

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2023

V/v nghiên cứu, học tập kinh nghiệm xây dựng, triển khai mini app trên nền tảng ứng dụng Zalo của tỉnh Tây Ninh

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông

Tại phiên họp Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số tổ chức tại Hà Nội vào ngày 05/6/2023 do Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng, Phó Chủ tịch Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số chủ trì, thông qua chia sẻ kinh nghiệm triển khai thực hiện chuyển đổi số của bộ ngành, địa phương, trong đó có nêu tỉnh Tây Ninh triển khai thành công ứng dụng *Tây Ninh Smart* chạy trực tiếp trên nền tảng mini app của Zalo (gọi tắt là *mini app Tây Ninh Smart*); hiện cung cấp các tiện ích như **nộp hồ sơ trực tuyến**, phản ánh hiện trường, hỏi đáp trực tuyến, đăng ký cửa hàng 4.0, thanh toán học phí trực tuyến, xem truyền hình, radio trực tuyến, cập nhật các tin tức tuyên truyền từ chính quyền địa phương...

Qua theo dõi Phiên họp và tham luận trình bày của tỉnh Tây Ninh, Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi nhận thấy tỉnh Quảng Ngãi có thể tham khảo, học tập và áp dụng sáng kiến này vào công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của tỉnh bởi vì:

1. Về kết quả triển khai *mini app Tây Ninh Smart*, qua tham luận trình bày tại Phiên họp, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh cho biết:

- Qua 03 tháng triển khai kể từ ngày 03/3/2023, **số lượng người sử dụng** đạt hơn 108.316 người, trong đó số lượng người sử dụng trên 45 tuổi là 28.099 người, đạt tỷ lệ 26%. **Số lượt truy cập sử dụng** trung bình hàng tháng đạt hơn 40.000 lượt. **Tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng mini app** cũng tăng hơn nhiều so với trước đây (hơn 20% hồ sơ nộp trực tuyến).

- Trước khi triển khai mini app trên nền tảng ứng dụng Zalo, tỉnh Tây Ninh đã thiết kế, phát triển, đưa vào sử dụng ứng dụng “*Tây Ninh Smart*” chạy trên các nền tảng Android và IOS trên điện thoại thông minh để người dân, doanh nghiệp tương tác với chính quyền thông qua hoạt động chuyển đổi số. Tuy nhiên, ứng dụng này gặp hai vấn đề lớn, đó là:

(1) Người dân và doanh nghiệp gặp khó khăn và mất nhiều thời gian trong quá trình tải về, cài đặt ứng dụng, đăng ký tài khoản, đăng nhập...

(2) Dung lượng của ứng dụng ngày càng lớn, khiến cho các thiết bị điện thoại thông minh có dung lượng thấp không đủ bộ nhớ để cài đặt.

Việc triển khai, đưa vào sử dụng *mini app trên nền tảng ứng dụng Zalo đã giải quyết được 02 vấn đề lớn nêu trên*, đó là người dân, doanh nghiệp không cần phải tải về cài đặt, đăng ký tài khoản ứng dụng như thông thường. Thay vào đó, người dùng chỉ cần quét mã QR hoặc tìm kiếm tên ứng dụng trên Zalo là có thể bắt đầu sử dụng các tiện ích được cung cấp. Ngoài ra, dung lượng lưu trữ của *mini app* chỉ khoảng 0.6 MB (tối đa là 10MB), nhỏ hơn khoảng 10 lần so với ứng dụng thông thường. Thời gian trung bình duyệt bản cập nhật mini app khoảng vài giờ, trong khi thời gian duyệt bản cập nhật trên Android từ 1,5 - 2 ngày, trên IOS từ 1,5 - 3 ngày.

2. Ứng dụng này nếu triển khai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi sẽ mang lại nhiều hiệu quả thiết thực cho người dân, cộng đồng doanh nghiệp và kể cả các cơ quan Nhà nước; góp phần phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh. Vì vậy, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét chủ trì, tổ chức làm việc, trao đổi kinh nghiệm với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh, Công ty cổ phần VNG (chủ quản ứng dụng Zalo) để tìm hiểu, học tập cách làm; có giải pháp mới cho tỉnh Quảng Ngãi.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu tham mưu thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC *(pvt)*.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm