

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Thực hiện quy định của Chính phủ tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Nắm bắt tình hình triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC tại các đơn vị, địa phương để kịp thời hướng dẫn thực hiện hiệu quả công tác này.

b) Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, sai sót trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC và báo cáo các cơ quan, người có thẩm quyền xem xét, có biện pháp xử lý đối với những trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC và vi phạm về tổ chức hoạt động Bộ phận Một cửa.

### **2. Yêu cầu**

a) Công tác kiểm tra phải được tiến hành nghiêm túc, đảm bảo các nội dung và nguyên tắc kiểm tra theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ (*cụ thể từ Điều 36 đến Điều 55*); Điều 3 của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh và yêu cầu của UBND tỉnh, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Công tác kiểm tra phải đảm bảo khách quan, công khai, minh bạch, không làm ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

## **II. PHẠM VI, NỘI DUNG VÀ CÁCH THỨC KIỂM TRA**

### **1. Phạm vi kiểm tra**

a) Kiểm tra định kỳ: Kiểm tra thực tế hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh diễn ra trong thời gian từ đầu năm 2025 đến thời điểm kiểm tra.

b) Kiểm tra đột xuất:

- Kiểm tra đột xuất việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa; kiểm tra thực tế hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên một hoặc nhiều lĩnh vực đã và đang diễn ra tại thời điểm tổ chức kiểm tra đối với các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn theo các nội dung được quy định tại Điều 8 của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

- Kiểm tra việc khắc phục những tồn tại, hạn chế, sai sót theo Thông báo kết luận kiểm tra của Văn phòng UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và Bộ phận Một cửa trong thời gian qua.

## **2. Nội dung kiểm tra**

Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC được tiến hành tập trung vào các nội dung sau:

a) Kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại địa phương, đơn vị.

b) Kiểm tra việc thực hiện công khai TTHC.

c) Kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị (*quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, giải quyết hồ sơ, phối hợp giải quyết, trả kết quả giải quyết, thu phí, lệ phí...*), bao gồm việc xử lý, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

d) Kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định,

đ) Kiểm tra việc rà soát, đánh giá TTHC.

e) Kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

g) Kiểm tra công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC.

## **3. Cách thức kiểm tra**

Căn cứ vào tình hình của đơn vị, địa phương được kiểm tra, Văn phòng UBND tỉnh quyết định việc kiểm tra theo hai hình thức sau:

a) Kiểm tra trực tiếp (thành lập đoàn kiểm tra): Thông qua việc trao đổi, nghe báo cáo và tiếp cận văn bản, hồ sơ, sổ sách đơn vị, cá nhân có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

b) Kiểm tra gián tiếp (yêu cầu đơn vị được kiểm tra báo cáo):

- Kiểm tra thông qua việc nghiên cứu báo cáo, văn bản, tài liệu của cơ quan, đơn vị được kiểm tra cung cấp.

- Kiểm tra thông qua thông tin, dữ liệu giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các Hệ thống có liên quan.

### **III. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, HÌNH THỨC KIỂM TRA**

#### **1. Thành phần đoàn kiểm tra**

Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thực hiện và căn cứ vào nội dung kiểm tra, được quyền đề nghị một số sở liên quan cử công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tham gia kiểm tra theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

#### **2. Hình thức kiểm tra**

a) Đối với hoạt động kiểm tra định kỳ: Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh quyết định thành lập Đoàn kiểm tra và tổ chức thực hiện theo đúng nội dung được phê duyệt tại Kế hoạch này.

b) Đối với hoạt động kiểm tra đột xuất: Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và tổ chức thực hiện việc kiểm tra theo đúng quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh và quy định pháp luật hiện hành.

### **IV. THỜI GIAN VÀ ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG ĐƯỢC KIỂM TRA**

#### **1. Kiểm tra định kỳ**

Tổ chức thực hiện kiểm tra tại các đơn vị, cụ thể như sau:

a) Kiểm tra UBND xã Bình Nguyên, huyện Bình Sơn: **Quý III/2025**

b) Kiểm tra UBND xã Đức Phú, huyện Mộ Đức: **Quý III/2025.**

c) Kiểm tra UBND xã Tịnh Khê, thành phố Quảng Ngãi: **Quý IV/2025.**

d) Kiểm tra Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Khu vực Sơn Hà – Sơn Tây: **Quý IV/2025.**

#### **2. Kiểm tra đột xuất**

Tổ chức kiểm tra đột xuất đối với một hoặc nhiều nội dung, lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý, tiếp nhận, giải quyết của một số cơ quan, đơn vị, địa phương; khi có phản ánh, kiến nghị trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC hoặc qua phản ánh của các cơ quan thông tin báo chí.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan để thực hiện việc kiểm tra và mời báo, đài tham gia đưa tin trong quá trình kiểm tra để đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ truyền thông về kiểm soát TTHC.

b) Thông báo cụ thể nội dung, thời gian, địa điểm kiểm tra gửi các đơn vị, địa phương được kiểm tra (trừ kiểm tra đột xuất).

c) Đoàn kiểm tra đột xuất được quyền không công bố quyết định thành lập đoàn trước khi tiến hành kiểm tra đột xuất nhưng phải xuất trình quyết định thành lập đoàn kiểm tra với đại diện cơ quan, đơn vị, cá nhân được kiểm tra trong quá trình kiểm tra để yêu cầu đối tượng được kiểm tra chấp hành việc kiểm tra.

d) Thực hiện kết luận kiểm tra, tổ chức thông báo công khai kết luận kiểm tra đến đơn vị, địa phương được kiểm tra và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ theo đúng quy định.

## **2. Các cơ quan, đơn vị phối hợp kiểm tra**

a) Phối hợp cử cán bộ, công chức tham gia, thực hiện các hoạt động kiểm tra của Đoàn kiểm tra theo Kế hoạch này.

b) Tạo điều kiện để cán bộ, công chức được cử tham gia Đoàn kiểm tra hoàn thành tốt nhiệm vụ.

## **3. Các đơn vị, địa phương có liên quan**

a) Đối với đơn vị, địa phương được kiểm tra tại Mục IV Kế hoạch này:

- Phối hợp chặt chẽ, nghiêm túc với Đoàn kiểm tra của Văn phòng UBND tỉnh trong quá trình thực hiện kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật và Kế hoạch này.

- Báo cáo kết quả thực hiện các biện pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, sai sót và xử lý vi phạm được phát hiện trong quá trình kiểm tra, báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) chậm nhất sau 30 (ba mươi) ngày làm việc, kể từ ngày nhận được Thông báo kết luận kiểm tra của Đoàn kiểm tra theo quy định tại Điều 57 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và quy định có liên quan.

b) Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm ban hành kế hoạch kiểm tra nội bộ theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND để tự kiểm tra nội bộ hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị mình theo thẩm quyền.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn và các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Cục Kiểm soát TTHC, VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Báo Quảng Ngãi; Đài PTTH tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC(Thu)



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hoàng Giang**