

VĂN PHÒNG UBND  
TỈNH QUẢNG NGÃI  
BAN TIẾP CÔNG DÂN TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2024

Số: /BTCĐ  
V/v trả lời đơn khiếu nại  
của bà Nguyễn Thị Trọng

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Trọng  
(địa chỉ liên hệ: thôn Tân Thành, xã Cam Thành Bắc,  
huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa)

Ngày 28/3/2024, Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi nhận được Đơn khiếu nại đề ngày 25/3/2024 của bà Nguyễn Thị Trọng khiếu nại Công văn số 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phúc đáp nội dung đơn của bà Nguyễn Thị Trọng. Theo nội dung đơn khiếu nại, bà Trọng cho rằng Công văn số 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi do ông Đinh Minh Hải, Phó Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi ký ban hành *không giải quyết đơn của công dân, “xúc phạm quyền dân chủ của người khiếu nại”, “bác đơn của công dân một cách vô cảm”*. Căn cứ quy định của pháp luật liên quan và kết quả làm việc vào sáng ngày 23/4/2024 do Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi chủ trì và đại diện các cơ quan: Thanh tra tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, UBND huyện Bình Sơn với bà Nguyễn Thị Trọng, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi trả lời đơn của bà Nguyễn Thị Trọng như sau:

1. Công văn số 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phúc đáp nội dung đơn của bà Nguyễn Thị Trọng do ông Đinh Minh Hải, Phó Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi thay mặt Trưởng Ban ký ban hành là văn bản hành chính thông thường, mục đích là thông tin trả lời và hướng dẫn pháp lý về thẩm quyền giải quyết đối với đơn đề ngày 02/02/2024 của bà Nguyễn Thị Trọng. Trong nội dung Công văn số 102-CV/TCD ngày 11/3/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi ngoài đoạn trích dẫn nguyên văn nội dung Công văn số 203/TTT-NV1 ngày 08/3/2024 của Thanh tra tỉnh (do Thanh tra tỉnh không gửi cho bà Nguyễn Thị Trọng) thì không có bất cứ nội dung nào thể hiện Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi từ chối *không giải quyết đơn của công dân, “xúc phạm quyền dân chủ của người khiếu nại”, “bác đơn của công dân một cách vô cảm”* như trong Đơn khiếu nại ngày 25/3/2024 của bà Nguyễn Thị Trọng.

2. Việc ông Đinh Minh Hải, Phó Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi thay mặt Trưởng Ban ký ban hành Công văn số 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 về việc phúc đáp nội dung đơn của bà Nguyễn Thị Trọng là thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao cho Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi tại khoản 2 Điều 2 Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 19/3/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi “*Giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự, đúng cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết, ...*” và khoản 1 Điều 8 Mục 1 Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh (*Xử lý đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết*).

Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi không phải là cơ quan có thẩm quyền giải quyết vụ việc của bà Nguyễn Thị Trọng nên Công văn 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi không phải là quyết định hành chính hay hành vi hành chính, không xâm phạm trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của bà Nguyễn Thị Trọng, do vậy không phải là đối tượng bị khiếu nại theo quy định tại khoản 2 Điều 11 Luật Khiếu nại năm 2011. Mặt khác, tại buổi làm việc với bà Nguyễn Thị Trọng vào sáng ngày 23/4/2024, đại diện lãnh đạo Thanh tra tỉnh cũng đã phân tích, hướng dẫn cụ thể cho bà Nguyễn Thị Trọng rõ về cơ sở pháp lý trong nội dung khiếu nại của bà và thống nhất với nội dung hướng dẫn, phúc đáp của Ban Tiếp công dân tỉnh Quảng Ngãi cho bà Nguyễn Thị Trọng tại Công văn số 102/CV-TCD ngày 11/3/2024 là đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

Nay, trả lời đề bà Nguyễn Thị Trọng được rõ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PCT (TT) UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- UBND huyện Bình Sơn;
- VPUB: CVP, PCVP (TD), NC;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TCD (H).

**TRƯỞNG BAN**

**Lê Chí Phương**