

Số: 359 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 12 năm 2016



Về việc tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP  
ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp  
đến năm 2020 trong quý IV và năm 2016

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI

CV	Số:	114400
DEN	Ngày:	29/12/16
Chuyên:		Thực hiện chế độ báo cáo quy định tại Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 35/NQ-CP), UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo như sau:

## BÁO CÁO

Thực hiện chế độ báo cáo quy định tại Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 35/NQ-CP), UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo như sau:

### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP

#### 1. Chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; tổ chức quán triệt đối với các cấp, các ngành nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với vai trò của doanh nghiệp trong việc phát triển kinh tế - xã hội, từ đó làm tốt chức năng nhiệm vụ được giao với phương châm phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm; UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

Ban hành Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 05/7/2016 về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 của tỉnh Quảng Ngãi, theo đó, đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ban, ngành, địa phương, các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Nghị quyết gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, địa phương mình; Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1241/QĐ-UBND ngày 08/7/2016 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình khoa học và công nghệ hỗ trợ đổi mới thiết bị, công nghệ trong khu vực sản xuất, kinh doanh và Chương trình khoa học và công nghệ phát triển tài sản trí tuệ tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1174/QĐ-UBND ngày 30/6/2016 về việc phê duyệt Chương trình xúc tiến thương mại giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1354/QĐ-UBND ngày 27/7/2016 về việc phê duyệt Kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ doanh nhân tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch số 7015/KH-UBND ngày 02/12/2016 về Kế hoạch tổ chức Chương trình “Cà phê doanh nhân”.

## **2. Tình hình thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp**

Với sự chỉ đạo điều hành quyết liệt của lãnh đạo tỉnh và nỗ lực thực hiện nhiệm vụ của các sở, ban, ngành, địa phương, các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ trong Quý IV và năm 2016, tỉnh Quảng Ngãi đã đạt được một số kết quả như sau:

### **a) Về tình hình đăng ký doanh nghiệp, hỗ trợ và đào tạo doanh nghiệp**

- Số lượng doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tính đến ngày 05/12/2016 là 589 doanh nghiệp, vốn đăng ký 4.109,87 tỷ đồng, vốn đăng ký bình quân/doanh nghiệp: 6,98 tỷ đồng/1 doanh nghiệp. Số lượng doanh nghiệp đăng ký thành lập mới dự kiến đến ngày 31/12/2016 là 600 doanh nghiệp, vốn đăng ký 4.315,38 tỷ đồng, vốn đăng ký bình quân/doanh nghiệp: 7,19 tỷ đồng/1 doanh nghiệp.

Dự kiến lũy kế đến ngày 31/12/2016, trên địa bàn tỉnh có 6.082 doanh nghiệp được thành lập; trong đó, có 5.564 doanh nghiệp đang tồn tại trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia và có 518 doanh nghiệp đã giải thể; hiện có 4.017 doanh nghiệp đang hoạt động (chiếm 72% trên tổng số doanh nghiệp còn tồn tại trên Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia).

- Thực hiện Quyết định số 1354/QĐ-UBND ngày 27/7/2016 của UBND tỉnh về Kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ doanh nhân tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020. Đã triển khai mở 06 lớp đào tạo khởi sự doanh nghiệp và 01 lớp quản trị doanh nghiệp cho 385 học viên (trong đó có 02 lớp ươm mầm doanh nghiệp cho thanh niên lập nghiệp và các cá nhân có nhu cầu chuẩn bị khởi nghiệp 155 học viên); với tổng kinh phí 233.620.640 đồng.

### **b) Về tổ chức đối thoại, giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp**

- Trong 09 tháng đầu năm 2016 tỉnh Quảng Ngãi đã tiếp nhận 150 kiến nghị của các doanh nghiệp, đã giải quyết được 132 kiến nghị, còn 18 kiến nghị chưa được giải quyết, trong đó tập trung một số lĩnh vực như: chính sách miễn, giảm tiền thuê đất (có 10 hồ sơ, đã giải quyết được 08 hồ sơ, còn 02 hồ sơ cục Thuế tỉnh đang tiếp tục xử lý), các thủ tục liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng công trình, ...

- Ngày 11/10/2016, lãnh đạo UBND tỉnh đã chủ trì, gấp gõ, đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động của doanh nghiệp. Theo đó, tại buổi đối thoại có 18 doanh nghiệp có ý kiến, gồm 29 kiến nghị, UBND tỉnh và các sở, ngành, các huyện đã trả lời 10 kiến nghị, còn lại 19 kiến nghị được trả lời sau. Ngay sau hội nghị, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành địa phương liên quan chuẩn bị nội dung trả lời cho doanh nghiệp tại Công văn số 6097/UBND-KT ngày 27/10/2016. Tính đến nay, 17 kiến nghị nêu trên đã các sở, ngành và địa phương đã có văn bản trả lời, 01 kiến nghị trong thời hạn giải quyết (31/12/2016), 01 kiến nghị quá hạn giải quyết (30/11/2016) và đang gia hạn thời gian giải quyết.

- Ngày 14/10/2016, UBND tỉnh có Công văn số 5796/UBND-ĐNMN về việc tổ chức chương trình “*Cà phê doanh nhân*” với mục đích tạo điều kiện để lãnh đạo tỉnh gặp gỡ thân mật với doanh nghiệp, nhà đầu tư để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng cũng như tiếp nhận những thông tin từ phía doanh nghiệp; Chương trình “*Cà phê doanh nhân*” đã diễn ra với sự tham dự của đại diện lãnh đạo tỉnh, các ngành chức năng liên quan; Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ Quảng Ngãi và đặc biệt có sự tham gia của gần 30 doanh nghiệp, nhà đầu tư là đại diện cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư đang sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Tại buổi gặp gỡ, các doanh nghiệp, nhà đầu tư đã cùng nhau chia sẻ kinh nghiệm, đồng thời cũng mạnh dạn đề nghị lãnh đạo tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, địa phương liên quan, đặc biệt là Sở Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai như quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, trích lục bản đồ, lập phương án đèn bù giải phóng mặt bằng, thông báo thu hồi đất, niêm yết phương án đèn bù, quyết định thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất....vì hiện nay, các thủ tục này chiếm phần lớn thời gian của nhà đầu tư kể từ khi được UBND tỉnh cấp Quyết định chủ trương đầu tư cho đến khi được giao đất.

- Chương trình “*Cà phê doanh nhân*” sẽ tiếp tục thực hiện vào đầu tuần của mỗi tháng theo Kế hoạch số 7015/KH-UBND ngày 02/12/2016 của UBND tỉnh.

- Công bố số điện thoại, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân gửi Chủ tịch UBND tỉnh. Theo đó, số điện thoại tiếp nhận: 0913.427.769 (Ông Lê Minh Huân, Chánh Văn phòng UBND tỉnh); 0983.949.020 (Ông Nguyễn Văn Huy, Phó Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Thư ký Chủ tịch UBND tỉnh). Địa chỉ thư điện tử tiếp nhận: tiepnhaphanphananh@quangngai.gov.vn.

### c) Về hỗ trợ doanh nghiệp

- Hỗ trợ xúc tiến thương mại, kết nối doanh nghiệp với thị trường tiêu thụ

+ Giới thiệu 02 doanh nghiệp tham gia trưng bày sản phẩm tại Hội nghị kết nối cung - cầu được tổ chức tại Đà Nẵng vào ngày 08/10/2016.

+ Tổ chức Hội chợ triển lãm hàng công nghiệp nông thôn tiêu biểu khu vực miền Trung và Tây Nguyên năm 2016, với hơn 400 gian hàng và sự tham gia của 25 đơn vị trực thuộc các Sở Công Thương đến từ 22 tỉnh, thành phố trong và ngoài khu vực miền Trung - Tây nguyên và 226 doanh nghiệp trong nước, trong đó tỉnh Quảng Ngãi có 32 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất tham gia.

+ Tổ chức các phiên chợ hàng Việt về nông thôn, miền núi, hải đảo: Huyện Minh Long, Sơn Tây, Tây Trà và Lý Sơn với hơn 30 doanh nghiệp tham gia/phiên chợ.

+ Duy trì, điều hành sàn thương mại điện tử tại địa [www.http://tradequangngai.com.vn/](http://tradequangngai.com.vn/) để cung cấp thông tin về hội chợ, các đoàn giao dịch xúc tiến thương mại trong nước và quốc tế để doanh nghiệp biết, chủ động tham gia.

- Hỗ trợ doanh nghiệp về khoa học và công nghệ
  - + Hỗ trợ cho 29 lượt doanh nghiệp xác lập quyền sở hữu trí tuệ cho sản phẩm, dịch vụ của mình.
  - + Hỗ trợ cho 08 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh xây dựng hồ sơ tham gia Giải thưởng chất lượng Quốc gia năm 2016. Hội đồng sơ tuyển Giải thưởng chất lượng Quốc gia năm 2016 tỉnh Quảng Ngãi đánh giá 07 hồ sơ của 07 doanh nghiệp đạt yêu cầu để gửi tham gia Giải thưởng chất lượng Quốc gia năm 2016.
  - + Hỗ trợ cho 05 lượt doanh nghiệp xây dựng tiêu chuẩn cơ sở cho sản phẩm của doanh nghiệp.
  - + Tiếp nhận 10 đơn đăng ký tham gia hỗ trợ xác lập quyền sở hữu công nghiệp và 02 hồ sơ dự án tham gia nội dung đổi mới thiết bị, công nghệ.
  - + Tổ chức 01 khóa đào tạo nghiệp vụ năng suất chất lượng cho 55 đại biểu từ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.
  - + Hỗ trợ 06 doanh nghiệp đăng ký tham gia Chương trình khoa học và công nghệ hỗ trợ đổi mới thiết bị, công nghệ trong khu vực sản xuất, kinh doanh, phát triển tài sản trí tuệ: Công ty CP Bia Sài Gòn - Quảng Ngãi; Nhà máy Bánh kẹo Biscafun; Công ty CP Sơn Mỹ; Doanh nghiệp xây dựng Tiến Châu; Công ty CP VCTT; Công ty CP Nhà và Dịch vụ dầu khí với tổng cộng 13 nội dung (áp dụng hệ thống quản lý tiên tiến, áp dụng công cụ cải tiến năng suất chất lượng, tham gia Giải thưởng Chất lượng quốc gia, tham gia hàng Việt Nam chất lượng cao).
- Trong năm 2016, tổ chức tập huấn cho doanh nghiệp về kinh doanh và điều kiện kinh doanh bằng xe ô tô, kinh doanh đường thủy nội địa với 06 lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ vận tải cho cán bộ điều hành, nhân viên lái xe, nhân viên phục vụ theo chương trình do Tổng cục Đường bộ Việt Nam ban hành, cấp chứng chỉ nghiệp vụ vận tải cho hơn 700 cán bộ, nhân viên đã hoàn thành khóa tập huấn.
- Công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp: biên tập và phát hành 01 tập sách hỏi đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Tổ chức 02 lớp chuyên sâu nghiệp vụ đăng ký giao dịch bảo đảm, công chứng, chứng thực và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.
- Hỗ trợ doanh nghiệp về công tác thuế
  - + Trong 10 tháng đầu năm 2016, toàn ngành Thuế đã tổ chức 23 lớp tập huấn chính sách thuế mới và đổi mới doanh nghiệp, có 2.975 lượt doanh nghiệp tham gia và tổ chức Tuần lễ hỗ trợ quyết toán thuế, cấp mã số cho người nộp thuế để Người nộp thuế nắm bắt được chính sách, chế độ và Biểu mẫu để kê khai nộp thuế đúng thời gian quy định. Bên cạnh đó, toàn ngành Thuế đã hướng dẫn và trả lời cho Người nộp thuế được 183 lượt văn bản, 51.393 lượt qua điện thoại và 30.597 lượt trực tiếp tại cơ quan thuế.

+ Tuyên truyền, vận động doanh nghiệp nộp thuế điện tử; tính đến ngày 19/12/2016, toàn tỉnh đã có hơn 96% tỷ lệ doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử với các Ngân hàng thương mại trong tỉnh; vượt chỉ tiêu Tổng cục Thuế đề ra.

- Trong năm 2016, công tác xây dựng chương trình hợp tác đối tác giữa Hải quan với Doanh nghiệp, Cục Hải quan Quảng Ngãi đã xây dựng, ký kết thỏa thuận hợp tác với 02 Doanh nghiệp có hoạt động xuất nhập khẩu lớn trên địa bàn nhằm cung cấp thông tin, hỗ trợ và tư vấn kịp thời cho doanh nghiệp về quy định của pháp luật.

d) Về công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp

Ngày 16/6/2016, UBND tỉnh ban hành Công văn số 3093/UBND-ĐNMN về việc chỉ đạo xử lý trùng lắp trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp năm 2016 theo quy định của Luật Thanh tra năm 2010 và Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 15/9/2015 của UBND tỉnh về Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập. Theo đó, UBND tỉnh:

- Có văn bản đề nghị Thanh tra Bộ Tài nguyên và Môi trường xem xét, cân nhắc khi thanh tra tại 05 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh (*Công ty TNHH Xây lắp Công nghiệp Quảng Ngãi, Công ty TNHH Xây dựng La Hà, Công ty CP Xây dựng công trình giao thông 586, Công ty TNHH Mạnh Hùng, Công ty TNHH MTV Xây lắp Phước Thành*) do trùng với kế hoạch thanh tra của các đơn vị trong tỉnh đã thực hiện.

- Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường điều chỉnh không thanh tra tại 01 doanh nghiệp (*Công ty CP Bia Sài Gòn - Quảng Ngãi*) vì trùng kế hoạch thanh tra của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Chỉ đạo Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy rà soát lại việc kiểm tra tại 01 đơn vị (*Khách sạn Sông Trà*).

- Chỉ đạo Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất phối hợp với Bảo hiểm Xã hội tỉnh để kiểm tra tại doanh nghiệp (*Công ty TNHH King Riches Footwear Việt Nam*) trong cùng một thời điểm.

- Chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ không thanh tra tại 04 doanh nghiệp (*Công ty TNHH MTV Lọc hóa dầu Bình Sơn, Công ty TNHH Xăng dầu Quảng Ngãi, Công ty CP Xăng dầu Dầu khí PVOil Miền Trung, Công ty CP Xăng dầu Thương mại Sông Trà*) vì trùng lắp đối tượng thanh tra với các đơn vị khác và phối hợp với Sở Công Thương để thanh tra tại 02 doanh nghiệp (*Công ty CP Đầu tư Thương mại Thành Tài Quảng Ngãi, DNTN Vận tải Thương mại Đại Thành*) trong cùng một thời điểm, phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội để thanh tra tại 01 doanh nghiệp (*Công ty CP Bia Sài Gòn - Quảng Ngãi*) cùng một thời điểm tránh chồng chéo, trùng lắp.

- Chỉ đạo Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn và Sở Công Thương phối hợp xử lý, tránh chồng chéo, trùng lắp trong thanh tra việc sản xuất, kinh doanh, phân bón năm 2016.

- Chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội không tiến hành thanh tra tại 05 doanh nghiệp theo kế hoạch thanh tra năm 2016 đã được phê duyệt do trùng lặp đối tượng và nội dung thanh tra (*Công ty TNHH Xây lắp Công nghiệp Quảng Ngãi, Công ty TNHH Xây dựng La Hà, Công ty CP Xây dựng công trình giao thông 586, Công ty TNHH Mạnh Hùng, Công ty TNHH MTV Xây lắp Phước Thành*); Sở Công Thương yêu cầu Chi cục Quản lý thị trường trực thuộc Sở không kiểm tra tại 04 doanh nghiệp (*Công ty Cổ phần Hữu cơ Humic, Công ty Cổ phần Hóa chất Quảng Ngãi, Công ty TNHH MTV Việt Đức, Công ty TNHH MTV Phân bón Hưng Định*) do trùng lặp; Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất không kiểm tra đối với 03 doanh nghiệp do trùng với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội.

- Trong năm 2016, chỉ tiếp nhận 01 thông tin phản ánh của doanh nghiệp về trùng lặp trong kiểm tra công tác an toàn vệ sinh lao động và phòng chống cháy nổ (*Công ty TNHH MTV Thủy sản Phương Thảo*). Qua xem xét, đã chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chấn chỉnh công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp nhằm tránh chồng chéo, trùng lặp.

- Qua buổi đối thoại của lãnh đạo UBND tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp ngày 11/10/2016, có 01 doanh nghiệp (*Công ty Cổ phần Xây dựng Giao thông Quảng Ngãi*) kiến nghị, phản ánh về công tác thanh tra, kiểm tra. Tuy nhiên qua làm việc, doanh nghiệp chỉ phản ánh thông tin chung về việc có trùng lặp liên quan đến các lĩnh vực: thuế, lao động và phòng cháy chữa cháy nhưng không có cơ sở để xử lý.

- Hiện nay, có 03 đoàn kiểm tra liên ngành do Chủ tịch UBND tỉnh thành lập hoạt động trong lĩnh vực văn hóa, xã hội gồm: Đoàn liên ngành (*Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch là cơ quan thường trực*), Đội kiểm tra liên ngành 178 về phòng, chống tệ nạn mại dâm (*Sở Lao động, Thương binh và Xã hội là cơ quan thường trực*) và Đội liên ngành phòng, chống in lậu (*Sở Thông tin và Truyền thông là cơ quan thường trực*). Hoạt động của các đội liên ngành nêu trên liên quan đến rất nhiều doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh nhưng lại do 03 cơ quan khác nhau làm đầu mối dù đều liên quan đến lĩnh vực văn hóa - xã hội. Liên quan đến nội dung này, ngày 20/12/2016, UBND tỉnh đã có Công văn số 7385/UBND-NC về việc xử lý trường hợp trùng lặp, chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp năm 2016. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, đổi chiều với các quy định của pháp luật liên quan, tham mưu, đề xuất UBND tỉnh sáp nhập 03 Đoàn kiểm tra liên ngành nêu trên do Chủ tịch UBND tỉnh thành lập hoạt động trong lĩnh vực văn hóa, xã hội thành Đội kiểm tra liên ngành văn hóa - xã hội của tỉnh, nhằm giảm đầu mối quản lý, tránh chồng chéo; đồng thời tăng cường sự phối hợp và công khai, minh bạch để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên lĩnh vực văn hóa - xã hội.

đ) Về đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC)

- Công khai minh bạch trên Internet về thủ tục hành chính và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị nơi trực tiếp giải quyết TTHC. Chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ có năng lực, trách nhiệm trong hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ quy định.

- Toàn tỉnh có 18/21 sở, ban, ngành (*Ban Dân Tộc, Thanh tra tỉnh, vì số lượng thủ tục hành chính thực hiện tại cơ chế một cửa ít nên không xây dựng Đề án một cửa; Văn phòng UBND tỉnh chỉ phối hợp thực hiện*) và 13/14 huyện, thành phố thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông (*huyện Sơn Tịnh trước đã thực hiện nhưng sau khi điều chỉnh địa giới hành chính thì tạm dừng chờ xây dựng trụ sở mới*). Hiện đã có 09/14 địa phương và 03 sở được phê duyệt Đề án thực hiện cơ chế một cửa theo hướng hiện đại, trong đó, có 06 địa phương và 02 sở đã chính thức đi vào hoạt động (*UBND thành phố và UBND các huyện: Sơn Hà, Đức Phổ, Mộ Đức, Tư Nghĩa, Trà Bồng; Sở kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương*); Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện: Nghĩa Hành, Bình Sơn, Ba Tơ đang trong giai đoạn đầu tư, hoàn thiện; Sở Giao thông vận tải đã khai trương, đưa vào hoạt động Cổng Thông tin điện tử dịch vụ hành chính công để cung cấp một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho tổ chức, công dân. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia trong cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (mã số doanh nghiệp và mã số thuế là một), tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp rút ngắn thời gian thành lập và sớm gia nhập thị trường.

+ Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ thành lập doanh nghiệp từ 03 ngày làm việc theo quy định xuống còn 2,5 ngày làm việc, thời gian Quyết định chủ trương đầu tư từ 35 ngày xuống còn 24 ngày tạo điều kiện cho doanh nghiệp sớm đầu tư dự án. Thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường rút ngắn từ 2-5% trên mỗi thủ tục. Thời gian cấp phép lao động cho lao động người nước ngoài từ 07 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc, cấp Giấy phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp rút ngắn còn 07 ngày làm việc (trước đây 10 ngày). Tạm nhận hồ sơ dự án để thẩm định và cho phép các doanh nghiệp thực hiện song song các nội dung như: công tác thẩm duyệt PCCC, đánh giá tác động môi trường,...Công tác kiểm tra nghiệm thu đưa vào công trình sử dụng: 10 ngày (trước đây 15 ngày); thẩm định thiết kế cơ sở dự án khai thác khoáng sản làm vật liệu xây dựng thông thường và sản xuất xi măng: 10 ngày (trước đây 20 ngày); từ ngày 01/5/2016 đến nay đã giải quyết 29 hồ sơ đúng thời gian quy định; tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng: 7 ngày (trước đây 10 ngày).

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến qua Cổng Thông tin điện tử; nâng mức độ ứng dụng dịch vụ công trực tuyến lên cấp độ 3, cụ thể một số lĩnh vực: cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đã được thực hiện ở cấp độ 4, lĩnh vực đầu tư ở cấp độ 3, lĩnh vực đất đai từ mức độ 2 lên mức độ 3 ít nhất 2 thủ tục vào năm 2017,...

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Những khó khăn, vướng mắc**

a) Một số cơ quan, đơn vị chưa có Kế hoạch thực hiện cụ thể, chưa nhận thức đầy đủ về tính cấp thiết và tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; chưa thực hiện nghiêm Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 05/7/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 của tỉnh Quảng Ngãi.

b) Công tác phối hợp, chia sẻ thông tin trong giải quyết thủ tục cho doanh nghiệp chưa nhịp nhàng, chặt chẽ và hiệu quả.

c) Các doanh nghiệp chưa chủ động phối hợp, liên kết với cơ sở đào tạo nghề để đào tạo, phát triển nguồn nhân lực một cách bài bản, có trình độ và tay nghề cao nhằm đáp ứng yêu cầu sản xuất của đơn vị mình.

d) Thông tin dự báo thị trường, xúc tiến thương mại hạn chế nên doanh nghiệp ít có khả năng tham gia kết nối thị trường.

đ) Công tác bồi dưỡng kiến thức về đầu tư, thương mại và hội nhập quốc tế cho cán bộ quản lý Nhà nước còn hạn chế làm ảnh hưởng đến quá trình xây dựng chính sách cũng như tổ chức quản lý Nhà nước.

e) Công tác thông tin, truyền thông, tuyên truyền về chủ trương, cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như địa phương đến các tổ chức, cá nhân đôi lúc chưa kịp thời.

g) Đa số doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh là doanh nghiệp nhỏ và vừa hoặc siêu nhỏ, có quy mô kinh doanh còn hạn chế nên khó khăn trong việc tiếp cận vốn vay ngân hàng.

### **2. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến**

Để góp phần hoàn thành thắng lợi các mục tiêu Nghị quyết của Chính phủ đề ra và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành trong tỉnh cần hành động quyết liệt để hỗ trợ doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, đưa Quảng Ngãi trở thành điểm đến hấp dẫn, đáng tin cậy của các doanh nghiệp và nhà đầu tư; đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể sau:

a) Tổ chức quán triệt sâu rộng, thống nhất nhận thức trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân triển khai và thực hiện quyết liệt Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ; Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 31/5/2016 của UBND tỉnh về Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Quyết định số 1197/QĐ-UBND ngày 05/7/2016 về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP; nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm và sự đóng góp của doanh nghiệp đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện việc cải cách thủ tục hành chính, huy động nguồn lực cho đầu tư phát triển, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

c) Nêu cao tinh thần trách nhiệm, năng lực thực thi công vụ và nâng cao hiệu suất lao động; rà soát loại bỏ các thủ tục hành chính không cần thiết, tăng cường phối hợp, rút ngắn tối đa thời gian xử lý hồ sơ, giấy tờ; giảm chi phí không chính thức, chi phí gia nhập thị trường, giảm phiền hà cho doanh nghiệp trong quá trình sản xuất kinh doanh.

d) Tiếp tục tháo gỡ, khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp. Tạo lập nhiều kênh thông tin để tiếp nhận, lắng nghe, chia sẻ và phản hồi các ý kiến từ phía doanh nghiệp, hỗ trợ tích cực hơn cho doanh nghiệp.

đ) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Tập trung thực hiện cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Công Thông tin điện tử tỉnh; bảo đảm hầu hết các dịch vụ công cơ bản được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và một số dịch vụ ở mức độ 4.

e) Thực hiện đầy đủ, hiệu quả các cam kết với VCCI, tăng cường giao lưu, trao đổi, tư vấn, tập huấn hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư, đặc biệt là tư vấn hỗ trợ của VCCI. Triển khai tổ chức các lớp tư vấn khởi nghiệp; đào tạo về Quản trị doanh nghiệp, Khởi sự doanh nghiệp và các lớp tập huấn cập nhật kiến thức mới liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, chính sách thuế,...

g) Các Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, cộng đồng doanh nghiệp, các doanh nhân và toàn thể Nhân dân tranh thủ những thời cơ, cùng chung tay khắc phục những khó khăn, thách thức, tổ chức lao động sản xuất, đầu tư kinh doanh có hiệu quả, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh ngày càng phát triển. Các cơ quan quản lý nhà nước các cấp tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp và Nhân dân tổ chức sản xuất, kinh doanh, đầu tư hiệu quả, đúng pháp luật; truyền cảm hứng sáng tạo tới các doanh nhân, nhà đầu tư khát vọng vươn lên làm giàu cho mình và cho đất nước.

### **III. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Qua một năm thực hiện tinh Quảng Ngãi đã nỗ lực cố gắng thực hiện tốt Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ. Tuy nhiên, để hoàn thành tốt những yêu cầu đặt ra trong Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ngãi kiến nghị một số nội dung sau:

1. Kính đề nghị Chính phủ kiến nghị Quốc hội cần sớm xem xét, ban hành Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa để triển khai thực hiện có hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế đối với doanh nghiệp tại địa phương.

2. Kính đề nghị Trung ương cần sớm xem xét, ban hành Quy định liên quan đến quy trình thống nhất thực hiện các thủ tục về đầu tư, đất đai, môi trường, xây dựng,... theo hướng tinh gọn để áp dụng chung cho cả nước nhằm đơn giản các thủ tục hành chính, giảm chi phí thời gian và chi phí không chính thức.

3. Kính đề nghị Trung ương cần có cơ chế về thông tin, xúc tiến đầu tư, thương mại và định hướng thị trường cho những sản phẩm nông - lâm nghiệp xuất khẩu, đánh giá lợi thế và cảnh báo những rủi ro để các doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu hàng hoá nông - lâm - thuỷ sản chủ động tiếp cận và thực hiện; có những dự báo chính xác về ngành hàng nông - lâm - thuỷ sản để tránh việc nhập khẩu quá lớn gây ảnh hưởng thị trường và sản xuất trong nước.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ trong quý IV và năm 2016 và những nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến. UBND tỉnh Quảng Ngãi kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (báo cáo);
- Bộ Tài chính (báo cáo);
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (báo cáo);
- Hội đồng Quốc gia về phát triển bền vững và Nâng cao năng lực cạnh tranh (VP tại Bộ KH và ĐT);
- Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các P.N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, KT ntha596.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH  
CHỦ TỊCH



Phạm Trường Thọ