TRUNG TÂM CÔNG BÁO VÀ TIN HỌC
ttcbth@quangngai.gov.vn
26.11.2024 08:42:23 +07:00

Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi
Cơ quan: Tỉnh Quảng Ngãi
Thời gian ký: 26/11/2024 08:23:27

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số 2883 /BC-VP	*Quảng Ngãi, ngày 25 tháng 11 năm 2024*

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh trong năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo một số nội dung được giao chủ trì tham mưu (tại khoản 8 Mục III) trong năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC THAM MƯU, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 07/01/2024 của Chính phủ, Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh; tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản[1] để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát

---

[1] Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024, Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 và Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024.

[2] Công văn số 87/UBND-TTHC ngày 05/01/2024 về việc triển khai thực hiện phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg; Công văn số 693/UBND-TTHC ngày 05/02/2024 về việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 774/UBND-TTHC ngày 16/02/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1011/UBND-TTHC ngày 29/02/2024 về việc tái cấu trúc, cung cấp dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp; Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/03/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 3125/UBND-TTHC ngày 17/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ; Công văn số 3389/UBND-TTHC ngày 28/6/2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 454/TTg-KSTT ngày 25/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024 về việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06 trong 6 tháng cuối năm 2024; Công văn số 5464/UBND-TTHC ngày 11/10/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 5893/UBND-TTHC ngày 31/10/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong 02 tháng cuối năm 2024.

TTHC; trong đó quy định những công việc cụ thể giao cho các sở, ban, ngành, địa phương cần phải triển khai thực hiện theo lộ trình đề ra từng năm và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện.

2. Tham mưu tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023; chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khắc phục những hạn chế, yếu kém tại các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trong thời gian đến; chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tham mưu tự đánh giá trước điểm số cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh đối với ngành, lĩnh vực được giao theo dõi, qua đó kịp thời tham mưu UBND tỉnh khắc phục những tồn tại, hạn chế trong những tháng còn lại cuối năm 2024.

3. Trực tiếp tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh; Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã trên địa bàn tỉnh nhằm xây dựng mô hình Bộ phận Một cửa hiện đại, chuyên nghiệp, thân thiện, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm của sự phục vụ, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay.

4. Đã tích cực, kịp thời tham mưu nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành triển khai thực hiện các TTHC theo quy định của Luật Đất đai năm 2024 và các quy định có liên quan đến thi hành Luật Đất đai năm 2024 trên địa bàn tỉnh; xây dựng trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai.

5. Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành[2] nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan và của tỉnh, cụ thể: kế hoạch cải cách hành chính, chương trình công tác, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh; nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; thành lập Đoàn kiểm tra và kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường trên địa bàn

---

[2] Kế hoạch số 2697/KH-VP ngày 27/12/2023; Quyết định số 21/QĐ-VP ngày 24/01/2024); Kế hoạch số 287/KH-VP ngày 16/02/2024; Kế hoạch số 423/KH-VP ngày 08/3/2024; Quyết định số 52/QĐ-VP ngày 29/3/2024; Quyết định số 53/QĐ-VP ngày 29/3/2024; Công văn số 1810/VP-TTHC ngày 09/8/2024; Công văn số 2091/VP-TTHC ngày 11/9/2024; Thông báo số: 2348/TB-VP ngày 10/10/2024, 2615/TB-VP ngày 01/11/2024; 2784/TB-VP ngày 18/11/2024.

tỉnh… .

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác cải cách việc quy định thủ tục hành chính

- Đã đánh giá tác động, thẩm định, thẩm tra và ban hành 01 TTHC: Hỗ trợ chi phí khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng, quy định tại Nghị quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 02/8/2024 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024*), yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC. Tại Kế hoạch, xác định cụ thể 06 nhóm quy định, TTHC trọng tâm thực hiện rà soát, đánh giá trong năm; ngoài ra, yêu cầu các sở, ban ngành còn lại, UBND cấp huyện chủ động quyết định việc rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan, địa phương mình.

- Đồng thời, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện, đôn đốc và hướng dẫn việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố **30 TTHC nội bộ** trong lĩnh vực tư pháp, quy hoạch, quản lý chợ, chuyển đổi số, di sản văn hóa, giáo dục và đào tạo, ngoại giao của cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp các sở, ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành khoảng **105** quyết định công bố danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính quyền.

- Phối hợp hướng dẫn các sở, ngành và địa phương thực hiện: Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được cập nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

2.2. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC

a) Cấp tỉnh (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh)

- Trong năm 2024, hoạt động giải quyết TTHC được duy trì ổn định, đảm bảo tiến độ và chất lượng; thực hiện tốt việc kiểm tra, theo dõi, đôn đốc hoạt động tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC của 18 sở, ngành và Văn

phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tại đưa vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; theo dõi, giám sát chặt chẽ đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên các cơ quan được cử đến thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trong việc chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, văn minh công sở.

- Trong năm 2024, kết quả hồ sơ được giải quyết trả kết quả trước hạn và đúng hạn: Sở, ngành đạt **99,95%**; lĩnh vực đất đai của hộ gia đình đạt **97,81%** (*năm 2023 đạt **93,83%***).

- Thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hẹn; trong năm, đã thông báo khoảng **163.000** tin nhắn qua phần mềm iGate 2.0 mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ... góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

- Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số khoảng **55.000** hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và hồ sơ đất đai thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm.

b) Cấp huyện, cấp xã

Qua theo dõi, thống kê trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh cơ bản thực hiện tốt; tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ tương đối cao hơn so với năm 2023: Cấp huyện đạt **97,53%**, cấp xã đạt **99,3%.**

2.3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích:

Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành **19 quyết định** phê duyệt **1.380** danh mục dịch vụ công trực tuyến, trong đó có **734** dịch vụ công trực tuyến toàn trình, **646** dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết 03 cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo đạt chỉ tiêu được giao theo Nghị quyết số: 01/NQ-CP, 02/NQ-CP của Chính phủ.

Đồng thời, chỉ đạo đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh, triển khai các giải pháp cụ thể để khuyến khích, thúc đẩy vận động người dân, doang nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và đồng thời phấn đấu đạt chỉ tiêu được giao trong năm 2024.

- Dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 tại các cấp đạt tỷ lệ cao hơn so với năm 2023: cấp tỉnh đạt **80%** (*năm 2023 đạt 72%*), cấp huyện đạt **70%** (*năm 2023 đạt **43,1%***), cấp xã đạt **96%** (*năm 2023*

*đạt **43,8%**).*

- Thanh toán trực tuyến

+ Số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2024 cao hơn 02 lần so với năm 2023: Toàn tỉnh đã thanh toán ước đạt khoảng **87 tỷ đồng**, với khoảng **248.000** giao dịch (*riêng tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh thanh toán ước khoảng **55 tỷ đồng** với khoảng **34.000** giao dịch).*

+ Kết quả đánh giá chỉ tiêu thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **80,4%**, đứng vị trí thứ **06/63** tỉnh, thành phố.

- Bưu chính công ích: Có khoảng **33.000** hồ sơ tại Trung tâm được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân; giúp tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại cho người dân, tổ chức.

2.4. Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ trong hoạt động giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để làm giàu dữ liệu; phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử; đặc biệt có giải pháp để nâng tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa nhằm thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Tỷ lệ hồ sơ số hóa của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2024 tăng rất cao so với năm 2023, đặc biệt là cấp huyện và cấp xã tăng mạnh, cụ thể như sau:

+ Cấp tỉnh: Tỷ lệ hồ sơ số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt **99,9%** so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ (*năm 2023 đạt **95,7%***); tỷ lệ hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết đạt **99,8%** (*năm 2023 đạt **73,2%***).

+ Cấp huyện đạt **99,5%** và **94,5%** (*năm 2023 đạt **53,2%** và **41,9%***).

+ Cấp xã đạt **99,8%** và **98,6%** (*năm 2023 đạt **55,2%** và **40,8%***).

Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTTH theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần đạt tỷ lệ **2,75%** trên bản đồ thể chế quốc gia.

2.5. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Đã tiếp nhận, xử lý **160** phản ánh kiến nghị về TTHC của công dân qua đơn thư, qua đường dây nóng và trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các phản ánh của công dân đều đã được chuyển tới cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý kịp thời, nhanh chóng.

2.6. Kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm: Chất lượng, thái độ phục vụ của công chức, viên chức tiếp tục nâng cao; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm đạt **100%**, với tổng số lượt đánh giá đạt khoảng **34.000** lượt.

3. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

a) Cổng Thông tin điện tử tỉnh chủ động rà soát, cập nhật, cung cấp cơ bản đầy đủ các mục thông tin quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, nhất là các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các chính sách ưu đãi - khuyến khích - hỗ trợ đầu tư; các quy định về thủ tục hành chính; văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh; văn bản quy pháp pháp luật; thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quy hoạch xây dựng, đô thị; quy hoạch, kế hoạch phát triển khu kinh tế, các khu, cụm công nghiệp; quy hoạch, chương trình phát triển ngành, lĩnh vực; danh mục dự án kêu gọi đầu tư,… .

b) Trong năm 2024, ước thực hiện và đăng tải trên 10.500 tin, bài, video, ảnh trên Cổng Thông tin điên tử tỉnh. Ngoài việc cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, công khai liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, thời gian qua, Cổng Thông tin điện tử tỉnh cũng đẩy mạnh việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các nôi dung liên quan đến chỉ số thành phần "Tính minh bạch", môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh… ; thông qua các loại hình truyền thông đa phương tiện khác như: Video, Inforgraphic, Longform và đăng tải lên Fanpage của Cổng mang lại hiệu quả tích cực,…với thông tin tuyên truyền đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ nhớ, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu.

c) Thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và thuận tiện tra cứu, tìm hiểu thông tin.

d) Thực hiện đăng tải, công khai kịp thời các thủ tục hành chính sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ http://quangngai.gov.vn. tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tra cứu, tiếp cận thông tin về cải cách hành chính nói chung và TTHC nói riêng một cách dễ dàng và minh bạch.

đ) Duy trì, nâng cao chất lượng Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh thông qua việc thiết kế lại giao diện và tổ chức lại các mục tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thử tục hành chính; Công khai tiến độ, thủ tục giải quyết hồ sơ;

Thủ tục hành chính tiếng nước ngoài,… Đã có 190 tin, bài, ảnh được đăng tải đầy đủ, kịp thời lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

e) Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh và triển khai thực hiện tại Văn phòng có nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC; thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục CCHC, dịch vụ công trực tuyến, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp đến với các tầng lớp Nhân dân.

g) Phối hợp với UBND huyện Ba Tơ tổ chức tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC và kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, đồng thời trao đổi, giải đáp vướng mắc liên quan đến hoạt động Bộ phận Một cửa, kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Ba Tơ.

4. Kết quả công tác kiểm tra

a) Đẩy mạnh tham mưu công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa tỉnh theo Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số: 52/QĐ-VP ngày 29/3/2024, 53/QĐ-VP ngày 29/3/2024 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Trung tâm đã tham mưu kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại 04 đơn vị cấp xã và kiểm tra đột xuất việc chấp hành quy định pháp luật về quy trình bổ sung, gia hạn thời gian giải quyết đối với hồ sơ đất đai trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của một số Chi nhánh đất đai cấp huyện.

b) Cử công chức tham gia Đoàn thanh tra công vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường và 05 Văn phòng chi nhánh đất đai cấp huyện: Thành phố Quảng Ngãi, Bình Sơn, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Nghĩa Hành; tham gia Đoàn kiểm tra Đề án 06 tỉnh; Đoàn thẩm định của Văn phòng điều phối Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới (thực hiện kiểm tra công tác cải cách TTHC để chấm điểm tiêu chí xã nông thôn mới); tham gia Ban Tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số tỉnh năm 2024.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tiếp tục được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo kịp thời và ban hành đầy đủ các văn bản để nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh ban hành văn bản để triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ được giao.

2. Việc tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến ở các cấp tăng vượt bậc; đồng thời, giao dịch thanh toán trực tuyến cũng tăng mạnh mẽ; cho thấy người dân, tổ chức ngày càng quan tâm sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và đã đem lại hiệu quả rất cao, thực hiện nhanh chóng, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại.

3. Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định; thực hiện thông báo công khai văn bản xin lỗi của các cơ quan để tổ chức, cá nhân biết, đồng thời hệ thống tổng đài tự động nhắn tin phục vụ gửi đến tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và được Nhân dân đánh giá cao.

4. Đến thời điểm hiện tại, tỉnh Quảng Ngãi đạt **81,93** điểm, tăng **10,71** điểm, thuộc nhóm có điểm **Tốt** (*năm 2023 đạt **69,78** điểm, thuộc nhóm có điểm **Trung bình***) về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có chất lượng, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ được giao tại các Quyết định của UBND tỉnh số: 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số: 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022, 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021 - 2025.

2. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định về TTHC; thống kê, cập nhật để thực hiện công bố, công khai danh mục TTHC và quy trình điện tử giải quyết TTHC; niêm yết, đăng tải bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ

thị số: 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng đến chuyên nghiệp, hiện đại.

5. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; tiếp tục thực hiện việc rà soát, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

6. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ công tác cải cách TTHC cho công chức các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh; thực hiện kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- VPUB: CVP, PCVP, HCQT, KTTH, CBTH;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Quốc Việt