

Số: 270/TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 31/5/2023, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (Ban Chỉ đạo), chủ trì phiên họp Ban Chỉ đạo để phân tích, đánh giá kết quả, tồn tại, hạn chế về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) trong năm 2022 và 5 tháng đầu năm 2023. Tham dự buổi làm việc có các Phó Chủ tịch UBND tỉnh là Phó trưởng Ban Chỉ đạo, Thành viên Ban Chỉ đạo (theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021), Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo và 489 đại biểu tham dự trực tuyến tại điểm cầu 13 huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - Thường trực Ban Chỉ đạo, Phó Chủ tịch Hội đồng trình bày Báo cáo kết quả thực hiện các Chỉ số của tỉnh năm 2022 (Báo cáo số 80/BC-SNV ngày 25/5/2023), Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC 05 tháng đầu năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm 07 tháng cuối năm 2023 (Báo cáo số 79/BC-SNV ngày 25/5/2023); đại diện Sở Kế hoạch và Đầu tư - Thường trực Ban Chỉ đạo, phụ trách về nâng cao Chỉ số PCI trình bày Báo cáo đánh giá kết quả Chỉ số PCI của tỉnh năm 2022 (Báo cáo số 128/BC-SKHĐT ngày 19/5/2023); ý kiến thảo luận của các Phó trưởng Ban Chỉ đạo, Thành viên Ban Chỉ đạo và đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận và chỉ đạo cụ thể như sau:

I. Đánh giá chung

1. Công tác CCHC và nâng cao các Chỉ số (Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)) được xác định là một trong 04 nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX; cụ thể hóa Nghị quyết, Tỉnh ủy đã ban hành Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 27/11/2020 thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết số 49/NQ-HĐND ngày 11/12/2020 của HĐND tỉnh về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm 2021 - 2025. Để triển khai nhiệm vụ trọng tâm về CCHC, Tỉnh ủy đã ban hành Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 về

đẩy mạnh CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

2. UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 về Kế hoạch CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Chủ tịch UBND tỉnh đã cụ thể hóa bằng các văn bản, nhiệm vụ cụ thể, trong đó ban hành các quyết định, kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh giai đoạn 2021 - 2025 trên cơ sở Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh. Như vậy, về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành đầy đủ, cụ thể các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, giao chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể trên địa bàn tỉnh cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương để đảm bảo đạt các mục tiêu đã đề ra kể từ sau Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XX đến nay.

II. Kết quả đạt được

Về công tác tổ chức thực hiện, đánh giá một cách khách quan là trong hơn 02 năm qua cả hệ thống chính trị của tỉnh Quảng Ngãi đã chung sức, đồng lòng tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ về phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh nói chung và lĩnh vực CCHC, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nói riêng đã có sự chuyển biến rất tích cực, rõ nét và đạt được kết quả cao. Kết quả đó thể hiện cụ thể trong các chỉ số sau:

1. Đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)

- **Chỉ số CCHC (PAR INDEX):** Cuối nhiệm kỳ trước (năm 2020), đứng 63/63 tỉnh, thành phố thì đến năm 2022 tỉnh Quảng Ngãi đứng vị trí thứ **27/63** tỉnh, thành phố theo kết quả công bố của Bộ Nội vụ. Đây là một sự tiến bộ rất lớn, kết quả này là do sự nỗ lực, cố gắng của cả hệ thống chính trị, trong đó trực tiếp và thường xuyên là các cơ quan hành chính từ tỉnh đến cơ sở và những cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tổ chức, tham mưu thực hiện nhiệm vụ này. Trong **08 lĩnh vực** về CCHC, có 04 nhóm lĩnh vực đạt thứ hạng cao và khá, 02 nhóm lĩnh vực đạt thứ hạng trung bình và 02 nhóm lĩnh vực có thứ hạng còn yếu.

- **Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS):** Năm 2022, tỉnh Quảng Ngãi đứng thứ **49/63**, tăng 04 bậc so với năm 2021 nhưng là một trong 04 chỉ số còn đạt ở vị trí thấp. Điều này phản ánh về sự hài lòng của tổ chức, người dân đối với sự phục vụ của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh vẫn chưa đạt được như mong muốn.

2. Đối với Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

Tăng hạng thứ hạng khá cao, năm 2022 tăng 20 bậc so với năm 2021; từ vị trí 43/63 lên vị trí **23/63** tỉnh, thành phố và được xếp vào nhóm các tỉnh, thành phố đạt chỉ số trung bình cao trong cả nước. Một trong những điểm sáng của Chỉ

số PAPI là được người dân đánh giá cao ở tiêu chí mở rộng dân chủ, sự tiếp cận của người dân đối với công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền.

3. Đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

Xếp hạng **33/63** tỉnh, thành phố cả nước; tăng 12 bậc so với năm 2021 (năm 2021 xếp vị thứ 45/63). Trong đó, có 05/10 chỉ số thành phần đạt khá, còn lại 05/10 chỉ số thành phần ở thứ hạng thấp và có những chỉ số bị giảm sâu so với năm 2021.

Nhìn tổng thể, qua hai năm rưỡi thực hiện công tác CCHC và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh đã đạt được kết quả rất tích cực, đáp ứng được sự mong đợi của người dân, doanh nghiệp; thay mặt UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ghi nhận, biểu dương và đánh giá cao những kết quả bước đầu mà tất cả cơ quan, đơn vị và địa phương đạt được trong giai đoạn 2021 - 2025.

III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả tích cực, vẫn còn những tồn tại, hạn chế làm ảnh hưởng đến công tác CCHC. Những hạn chế, tồn tại xuất phát từ cả nguyên nhân chủ quan và khách quan. Trong đó, phê bình việc để xảy ra tồn tại, hạn chế do xuất phát từ nguyên nhân chủ quan, như: Thái độ ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với doanh nghiệp, người dân có nơi còn chưa tốt; sự chậm trễ trong triển khai nhiệm vụ, phối hợp; thông tin tuyên truyền chưa hiệu quả, đồng bộ làm ảnh hưởng đến việc đánh giá xếp hạng, kết quả khảo sát điều tra xã hội học đối với các Chỉ số nêu trên.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp đến cuối năm 2023 và những năm tiếp theo

Qua phân tích đánh giá những kết quả đạt được và nguyên nhân dẫn đến tồn tại, hạn chế nêu trên; để công tác CCHC của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo tiếp tục được cải thiện tốt trên tất cả các chỉ số, đảm bảo tăng vị trí, thứ hạng đã được Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh đề ra, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục tham mưu, quyết liệt chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Thứ nhất, tiếp tục khẳng định việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, trong đó trực tiếp, thường xuyên là trách nhiệm của các cơ quan hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở. Để thực hiện nhiệm vụ này yêu cầu:

- Tổ chức thực hiện một cách bài bản, khoa học, hợp lý từ tỉnh đến cấp cơ sở và đồng bộ ở tất cả các cấp, các ngành, nhất là đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện các nhiệm vụ này; nếu một địa phương, một cơ quan, một cá nhân trong một tổ chức thực hiện không tốt thì sẽ ảnh hưởng đến kết quả chung của cả tỉnh.

- Thủ trưởng của tất cả các cơ quan, đơn vị và địa phương phải quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý phải thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm, tâm huyết, với tinh thần, thái độ “**cởi mở, thân thiện, gần gũi, tận tình**” khi phục vụ giải quyết công việc, cung cấp

dịch vụ công cho doanh nghiệp và người dân, nhất là trong các lĩnh vực: Đất đai, y tế, giáo dục và đào tạo, lao động; đồng thời chịu trách nhiệm theo quy định trong trường hợp thực hiện không tốt nhiệm vụ được giao.

- Để đạt được các chỉ tiêu đặt ra thì phải thực hiện rất nhiều nhiệm vụ nhưng một trong những việc cần làm rõ để mọi người, mọi cấp, mọi ngành thực hiện tốt, đó là cần phải xác định lại theo **tinh thần 04 rõ**: **“Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”** (Rõ người đó là phân công nhiệm vụ, công việc, việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đó cho cá nhân nào; rõ việc là xác định việc đó cần phải làm những gì; rõ kết quả là xác định việc thực hiện đó mang lại sản phẩm, kết quả gì, tốt hay không tốt; rõ trách nhiệm là theo dõi, xác định được trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân), không nói chung chung. Yêu cầu tinh thần “04 rõ” này phải được quán triệt đến tất cả các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh để thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Thứ hai, mục tiêu trong năm 2023 phấn đấu cả 04 Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI có vị trí thứ hạng đều tăng hơn so năm 2022. Mặc dù, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số PAPI đã đạt được chỉ tiêu đặt ra trong nhiệm kỳ này; còn lại Chỉ số SIPAS và Chỉ số PCI, tuy năm 2022 có tăng thứ hạng nhưng vẫn chưa đạt mục tiêu nhưng với quyết tâm chính trị, cần phải có trách nhiệm khắc phục các hạn chế, yếu kém được nêu trong từng chỉ số, chỉ tiêu thành phần của 04 Chỉ số để đạt kết quả và điểm số cao hơn.

3. Thứ ba, giao Sở Nội vụ khẩn trương chủ trì, phối hợp sở ngành liên quan tham mưu, trình UBND tỉnh sửa đổi, ban hành bộ Chỉ số CCHC của các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh; trong đó quy định tiêu chí chấm điểm CCHC của các sở ban ngành và địa phương theo hướng: (1) tăng tỷ lệ điểm các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; (2) trường hợp các chỉ số thành phần có tỷ lệ không đạt được theo quy định, yêu cầu, chỉ tiêu của Trung ương đặt ra thì sẽ trừ điểm cao nhất đối với tiêu chí đó. Từ đó, xác định trách nhiệm và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC theo quy định.

4. Thứ tư, cơ quan, đơn vị, địa phương nào giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, công dân trong năm để xảy ra quá hạn trên 03% tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm sẽ đưa vào xem xét đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hoặc không hoàn thành nhiệm vụ đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đó và cán bộ, công chức, viên chức được giao thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch đầy đủ thông tin theo quy định trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử để doanh nghiệp, người dân tiếp cận, tìm hiểu và tổ chức tốt việc đối thoại, trao đổi thông tin, tiếp công dân định kỳ theo quy định.

5. Thứ năm, giao Sở Tài chính khẩn trương phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổng hợp, rà soát các nhu cầu đầu tư trong lĩnh vực CCHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và chuyển đổi số và đảm bảo bố trí đủ kinh phí theo quy định cho các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai thực hiện, không để vấn đề kinh phí làm ảnh hưởng đến kết quả

thực hiện nhiệm vụ.

6. Thứ sáu, giao Thanh tra tỉnh rà soát lại chỉ tiêu “*chi phí không chính thức*” trong bộ Chỉ số PCI, để có giải pháp giảm tỷ lệ đánh giá hiện tượng nhũng nhiễu khi giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, khắc phục tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà và các biểu hiện “*tham nhũng vặt*” và các chi phí “*bôi trơn*” ở các lĩnh vực trọng yếu liên quan đến hoạt động đầu tư của doanh nghiệp; báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) **trước ngày 20/6/2023**.

7. Thứ bảy, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; trong đó quy định cụ thể cơ quan đầu mối chỉ số thành phần, cơ quan chủ trì và phối hợp thực hiện các chỉ tiêu trong từng chỉ số thành phần, nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm và tăng cường hiệu quả công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện cải thiện từng chỉ tiêu, chỉ số thành phần trong chỉ số PCI của tỉnh.

8. Thứ tám, trên cơ sở phân tích các hạn chế, yếu kém của từng chỉ số thành phần của 04 Chỉ số, giao Sở Nội vụ là cơ quan đầu mối thực hiện nhiệm vụ CCHC và Sở Kế hoạch và Đầu tư là cơ quan đầu mối thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tổng hợp, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo có văn bản chỉ đạo cụ thể cho từng sở, ban ngành và địa phương để khắc phục những hạn chế, yếu kém đã được chỉ ra trong năm 2022, thời hạn hoàn thành **trong tháng 6/2023**.

Đồng thời, giao Sở Nội vụ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tham mưu hợp nhất Ban chỉ đạo CCHC và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi và Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi thành một Ban Chỉ đạo dưới sự chỉ đạo, điều hành trực tiếp của Chủ tịch UBND tỉnh (nếu được Trung ương cho phép và công nhận khi giải trình chấm điểm các chỉ số liên quan).

9. Thứ chín, giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiên cứu Chỉ số PGI được VCCI công bố, tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cụ thể nhằm cải thiện Chỉ số PGI của tỉnh năm 2023 và những năm tiếp theo. Thời hạn hoàn thành **trong tháng 7/2023**.

Yêu cầu người đứng đầu của tất cả các cấp, các ngành phải trực tiếp chỉ đạo, phải sâu sát thường xuyên, liên tục các nhiệm vụ được giao; bố trí cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến việc tham mưu, thực hiện nhiệm vụ phải am hiểu về chuyên môn nghiệp vụ, có đạo đức, có tinh thần trách nhiệm cao để đảm bảo thực hiện nghiêm túc đầy đủ các nhiệm vụ về CCHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao sự hài lòng hơn nữa của doanh nghiệp, người dân đối với chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh.

Nay thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (*Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 09/01/2021*);
- Đài PTTH Quảng Ngãi; Báo Quảng Ngãi;
- Thường trực HĐND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, HCQT, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Minh Tâm