

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nội dung kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 181/TB-UBND ngày 25/5/2021 và Thông báo số 219/TB-UBND ngày 17/6/2021

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện nhiệm vụ theo dõi, tổng hợp và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh việc thực hiện các nội dung kết luận tại Thông báo số 181/TB-UBND ngày 25/5/2021 (*sau đây viết tắt là Thông báo số 181*) và Thông báo số 219/TB-UBND ngày 17/6/2021 kết luận kiểm tra việc thực hiện thủ tục hành chính về công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (*sau đây viết tắt là GCN QSDĐ*) lần đầu của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành (*sau đây viết tắt là Thông báo số 219*), Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện như sau:

I. Tiến độ thực hiện các nội dung kiểm tra

Qua rà soát các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện Nghĩa Hành tại Thông báo số 181 và Thông báo số 219 thì thời gian phải hoàn thành nhiệm vụ là **trước ngày 30/6/2021**. Tuy nhiên, đến ngày 30/6/2021, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quảng Ngãi và UBND huyện Nghĩa Hành vẫn chưa thực hiện dứt điểm các nội dung kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh nên có văn bản xin gia hạn và đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý **gia hạn đến ngày 30/7/2021**. Các nhiệm vụ này được Văn phòng UBND tỉnh cập nhật vào Hệ thống theo dõi nhiệm vụ để làm cơ sở theo dõi, đôn đốc, đánh giá tiến độ thực hiện.

Tính đến ngày 10/8/2021, UBND huyện Nghĩa Hành báo cáo kết quả thực hiện tại Báo cáo số 194/BC-UBND ngày 28/7/2021, UBND thành phố Quảng Ngãi tại Báo cáo số 348/BC-UBND ngày 29/7/2021 và Sở Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 141/BC-STNMT ngày 30/7/2021.

II. Kết quả thực hiện nhiệm vụ

1. Sở Tài nguyên và Môi trường (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: “*Rà soát, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết*” (tại Thông báo số 181) và “*đề xuất UBND tỉnh xem xét hướng giải quyết*” (tại Thông báo số 219):

- Về nội dung rà soát **Số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh chưa được giải quyết**: Theo báo cáo của Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai việc rà soát số lượng hồ sơ được tiếp nhận trong thời gian từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/5/2021 (*trừ hai địa phương đã được kiểm tra và Chủ tịch UBND tỉnh kết luận là thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành*). Kết quả tổng hợp số liệu của 09 huyện, thị xã gửi về thì tổng số hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay là: 642 hồ sơ, trong đó: có 340 hồ sơ đã được giải quyết, trả kết quả cho công dân, có 65 hồ sơ từ chối giải quyết, trả lại cho công dân, còn 236 hồ sơ chưa giải quyết xong. Tuy nhiên, các số liệu nêu trên chưa được thống kê đầy đủ, chưa chuẩn xác vì UBND các huyện: Trà Bồng, Lý Sơn, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Sơn Tịnh và thị xã Đức Phổ chưa gửi số liệu đầy đủ để tổng hợp; UBND huyện Sơn Hà báo cáo số liệu chưa thống nhất; riêng UBND các huyện Bình Sơn, Ba Tư không phối hợp gửi kết quả rà soát cho Sở.

- Về nội dung đề xuất UBND tỉnh xem xét hướng giải quyết đối với **những trường hợp chưa được giải quyết** (tại Thông báo số 219): Chưa thực hiện.

b) Nhiệm vụ: **“Tổ chức chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý”** liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181):

- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh: Tập thể lãnh đạo nghiêm túc nhận khuyết điểm và rút kinh nghiệm sâu sắc trong công tác chỉ đạo, điều hành các Chi nhánh thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng (Giám đốc, 02 Phó Giám đốc và 24 nhân viên): Phê bình 02 Phó Giám đốc Chi nhánh trong công tác phối hợp, theo dõi, chỉ đạo (02 Phó Giám đốc không trực tiếp ký duyệt hồ sơ cấp mới lần đầu); thành lập Hội đồng kỷ luật của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh xem xét hình thức kỷ luật đối với 05 cá nhân (Giám đốc Chi nhánh, 01 viên chức, 03 nhân viên; riêng 03 nhân viên đã xin nghỉ việc trước đó). Qua bỏ phiếu, có 01 viên chức bị xử lý với hình thức kỷ luật khiển trách.

- Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Nghĩa Hành (Giám đốc và 07 nhân viên): Kiểm điểm rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại trong quá trình chỉ đạo, tham mưu thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Đối với UBND thành phố Quảng Ngãi (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: **“Tổ chức chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý”** liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181):

- Tập thể và các cá nhân có liên quan của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố (Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên) tự nhận khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra; UBND thành phố thống nhất phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu khắc phục hậu quả.

- Tập thể và các cá nhân có liên quan của Văn phòng thành phố (01 Phó Chánh Văn phòng và 01 chuyên viên) tự nhận khuyết điểm, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra; UBND thành phố phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu đề ra biện pháp, giải pháp để khắc phục trong thời gian đến đối với các cá nhân có liên quan của Văn phòng thành phố.

- Đối với tập thể UBND của 23 xã, phường, cá nhân các Chủ tịch, nguyên Chủ tịch UBND xã, phường (23 Chủ tịch UBND xã, phường đương nhiệm và 04 nguyên Chủ tịch UBND xã, phường đã nghỉ hưu) và 23 công chức Địa chính - Xây dựng đã tự nhận các khuyết điểm, hạn chế đã nêu qua kiểm tra; UBND thành phố thống nhất phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm và yêu cầu đề ra biện pháp khắc phục trong thời đến.

b) Nhiệm vụ: **“Thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn bằng văn bản để công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, vì đã để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về giải quyết TTHC, gây bức xúc cho Nhân dân theo đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ”** (tại Thông báo số 219):

Nội dung này, UBND thành phố chưa triển khai thực hiện.

3. Đối với UBND huyện Nghĩa Hành (có 02 nhiệm vụ được giao)

a) Nhiệm vụ: **“Tổ chức chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý”** liên quan đến việc giải quyết hồ sơ bị trễ hẹn với số lượng lớn, gây bức xúc (tại Thông báo số 181):

- UBND huyện Nghĩa Hành đã tổ chức thực hiện việc kiểm điểm trách nhiệm cá nhân đối với lãnh đạo UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện (Trưởng phòng, 01 Phó Trưởng phòng và 01 chuyên viên). Kết quả kiểm điểm: Các cá nhân tự nhận khuyết điểm về trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của người phụ trách thẩm định, kiểm tra, giải quyết hồ sơ. Tập thể UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường biểu quyết thống nhất hình thức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan.

- Đối với việc kiểm điểm trách nhiệm của Chủ tịch UBND và công chức Địa chính - Xây dựng các xã, thị trấn: Nhận khuyết điểm, xin kiểm điểm rút kinh nghiệm, khắc phục và thực hiện tốt hơn trong thời gian đến.

b) Nhiệm vụ: **“Thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn bằng văn bản để công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, vì đã để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về giải quyết TTHC, gây bức xúc cho Nhân dân theo đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ”** (tại Thông báo số 219):

UBND huyện Nghĩa Hành đã ban hành văn bản thực hiện việc xin lỗi Nhân dân tại Thông báo số 107/TB-UBND ngày 30/7/2021. Tuy nhiên, qua xem xét Thông báo xin lỗi, nhận thấy văn bản không được gửi công khai trên phương

tiện thông tin đại chúng (cụ thể là tại phần “Nơi nhận” không có gửi cơ quan báo, đài).

III. Nhận xét và kiến nghị

Qua theo dõi kết quả thực hiện của 03 cơ quan nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh kính kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nêu trên tiếp tục thực hiện một số nội dung theo thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể như sau:

1. Đối với nhiệm vụ: **“Rà soát, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh về số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết”** (tại Thông báo số 181) và **“đề xuất UBND tỉnh xem xét hướng giải quyết”** (tại Thông báo số 219):

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Chưa tổng hợp đầy đủ **“số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết”**, chỉ mới rà soát báo cáo số liệu từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/5/2021 là không phản ánh đúng số lượng hồ sơ chưa được giải quyết trên thực tế, cụ thể là số lượng hồ sơ chưa được giải quyết tồn đọng từ năm 2020 về trước. Chưa tham mưu đề xuất UBND tỉnh hướng xử lý, giải quyết đối với các trường hợp hồ sơ bị tồn đọng, chưa được cấp giấy chứng nhận.

- Chủ tịch UBND nhiều huyện, thị xã Đức Phổ đã không nghiêm túc trong phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện rà soát, báo cáo, cung cấp số liệu hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn cấp huyện để Sở Tài nguyên và Môi trường tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

Chủ tịch UBND các huyện Ba Tơ, Bình Sơn không báo cáo, cung cấp số liệu; Chủ tịch UBND các huyện Trà Bồng, Lý Sơn, Tư Nghĩa, Mộ Đức, Sơn Tịnh và thị xã Đức Phổ chưa gửi số liệu đầy đủ để tổng hợp; Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà báo cáo số liệu chưa thống nhất.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh phê bình các cơ quan nêu trên và chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục khẩn trương rà soát, thống kê, báo cáo lại đầy đủ **“số lượng hồ sơ đề nghị cấp GCN QSDĐ lần đầu hiện nay trên địa bàn tỉnh còn bao nhiêu trường hợp chưa được giải quyết”** và phải có những giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết ngay đối với những hồ sơ không có vướng mắc; đề xuất phương án xử lý đối với nhóm hồ sơ phát sinh vướng mắc, khó khăn để tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định.

2. Đối với nhiệm vụ: **“Tổ chức chỉ đạo kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý”**

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

Việc tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân có liên quan thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Nghĩa Hành và UBND thành phố Quảng Ngãi chưa thực sự nghiêm túc,

hầu hết đều là kiểm điểm phê bình, rút kinh nghiệm (*chỉ có duy nhất 01 viên chức của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi bị xử lý kỷ luật với hình thức “khiển trách”*). Trong khi qua kiểm tra cho thấy việc giải quyết thủ tục cấp GCN QSDĐ lần đầu cho người dân trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành trong năm 2020 đa số bị trễ hẹn, gây bức xúc cho Nhân dân, dẫn đến phản ánh, khiếu nại, cụ thể:

- Đối với thành phố Quảng Ngãi: Tiếp nhận **2.480 hồ sơ**, giải quyết và trả kết quả cho công dân **632 hồ sơ**, đạt tỷ lệ 25,5% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó, giải quyết đúng hạn 36 hồ sơ, đạt 5,7%; giải quyết trễ hạn **596 hồ sơ**, chiếm tỷ lệ 94,3%.

- Đối với huyện Nghĩa Hành: Tiếp nhận **251 hồ sơ**, giải quyết và trả kết quả cho công dân **136 hồ sơ**, đạt tỷ lệ 54,1% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó, giải quyết đúng hạn 40 hồ sơ, đạt 29,4%; giải quyết trễ hạn **96 hồ sơ**, chiếm tỷ lệ 70,6%.

Việc giải quyết hồ sơ trễ hạn kéo dài như nêu trên là vi phạm các quy định tại điểm c khoản 1 Điều 207 Luật Đất đai năm 2013; điểm c, d, đ khoản 7 Điều 97 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP của ngày 15/5/2014 Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai; điểm đ, g khoản 1 Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Điều 5 của Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh và một số quy định khác có liên quan. Xét về mức độ, số lượng hồ sơ giải quyết trễ hạn rất lớn của 02 địa phương, nhất là địa bàn thành phố Quảng Ngãi nhưng chỉ kiểm điểm rút kinh nghiệm là chưa phù hợp với quy định pháp luật, chưa nhìn thẳng vào sự thật, né tránh trách nhiệm, không quyết liệt theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh trong thời gian vừa qua đối với công tác cải cách hành chính.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh phê bình và chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quảng Ngãi và huyện Nghĩa Hành nghiêm túc rà soát, đánh giá lại mức độ vi phạm của từng cá nhân có liên quan để tiếp tục xem xét việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm trên tinh thần nhìn thẳng vào sự thật, gắn với trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, thẩm định, xử lý hồ sơ cấp GCN QSDĐ lần đầu một cách nghiêm túc, nghiêm minh, đúng quy định pháp luật.

3. Đối với nhiệm vụ: ***“Thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn bằng văn bản để công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, vì đã để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm các quy định về giải quyết TTHC, gây bức xúc cho Nhân dân theo đúng quy định tại điểm d khoản 2 Điều 37 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ”*** (tại Thông báo số 219)

a) Đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ:

- Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi không nghiêm túc trong việc triển khai thực hiện xin lỗi Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành tuy đã ban hành văn bản thực hiện việc xin lỗi Nhân dân trên địa bàn huyện Nghĩa Hành tại Thông báo số 107/TB-UBND ngày 30/7/2021. Tuy nhiên, văn bản không được gửi công khai trên phương tiện thông tin đại chúng để xin lỗi Nhân dân.

b) Đề xuất, kiến nghị:

Kính đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh phê bình Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi và yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành nghiêm túc thực hiện công khai xin lỗi Nhân dân trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Văn phòng UBND tỉnh kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo ***(dự thảo Công văn kèm theo)***./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Nội vụ, Tư pháp;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, NNTN, HCC, CBTH;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ