TRUNG TÂM CÔNG BÁO VÀ TIN HỌC
ttcbth@quangngai.gov.vn
05.02.2024 09:31:01
+07:00

Ký bởi: VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI
Thời gian ký: 05/02/2024 08:24:45

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 233 /KH-VP	*Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 02 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 đối với các nhiệm vụ được giao tại Khoản 2 Mục V Kế hoạch số 07/KH-UBND, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC tại Văn phòng UBND tỉnh được phản ánh đầy đủ, kịp thời.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động thuộc Văn phòng UBND tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Qua đó, đưa công tác CCHC đến gần hơn với người dân, tạo điều kiện để người dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng CCHC.

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức; nhất là trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp.

- Tuyên truyền sự nỗ lực, quyết tâm cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền, bám sát Kế hoạch CCHC

năm 2024 của UBND tỉnh (Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023) và của Văn phòng UBND tỉnh (Kế hoạch số 2697/KH-VP ngày 27/12/2023). Nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem, đảm bảo thông tin đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, hiệu quả, đúng đối tượng; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

- Chú trọng nêu gương, xây dựng và nhân rộng các tổ chức, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC, cải cách TTHC tại cơ quan.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến CCHC, nhất là cải cách TTHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Tuyên truyền kết quả đạt được của tỉnh trong năm qua và các mục tiêu, giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng đối với các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI).

3. Tuyên truyền đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa các cấp; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

4. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính; tăng cường số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để hình thành kho quản

lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, qua đó giúp nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức thực hiện TTHC; tuyên truyền việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

5. Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, tại Bộ phận Một cửa các cấp.

6. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của Văn phòng UBND tỉnh.

7. Tuyên truyền các sáng kiến mới, giải pháp hay, các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC ở cơ quan và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thực hiện cập nhật các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; trang Thông tin điện tử thành phần các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thực hiện niêm yết công khai bằng nhiều hình thức tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm Công báo và Tin học; Văn phòng các Sở; Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện; UBND cấp xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Lồng ghép, đưa các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan thông qua sinh hoạt chuyên đề của chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, cuộc họp giao ban, họp định kỳ; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hành chính - Quản trị.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Thực hiện viết, đăng tải tin bài, ảnh, phóng sự, văn bản chỉ đạo, điều hành có nội dung về CCHC và đẩy mạnh nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công báo và Tin học.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; dịch vụ bưu chính, số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tổ chức theo dõi, kiểm tra, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC cho công chức, viên chức, người lao động các sở, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí duy trì các chuyên trang, chuyên mục CCHC; tăng cường tuyên truyền về tình hình hoạt động, sáng kiến mới, giải pháp hay thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh và tại Bộ phận Một cửa các cấp

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia hưởng ứng các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, cải cách TTHC

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị căn cứ nội dung Kế hoạch này và nhiệm vụ CCHC của Văn phòng UBND tỉnh, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo công tác tuyên truyền CCHC đạt chất lượng, hiệu quả.

2. Giao Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nội dung Kế hoạch này tại Văn phòng UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2024. Đề nghị các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC(tt).

CHÁNH VĂN PHÒNG

VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN

Nguyễn Quốc Việt