TRUNG TÂM CÔNG BÁO VÀ TIN HỌC
ttcbth@quangngai.gov.vn
10.12.2024 15:17:38 +07:00

Ký bởi: Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi
Cơ quan: Tỉnh Quảng Ngãi
Thời gian ký: 10/12/2024 14:12:06

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3019/BC-VP	*Quảng Ngãi, ngày 10 tháng 12 năm 2024*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách tư pháp trong năm 2024

Theo đề nghị của: Ban Nội chính Tỉnh ủy tại Công văn số 3370-CV/BNCTU ngày 02/02/2024 đề nghị báo cáo kết quả công tác cải cách tư pháp năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025, Sở Tư pháp tại Công văn số 1935/STP-VP ngày 27/11/2024 về việc phối hợp báo cáo tình hình và kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp năm 2024; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tình hình và kết quả triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trong năm 2024 *(theo nội dung khoản 9 Mục I Chương trình số 09-CTr/BCĐ ngày 17/01/2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách tư pháp)* trên lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2024

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, Văn phòng UBND tỉnh tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc nêu cao tinh thần trách nhiệm, gương mẫu đi đầu, cải tiến và nâng cao hiệu quả công tác tham mưu, trọng tâm là tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo toàn diện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đạt được một số kết quả sau:

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo điều hành

a) Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản[1] để chỉ đạo, đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Bộ ngành giao về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên

---

[1] Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024, Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 và Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024.

[2] Công văn số 87/UBND-TTHC ngày 05/01/2024 về việc triển khai thực hiện phương án phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg; Công văn số 693/UBND-TTHC ngày 05/02/2024 về việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 774/UBND-TTHC ngày 16/02/2024 về việc triển khai Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1011/UBND-TTHC ngày 29/02/2024 về việc tái cấu trúc, cung cấp dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp; Công văn số 1313/UBND-TTHC ngày 14/03/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 2370/UBND-TTHC ngày 23/5/2024 của UBND tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 3125/UBND-TTHC ngày 17/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ; Công văn số 3389/UBND-TTHC ngày 28/6/2024 về việc triển khai thực hiện Công văn số 454/TTg-KSTT ngày 25/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 4017/UBND-TTHC ngày 29/7/2024 về việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án 06 trong 6 tháng cuối năm 2024; Công văn số 5464/UBND-TTHC ngày 11/10/2024 về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 5893/UBND-TTHC ngày 31/10/2024 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong 02 tháng cuối năm 2024…

thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; trong đó quy định những công việc cụ thể giao cho các sở, ban, ngành, địa phương cần phải triển khai thực hiện theo lộ trình đề ra từng năm và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện.

b) Tham mưu tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023; chỉ đạo các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khắc phục những hạn chế, yếu kém tại các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trong thời gian đến; chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tham mưu tự đánh giá trước điểm số cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh đối với ngành, lĩnh vực được giao theo dõi.

c) Trực tiếp tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 10/2024/QĐ-UBND ngày 14/3/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh.

d) Phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành, địa phương liên quan tham mưu triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn tỉnh: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên ứng dụng VneID; liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh…. .

đ) Bên cạnh đó, Văn phòng UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành[2] nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan và của tỉnh, cụ thể: kế hoạch cải cách hành chính, chương trình công tác, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 tại Văn phòng UBND tỉnh; nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; thành lập Đoàn kiểm tra và kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường trên địa bàn tỉnh… .

---

[2] Kế hoạch số 2697/KH-VP ngày 27/12/2023; Quyết định số 21/QĐ-VP ngày 24/01/2024); Kế hoạch số 287/KH-VP ngày 16/02/2024; Kế hoạch số 423/KH-VP ngày 08/3/2024; Quyết định số 52/QĐ-VP ngày 29/3/2024; Quyết định số 53/QĐ-VP ngày 29/3/2024; Công văn số 1588/VP-TTHC ngày 17/7/2024; Công văn số 1810/VP-TTHC ngày 09/8/2024; Công văn số 2091/VP-TTHC ngày 11/9/2024; Thông báo số: 2348/TB-VP ngày 10/10/2024, 2615/TB-VP ngày 01/11/2024; 2784/TB-VP ngày 18/11/2024.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh tỉnh (*Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 31/01/2024*) để kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị xử lý những quy định TTHC không cần thiết, không hợp lý, không đảm bảo tính hợp pháp; các TTHC rườm rà, phức tạp, mâu thuẫn, chồng chéo gây khó khăn, cản trở cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của Nhân dân và thúc đẩy cải cách đổi mới, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; trong đó yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu **10%** chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC. Tại Kế hoạch, xác định cụ thể 06 nhóm quy định, TTHC trọng tâm thực hiện rà soát, đánh giá trong năm; ngoài ra chủ động quyết định cụ thể các lĩnh vực, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương mình theo hướng ưu tiên tập trung rà soát nhóm quy định: *Đất đai, thuế, lao động, thị trường, hoạt động xuất nhập khẩu, hoạt động sản xuất, kinh doanh, dự án đầu tư*; rà soát các loại chứng chỉ để đề xuất, kiến nghị thu gọn, tránh trùng lắp; TTHC có số lượng hồ sơ phát sinh nhiều, tần suất giao dịch lớn. Trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh dự kiến kiến nghị phương án đơn giản hóa 08 TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của cá nhân và tổ chức có các quy định rườm rà, chồng chéo, gây trở ngại trong việc thực hiện TTHC.

- Qua thực tế quá trình theo dõi, kiểm tra về tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh, Văn phòng tích cực nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xét công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã (*Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 14/11/2024*) góp phần phục vụ cho việc nghiên cứu đầu tư xây dựng, trang bị, bố trí cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa cấp xã đúng yêu cầu, trọng tâm, tránh việc đầu tư trang bị đại trà, lãng phí; tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân khi Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã đẩy mạnh các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định sử dụng biểu mẫu trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của UBND tỉnh*) đề ra một số giải pháp áp dụng cho cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Bộ phận Một cửa trong việc điều chỉnh, cắt giảm các bước thực hiện cập nhật thông tin dữ liệu hồ sơ TTHC và các bước nộp hồ sơ TTHC của công dân góp phần giảm bớt thời gian, công sức của cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc tại Bộ phận Một cửa và tiết kiệm chi phí, đồng thời tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiết kiệm thời gian, đi lại trong quá trình thực hiện TTHC.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh thông qua các giải pháp: Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động gương mẫu, thực

hiện đăng ký tài khoản định danh, xác thực điện tử và khi có nhu cầu giải quyết TTHC phải sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như chủ động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị, xã hội, tổ chức cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử… .

- Đồng thời, tiếp tục tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương khẩn trương hoàn thành nhiệm vụ liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ trong hoạt động giải quyết TTHC; tăng cường tiếp nhận, sử dụng bản sao điện tử; cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch bảo đảm quyền được lựa chọn nộp bản sao giấy tờ và xuất trình bản chính để đối chiếu; trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử theo quy định; kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để làm giàu dữ liệu.

Với những giải pháp thực hiện cải cách TTHC một cách mạnh mẽ của Văn phòng UBND tỉnh đã mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, chi phí đi lại, minh bạch trong thu ngân sách, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, hiện đại và nhận được sự ủng hộ, đồng tình rất cao từ người dân và doanh nghiệp đã được thể hiện qua kết quả nổi bật trong cải cách TTHC trong năm 2024: Số lượng số lượng hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC trước hạn tăng cao, đồng thời tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tăng gần 02 lần so với cùng kỳ năm 2023 và đạt chỉ tiêu đề ra của tỉnh và Chính phủ, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong cải cách TTHC và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Kết quả đánh giá được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; đến thời điểm hiện tại, tỉnh Quảng Ngãi đạt **83,4** điểm, tăng **12,56** điểm, thuộc nhóm có điểm **Tốt,** tăng **18 bậc** so với cùng kỳ năm 2023 (*đạt **69,78** điểm, thuộc nhóm có điểm **Trung bình***).

2.2. Kiểm soát chất lượng, công bố, công khai trong thực hiện TTHC

- Kiểm soát chất lượng nội dung chặt chẽ, góp ý kịp thời dự thảo quyết định của các sở, ban ngành trình Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC. Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các sở, ban ngành tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành khoảng **120** quyết định công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 03 cấp chính

quyền.

- Phối hợp hướng dẫn các sở, ngành và địa phương thực hiện: Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều được cập nhập, đăng tải kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

- Bên cạnh đó, thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh,... đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về hoạt động của Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và kết quả đạt được về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

2.3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính

Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau: Qua số điện thoại Tổng đài của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (39395555) hoặc qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh, kiến nghị về TTHC (0255.3718200); qua hộp thư điện tử: pakn@quangngai.gov.vn, qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html và tại các mục Hỏi đáp thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Các phản ánh sau khi được tiếp nhận đều được Văn phòng xử lý, chuyển phản ánh kịp thời đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để trực tiếp trả lời cho các cá nhân có yêu cầu. Đa số đều đảm bảo trả lời đúng thời gian theo quy định.

2.4. Kết quả thực hiện thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC

- Cấp tỉnh (Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh)

+ Trong năm 2024, hoạt động giải quyết TTHC được duy trì ổn định, đảm bảo tiến độ và chất lượng; thực hiện tốt việc kiểm tra, theo dõi, đôn đốc hoạt động tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết TTHC của 18 sở, ngành và Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tại đưa vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh; theo dõi, giám sát chặt chẽ đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên các cơ quan được cử đến thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trong việc chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, văn minh công sở; đặc biệt là kết quả hồ sơ được giải quyết trước hạn cho công dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tăng cao, đạt bình quân **95%** so với tổng số hồ sơ được giải quyết.

+ Kết quả hồ sơ được giải quyết trả kết quả trước hạn và đúng hạn: Sở, ngành đạt **99,95%**; lĩnh vực đất đai của hộ gia đình đạt **97,85%.**

+ Thực hiện nghiêm túc thông báo công khai văn bản xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với các hồ sơ xử lý bị trễ hẹn; trong năm 2024, đã thông báo khoảng **163.000** tin nhắn qua phần mềm iGate 2.0 mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ... góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

+ Thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với khoảng **55.000** hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và hồ sơ đất đai thuộc lĩnh vực giao dịch bảo đảm.

- Cấp huyện, cấp xã: Qua theo dõi, thống kê trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh cơ bản thực hiện tốt; tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ tương đối cao hơn so với cùng kỳ năm 2023: Cấp huyện đạt **97,5%**, cấp xã đạt **99,2%.**

b) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến, tỉnh đã cung cấp **1.380/1.780** dịch vụ công trực tuyến (*chiếm 77,5%*), trong đó, dịch vụ công trực tuyến toàn trình có **734/1.780** TTHC (*chiếm 41,2%*) và dịch vụ công trực tuyến một phần có **646/1.780** TTHC (*chiếm 36,3%*).

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa các cấp đều tăng so với cùng kỳ năm 2023, đặt biệt Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã tăng vượt bậc gần 02 lần so với cùng kỳ năm 2023: Cấp tỉnh đạt **80%,** cấp huyện đạt **70%**, cấp xã đạt **97%**.

c) Thanh toán trực tuyến: Số lượng hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến năm 2024 tăng gấp 02 lần so với cùng kỳ năm 2023: Toàn tỉnh đã thanh toán ước đạt khoảng **87 tỷ** đồng, với khoảng **250.000** giao dịch; trên Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Quảng Ngãi có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt **70,18%**.

d) Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

- Tỷ lệ số số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong năm 2024 được đẩy mạnh và tăng so với cùng kỳ năm 2023, riêng cấp huyện, xã tăng gấp 02 lần; Cấp tỉnh: Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt **99,9%,** tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết đạt **99,8%**; cấp huyện đạt **99,5%** và **94,5%**; cấp xã đạt **99,8%** và **98,6%**.

- Tỷ lệ khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTTH theo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần đạt **24,76%** (*đến thời điểm hiện tại, khai thác **137.645** hồ sơ*), chủ yếu khai thác, tái sử dụng thành phần hồ sơ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2.5. Kết quả công tác kiểm tra, tập huấn

Bên cạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC, tham mưu công tác cải cách quá trình giải quyết TTHC, đồng thời thực hiện việc quản lý, vận hành bộ phận một cửa cấp tỉnh thì công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC cũng được tăng cường; Văn phòng UBND tỉnh đã đẩy mạnh tham mưu và ban hành văn bản công tác kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh và Quyết định số: 52/QĐ-VP ngày 29/3/2024, 53/QĐ-VP ngày 29/3/2024 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Văn phòng đã kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại 04 đơn vị cấp xã: UBND xã Bình Chương, huyện Bình Sơn (ngày 23/8/2024); UBND xã Sơn Hạ, huyện Sơn Hà (ngày (20/9/2024); UBND xã Nghĩa Thắng, huyện Tư Nghĩa (ngày 11/10/2024); UBND phường Phổ Ninh, thị xã Đức Phổ (ngày 25/10/2024) và kiểm tra đột xuất tại 06 đơn vị thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường gồm: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, chi nhánh khu vực Sơn Hà - Sơn Tây, huyện Nghĩa Hành, Bình Sơn, Tư Nghĩa, thị xã Đức Phổ, Mộ Đức *(từ ngày 01/11/2024 đến ngày 20/11/2024)* về việc chấp hành quy định pháp luật về quy trình bổ sung, gia hạn thời gian giải quyết đối với hồ sơ đất đai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Sau các đợt kiểm tra, Văn phòng UBND tỉnh đều ban hành Kết luận kiểm tra, qua đó nêu rõ những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho các cá nhân, tổ chức và kiến nghị việc xử lý, khắc phục.

b) Cử công chức tham gia Đoàn thanh tra công vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường và 05 Văn phòng chi nhánh đất đai cấp huyện: Thành phố Quảng Ngãi, Bình Sơn, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Nghĩa Hành; tham gia Đoàn kiểm tra Đề án 06 tỉnh; Đoàn thẩm định của Văn phòng điều phối Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới (thực hiện kiểm tra công tác cải cách TTHC để chấm điểm tiêu chí xã nông thôn mới); tham gia Ban Tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số tỉnh năm 2024.

c) Đồng thời, phối hợp với UBND huyện Ba Tơ tổ chức tập huấn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC và kỹ năng cần thiết cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC, đồng thời trao đổi, giải đáp vướng mắc liên quan đến hoạt động Bộ phận Một cửa, kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Ba Tơ.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Trong thời gian qua, công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh và đạt được nhiều kết quả khích lệ. Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ngày càng mạnh mẽ; việc thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được các sở, ban ngành và các địa phương quan tâm. Bên cạnh kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh cũng còn một số tồn tại, khó khăn, vướng mắc, bất cập như:

1. Hạn chế

- Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC còn trường hợp một số cơ quan tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh chưa thực hiện đúng quy định về thời gian ban hành Thông báo xin lỗi gửi đến cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ quá hạn (*để đến hạn hoặc quá hạn hẹn trả mới ban hành thông báo*); ban hành Thông báo xin lỗi nhưng không nêu cụ thể thời gian đề nghị gia hạn trả kết quả; chưa thường xuyên thực hiện quy trình gia hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh làm ảnh hưởng, gây phiền hà cho một bộ phận Nhân dân.

- Tuy tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC điện tử trên địa bàn tỉnh tăng cao, bình quân đạt trên 95%; tuy nhiên công tác khai thác, tái sử dụng dữ liệu điện tử về TTHC trên địa bàn tỉnh còn hạn chế, chưa đạt được chỉ tiêu của Trung ương và của tỉnh đề ra đạt tối thiểu 50%, hiện chủ yếu khai thác dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư nên việc thực hiện cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến còn hạn chế, chưa phát huy hiệu quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Việc tiếp nhận, nhập thông tin hồ sơ, thống kê, trích xuất số liệu hồ sơ TTHC đối với một số TTHC còn gây khó khăn, mất thời gian khi phải nhập vào cả hai hoặc nhiều phần mềm quản lý khác nhau do một số phần mềm của Bộ, ngành Trung ương triển khai để giải quyết TTHC nhưng chưa liên thông, kết nối với Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh.

- Hiện nay, Bộ Chỉ số đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa thống kê chi tiết số liệu của các chỉ số thành phần theo từng sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã cũng như từng cơ quan, đơn vị cơ sở trực thuộc. Do vậy, rất khó khăn cho Văn phòng UBND tỉnh trong việc theo dõi, đánh giá, tham mưu đôn đốc, chấn chỉnh đến từng cơ quan, đơn vị cơ sở.

- TTHC thuộc lĩnh vực đất đai theo quy định của Luật Đất đai năm 2024 phát sinh những khó khăn, thiếu sự thông thoáng về quy trình, thời gian giải quyết, cụ thể như:

+ Thời gian giải quyết TTHC theo quy định tính kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ, **không tính bao gồm thời gian giải quyết của các cơ quan liên quan**, thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất, thời gian xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật, thời gian trưng cầu giám định, thời gian niêm yết công khai… dẫn đến vướng mắc, khó khăn cho tỉnh khi phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC (*tổng thời gian để các cơ quan phối hợp giải quyết hồ sơ sẽ lớn hơn nhiều so với thời gian hẹn trả kết quả cho công dân, tổ chức*) và hẹn ngày trả kết quả giải quyết cho ngườ dân, tổ chức.

+ Theo quy định tại khoản 12 Điều 22 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ cho phép thực hiện kết hợp đồng thời nhiều TTHC có liên quan về đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất và cấp đổi, cấp mới giấy

chứng nhận nhằm tạo điều kiện cho công dân, tổ chức, được quy định "*Thời gian thực hiện đồng thời nhiều thủ tục đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất do UBND tỉnh quyết định nhưng không quá tổng thời gian thực hiện từng thủ tục đó*". Tuy nhiên, tại Quyết định số 2124/QĐ-BTNMT ngày 01/8/2024 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc công bố TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Tài nguyên và Môi trường chưa được công bố và cập nhật mã TTHC bao gồm nhiều TTHC thực hiện đồng thời vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, dẫn đến địa phương khó triển khai thực hiện trong thực tế.

+ Quy định thẩm quyền ban hành văn bản quy định TTHC cho thuê quỹ đất ngắn hạn trên địa bàn tỉnh tại các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định không trùng khớp với nhau, cụ thể: Tại khoản 7 Điều 43 Nghị định số 102/2024/NĐ-CP của Chính phủ quy định: "*UBND cấp tỉnh quy định cụ thể trình tự, thủ tục cho thuê quỹ đất ngắn hạn tại địa phương*". Tuy nhiên, tại khoản 4 Điều 14 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 (*được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020*) quy định UBND tỉnh chỉ được ban hành quy định TTHC trong trường hợp được luật, nghị quyết của Quốc hội giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định TTHC trong nghị quyết của HĐND cấp tỉnh quy định tại khoản 4 Điều 27 của Luật này, cụ thể: "*4. Quy định thủ tục hành chính trong thông tư, thông tư liên tịch, quyết định của Tổng Kiểm toán nhà nước, nghị quyết của HĐND, quyết định của UBND, văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương ở đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt, trừ trường hợp được luật, nghị quyết của Quốc hội giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định thủ tục hành chính trong nghị quyết của HĐND cấp tỉnh quy định tại khoản 4 Điều 27 của Luật này*".

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm cho phép liên thông, kết nối và đồng bộ dữ liệu của các phần mềm chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh để giúp cho Bộ phận một cửa các cấp thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và khai thác thông tin, dữ liệu để kiểm tra, thẩm định, thẩm tra, xác minh trong quá trình giải quyết TTHC, qua đó rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức.

2. Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường rà soát, đánh giá lại quy định về tổng thời gian giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai, thời gian thực hiện lồng ghép các TTHC với nhau để thực hiện công bố sửa đổi lại TTHC về đất đai; xem xét hướng dẫn về vướng mắc trong thực hiện quy định về thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC của UBND cấp tỉnh để địa phương thực hiện đúng việc giải quyết TTHC, ban hành quy định về TTHC trong lĩnh vực đất đai.

3. Để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, cắt giảm thời gian và chi phí của người dân, doanh nghiệp; kính đề nghị lãnh đạo sở, ban, ngành, địa phương quan tâm triển khai thực hiện:

- Nghiên cứu, đẩy mạnh triển khai các giải pháp tăng cường sử dụng việc kế thừa, tái sử dụng và chia sẻ dữ liệu trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ giải quyết TTHC, phấn đấu đạt chỉ tiêu của Trung ương và của tỉnh đối với tỷ lệ Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành để làm giàu dữ liệu là cơ sở để đẩy mạnh rà soát, chuẩn hoá, cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC trong lĩnh vực kinh doanh, thương mại, phát triển năng lực sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

- Chủ động thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chủ động khắc phục nhằm đạt các chỉ tiêu đề ra đối với với 05 nhóm chỉ số: Công khai, minh bạch; Tiến độ, kết quả giải quyết; Số hóa hồ sơ; Cung cấp dịch vụ trực tuyến; Mức độ hài lòng.

- Tiếp tục tuyên truyền, hỗ trợ và hướng dẫn doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc khai thác, sử dụng kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử với nội dung tuyên truyền phong phú và hình thức đa dạng.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, nhất là Chủ tịch UBND cấp huyện quan tâm hơn về nguồn nhân sự tham mưu công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC đảm bảo được khối lượng và chất lượng công việc yêu cầu hiện nay và đồng thời chỉ đạo thường xuyên hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, nhất là chỉ đạo tăng cường kiểm soát việc giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai một cách thực chất, hiệu quả, hiệu lực hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp tại Văn phòng UBND tỉnh trong năm 2024 trên lĩnh vực cải cách TTHC, kính gửi Ban Nội chính Tỉnh ủy, Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- CT, PCT UBND tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Sở Tư pháp;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Quốc Việt