

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~1416~~ /VP-TTHC
V/v đề nghị rà soát, báo cáo
những mặt hạn chế, chưa đạt
mục tiêu đề ra đối với các chỉ
tiêu thuộc chỉ số thành phần
“Chi phí thời gian” năm 2024,
đề xuất nhiệm vụ, giải pháp
năm 2025 và những năm
tiếp theo

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh.

Ngày 09/5/2025, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 1314/VP-TTXX về việc giải trình, làm rõ nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng các chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2024, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để tăng điểm và nâng cao xếp hạng chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi trong năm 2024 và những năm tiếp theo; trong đó, Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ được giao chủ trì các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” trên cơ sở Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh (theo phụ lục đính kèm).

Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao, Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị Sở Tư pháp, Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tổng hợp, báo cáo khái quát những mặt còn hạn chế, chưa hiệu quả, chưa đạt mục tiêu đề ra trong năm 2024 đối với việc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến 10 chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” do Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ chủ trì, dựa theo kết quả dữ liệu PCI tại Công văn số 1314/VP-TTXX ngày 09/5/2025 của Văn phòng UBND tỉnh (được đính kèm trên trục liên thông); đồng thời giải trình nguyên nhân, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp để tăng điểm, phấn đấu đạt bằng hoặc lớn hơn mục tiêu đề ra năm 2025 tại Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh; gửi về Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, thuộc Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 23/5/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt

Phụ lục
Danh sách các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian”
 (Kèm theo Công văn số **1416** /VP-TTHC ngày **20** /5/2025
 của Văn phòng UBND tỉnh)



TT	Chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tỉ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện các quy định PL của NN (%) *	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh; Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố
2	Cán bộ Nhà nước thân thiện (% đồng ý)		
3	Cán bộ Nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (% đồng ý)		
4	Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy dấu và chữ ký (% đồng ý)		
5	Thủ tục giấy tờ đơn giản (% đồng ý)		
6	Phí, lệ phí được công khai (% đồng ý)		
7	Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định (% đồng ý)		
8	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (% đồng ý)		
9	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN (% đồng ý)		
10	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (% đồng ý)		

Ghi chú: Các chỉ tiêu có dấu * là chỉ tiêu “nghịch” (giá trị khảo sát càng lớn thì điểm số PCI đạt được càng nhỏ). Các chỉ tiêu không có dấu * là chỉ tiêu “thuận” (giá trị khảo sát đạt được càng lớn, điểm số PCI đạt được càng lớn).

