/Trang bổ sung của Giấy chứng nhận không quy định công an tại địa phương xác nhận vào Đơn báo mất.*

- Công tác phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh huyện Sơn Tịnh để xác minh, giải quyết một số hồ sơ đất đai của hộ gia đình, cá nhân còn chậm trễ ¹.

c) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội và người có công: Bộ phận Một cửa không lập giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cho công dân khi tiếp nhận hồ sơ. Một số hồ sơ không đảm bảo thành phần quy định nhưng vẫn tiếp nhận, giải quyết (*hồ sơ của: Phạm Tấn Mênh, Đỗ Thị Thoại Phương không có Đơn đề nghị của công dân khi thực hiện TTHC xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật*).

d) Đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực giáo dục: Qua kiểm tra 01 hồ sơ TTHC thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập, Bộ phận Một cửa thu thêm bản sao một số giấy tờ ngoài thành phần được quy định tại Nghị định số 135/2018/NĐ-CP ngày 04/10/2018 của Chính phủ quy định về điều kiện đầu tư và hoạt động trong lĩnh vực giáo dục như: Đơn xác nhận hạnh kiểm cá nhân, giấy khám sức khỏe, sổ hộ khẩu, sơ yếu lý lịch...

3. Nguyên nhân

- Một số cán bộ, công chức chưa chủ động cập nhật các văn bản pháp luật đang có hiệu lực thi hành trong quá trình thực hiện công việc chuyên môn, nhất là quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC dẫn đến công tác hướng dẫn thủ tục còn tùy tiện, thu thêm giấy tờ ngoài quy định, yêu cầu công dân phải thực hiện các công việc theo quy định là trách nhiệm thực hiện của cơ quan nhà nước.

- Lãnh đạo UBND xã và công chức đầu mối kiểm soát TTHC chưa phát huy được vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị; việc theo dõi, giám sát chưa thường xuyên, chặt chẽ nên dễ xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn và đặt ra yêu cầu điều kiện không phù hợp với quy định khi tiếp nhận, giải quyết các TTHC tại xã.

4. Kiến nghị các biện pháp khắc phục

¹ Ví dụ: Hồ sơ của ông Nguyễn Hùng thực hiện TTHC cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (*Ngày 16/11/2021, Chi nhánh VPĐK đất đai huyện Sơn Tịnh có Công văn số 6806/CNST đề nghị UBND xã phối hợp xác nhận hồ sơ cho công dân nhưng đến ngày 28/5/2022, UBND xã mới có văn bản phúc đáp*); hồ sơ phối hợp xác nhận cá nhân trực tiếp sản xuất đất nông nghiệp (*ngày 05/01/2022, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Sơn Tịnh có Công văn số 05/CNST gửi UBND xã phối hợp, đến ngày 28/5/2022, UBND xã mới có Công văn số 210/UBND phúc đáp*).

a) Đề nghị Chủ tịch UBND huyện Sơn Tịnh:

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Tịnh Hà xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót nêu trên.

- Chỉ đạo rà soát, chấn chỉnh tình trạng huy động Nhân dân đóng góp vào ngân sách địa phương gắn liền với việc thực hiện, giải quyết TTHC, đặc biệt là giải quyết các TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện.

b) Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Tịnh Hà:

- Thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ các lĩnh vực: Bảo trợ xã hội, người có công, lĩnh vực đất đai, giáo dục theo đúng quy định. Không yêu cầu công dân thực hiện các công việc thuộc trách nhiệm của cơ quan nhà nước khi giải quyết TTHC đăng ký lại khai sinh.

- Khắc phục triệt để tình trạng trễ hạn trong việc phối hợp giải quyết một số hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai. UBND xã phải thực hiện đúng quy định về thời gian phối hợp tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021 của UBND tỉnh và xử lý hồ sơ đất đai được nộp tại UBND xã theo quy định tại Quyết định số 52/2021/QĐ-UBND ngày 12/10/2021 của UBND tỉnh.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC đặc biệt là kỹ năng lắng nghe, giao tiếp, ứng xử của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa khi người dân có nhu cầu thực hiện TTHC hoặc cần hướng dẫn. Kiên quyết xử lý các trường hợp công chức có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu khi giải quyết TTHC cho người dân.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Hà, huyện Sơn Tịnh. Trong thời hạn 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này, yêu cầu UBND xã báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- UBND huyện Sơn Tịnh;
- UBND xã Tịnh Hà;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ