TRUNG TÂM CÔNG BÁO
VÀ TIN HỌC
ttcbth@quangngai.gov.vn
13.12.2024 10:15:09 +07:00

Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi
Cơ quan: Tỉnh Quảng Ngãi
Thời gian ký: 12/12/2024 16:52:59

| | |
|---|---|
| UBND TỈNH QUẢNG NGÃI<br>**VĂN PHÒNG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 3053/BC-VP | *Quảng Ngãi, ngày 11 tháng 12 năm 2024* |

# BÁO CÁO
## Tình hình và kết quả thực hiện đối với Chỉ số thành phần "Chi phí thời gian" năm 2024

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; trên cơ sở báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị được giao chủ trì chỉ tiêu theo Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số thành phần Chi phí thời gian năm 2022 và định hướng đến năm 2025, Văn phòng UBND tỉnh *(cơ quan đầu mối)* tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện đối với Chỉ số thành phần "Chi phí thời gian" trong năm 2024, như sau:

## I. CÔNG TÁC THAM MƯU CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 1229/KH-VP ngày 20/7/2022, Công văn số 1810/VP-TTHC ngày 08/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đều tích cực triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao điểm số, thứ hạng Chỉ số thành phần Chi phí thời gian phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương; trong đó, tập trung tham mưu thực hiện các nhóm giải pháp hướng đến nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa các cấp; đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi và sự hài lòng của doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC.

1. Tham mưu UBND tỉnh Ban hành Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi" giai đoạn 2023-2030 (*Quyết định số 536/QĐ-UBND ngày 25/7/2024 của UBND tỉnh*) thay thế Quyết định số 673/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh để làm cơ sở triển khai thực hiện; đồng thời ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 cấp sở, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh*).

2. Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số: 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, 21/KH-UBND ngày 30/01/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2024; Quyết định số

260/QĐ-UBND ngày 27/02/2024 về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Quảng Ngãi trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Công văn số 4104/UBND-NC ngày 01/8/2024 triển khai một số nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 09/5/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới.

3. Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản[1] để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; trong đó quy định những công việc cụ thể giao cho các sở, ban, ngành, địa phương cần phải triển khai thực hiện theo lộ trình đề ra từng năm và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện.

4. Chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC của tỉnh trong năm 2024, đảm bảo 100% các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của tỉnh được thực hiện đúng tiến độ, chất lượng, triển khai thực hiện nhiều nội dung nhằm chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

---

[1] Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024, Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 và Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024

Công văn số 87/UBND-TTHC ngày 05/01/2024 về việc triển khai thực hiện phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg; Công văn số 693/UBND-TTHC ngày 05/02/2024 về việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 774/UBND-TTHC ngày 16/02/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1011/UBND-TTHC ngày 29/02/2024 về việc tái cấu trúc, cung cấp dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp; Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/03/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 3125/UBND-TTHC ngày 17/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ; Công văn số 3389/UBND-TTHC ngày 28/6/2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 454/TTg-KSTT ngày 25/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024 về việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06 trong 6 tháng cuối năm 2024; Công văn số 5464/UBND-TTHC ngày 11/10/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 5893/UBND-TTHC ngày 31/10/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong 02 tháng cuối năm 2024…

**1. Đối với các chỉ tiêu[2] do Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ chủ trì**

**1.1. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh tỉnh (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024*) để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị xử lý những quy định, TTHC không cần thiết, không hợp lý, không đảm bảo tính hợp pháp; các TTHC rườm rà, phức tạp, mâu thuẫn, chồng chéo gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của Nhân dân và thúc đẩy cải cách đổi mới, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; trong đó yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu **10%** chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC. Tại Kế hoạch, xác định cụ thể 06 nhóm quy định, TTHC trọng tâm thực hiện rà soát, đánh giá trong năm; ngoài ra chủ động quyết định cụ thể các lĩnh vực, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương mình theo hướng ưu tiên tập trung rà soát nhóm quy định: *Đất đai, thuế, lao động, thị trường, hoạt động xuất nhập khẩu, hoạt động sản xuất, kinh doanh, dự án đầu tư*; rà soát các loại chứng chỉ để đề xuất, kiến nghị thu gọn, tránh trùng lắp; TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn.

- Kịp thời phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương thực hiện rà soát các quy định pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh dự kiến kiến nghị phương án đơn giản hóa 08 TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của cá nhân và tổ chức có các quy định rườm rà, chồng chéo, gây trở ngại trong việc thực hiện TTHC.

- Qua thực tế quá trình theo dõi, kiểm tra về tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh, Văn phòng tích cực nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã (*Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024*) góp phần phục vụ cho việc nghiên cứu đầu tư xây dựng, trang bị, bố trí cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa cấp xã đúng yêu cầu, trọng tâm, tránh việc đầu tư trang bị đại trà, lãng phí; tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân khi Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã đẩy mạnh các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh thông qua các giải pháp: Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động gương mẫu, thực

---

[2] Các chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định pháp luật của nhà nước; Cán bộ Nhà nước thân thiện; Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả; Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký; Thủ tục giấy tờ đơn giản; Phí, lệ phí được công khai; Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định; Tỷ lệ doanh nghiệp không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến; Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho doanh nghiệp; Thực hiện TTHC giúp tiết giảm chi phí cho doanh nghiệp.

hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử và khi có nhu cầu giải quyết TTHC phải sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị, xã hội, tổ chức cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử… .

- Đồng thời, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ trong hoạt động giải quyết TTHC; tăng cường tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử; cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch bảo đảm quyền được lựa chọn nộp bản sao giấy tờ và xuất trình bản chính để đối chiếu; trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử theo quy định; kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để làm giàu dữ liệu.

Với những giải pháp thực hiện cải cách TTHC một cách mạnh mẽ đã mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí đi lại, minh bạch trong thu ngân sách, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, hiện đại và nhận được sự ủng hộ, đồng tình rất cao từ người dân và doanh nghiệp đã được thể hiện qua kết quả nổi bật trong cải cách TTHC trong năm 2024: *Số lượng hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC trước hạn tăng cao; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã tăng gần 02 lần so với cùng kỳ năm 2023 và hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến tăng gần 03 lần so với cùng kỳ năm 2023 và đa phần đạt chỉ tiêu đề ra của tỉnh và Chính phủ đề ra, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong cải cách TTHC và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.*

Kết quả đánh giá được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; đến thời điểm hiện tại, tỉnh Quảng Ngãi đạt **83,38** điểm, tăng **12,55** điểm, thuộc nhóm có điểm **Tốt,** tăng **18 bậc** so với cùng kỳ năm 2023 (*đạt **69,78** điểm, thuộc nhóm có điểm **Trung bình***).

**1.2. Công bố, công khai thủ tục hành chính**

- Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành khoảng 120 Quyết định công bố Danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và TTHC bị bãi bỏ và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được thực hiện nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; trang thông tin điện tử của các sở và niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết bằng nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và thực hiện. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định và luôn được giám sát chặt chẽ, quy trình giải quyết TTHC được công khai, minh bạch, người dân, doanh nghiệp có thể theo dõi, giám sát, tra cứu quá trình giải quyết hồ sơ.

- Tiếp tục công khai 116 thủ tục liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài được biên dịch ra 04 thứ tiếng Anh, Trung, Hàn, Nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thông qua màn hình điện tử và quét mã QR code tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để công dân, tổ chức nước ngoài thuận lợi trong việc tra cứu, tìm hiểu TTHC, tạo thuận lợi cho các nhà đầu tư nước ngoài và người nước ngoài tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng.

**1.3. Tích cực hướng dẫn hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp**

- Thường xuyên quán triệt nâng cao tinh thần, trách nhiệm, phục vụ, bồi dưỡng kỹ năng, văn hóa giao tiếp, ứng xử, các quy định của pháp luật cho đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp, nhất là tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp duy trì ở mức cao, nhất là tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh đạt **99,99%**, với gần **35.000** lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của phần lớn các cơ quan, đơn vị, địa phương có sự chuyển biến tích cực. Hồ sơ được giải quyết đảm bảo về chất lượng và tiến độ theo quy định; tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trả kết quả trước hạn và đúng hạn: Sở, ngành đạt **99,95%**; lĩnh vực đất đai đạt **97,3%**; Cấp huyện đạt **99,5%**, cấp xã đạt **99,2%.**

- Thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hẹn; trong năm, đã thông báo khoảng **163.000** tin nhắn qua phần mềm iGate 2.0 mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ... góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

Với phương châm "Đồng hành cùng doanh nghiệp" nhằm tập trung tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh; trong thời gian qua, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tăng cường công tác hỗ trợ cắt giảm chi phí thời gian giải quyết hồ sơ đối với thủ tục thành lập thành lập mới, đăng ký thay đổi doanh nghiệp từ 03 ngày làm việc xuống còn 1,5 ngày làm việc; tiếp tục bố trí công chức đến Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh hướng

dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến và nhận kết quả trực tiếp tại nhà nhằm rút ngắn thời gian đi lại cũng như cắt giảm **100%** lệ phí đăng ký doanh nghiệp khi thực hiện đăng ký trực tuyến; đến thời điểm báo cáo, đã tiếp nhận và xử lý **2.829** hồ sơ trực tuyến, tăng gần **7,9%** so với cùng kỳ năm 2023 (2.621 hồ sơ).

**1.4. Hạ tầng kỹ thuật, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

**a) Hạ tầng kỹ thuật:**

- Hạ tầng số được quan tâm đầu tư, nâng cấp đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc và tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; đến nay, mạng thông tin di động có hơn 1.780 vị trí cột thu phát sóng và 3.700 trạm BTS; sóng 3G, 4G đã phủ đến 100% cấp thôn, đảm bảo lộ trình dừng phục vụ thuê bao chỉ sử dụng máy điện thoại công nghệ 2G; mạng cáp quang đã phủ 100% cấp xã và 97,3% cấp thôn.

- Xây dựng và đưa vào hoạt động các nền tảng số phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở tỉnh; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi; Kho dữ liệu dùng chung tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh; Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân và doanh nghiệp...

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia, kết nối, tích hợp với hơn 14 cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin của các Bộ, ngành; trong năm 2024, hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã kết nối, chia sẻ dữ liệu đất đai quốc gia với dữ liệu của 6 huyện: Lý Sơn, Minh Long, Tư Nghĩa, Nghĩa Hành, Ba Tơ, Trà Bồng và 03 xã: Nghĩa An, Nghĩa Hà, Nghĩa Phú.

- 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, cập nhật dữ liệu hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đều thực hiện đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; các hồ sơ TTHC tiếp nhận trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành thực hiện tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo yêu cầu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và Bộ, ngành liên quan.

- Đã triển khai 100% cơ quan có thẩm quyền chứng thực bản sao điện tử (UBND cấp huyện, UBND cấp xã) đủ điều kiện thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

**b) Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:**

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến, tỉnh đã cung cấp **1.380/1.780** dịch vụ công trực tuyến (*chiếm 77,5%*), trong đó, dịch vụ công trực tuyến toàn trình có **734/1.780** TTHC (*chiếm 41,2%*) và dịch vụ công trực tuyến một phần có **646/1.780** TTHC (*chiếm 36,3%*).

- Các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 ưu tiên thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm hơn tối thiểu 20% so với thời hạn giải quyết theo quy định đối với những hồ sơ nộp trực tuyến; thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh; qua đó góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa các so với cùng kỳ năm 2023, đặc biệt Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã tăng vượt bậc gần 02 lần so với cùng kỳ năm 2023: Cấp tỉnh đạt **80%,** cấp huyện đạt **70%**, cấp xã đạt **97%**.

**c) Thanh toán trực tuyến:** Số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2024 tăng gần gấp 03 lần so với cùng kỳ năm 2023: Toàn tỉnh đã thanh toán ước đạt khoảng **87 tỷ** đồng, với khoảng **250.000** giao dịch; trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **70,18%**.

**1.5. Cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, người dân qua nhiều hình thức**

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh chủ động rà soát, cập nhật, cung cấp cơ bản đầy đủ các mục thông tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, nhất là các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,…

- Trong năm 2024, ước thực hiện và đăng tải trên **10.500 tin, bài, video, ảnh** trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Ngoài việc cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, công khai liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thời gian qua, Cổng Thông tin điện tử tỉnh cũng đẩy mạnh việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần "Tính minh bạch", môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh… ; thông qua các loại hình truyền thông đa phương tiện khác như: Video, Inforgraphic, Longform và đăng tải lên Fanpage của Cổng mang lại hiệu quả tích cực,… với thông tin tuyên truyền đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh,

Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

- Duy trì và phát triển nâng cao chất lượng Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi; thực hiện cập nhập tin cảnh báo của các nước thành viên WTO trên trang điện tử **www.epingalert.org** để chọn lọc và đăng tải lên Bản tin TBT nhằm hỗ trợ hoạt động tiếp cận thị trường xuất khẩu cho doanh nghiệp, cập nhật quy chuẩn kỹ thuật quốc gia mới ban hành, tiêu chuẩn quốc gia mới ban hành, Quy chuẩn quốc gia bị hủy bỏ, văn bản mới ban hành thuộc lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng.

- Các thông tin, văn bản đề nghị từ doanh nghiệp được cung cấp đầy đủ, kịp thời và chính xác theo quy định, các thông tin đấu thầu, kế hoạch mua sắm, bán đấu giá, thanh lý tài sản công,.. được cập nhật thông tin đúng quy định tại địa chỉ **http://muasamcong.mpi.gov.vn** và niêm yết công khai nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận khi có nhu cầu.

- Biên soạn, phát hành nhiều tài liệu, ấn phẩm quan trọng, Bản tin đối ngoại, cập nhật đầy đủ thông tin về các văn bản pháp luật, các cam kết quốc tế gửi đến các nhà đầu tư, doanh nghiệp, các cơ quan đại diện ngoại giao nước ngoài, các tổ chức phi chính phủ nước ngoài.

- Duy trì và phát triển nâng cao chất lượng trang tin thành phần của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

**1.6. Công tác ban hành, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và tuyên truyền, hướng dẫn các quy định của pháp luật cho doanh nghiệp**

- Trình HĐND tỉnh và tham mưu UBND tỉnh ban hành **34** văn bản quy phạm pháp luật *(11 nghị quyết của HĐND tỉnh, 23 quyết định của UBND tỉnh)* để sửa đổi, bổ sung, thay thế **59/98** văn bản có quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, hết hiệu lực...*(13 nghị quyết của HĐND tỉnh; 45 quyết định, 01 chỉ thị của UBND tỉnh).*

- Cập nhật đầy đủ 100% văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật (*gồm 96 văn bản quy phạm pháp luật, trong đó có 36 nghị quyết của HĐND tỉnh và 60 quyết định của UBND tỉnh*).

- Sở Tư pháp đã tiến hành rà soát 28 văn bản quy phạm pháp luật *(08 nghị quyết HĐND tỉnh; 19 quyết định và 01 chỉ thị của UBND tỉnh)* thuộc lĩnh vực tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương và các văn bản quy phạm pháp luật thuộc các lĩnh vực cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành, địa phương, giao dịch điện tử, quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; qua rà soát, đã thực hiện kiến nghị sửa đổi, bổ sung đối với 03 quyết định.

- Hoạt động bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh được thực hiện dưới nhiều hình thức như biên soạn, phát hành 03 tập sách hỏi đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các

doanh nghiệp, cấp phát cho gần 900 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; biên soạn Phiếu khảo sát nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức Hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp năm 2024 chuyên đề tập huấn nghiệp vụ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và các kỹ năng cơ bản về công tác pháp chế doanh nghiệp; tập huấn về điểm mới Luật Đất đai năm 2024 liên quan đến doanh nghiệp với sự tham dự của gần 235 đại biểu là các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; đội ngũ luật sư, công chứng viên và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

**1.7. Kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm tra hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC**

- Trong năm 2024, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch và tiến hành kiểm tra tổ chức thực hiện kiểm tra cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại 07 sở, ban ngành, gồm: Giao thông vận tải, Khoa học và Công nghệ, Lao động, thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp tỉnh; 04 UBND cấp huyện: Sơn Hà, Trà Bồng, Nghĩa Hành, Lý Sơn và 06 đơn vị hành chính cấp xã thuộc 04 huyện nêu trên. Qua kiểm tra, các sở, ngành, địa phương đã nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính theo quy định tại Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh.

- Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời ban hành Quyết định số: 52/QĐ-VP ngày 29/3/2024, 53/QĐ-VP ngày 29/3/2024 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Văn phòng đã kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại 04 đơn vị cấp xã: UBND xã Bình Chương, huyện Bình Sơn (ngày 23/8/2024); UBND xã Sơn Hạ, huyện Sơn Hà (ngày (20/9/2024); UBND xã Nghĩa Thắng, huyện Tư Nghĩa (ngày 11/10/2024); UBND phường Phổ Ninh, thị xã Đức Phổ (ngày 25/10/2024) và kiểm tra đột xuất tại 06 đơn vị thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường gồm: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, chi nhánh khu vực Sơn Hà - Sơn Tây, huyện Nghĩa Hành, Bình Sơn, Tư Nghĩa, thị xã Đức Phổ, Mộ Đức *(từ ngày 01/11/2024 đến ngày 20/11/2024)*. Việc kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại tại các cơ quan, đơn vị trong hoạt động giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực thi các quy định pháp luật.

- Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với UBND huyện Ba Tơ tổ chức tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC và kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, đồng thời trao đổi, giải đáp vướng mắc liên quan đến hoạt động Bộ phận Một cửa, kiểm soát TTHC cho cán bộ, công

chức trên địa bàn huyện Ba Tơ.

**2. Đối với các chỉ tiêu[3] do Thanh tra tỉnh chủ trì**

- Thanh tra tỉnh đã chủ trì xử lý chồng chéo, trùng lặp trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2024 nhằm để giảm thiểu phiền hà cho doanh nghiệp, thực hiện đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 20/CT-TTg và Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã sau đăng ký thành lập trên địa bàn tỉnh *(ban hành kèm theo Quyết định số 81/2017/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh)*. Kết quả đã xử lý 146 đơn vị, doanh nghiệp có số cuộc thanh tra, kiểm tra trên 01 cuộc/năm, đảm bảo mỗi đơn vị chỉ còn thanh tra, kiểm tra 01 cuộc/năm, qua đó loại bỏ hoàn toàn tình trạng chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra.

- Đã chủ trì và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để xử lý triệt để tình trạng trùng lặp trong nội dung thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, đảm bảo không gây phiền hà và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh. Các đơn vị thanh tra, kiểm tra đã chủ động rút ngắn thời gian làm việc, đảm bảo thực hiện thanh tra, kiểm tra tại mỗi doanh nghiệp trong thời gian tối đa 05 ngày (*trừ các trường hợp có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành*).

- Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã triển khai các biện pháp quyết liệt để ngăn chặn và xử lý tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

Từ các giải pháp và kết quả triển khai thực hiện của Thanh tra tỉnh trong năm 2024, các chỉ tiêu liên quan lĩnh vực thanh tra theo Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh đã hoàn thành đạt mục tiêu đề ra của tỉnh.

**3. Đối với chỉ tiêu[4] do Cục Thuế tỉnh chủ trì**

- Cục Thuế tỉnh tiếp tục thay đổi mạnh mẽ phương thức kiểm tra, thanh tra thuế đối với doanh nghiệp thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin nên công tác thanh tra kiểm tra được triển khai một cách thuận lợi, kiểm tra chặt chẽ hồ sơ tại cơ quan thuế thông qua phần mềm quản lý thuế, kiểm tra việc giao dịch điện tử với người nộp thuế. Qua tổng hợp kết quả Phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của người nộp thuế năm 2024 đối với chỉ tiêu "*Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị)*", đa số doanh nghiệp đánh giá là phù hợp, chiếm tỷ lệ 83% trên tổng số phiếu được khảo sát.

---

[3] Các chỉ tiêu: Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp; Tỷ lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm; Tỷ lệ doanh nghiệp nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiễu doanh nghiệp.

[4] Chỉ tiêu: Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc (trung vị).

- Trong năm 2024, toàn ngành đã thực hiện thanh tra, kiểm tra thuế tại 509 đơn vị (*đạt 106,1% kế hoạch năm*), kết luận xử lý 509 đơn vị (*đạt 100,4%*); truy thu, truy hoàn và phạt 71,8 tỷ đồng; giảm khấu trừ và giảm lỗ 165,1 tỷ đồng; đôn đốc thu vào NSNN 67,4 tỷ đồng, đạt 94% so với tổng số phải nộp; Thực hiện kiểm tra 7.625 lượt hồ sơ khai thuế (HS) tại cơ quan Thuế (*bình quân 635 HS/tháng*); số HS chấp nhận 7.479 hồ sơ (*chiếm 98,1% so với tổng số HS kiểm tra*); yêu cầu giải trình 4 HS, điều chỉnh 81 HS; 65 HS đề nghị kiểm tra tại trụ sở NNT; tổng số tiền thuế phải nộp điều chỉnh tăng 1,5 tỷ đồng; giảm khấu trừ, giảm lỗ 252,2 tỷ đồng. Ngoài ra, Cục Thuế tỉnh đã thành lập đoàn kiểm tra liên ngành và thực hiện kiểm tra 18 đơn vị kinh doanh xăng dầu trên địa bàn theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

Kết quả công tác thanh tra kiểm tra về thuế nêu trên là kết quả của việc giảm chi phí thời gian công tác thanh tra kiểm tra nhưng tăng về chỉ tiêu chất lượng, đánh giá phần nào chỉ số cạnh tranh, đạt được mục tiêu kế hoạch Cục Thuế đề ra. Thời gian thanh tra, kiểm tra thực tế tại đơn vị đúng với thời gian trong quyết định thanh tra, kiểm tra: 100% đúng hạn.

## III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Việc tiếp nhận, nhập thông tin hồ sơ, thống kê, trích xuất số liệu hồ sơ TTHC đối với một số TTHC còn gây khó khăn, mất thời gian khi phải nhập vào cả hai hoặc nhiều phần mềm quản lý khác nhau do một số phần mềm của Bộ, ngành Trung ương triển khai để giải quyết TTHC nhưng chưa liên thông, kết nối với Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh.

2. Quy định TTHC tại một số văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương còn chồng chéo, mâu thuẫn, chưa sát thực tế; quy định về thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết một số TTHC còn qua nhiều tầng nấc, khâu trung gian; quy định thời gian giải quyết TTHC còn chưa hợp lý, dẫn đến gây khó khăn cho tỉnh trong việc ban hành quy định về TTHC, giải quyết TTHC.

3. Nhiều doanh nghiệp khi được mời tham gia các hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp do các cơ quan nhà nước của tỉnh tổ chức nhưng chưa thực sự quan tâm, không cử cán bộ tham dự hội nghị. Vì vậy, rất khó để các cơ quan nhà nước có thể đưa các chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật đến các doanh nghiệp một cách nhanh chóng, kịp thời và hỗ trợ doanh nghiệp đạt kết quả.

## IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị các Bộ, ngành

- Quan tâm cho phép liên thông, kết nối và đồng bộ dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để giúp cho Bộ phận một cửa các cấp thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và khai thác thông tin, dữ liệu để kiểm tra, thẩm định, thẩm tra, xác minh trong quá trình giải quyết TTHC, qua đó rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Đồng thời, quan tâm rà soát, kiểm soát chặt chẽ, đánh giá lại quy định TTHC nhằm bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, khả thi, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất để địa

phương thực hiện đúng việc giải quyết TTHC, ban hành quy định về TTHC.

2. Tăng cường gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp các cấp từ tỉnh đến cơ sở để kịp thời ghi nhận các ý kiến, phản hồi, phản biện từ người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực thi pháp luật nhằm hỗ trợ, giải quyết những khó khăn vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đầu tư trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Tài chính tiếp tục phối hợp với cơ quan liên quan nghiên cứu, tham mưu trình UBND tỉnh xem xét, đề xuất các chính sách ưu đãi phí, lệ phí để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia dịch vụ công trực tuyến; nhất là việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung thêm danh mục các thủ tục hành chính đủ điều kiện áp dụng chính sách ưu đãi để trình HĐND tỉnh quyết định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục nghiên cứu, rà soát, báo cáo UBND tỉnh đề xuất thay thế hoặc loại bỏ những chỉ tiêu không có tính khả thi, không đảm bảo cơ sở pháp lý để thực hiện và không phù hợp với chức năng quản lý của cơ quan hành chính nhà nước, không tương thích với quy định của hệ thống pháp luật hiện hành để đảm bảo cho việc thực hiện và đánh giá được thực chất, chính xác.

## V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có chất lượng, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được giao tại các Quyết định của UBND tỉnh số: 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số: 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022, 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025.

2. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp để tạo đột phá trong cải cách hành chính theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; tập trung thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Trung ương, đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu, thực hiện tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ đủ phẩm chất, năng lực, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu.

4. Nghiên cứu, đẩy mạnh triển khai các giải pháp tăng cường sử dụng việc kế thừa, tái sử dụng và chia sẻ dữ liệu trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ giải quyết TTHC; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để làm giàu dữ liệu, là cơ sở để đẩy mạnh rà soát, chuẩn hoá, cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại, phát triển năng lực sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

5. Quan tâm cải thiện chất lượng nội dung của Trang thông tin điện tử thành

phần của các sở, ban ngành và địa phương; đăng tải kịp thời, thường xuyên, đầy đủ các TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản hướng dẫn về thuế, các chủ trương, chính sách đối với các lĩnh vực mà doanh nghiệp quan tâm; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền pháp luật, nhất là các quy định pháp luật có tính cải cách, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp. Đồng thời, chủ động, tích cực hơn nữa trong phối hợp, giải quyết nhanh chóng những vướng mắc pháp lý cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và tăng cường niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp vào chính quyền tỉnh.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, theo dõi, đánh giá quá trình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; tổ chức kiểm tra thường xuyên, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, nhất là việc giải quyết TTHC về đất đai cho tổ chức, công dân nhằm phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm khắc những hành vi vi phạm.

Văn phòng UBND tỉnh báo cáo để Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- Thanh Tra tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

**Nguyễn Quốc Việt**