

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình và kết quả triển khai công tác
cải cách tư pháp năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 1718/STP-VP ngày 27/11/2023 về việc báo cáo tình hình và kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả triển khai thực hiện một số nhiệm vụ được giao tại điểm e khoản 4 Mục II Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh và tại khoản 9 Mục I Chương trình số 02-CTr/BCĐ ngày 21/12/2022 của Ban Chỉ đạo Cải cách tư pháp trên lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính (TTHC) như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

Trong năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nêu cao tinh thần trách nhiệm, tích cực, chủ động, nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổng hợp, phục vụ tốt sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, trọng tâm là tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo toàn diện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC; công tác kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ngày càng đảm bảo về chất lượng, tiến độ, hiệu quả, được người dân tin tưởng, hài lòng.

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kịp thời các kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2023, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC, như: Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 15/02/2023 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

- Tích cực tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện các chỉ tiêu về cải cách TTHC theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ; tích cực tham mưu chỉ đạo, ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương triển khai thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành liên quan về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện

Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tích cực tham mưu thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC; thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết giải quyết TTHC.

- Tập trung tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao về công tác kiểm soát TTHC; thực hiện kiểm soát chất lượng nội dung chặt chẽ, góp ý kịp thời dự thảo Quyết định của các sở, ban ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC. Trong năm, đã phối hợp với các sở, ban ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nhiều nội dung nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành, địa phương liên quan tham mưu triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; thực hiện đồng bộ 25/25 dịch vụ công thiết yếu.

- Tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022; đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khắc phục những hạn chế, yếu kém tại các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trong thời gian đến; đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành liên quan thực hiện đánh giá trước kết quả cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh Quảng Ngãi để kịp thời tham mưu khắc phục những tiêu chí có nguy cơ bị trừ điểm.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

- Đưa vào sử dụng rộng rãi ứng dụng Dịch vụ công Quảng Ngãi trên thiết bị di động và triển khai thành công 100% việc nộp hồ sơ trực tuyến qua thiết bị di động thông minh đối với 04 thủ tục: “*Thông báo hoạt động khuyến mại*” (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương); “*Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh*” (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện); đến nay, các thủ tục này chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không còn tiếp nhận hồ sơ giấy.

- Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên cải tiến, nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC theo hướng giảm thiểu, tiết kiệm thời gian, chi phí ở mức tối thiểu cho người dân trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các sở, ban ngành và các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết

TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tính từ ngày 03/4/2023 nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC. Đây là một trong những giải pháp thực hiện cải cách TTHC một cách mạnh mẽ, mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí đi lại, minh bạch trong thu ngân sách, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, hiện đại và nhận được sự ủng hộ, đồng tình rất cao từ người dân và doanh nghiệp; được nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương khác trên địa bàn tỉnh áp dụng, thực hiện có hiệu quả, qua đó giúp tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm 2023, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu mà Chính phủ đặt ra tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023.

Theo kết quả đánh giá về chỉ tiêu thanh toán trực tuyến tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của Quảng Ngãi trong các tháng cuối năm 2023, có sự tăng tốc và bứt phá mạnh mẽ, nằm trong nhóm đầu của cả nước; đặc biệt trong tháng 10/2023, đứng thứ 3/63 tỉnh, thành phố, có tháng 11/2023, Quảng Ngãi đứng 1/63 tỉnh, thành phố về thanh toán trực tuyến. Đến thời điểm hiện tại, tổng số tiền thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trên địa bàn toàn tỉnh đạt hơn 60 tỷ đồng.

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm, giúp rút ngắn thời gian khai thông tin thực hiện TTHC, đồng thời doanh nghiệp, người dân có thể tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giải quyết TTHC cho những lần thực hiện TTHC tiếp theo; triển khai thử nghiệm nền tảng trợ lý ảo AI trong giải quyết TTHC tại Trung tâm, đồng thời đánh giá kết quả triển khai thử nghiệm sản phẩm Trợ lý ảo (ChatBot) phục vụ hỗ trợ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

3. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, tham mưu UBND tỉnh phối hợp với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2023 cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC của các sở, ban ngành và UBND cấp huyện, qua đó nâng cao kỹ năng nghiệp vụ trong công tác cải cách TTHC và kiểm soát việc thực hiện TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cử công chức tham gia tập huấn công tác kiểm soát, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho cán bộ, công chức UBND cấp huyện, cấp xã thuộc huyện: Ba Tơ, Sơn Tịnh; phối hợp với Trường Chính trị tỉnh bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý nhà nước về nâng cao hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC cho cán bộ lãnh đạo, quản lý của thị xã Đức Phổ (tháng 11/2023).

4. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính; kiểm tra hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

- Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận, số điện thoại đường dây nóng từ cấp tỉnh đến cấp xã; thực hiện quản lý, duy trì kết nối, đảm bảo thông suốt, liên tục Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia với Cổng dịch vụ công của tỉnh. Trong năm, đã tiếp nhận 270 phản ánh kiến nghị về TTHC, trong đó có 25 phản ánh, kiến nghị của công dân qua đơn thư, 130 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Cổng Dịch vụ công Quốc gia, 115 phản ánh được tiếp nhận thông qua đường dây nóng và trực tiếp tại trụ sở. Các phản ánh của công dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý kịp thời, nhanh chóng.

- Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 và thành lập Đoàn kiểm tra, tiến hành hành kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại 05 đơn vị cấp xã và việc giải quyết TTHC của 02 Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng và huyện Sơn Tịnh. Bên cạnh đó, thực hiện kiểm tra đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của UBND phường Phổ Văn, thị xã Đức Phổ. Việc kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại tại các cơ quan, đơn vị trong hoạt động giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi các quy định pháp luật.

5. Kiểm soát chất lượng, công bố, công khai trong thực hiện TTHC

- Kiểm soát chất lượng nội dung chặt chẽ, góp ý kịp thời dự thảo quyết định của các sở, ban ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC. Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các sở, ban ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 60 quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Thực hiện các quy định về công khai TTHC, Văn phòng UBND tỉnh đã hướng dẫn các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh thực hiện niêm yết, công khai, minh bạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; cập nhật dữ liệu TTHC, đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn). Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và trên Trang thông tin thành phần của các sở, ban ngành, địa phương; đồng thời niêm yết công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định thông qua màn hình điện tử và quét mã QR tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, tạo điều kiện cho việc tìm hiểu, theo dõi TTHC của người dân, doanh nghiệp.

- Bên cạnh đó, thường xuyên chỉ đạo chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung

tâm, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và kết quả đạt được về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

6. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Việc phối hợp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh. Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa các cấp được đầu tư đồng bộ, hiện đại, nhất là tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh được trang bị cơ sở vật chất hiện đại, bố trí các dịch vụ tiện ích nhất, thuận lợi nhất để phục vụ tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC. Tại cấp huyện, cấp xã cơ sở vật chất được trang bị cơ bản đầy đủ để phục vụ cho việc giải quyết TTHC của tổ chức, công dân; tuy nhiên, vẫn còn một số nơi trang thiết bị, cơ sở vật chất chưa đồng bộ, chưa đảm bảo theo quy định, làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC giữa người dân, doanh nghiệp với công chức, viên chức, nhân viên tại Trung tâm luôn được duy trì song hành với việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC. Tỷ lệ hồ sơ được các cơ quan, đơn vị giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ ngày càng cao. Tính đến thời điểm hiện tại, đã tiếp nhận 131.650 hồ sơ; kết quả hồ sơ được giải quyết trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ cao, bình quân 99,93%/năm đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở ngành và 93,3%/năm đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai hộ gia đình thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố.

- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt tỷ lệ cao, đến thời điểm hiện tại cấp tỉnh đạt khoảng 73,8%, cấp huyện đạt 79,2%, cấp xã đạt 88,6% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận mới. Trên bản đồ thể chế Quốc gia, đến thời điểm hiện tại, tỉnh Quảng Ngãi đứng vị trí thứ 16/63 tỉnh, thành phố trong cả nước về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với cơ quan chủ trì giải quyết hồ sơ thực hiện tốt việc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ trễ hẹn; chủ động thông báo hơn 87.500 tin nhắn SMS mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước hạn góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

- Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số 46.000 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và hồ sơ đất đai thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm; có 25.300 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Thường xuyên chỉ đạo Tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh sử dụng các biểu mẫu được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh để hướng dẫn, tiếp nhận, đề nghị bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ không giải quyết; đồng thời sử dụng dịch vụ tin nhắn SMS để thông báo

kịp thời tình trạng hồ sơ cho doanh nghiệp, người dân biết; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, bình quân đạt 99,9% với 39.120 lượt đánh giá.

II. HẠN CHẾ VÀ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Hạn chế

- Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là việc tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTHC theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần còn rất hạn chế.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn ở lĩnh vực đất đai tại một số địa phương vẫn còn ở mức cao, trên 3%.

- Vẫn còn tình trạng một số cơ quan chủ trì giải quyết hồ sơ TTHC chưa thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi hồ sơ giải quyết bị trễ hẹn, để doanh nghiệp biết, hạn chế việc phải đi lại nhiều lần; trong lĩnh vực đất đai, việc giải quyết trễ hẹn sau khi hẹn lại còn xảy ra, gây bức xúc cho một bộ phận Nhân dân.

- Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm thực hiện còn tình trạng chưa đồng bộ với thực tế xử lý hồ sơ giấy (*hồ sơ giấy đúng hạn, hồ sơ điện tử thì trễ*) dẫn đến hồ sơ không trùng khớp thông tin, tiến độ giải quyết, ảnh hưởng đến việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Một số Bộ, ngành công bố, công khai TTHC chậm so với thời gian quy định, làm ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ của địa phương.

- Về thời hạn giải quyết TTHC, hiện nay có nhiều TTHC quy định thiếu thống nhất về “ngày” và “ngày làm việc” dẫn đến gây khó khăn, lúng túng cho cơ quan nhà nước ở địa phương trong quá trình phối hợp giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, người dân; cụ thể, có những TTHC tính tổng thời gian giải quyết hồ sơ là “ngày” nhưng khi chia nhỏ thời gian phối hợp giải quyết giữa các cơ quan liên quan thì có bước tính là “ngày làm việc”; ngược lại có những TTHC tính tổng thời gian giải quyết hồ sơ là “ngày làm việc” nhưng khi chia nhỏ thời gian phối hợp giải quyết giữa các cơ quan liên quan thì có bước tính là “ngày”.

3. Nguyên nhân

- Yêu cầu về công tác CCHC nói chung, cải cách TTHC nói riêng hiện nay rất cao, gắn với công tác chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06; trong khi chuyển đổi số là nhiệm vụ vừa mới, vừa khó, bao trùm tất cả các lĩnh vực và thay đổi liên tục nên đòi hỏi phải có thời gian để tiếp cận cũng như thay đổi tư duy, thói quen, cách làm cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong cải cách TTHC cơ bản là tích cực, nhưng vẫn còn thiếu sự quyết tâm, thiếu sâu sát, xem việc cải cách TTHC là trách nhiệm riêng của Văn phòng UBND tỉnh nên thiếu sự phối hợp; bố trí công chức đến làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh có lúc chưa đảm bảo về chuyên môn, thiếu sự ổn định.

- Người đứng đầu của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quyết liệt, mạnh mẽ trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách cụ thể, đồng bộ, nhất quán để đạt được các mục tiêu đề ra. Cải cách TTHC ở một số địa phương thực hiện còn chưa đồng bộ, chất lượng còn chưa đồng đều giữa cấp tỉnh với cấp huyện, cấp xã.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ phối hợp các bộ, ngành Trung ương xem xét rà soát, sửa đổi quy định về cách tính thời gian giải quyết TTHC hiện nay để thống nhất áp dụng, hạn trả kết quả cho doanh nghiệp, người dân theo hướng tính thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân là “ngày làm việc” để phù hợp với cơ quan hành chính nhà nước được nghỉ làm việc ngày thứ bảy, chủ nhật.

2. Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội đoàn thể, Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị và địa phương thuộc thẩm quyền để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nói chung, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số nói riêng, cùng chung tay với chính quyền thực hiện tốt công tác này trong thời gian tới được toàn diện, khách quan, đảm bảo sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

3. Các sở, ban ngành, địa phương tăng cường kiểm tra nội bộ hoạt động giải quyết TTHC, có giải pháp chấn chỉnh, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn trong lĩnh vực đất đai xuống mức thấp nhất, dưới 3% theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo Kết luận họp Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi số 270/TB-UBND ngày 02/6/2023.

Văn phòng UBND tỉnh kính gửi Sở Tư pháp tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC(x).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

