

Số: 02/BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 06 tháng 01 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Thực hiện quy định về báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

### I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC

#### 1. Về kiểm soát ban hành quy định TTHC

UBND tỉnh Quảng Ngãi đã xây dựng (gồm: thực hiện đánh giá tác động TTHC và thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật) và trình HĐND tỉnh 01 văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC.

(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.01b/VPCP/KSTT, Biểu số II.02c/VPCP/KSTT).

#### 2. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

a) **Công bố Danh mục TTHC:** Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 43 quyết định công bố kịp thời danh mục 912 TTHC mới ban hành, 195 TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế và 49 TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền của giải quyết, quản lý của 13 Sở (Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Y tế; Thông tin và Truyền thông; Văn hóa - Thể thao và Du lịch; Tư pháp; Tài nguyên và Môi trường; Giáo dục và Đào tạo; Khoa học và Công nghệ; Giao thông vận tải; Lao động - Thương binh và Xã hội; Nội vụ; Công Thương; Kế hoạch và Đầu tư; Tài chính), Thanh tra tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi.

b) **Công khai TTHC:** Các TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đều đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh Quảng Ngãi, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các sở, ban ngành, UBND cấp huyện đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình và thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

Bên cạnh việc công khai TTHC, các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện đăng tải công khai, niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

**c) Nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia:** Thực hiện nhập, tích hợp và đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời TTHC được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

*(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.03b/VPCP/KSTT).*

### **3. Về tình hình rà soát, đơn giản hóa TTHC**

a) UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh (*Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2022*), yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương gắn với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

b) Qua rà soát, tổng số TTHC kiến nghị phương án đơn giản hóa của tỉnh là 07 TTHC (biểu mẫu rà soát và tính toán chi tiết tại phụ lục kèm theo), với lợi ích tiết kiệm chi phí tuân thủ TTHC: 138.770.382 đồng/năm và tỷ lệ cắt giảm chi phí 12,26% (*Báo cáo số 230/BC-UBND ngày 16/12/2022*); đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 03 quyết định phê duyệt Danh mục TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định của Trung ương của 08 TTHC trong lĩnh vực lưu trú, dịch vụ du lịch, việc làm, tiêu chuẩn đo lường chất lượng, an toàn bức xạ và hạt nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở: Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Lao động - Thương binh và Xã hội, Khoa học và Công nghệ.

*(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.04/VPCP/KSTT).*

### **4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

a) Tiếp nhận và chuyển xử lý 201 phản ánh về hành vi hành chính, quy định hành chính liên quan đến lĩnh vực: Đất đai, khám bệnh, chữa bệnh, xây dựng, hộ tịch... và đã xử lý xong 200 phản ánh, còn 01 phản ánh đang xử lý còn thời hạn giải quyết theo quy định; trong đó, có 70 phản ánh được tiếp nhận, xử lý và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ, người dân gửi đơn trực tiếp 10 trường hợp và còn lại chủ yếu tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC và trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; đã chủ động xử lý nhanh nhiều trường hợp thông qua đường dây nóng kết nối với người làm đầu mối kiểm soát TTHC, người đứng đầu tại các cơ quan, đơn vị để giải quyết ngay tại chỗ, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết phản ánh cho công dân và hạn chế phát sinh đơn, thư phản ánh.

b) Công khai kết quả xử lý, phản ánh: Các phản ánh tiếp nhận, xử lý tại Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ được công khai trên Hệ thống; trường hợp gửi đơn trực tiếp thì gửi văn bản thông báo cho cá nhân, tổ chức có phản ánh

hoặc đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương; trường hợp tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh về TTHC thì phối hợp giải quyết trả lời trực tiếp, ngay tại chỗ nên không thực hiện công khai.

*(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.05b/VPCP/KSTT).*

## **5. Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC**

a) Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh là **1.125.826** hồ sơ; trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 1.052.580 hồ sơ; số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 7.743 hồ sơ; số mới tiếp nhận trực tuyến: 65.503 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết TTHC:

- Số hồ sơ đã giải quyết là **1.110.985** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ giải quyết trước hạn là 395.121 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 35,56%*), số hồ sơ đúng hạn là 701.602 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 63,16%*), số hồ sơ bị quá hạn là 14.262 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 1,28%*).

- Số hồ sơ đang giải quyết là **14.841** hồ sơ. Trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn: 13.954 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn: 887 hồ sơ.

*(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.06c/VPCP/KSTT).*

## **6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

a) UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh để định hướng cho các sở, ban ngành và địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022; thực hiện Kế hoạch, các sở, ban ngành và địa phương đã ban hành, triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông để tuyên truyền các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, địa phương mình, như: Tổ chức cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu nội dung, nhiệm vụ CCHC*” trong cán bộ, đoàn viên thanh niên; tổ chức Cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu pháp luật về cải cách TTHC*” trên địa bàn tỉnh, kết thúc cuộc thi đã thu hút 11.799 lượt người tham gia; tiếp tục tuyên truyền đến các chủ tàu cá biết để chuyển sang thực hiện bằng phương thức mới (cho phép chủ tàu cá gọi điện thoại đến tổng đài Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để nộp hồ sơ từ xa và đăng ký nhận kết quả giải quyết tại nhà); tuyên truyền nộp hồ sơ trực tuyến thông qua ứng dụng được xây dựng trên thiết bị di động; các huyện, thị xã, thành phố tổ chức đối thoại, tuyên truyền TTHC cho người dân trên địa bàn về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

b) Bên cạnh đó, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí khác đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục tuyên truyền: Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa các cấp, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và lợi ích của nộp và nhận kết quả giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính. Đặc biệt, thực hiện kế hoạch chuyển đổi số, thông qua báo, đài, các sở, ban ngành và địa phương đã tích cực vận động, khuyến

khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

## 7. Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện việc kiểm tra tình hình hoạt động kiểm soát TTHC của 10 xã, phường, thị trấn của 05 huyện, thị xã; đồng thời, giao Văn phòng UBND tỉnh tổ chức kiểm tra đột xuất đối với một hoặc nhiều lĩnh vực thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của một số cơ quan, đơn vị, địa phương khi có phản ánh, kiến nghị trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC hoặc qua phản ánh của các cơ quan thông tin báo chí.

Qua kiểm tra, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở và địa phương chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, sai sót trong tổ chức và hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã, nhất là trong lĩnh vực đất đai (*Công văn số 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022*). Bên cạnh việc tổ chức kiểm tra, đã thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương được kiểm tra thực hiện xử lý, khắc phục sai sót được nêu trong các thông báo kết luận kiểm tra năm trước.

## 8. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác

a) Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành đầy đủ các văn bản<sup>1</sup> để chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

b) UBND tỉnh chỉ đạo<sup>2</sup> các sở, ban ngành và địa phương thực hiện các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và Bộ, ngành có liên quan yêu cầu, cụ thể: Cải cách TTHC; kiểm soát TTHC; thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (*Công văn số: 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022*); triển khai thực hiện Nghị

<sup>1</sup> Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 về việc ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2022 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 về truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

<sup>2</sup> Công văn số 6980/UBND-TTHC ngày 22/12/2021 về việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua; Công văn số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021 về việc hướng dẫn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 536/UBND-TTHC ngày 09/02/2022 về việc triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 659/UBND-TTHC ngày 17/02/2022 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1009/UBND-TTHC ngày 08/3/2022 về việc triển khai kết nối Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1077/UBND-TTHC ngày 11/3/2022 về việc triển khai thực hiện Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của TTHC trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 về việc tổ chức, triển khai thực hiện bộ nhận diện thương hiệu; Công văn số 2300/UBND-TTHC ngày 18/5/2022 về việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 1159/UBND-TTHC ngày 17/03/2022 về việc triển khai chế độ báo cáo kết quả thực hiện việc đánh giá tác động của chính sách, TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 2641/UBND-TTHC ngày 02/6/2022 về việc tham khảo Báo cáo Chỉ số đánh giá Chỉ phí tuân thủ TTHC (APCI) năm 2021.

quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp (*Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*) và có báo cáo kết quả thực hiện gửi Văn phòng Chính phủ (*Công văn số 6451/UBND-TTHC ngày 20/12/2022*).

c) Biên dịch 116 TTHC sang tiếng nước ngoài (04 thứ tiếng: Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật) và thực hiện công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của 09 sở, ban: Kế hoạch và Đầu tư, Y tế, Giao thông vận tải, Công Thương, Ngoại vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi để phục vụ cho nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài (*Công văn số: 3342/UBND-TTHC ngày 08/7/2022, 6223/UBND-TTHC ngày 07/12/2022*).

d) UBND tỉnh đã tham gia góp ý<sup>3</sup> đầy đủ các dự thảo văn bản, phương án, tài liệu hướng dẫn do Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành chủ trì soạn thảo gửi lấy ý kiến.

## II. THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

### 1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

a) Để tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động phục vụ và kiểm soát việc giải quyết TTHC hiện nay theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh quyết định phê duyệt Đề án hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh (*Quyết định số 1257/QĐ-UBND ngày 22/12/2021*) và thành lập Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh thuộc Văn phòng UBND tỉnh (*Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 22/12/2021*).

b) Chủ tịch UBND tỉnh quyết định chuyển giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 07 Sở: Nội vụ, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (*Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 10/3/2022*) theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

<sup>3</sup> Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (*Công văn số 6976/UBND-TTHC ngày 22/12/2021*); dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 518/UBND-TTHC ngày 08/02/2022*); dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Công văn số 771/UBND-TTHC ngày 24/02/2022*); dự thảo Thông tư quy định về phí khai thác và sử dụng thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 2476/UBND-TTHC ngày 26/5/2022*); dự thảo Tờ trình và Thông tư về việc kết nối, chia sẻ, trao đổi thông tin, dữ liệu số với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*Công văn số 1464/UBND-TTHC ngày 01/4/2022*); dự thảo Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC (*Công văn số 2424/UBND-TTHC ngày 24/5/2022*); dự thảo hướng dẫn thực hiện tiêu chí thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 (*Công văn số 2955/UBND-TTHC ngày 17/6/2022*).

c) UBND tỉnh ban hành Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 về việc ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*thay thế Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh*).

d) HĐND tỉnh khóa XIII đã thông qua Nghị Quyết số 35/2022/NQ-HĐND ngày 07/12/2022 quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, có hiệu lực kể từ ngày 17/12/2022; đây là nghị quyết đặc thù của tỉnh, nhằm mục tiêu động viên, khuyến khích, hỗ trợ kịp thời cho đội ngũ làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **a) Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (gọi tắt là Trung tâm):**

- Trung tâm đã tiếp nhận 127,254 hồ sơ (trong đó: Đã giải quyết 123,149 hồ sơ, trong đó trả trước hạn và đúng hạn 118,625 hồ sơ (chiếm 96,33%); trễ hạn: 4,524 hồ sơ; đang giải quyết 4,105 hồ sơ) thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của 16 sở, lĩnh vực đất đai, lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm do hộ gia đình, cá nhân thực hiện trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm được trả kết quả trong ngày làm việc) và lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện và lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh, lĩnh vực bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh.

- Các sở, ban ngành thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ (*toàn bộ quy trình*) 21.301 hồ sơ, trong đó có 3.098 hồ sơ cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 18.003 hồ sơ lĩnh vực xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Công Thương; 200 hồ sơ cấp sổ, thẻ BHYT thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm Xã hội tỉnh.

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông: Thực hiện tiếp nhận, chuyển liên thông trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 1.230 hồ sơ, trong đó đã giải quyết và trả kết quả 1.206 hồ sơ (trước hạn và đúng hạn 1.080 hồ sơ, trễ hạn 126 hồ sơ) và đang giải quyết 24 hồ sơ thuộc các lĩnh vực đầu tư, đất đai, khoáng sản, môi trường, xây dựng.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả sáng kiến tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 4 thuộc lĩnh vực tàu cá bằng phương thức gọi điện thoại đến hệ thống tổng đài của Trung tâm để nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết tại nhà; đã có gần 2.000 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, giúp tiết kiệm mỗi năm hơn 01 tỷ đồng chi phí thực hiện TTHC cho người dân.

- Trung tâm đã bố trí quầy thu hộ phí, lệ phí giải quyết TTHC, giúp cho việc thu phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính diễn ra nhanh chóng, minh bạch, trong năm đã phối hợp thu hộ cho các cơ quan, đơn vị với tổng số tiền hơn 130 tỷ đồng.

**b) Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã:**

- Tại 13 đơn vị cấp huyện và 173 đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh hiện nay đã thành lập Bộ phận Một cửa và bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định tại Nghị định số: 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, như: Bàn, ghế phục vụ công dân viết hồ sơ, camera, thiết bị đánh giá mức độ hài lòng, máy in, máy scan, máy photocopy... và thống nhất sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Về kết quả tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC:

+ Tại Bộ phận Một cửa cấp huyện đã tiếp nhận 53.127 hồ sơ, đã giải quyết 50.415 hồ sơ, đang giải quyết 2.712 hồ sơ.

+ Tại Bộ phận Một cửa cấp xã đã tiếp nhận 695.171 hồ sơ, đã giải quyết 694.371 hồ sơ, đang giải quyết 800 hồ sơ.

**3. Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC**

**a) Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích:**

Thực hiện quy định của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép và thực hiện đầy đủ việc công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp chính quyền địa phương và danh mục TTHC tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến với công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

**b) Phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC:**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, Quyết định số 1523/QĐ-UBND ngày 06/9/2018 và Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (thay thế Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018), UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành thường xuyên cập nhật, thống kê để tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và đã lồng ghép với việc công bố danh mục TTHC theo quy định.

*(Số liệu cụ thể tại Biểu số II.07b/VPCP/KSTT).*

#### **4. Việc đưa TTHC ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa**

a) Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã, Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt<sup>4</sup> 32 TTHC của ngành dọc vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa các cấp.

b) Các TTHC trong lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện, căn cước công dân và lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu thuộc thẩm quyền giải quyết Công an tỉnh, lĩnh vực bảo hiểm xã hội thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Bảo hiểm xã hội tỉnh đã được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh; Bộ phận Một cửa các huyện, thị xã, thành phố đã đưa vào thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả đối với các TTHC thuộc lĩnh vực căn cước công dân, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện, nhóm TTHC thuộc lĩnh vực bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, chính sách bảo hiểm xã hội.

#### **5. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và thông qua dịch vụ bưu chính**

##### **a) Về triển khai dịch vụ công trực tuyến:**

- Để khuyến khích người dân, doanh nghiệp và các cơ quan, tổ chức, đơn vị sử dụng các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình nhằm góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử, đẩy mạnh cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh, HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh khi thực hiện các TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 3749/UBND-TTHC ngày 28/7/2022 yêu cầu các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện Nghị quyết; tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi chính sách giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với 10 lĩnh vực được quy định tại Nghị quyết nêu trên đến cá nhân, tổ chức trên địa bàn bằng những hình thức, biện pháp phù hợp, hiệu quả.

- Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản<sup>5</sup> chỉ đạo, yêu cầu các sở, ban ngành và địa phương tăng cường việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực

<sup>4</sup> Quyết định số: 1745/QĐ-UBND ngày 19/11/2020; 1904/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 và 1905/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>5</sup> Công văn số 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022 về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; Công văn số 3162/UBND-TTHC ngày 28/6/2022 về việc thực hiện tích hợp, cung cấp thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp; Công văn số 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022 về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách việc thực hiện TTHC; Công văn số 4471/UBND-TTHC ngày 07/9/2022 về việc đôn đốc xử lý dịch vụ công trực tuyến giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 1214/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 về việc phê duyệt Quy trình thực hiện TTHC đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022 về việc khẩn trương thực hiện một số chỉ tiêu về cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.



tuyển, trong đó chỉ đạo giao chỉ tiêu sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (*Thông báo Kết luận số 643/TB-UBND ngày 23/12/2021*); Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022*); tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh đã bố trí 01 quầy và Bộ phận Một cửa cấp huyện đã bố trí người trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đồng thời thực hiện hướng dẫn, tuyên truyền trên các kênh thông tin; xây dựng các video hướng dẫn; các tờ rơi hướng dẫn thanh toán trực tuyến để cung cấp cho người dân khi thực hiện TTHC.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng liên tục trên tất cả các lĩnh vực, trong năm đã tiếp nhận, giải quyết hơn 65.503 hồ sơ trực tuyến, tăng gấp ba so với năm 2021, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm đáng kể chi phí, thời gian đi lại.

- Triển khai thực hiện thử nghiệm sáng kiến nộp hồ sơ trực tuyến mức 4 thông qua ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động thông minh (smartphone) đối với một số TTHC (*Công văn số 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, Công văn số 2200/VP-TTHC ngày 09/12/2022*): Thủ tục “Thông báo hoạt động khuyến mại” thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; “Đăng ký thành lập hộ kinh doanh, Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh” thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân lựa chọn thực hiện và tại nhiều địa phương đã triển khai thành công 100% việc nộp hồ sơ qua thiết bị di động thông minh.

#### **b) Về thực hiện thanh toán trực tuyến**

- Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia: Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương đẩy mạnh vận động, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (phí, lệ phí) qua Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 Chính phủ, trong năm có 2.856 hồ sơ của 87 TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền đạt trên 01 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 43,5% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tuy nhiên, số lượng TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn còn thấp.

- Về thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tuy mới đẩy mạnh triển khai thực hiện từ giữa tháng 6/2022 nhưng đã có 5.331 giao dịch (chủ yếu diễn ra tại Trung tâm và một số huyện như Đức Phổ, Tư Nghĩa) với tổng số tiền đã thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm đã đạt hơn 67 tỷ đồng, qua đó giúp tỉnh Quảng Ngãi tăng thứ hạng về thanh toán trực tuyến so với các tỉnh thành trong cả nước.

#### **c) Về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích:**

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, các cơ quan, đơn vị

thực hiện TTHC phối hợp với các tổ chức bưu chính triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính; cụ thể: Tiếp nhận 6.105 hồ sơ nộp qua dịch vụ bưu chính, chuyển trả kết quả 16.604 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

## **6. Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC**

### **a) Công khai tiến độ, kết quả giải quyết:**

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các sở, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã được cập nhật và công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh ([dichvucong.quangngai.gov.vn](http://dichvucong.quangngai.gov.vn)) tại hai mục “Tra cứu hồ sơ”, mục “Thông báo” (gồm: “Thông báo hồ sơ đã giải quyết xong; Thông báo bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ; Thông báo tạm dừng giải quyết; Thông báo trả hồ sơ không giải quyết”) và trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hệ thống tổng đài của Trung tâm và Bộ phận Một cửa cấp huyện đã thông báo hơn 100.000 tin nhắn (SMS) về số điện thoại đăng ký thực hiện TTHC để mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước hạn, thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả, thông báo trả hồ sơ không giải quyết, thông báo bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp đi lại nhiều lần.

Đồng thời, tổ chức, cá nhân có thể tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh qua mạng Zalo, qua Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị và địa phương (được liên kết với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh); tra cứu tiến độ hồ sơ qua tổng đài điện thoại của Trung tâm (0255 3935555) và số điện thoại trực của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Riêng đối với các nhóm TTHC tại một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của một số sở được thực hiện và công khai tại các phần mềm của các Bộ: [dangkyquamang.dkkd.gov.vn](http://dangkyquamang.dkkd.gov.vn) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); [mstt.mof.gov.vn](http://mstt.mof.gov.vn) (Hệ thống cấp mã số cho các đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); [qlvt.mt.gov.vn](http://qlvt.mt.gov.vn), [vns.w.gov.vn](http://vns.w.gov.vn), [dichvucong.gplx.gov.vn](http://dichvucong.gplx.gov.vn), [motcua.mt.gov.vn](http://motcua.mt.gov.vn) (Bộ Giao thông vận tải); [Lltp.moj.gov.vn](http://Lltp.moj.gov.vn) (Hệ thống quản lý lý lịch tư pháp dùng chung (Bộ Tư pháp); [dmec.moh.gov.vn/](http://dmec.moh.gov.vn/) (Hệ thống dịch vụ công trực tuyến về quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế).

### **b) Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn:**

Đối với hồ sơ bị giải quyết quá thời hạn quy định, các cơ quan, đơn vị và địa phương có thẩm quyền giải quyết hồ sơ TTHC ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để gửi cá nhân, tổ chức biết; đồng thời, việc thông báo xin lỗi được cập nhật vào phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và đăng tải công khai tại mục mục “Thông báo” (Thông báo xin lỗi hồ sơ trễ hạn) tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/vi/notification/dossier/late?keyword> và Hệ thống tổng đài của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện tự động nhắn tin (SMS) xin lỗi đến số điện thoại để cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ TTHC biết.

## **7. Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC**

a) Cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC được đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên tại Bộ phận Một cửa các cấp hướng dẫn cách thực hiện đánh giá sự hài lòng; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện qua thiết bị Tablet hoặc Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã hoặc có thể đánh giá mức độ hài lòng qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

b) Tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên trong việc tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; cụ thể, đã có hơn 39.000 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá rất hài lòng và đánh giá hài lòng là 44.922 lượt, chiếm tỷ lệ 99,8%.

## **8. Tình hình, kết quả triển khai các TTHC thực hiện liên thông**

a) Tiếp tục thực hiện 15 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ và 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo Thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT; thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, ngành, của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong các lĩnh vực công chức, luật sư, quốc tịch, nuôi con nuôi, lý lịch tư pháp, đầu tư, môi trường, khoáng sản, người có công, bảo trợ xã hội.

b) Đẩy mạnh hoạt động cải cách TTHC về lĩnh vực đất đai, tỉnh đã thực hiện liên thông các TTHC về đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường và UBND các huyện, thị xã, thành phố với thủ tục khai báo, đăng ký thuế thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục thuế trên phần mềm.

## **9. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC**

a) Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 13/3/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7108/UBND-TTHC ngày 29/12/2021, Công văn số 1549/UBND-TTHC ngày 06/4/2022; cụ thể:

- Cấp tỉnh: Kể từ ngày 01/6/2022 đã thực hiện số hóa hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh đối với các sở, ngành trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên phần mềm Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (từ ngày 13/6/2022, tiếp tục thực hiện trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh - phiên bản mới).

- Cấp huyện, cấp xã: Triển khai thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã từ ngày 01/12/2022 (đưa vào thực hiện sớm hơn so với Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh, lộ trình số hóa tại Bộ phận Một cửa cấp huyện từ ngày 01/12/2022 và cấp xã từ ngày 01/6/2023).

b) Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn công chức, viên chức có liên quan nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, trả kết quả giải quyết, đảm bảo việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC chính xác, đầy đủ, kịp thời; thực hiện công tác truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ ý nghĩa của việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

c) Cùng với số hóa hồ sơ TTHC theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, tỉnh đã tập trung triển khai thực hiện đồng bộ 25 dịch vụ công thiết yếu theo yêu cầu của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

### **III. THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

#### **1. Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP**

a) Thực hiện Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh giao Công an tỉnh (Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06) và các sở, ban ngành chủ động, phối hợp triển khai thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Công văn số 1590/UBND-TTHC ngày 08/4/2022*).

b) Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai các Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định định danh và xác thực điện tử (*Công văn số 4682/UBND-TTHC ngày 19/9/2022*).

#### **2. Triển khai thực hiện xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia**

a) Thực hiện yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu sở, ban ngành thường xuyên rà soát, thống kê lại số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của đơn vị mình để cập nhật, tích hợp, công khai và triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện đồng bộ trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia (*Công văn số 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022*).

b) Về triển khai thực hiện thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

- Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên

Công Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo đạt tỷ lệ 35% số lượng đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh (*Kế hoạch 114/KH-UBND ngày 05/8/2021, Công văn số: 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022*).

- Trên địa bàn tỉnh đã có 181/186 đơn vị có thẩm quyền chứng thực bản sao là Phòng Tư pháp cấp huyện và UBND cấp xã đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, đạt tỷ lệ 97,3% và có 63 đơn vị đã phát sinh hơn 2.198 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

#### **IV. KẾT QUẢ CHUẨN HÓA, ĐIỆN TỬ HÓA CHẾ ĐỘ BÁO CÁO VÀ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG THÔNG TIN BÁO CÁO**

1. Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, các cơ quan, đơn vị và địa phương định kỳ hàng quý, năm thực hiện nhập liệu và gửi thông tin, số liệu báo cáo về công tác kiểm soát TTHC và một số chế độ báo cáo khác thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (*Công văn số 679/VP-TTHC ngày 28/4/2022*).

2. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, địa phương triển khai và định kỳ hàng tháng thực hiện việc cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên Hệ thống báo cáo của Chính phủ (*Công văn số 3219/UBND-KSTTHC ngày 08/7/2021, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022*) theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

3. Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao và yêu cầu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về xây dựng, kết nối, vận hành Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh trong Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tỉnh xây dựng, thiết lập và đưa vào sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (<https://baocao.quangngai.gov.vn>); Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định và đã kết nối chế độ báo cáo, cung cấp thông tin, dữ liệu của tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

#### **V. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tiếp tục được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo kịp thời và ban hành đầy đủ các văn bản đề nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, chỉ số cải cách hành chính; các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh đều đẩy mạnh triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nhiệm vụ được giao.

2. Thực hiện đẩy mạnh việc tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính để nâng cao tỷ lệ trả kết quả hồ sơ thực hiện trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến, hồ sơ giao dịch qua dịch vụ bưu chính, vừa tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân.

3. Chỉ đạo, triển khai nhiều sáng kiến, giải pháp mới để đẩy mạnh hiệu quả công tác CCHC như: Trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết giảm 50% mức thu

phí, lệ phí khi tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 10 nhóm TTHC (*Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022*); giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan trên địa bàn tỉnh (30% đối với các sở, ban ngành, 20% đối với các huyện đồng bằng, 10% đối với các huyện miền núi); giải pháp vận động cá nhân, tổ chức thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia; xây dựng phần mềm thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động để mở rộng phương thức nộp hồ sơ trực tuyến cho tổ chức, cá nhân; biên dịch các TTHC liên quan đến nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài (116 thủ tục) sang 04 thứ tiếng: Anh, Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản để phục vụ cho nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài.

4. Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh giữ được sự ổn định, chuyên nghiệp, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã bước đầu đáp ứng yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định; thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định; thực hiện thông báo công khai văn bản xin lỗi của các cơ quan để tổ chức, cá nhân biết, đồng thời hệ thống tổng đài tự động nhắn tin phục vụ gửi đến tổ chức, cá nhân, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và được Nhân dân đánh giá cao.

## **VI. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2023**

1. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định pháp luật về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng đến chuyên nghiệp, hiện đại: Theo dõi, kiểm soát tốt hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị, phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn, quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính; triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá giải quyết TTHC; triển khai thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC và theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC; tiếp tục bổ sung việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết

quả giải quyết TTHC của một số cơ quan được tổ chức theo ngành dọc theo quy định; tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo yêu cầu của Chính phủ và thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về triển khai Công Dịch vụ công quốc gia và chuẩn hóa, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia; kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Công Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ; thực hiện hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Triển khai thực hiện phương án phân cấp trong giải quyết TTHC tại Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính và hướng dẫn của bộ, ngành; thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

6. Thực hiện các nhiệm vụ vận hành, báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và triển khai báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, của bộ, ngành Trung ương.

Trên đây là báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo, triển khai Hệ thống thông tin báo cáo năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC-VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành;
- Công an tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.



**Đặng Văn Minh**





**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG  
CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:

UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, VB.

| STT            | Tên dự thảo văn bản QPPL<br>được đánh giá tác động của TTHC   | Số lượng TTHC<br>đã được đánh giá tác động   |                                 |                                     |                        |                               |                                     | Số lượng TTHC được quy định<br>tại văn bản (sau khi ban hành) |  |
|----------------|---|--|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---|--|
|                |   | Tổng số<br>TTHC được<br>đánh giá tác<br>động | TTHC<br>được<br>quy định<br>mới | TTHC<br>được sửa<br>đổi, bổ<br>sung | TTHC<br>được bãi<br>bỏ | TTHC<br>được<br>giữ<br>nguyên | Tổng số<br>TTHC<br>được quy<br>định | Số,<br>Ký hiệu, ngày, tháng, năm<br>ban hành văn bản          |  |
| (1)            | (2)   | (3) = (4)+<br>(5)+(6)+(7)                    | (4)                             | (5)                                 | (6)                    | (7)                           | (8)                                 | (9)   |  |
| <b>I</b>       | <b>Quyết định của UBND cấp tỉnh</b>   | 0  | 0                               | 0                                   | 0                      | 0                             | 0                                   |   |  |
| <b>II</b>      | <b>Nghị quyết định của UBND cấp tỉnh</b>  | 0  | 0                               | 0                                   | 0                      | 0                             | 0                                   |   |  |
| <b>1</b>       | Quy định nội dung hỗ trợ, mẫu hồ sơ, trình tự, thủ tục lựa chọn dự án, kế hoạch, phương án sản xuất, lựa chọn đơn vị đặt hàng trong thực hiện các hoạt động hỗ trợ phát triển sản xuất thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. | 3  | 3                               | 0                                   | 0                      | 0                             | 3                                   | Nghị quyết số 27/2022/NQ-UBND ngày 11/11/2022 của UBND tỉnh   |  |
| <b>TỔNG SỐ</b> |   | <b>3</b>                                     | <b>3</b>                        | <b>0</b>                            | <b>0</b>               | <b>0</b>                      | <b>3</b>                            |   |  |

*Ghi chú: Đối với những dự thảo văn bản QPPL chưa được ban hành trong kỳ báo cáo, đề nghị cung cấp/cập nhật thông tin (tên, số ký hiệu, thời gian ban hành văn bản, số lượng TTHC) tại các kỳ báo cáo kế tiếp.*

Biểu số II.02c/VP/CP/KSTT

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUY ĐỊNH  
TẠI DỰ THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LẬP CỬA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, VB.

| STT            | Tên cơ quan, đơn vị<br>chủ trì soạn thảo | Tổng số       |               | Số lượng TTHC được thẩm định<br>theo tên loại VBQPPL |                    |                     |                    |
|----------------|--|---------------|---------------|--|--------------------|---------------------|--------------------|
|                |  | TTHC          | VBQPPL        | Quyết định của UBND                                  |                    | Nghị quyết của HĐND |                    |
|                |  |               |               | Số lượng<br>TTHC                                     | Số lượng<br>VBQPPL | Số lượng<br>TTHC    | Số lượng<br>VBQPPL |
| (1)            | (2)                                      | (3) = (5)+(7) | (4) = (6)+(8) | (5)  | (6)                | (7)                 | (8)                |
| 1              | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn   | 3             | 1             | 0  | 0                  | 3                   | 1                  |
| <b>TỔNG SỐ</b> |  | <b>3</b>      | <b>1</b>      | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>3</b>            | <b>1</b>           |

Biểu số II.03b/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, VB.

**I. CÔNG BỐ DANH MỤC TTHC, CÔNG KHAI TTHC THUỘC THẨM QUYỀN BAN HÀNH CỦA TRUNG ƯƠNG**

| STT | Tên cơ quan, đơn vị thực hiện          | Số lượng quyết định công bố | Số lượng văn bản QPPL quy định TTHC được công bố | Số lượng TTHC đã được công bố |                   |                       |             | Số lượng TTHC đã được công khai/ không công khai |  | Tổng số TTHC quyền giải quyết của địa phương tính đến thời điểm báo cáo |
|-----|--|-----------------------------|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------|--|--|---|
|     |  |                             |  | Tổng số                       | TTHC quy định mới | TTHC sửa đổi, bổ sung | TTHC bãi bỏ | Ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (Công khai)   | Bãi bỏ hoặc thay thế (Không công khai) |   |
| (1) | (2)                                    | (3)                         | (4)  | (5)                           | (6)               | (7)                   | (8)         | (9)  | (10)                                   | (11)  |
| 1   | Sở Công Thương                         | 1                           | 0  | 125                           | 125               | 0                     | 0           | 125  | 0                                      | 125   |
| 2   | Sở Giáo dục và Đào tạo                 | 4                           | 0  | 49                            | 41                | 8                     | 0           | 49   | 0                                      | 49  |
| 3   | Sở Giao thông vận tải                  | 3                           | 0  | 185                           | 153               | 30                    | 2           | 183  | 2                                      | 183   |
| 4   | Sở Kế hoạch và Đầu tư                  | 3                           | 0  | 37                            | 28                | 5                     | 4           | 33   | 4                                      | 33  |
| 5   | Sở Khoa học và Công nghệ               | 4                           | 0  | 17                            | 0                 | 5                     | 12          | 5  | 12                                     | 5   |
| 6   | Sở Lao động - Thương binh và Xã hội    | 8                           | 0  | 157                           | 100               | 41                    | 16          | 141  | 16                                     | 141   |
| 7   | Sở Nội vụ                              | 1                           | 0  | 7                             | 0                 | 7                     | 0           | 7  | 0                                      | 7   |
| 8   | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 8                           | 0  | 51                            | 4                 | 43                    | 4           | 47   | 4                                      | 47  |
| 9   | Sở Tài nguyên và Môi trường            | 3                           | 0  | 77                            | 62                | 5                     | 10          | 67   | 10                                     | 67  |
| 10  | Sở Thông tin và Truyền thông           | 2                           | 0  | 45                            | 39                | 6                     | 0           | 45   | 0                                      | 45  |



Biểu số II.04/VP/CP/KSTT

**KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC,  
triệu đồng, %

| STT         | Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch                               | Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa | Phương án đơn giản hóa TTHC |                      |                               |                        |                          |   |          |          |          | Số tiền tiết kiệm được | Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được | Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa |              |             |      |
|-------------|--|--|-----------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------|---|----------|----------|----------|------------------------|------------------------------|---|--------------|-------------|------|
|             |  |  | Số lượng TTHC giữ nguyên    | Số lượng TTHC bãi bỏ | Số lượng TTHC sửa đổi bổ sung | Số lượng TTHC thay thế | Số lượng TTHC hiện thông | Số lượng TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử | (4)      | (5)      | (6)      |                        |                              |   | (7)          | (8)         | (9)  |
| <b>I</b>    | <b>THEO KẾ HOẠCH RÀ SOÁT CỦA UBND TỈNH</b>   |  |                             |                      |                               |                        |                          |   |          |          |          |                        |                              |   |              |             |      |
| <b>1</b>    | <b>Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh</b>       |  |                             |                      |                               |                        |                          |   |          |          |          |                        |                              |   |              |             |      |
|             | 08   | 08   | 0                           | 0                    | 08                            | 0                      | 0                        | 0   | 0        | 0        | 0        | 0                      | 0                            | 0   | 0            | 0           | 100% |
| <b>2</b>    | <b>Nhóm TTHC quy định tại VBQPPL không thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh</b> |  |                             |                      |                               |                        |                          |   |          |          |          |                        |                              |   |              |             |      |
|             | 234  | 234  | 0                           | 0                    | 07                            | 0                      | 0                        | 0   | 0        | 0        | 0        | 0                      | 0                            | 138.770.382                                     | 12,26        | 100%        |      |
| <b>Tổng</b> | <b>242</b>   | <b>242</b>   | <b>0</b>                    | <b>0</b>             | <b>15</b>                     | <b>0</b>               | <b>0</b>                 | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>               | <b>0</b>                     | <b>138.770.382</b>                              | <b>12,26</b> | <b>100%</b> |      |

Biểu số II.05b/VP/CP/KS/TT

**TÔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẦN ANH,  
KIẾN NGHỊ (PAKN) VÀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ  
HÀNH VI HÀNH CHÍNH CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: Số PAKN.

| Stt | Tên ngành,<br>lĩnh vực có<br>PAKN                   | Số lượng PAKN được tiếp nhận |          |                                |          | Kết quả xử lý PAKN |                            |            |            | Số<br>PAKN<br>đã xử<br>lý |            |                    |          |          |            |
|-----|---|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------------------|----------------------------|------------|------------|---------------------------|------------|--------------------|----------|----------|------------|
|     |   | Theo nội dung                |          | Theo thời<br>điểm tiếp<br>nhận |          | Đã xử lý           |                            | Đang xử lý |            |                           |            |                    |          |          |            |
| (1) | (2)   | (3)=(4)+(5)<br>=(6)+(7)      | (4)      | (5)                            | (6)      | (7)                | (8)=(9)+(10)<br>=(11)+(12) | (9)        | (10)       | (11)                      | (12)       | (13)=(14)+<br>(15) | (14)     | (15)     | (16)       |
|     | <b>Tổng cộng</b>                                    | <b>201</b>                   | <b>2</b> | <b>199</b>                     | <b>1</b> | <b>200</b>         | <b>200</b>                 | <b>2</b>   | <b>198</b> | <b>1</b>                  | <b>199</b> | <b>1</b>           | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>103</b> |
| 1   | Khám bệnh,<br>chữa bệnh (bộ y<br>tế) (Bộ Y tế)      | 4                            | 0        | 4                              | 0        | 4                  | 4                          | 0          | 4          | 0                         | 4          | 0                  | 0        | 0        | 4          |
| 2   | Cấp, quản lý căn<br>cứu công dân<br>(Bộ Công an)    | 11                           | 0        | 11                             | 0        | 11                 | 11                         | 0          | 11         | 0                         | 11         | 0                  | 0        | 0        | 11         |
| 3   | Công nghệ thông<br>tin, điện tử (Bộ<br>Thông tin và | 6                            | 0        | 6                              | 0        | 6                  | 6                          | 0          | 6          | 0                         | 6          | 0                  | 0        | 0        | 6          |



|    |                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | Dất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 12 | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)      | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 14 | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)                  | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 |



Biểu số II.06c/VP/CP/KS/TT

**TÔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP TỈNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:

UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTTC.

| STT | Lĩnh vực giải quyết  | Số lượng hồ sơ tiếp nhận |            |                              |             | Số lượng hồ sơ đã giải quyết |           |          |         | Số lượng hồ sơ đang giải quyết |           |         |
|-----|--|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|
|     |  | Tổng số                  | Trong kỳ   |                              | Từ kỳ trước | Tổng số                      | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số                        | Trong hạn | Quá hạn |
|     |  |                          | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính |             |                              |           |          |         |                                |           |         |
|     | Tổng cộng  | 1.125.826                | 65.503     | 1.052.580                    | 7.743       | 1.110.985                    | 395.121   | 701.602  | 14.262  | 14.841                         | 13.954    | 887     |
| I   | TTTC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Tỉnh | 377.528                  | 46.967     | 324.669                      | 5.892       | 366.199                      | 102.689   | 252.559  | 10.951  | 11.329                         | 10.744    | 585     |
| 1   | Kế hoạch - tài chính (Bộ Tài chính)                        | 11                       | 2          | 9                            | 0           | 10                           | 1         | 9        | 0       | 1                              | 1         | 0       |
| 2   | Khám bệnh, chữa bệnh (Bộ Y tế) (Bộ Y tế)                   | 423                      | 51         | 372                          | 0           | 393                          | 239       | 71       | 83      | 30                             | 30        | 0       |
| 3   | An toàn bức xạ và hạt                                      | 31                       | 7          | 24                           | 0           | 31                           | 30        | 1        | 0       | 0                              | 0         | 0       |











|    |  |     |     |     |    |     |     |     |   |    |    |   |
|----|--|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|---|----|----|---|
| 52 | Quản lý Cảnh tranh (Bộ Công Thương)  | 8   | 3   | 5   | 0  | 7   | 0   | 7   | 0 | 1  | 1  | 0 |
| 53 | Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 715 | 240 | 472 | 3  | 712 | 582 | 130 | 0 | 3  | 3  | 0 |
| 54 | Quản lý công sản (Bộ Tài chính)  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 1  | 1  | 0 |
| 55 | Quản lý giá (Bộ Tài chính)   | 104 | 26  | 78  | 0  | 94  | 68  | 19  | 7 | 10 | 10 | 0 |
| 56 | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)   | 559 | 32  | 507 | 20 | 551 | 491 | 58  | 2 | 8  | 8  | 0 |
| 57 | Quản lý nhà và thị trường bất động sản (Bộ Xây dựng)                                 | 1   | 0   | 1   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0 | 1  | 1  | 0 |
| 58 | Quản lý thuế, phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước (Bộ Tài chính)          | 3   | 0   | 3   | 0  | 3   | 3   | 0   | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 59 | Quản lý xây dựng công trình (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)                 | 62  | 0   | 62  | 0  | 56  | 54  | 0   | 2 | 6  | 6  | 0 |
| 60 | Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an)  | 6   | 3   | 3   | 0  | 6   | 6   | 0   | 0 | 0  | 0  | 0 |

|    |   |        |        |       |    |        |        |     |    |    |    |   |   |
|----|---|--------|--------|-------|----|--------|--------|-----|----|----|----|---|---|
| 61 | Quy chế thi, tuyển sinh (Bộ Giáo dục và Đào tạo)                | 13.381 | 12.970 | 411   | 0  | 13.381 | 13.381 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 62 | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)                     | 41     | 6      | 29    | 6  | 40     | 18     | 19  | 3  | 1  | 1  | 0 | 0 |
| 63 | Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)                   | 32     | 9      | 7     | 16 | 25     | 20     | 5   | 0  | 7  | 7  | 0 | 0 |
| 64 | Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 5.506  | 1.784  | 3.722 | 0  | 5.478  | 5.478  | 0   | 0  | 28 | 28 | 0 | 0 |
| 65 | Thể dục thể thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)              | 4      | 0      | 4     | 0  | 4      | 4      | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |
| 66 | Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)                               | 202    | 40     | 162   | 0  | 183    | 181    | 2   | 0  | 19 | 19 | 0 | 0 |
| 67 | Thủy lợi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)               | 50     | 0      | 49    | 1  | 47     | 6      | 40  | 1  | 3  | 3  | 0 | 0 |
| 68 | Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)               | 5.292  | 3.092  | 2.104 | 96 | 5.229  | 4.980  | 232 | 17 | 63 | 63 | 0 | 0 |
| 69 | Tiền lương (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)                | 6      | 0      | 6     | 0  | 6      | 0      | 6   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 |



|    |  |        |       |        |     |        |     |        |   |       |     |       |     |   |   |   |   |
|----|--|--------|-------|--------|-----|--------|-----|--------|---|-------|-----|-------|-----|---|---|---|---|
| 70 | Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)                          | 134    | 0     | 134    | 0   | 134    | 0   | 134    | 0 | 134   | 0   | 134   | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | Tin học - Thống kê (Bộ Tài chính)                            | 1.185  | 1.185 | 0      | 0   | 1.185  | 0   | 1.185  | 0 | 1.185 | 0   | 1.185 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)                            | 1      | 0     | 1      | 0   | 1      | 1   | 1      | 1 | 0     | 0   | 0     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 73 | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)                               | 90     | 45    | 42     | 3   | 87     | 75  | 11     | 1 | 3     | 3   | 3     | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 74 | Trang thiết bị và công trình y tế (Bộ Y tế)                  | 30     | 0     | 30     | 0   | 30     | 15  | 12     | 3 | 0     | 0   | 0     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 75 | Trợ giúp pháp lý (Bộ Tư pháp)                                | 560    | 0     | 394    | 166 | 560    | 0   | 560    | 0 | 0     | 0   | 0     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 76 | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)              | 435    | 377   | 58     | 0   | 431    | 419 | 11     | 1 | 4     | 4   | 4     | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 77 | Văn thư và Lưu trữ nhà nước (Bộ Nội vụ)                      | 7      | 7     | 0      | 0   | 7      | 7   | 0      | 0 | 0     | 0   | 0     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 78 | Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ (Bộ Công Thương) | 54     | 2     | 52     | 0   | 50     | 50  | 0      | 0 | 4     | 4   | 4     | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 79 | Vật liệu xây dựng (Bộ Xây dựng)                              | 24     | 6     | 17     | 1   | 24     | 18  | 5      | 1 | 0     | 0   | 0     | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 80 | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)               | 49.832 | 656   | 48.842 | 334 | 49.512 | 0   | 49.503 | 9 | 320   | 320 | 320   | 320 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|           |  |               |              |               |              |               |               |               |            |              |              |            |
|-----------|--|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|--------------|------------|
| 81        | Xây dựng (Bộ Xây dựng)   | 478           | 321          | 115           | 42           | 415           | 352           | 44            | 19         | 63           | 63           | 0          |
| 82        | Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)                                | 40            | 0            | 40            | 0            | 40            | 0             | 40            | 0          | 0            | 0            | 0          |
| 83        | Xuất Bản, In và Phát hành (Bộ Thông tin và Truyền thông)           | 79            | 33           | 46            | 0            | 79            | 47            | 32            | 0          | 0            | 0            | 0          |
| 84        | Xuất nhập khẩu (Bộ Công Thương)                                    | 25            | 25           | 0             | 0            | 25            | 12            | 13            | 0          | 0            | 0            | 0          |
| 85        | Xúc tiến thương mại (Bộ Công Thương)                               | 20.556        | 18.260       | 2.292         | 4            | 20.553        | 20.553        | 0             | 0          | 3            | 3            | 0          |
| 86        | Y tế Dự phòng (Bộ Y tế)  | 13            | 1            | 12            | 0            | 13            | 8             | 2             | 3          | 0            | 0            | 0          |
| 87        | Khoa học và công nghệ (Bộ Khoa học và Công nghệ)                   | 11            | 0            | 11            | 0            | 10            | 7             | 3             | 0          | 1            | 1            | 0          |
| 88        | Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (KHCN) (Bộ Khoa học và Công nghệ)   | 60            | 53           | 7             | 0            | 60            | 42            | 17            | 1          | 0            | 0            | 0          |
| 89        | Báo chí (Bộ Thông tin và Truyền thông)                             | 20            | 11           | 9             | 0            | 20            | 15            | 5             | 0          | 0            | 0            | 0          |
| <b>II</b> | <b>TTTC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện</b> | <b>53.127</b> | <b>2.618</b> | <b>49.239</b> | <b>1.270</b> | <b>50.415</b> | <b>14.939</b> | <b>34.569</b> | <b>907</b> | <b>2.712</b> | <b>2.539</b> | <b>173</b> |

|     |  |        |     |        |       |        |       |       |     |       |       |     |
|-----|--|--------|-----|--------|-------|--------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|
| 90  | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)   | 1.571  | 78  | 1.493  | 0     | 1.559  | 264   | 1.293 | 2   | 12    | 12    | 0   |
| 91  | An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)                            | 161    | 0   | 161    | 0     | 157    | 16    | 141   | 0   | 4     | 4     | 0   |
| 92  | Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)                | 1.515  | 0   | 1.515  | 0     | 1.515  | 0     | 1.515 | 0   | 0     | 0     | 0   |
| 93  | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)                 | 7.232  | 292 | 6.940  | 0     | 7.083  | 1.566 | 5.181 | 336 | 149   | 108   | 41  |
| 94  | Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (Bảo hiểm xã hội Việt Nam) | 3.382  | 0   | 3.382  | 0     | 3.382  | 0     | 3.382 | 0   | 0     | 0     | 0   |
| 95  | Chứng thực (Bộ Tư pháp)  | 9.424  | 633 | 8.791  | 0     | 9.422  | 4.660 | 4.762 | 0   | 2     | 2     | 0   |
| 96  | Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc)                                    | 4      | 4   | 0      | 0     | 4      | 4     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0   |
| 97  | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)                                | 12.710 | 4   | 11.632 | 1.074 | 10.347 | 941   | 9.015 | 391 | 2.363 | 2.231 | 132 |
| 98  | Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải)                                     | 35     | 0   | 35     | 0     | 34     | 13    | 18    | 3   | 1     | 1     | 0   |
| 99  | Giải quyết khiếu nại (Thanh tra Chính phủ)                           | 69     | 0   | 69     | 0     | 67     | 0     | 67    | 0   | 2     | 2     | 0   |
| 100 | Giải quyết tố cáo (Thanh tra Chính phủ)                              | 37     | 0   | 37     | 0     | 36     | 0     | 36    | 0   | 1     | 1     | 0   |

|     |  |       |    |       |    |       |     |       |   |    |    |   |
|-----|--|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|---|----|----|---|
| 101 | Quản lý chất lượng công trình xây dựng (Bộ Xây dựng) | 395   | 0  | 364   | 31 | 378   | 195 | 183   | 0 | 17 | 17 | 0 |
| 102 | Giáo dục Mầm non (Bộ Giáo dục và Đào tạo)            | 18    | 0  | 18    | 0  | 18    | 0   | 18    | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 103 | Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)          | 51    | 0  | 51    | 0  | 51    | 0   | 51    | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 104 | Hạ tầng kỹ thuật (Bộ Xây dựng)                       | 41    | 0  | 40    | 1  | 39    | 7   | 31    | 1 | 2  | 2  | 0 |
| 105 | Hệ thống văn bản, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 2     | 0  | 2     | 0  | 2     | 0   | 2     | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 106 | Karaoke, Vũ trường (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 8     | 4  | 4     | 0  | 8     | 6   | 2     | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 107 | Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)                      | 8     | 0  | 7     | 1  | 8     | 5   | 3     | 0 | 0  | 0  | 0 |
| 108 | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)       | 41    | 9  | 30    | 2  | 39    | 13  | 26    | 0 | 2  | 2  | 0 |
| 109 | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)             | 53    | 34 | 16    | 3  | 50    | 0   | 49    | 1 | 3  | 3  | 0 |
| 110 | Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và          | 1.530 | 0  | 1.472 | 58 | 1.510 | 0   | 1.510 | 0 | 20 | 20 | 0 |



|            |   |                |               |                |            |                |                |                |              |            |            |            |
|------------|---|----------------|---------------|----------------|------------|----------------|----------------|----------------|--------------|------------|------------|------------|
| 119        | Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)                               | 104            | 6             | 95             | 3          | 101            | 81             | 20             | 0            | 3          | 3          | 0          |
| 120        | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)                                  | 8              | 0             | 8              | 0          | 8              | 2              | 6              | 0            | 0          | 0          | 0          |
| 121        | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)                 | 13             | 13            | 0              | 0          | 13             | 10             | 3              | 0            | 0          | 0          | 0          |
| 122        | Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)           | 2              | 1             | 1              | 0          | 1              | 1              | 0              | 0            | 1          | 1          | 0          |
| 123        | Xây dựng (Bộ Xây dựng)  | 582            | 0             | 568            | 14         | 566            | 286            | 277            | 3            | 16         | 16         | 0          |
| 124        | Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)                             | 566            | 0             | 525            | 41         | 556            | 0              | 556            | 0            | 10         | 10         | 0          |
| 125        | Quản lý chất lượng công trình xây dựng                          | 94             | 0             | 94             | 0          | 94             | 65             | 29             | 0            | 0          | 0          | 0          |
| <b>III</b> | <b>TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã</b> | <b>695.171</b> | <b>15.918</b> | <b>678.672</b> | <b>581</b> | <b>694.371</b> | <b>277.493</b> | <b>414.474</b> | <b>2.404</b> | <b>800</b> | <b>671</b> | <b>129</b> |
| 126        | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)  | 102.410        | 8.104         | 94.306         | 0          | 102.374        | 48.573         | 53.109         | 692          | 36         | 36         | 0          |
| 127        | Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)           | 3.518          | 0             | 3.518          | 0          | 3.518          | 1.002          | 2.516          | 0            | 0          | 0          | 0          |
| 128        | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và                    | 15.467         | 263           | 14.899         | 305        | 15.196         | 5.469          | 9.432          | 295          | 271        | 230        | 41         |









Biểu số II.07b/VP/CP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TÀI CHỖ”  
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị tính: TTHC, %

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |            |            |           | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                     |                  | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |            |            |           |
|-----|---|---|------------|------------|-----------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--|------------|------------|-----------|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh   | Cấp huyện  | Cấp xã    | Tổng số TTHC                        | Tại BP/MC cấp tỉnh | Tại BP/MC cấp huyện | Tại BP/MC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh   | Cấp huyện  | Cấp xã    |
| (1) | (2)   | (3)=(4)+(5)+(6)   | (4)        | (5)        | (6)       | (7)=(8)+(9)+(10)                    | (8)                | (9)                 | (10)             | (11)=(12)+(13)+(14)  | (12)       | (13)       | (14)      |
|     | <b>Tổng cộng</b>                                  | <b>1.066</b>  | <b>893</b> | <b>130</b> | <b>43</b> | <b>1.049</b>                        | <b>876</b>         | <b>130</b>          | <b>43</b>        | <b>1.049</b>   | <b>876</b> | <b>130</b> | <b>43</b> |
|     | Hợp tác quốc tế (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 5   | 5          | 0          | 0         | 5                                   | 5                  | 0                   | 0                | 5  | 5          | 0          | 0         |
| 1   | Khám bệnh, chữa bệnh (bộ y tế) (Bộ Y tế)          | 70  | 70         | 0          | 0         | 70                                  | 70                 | 0                   | 0                | 70   | 70         | 0          | 0         |
| 2   | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)                              | 35  | 2          | 16         | 17        | 35                                  | 2                  | 16                  | 17               | 35   | 2          | 16         | 17        |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
| 4   | An toàn đáp, hồ chứa thủy điện (Bộ Công Thương) | 11  | 7        | 2         | 2      | 11                                  | 7                 | 2                  | 2               | 11   | 7        | 2         | 2      |
| 5   | An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương)              | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 2        | 0         | 0      |
| 6   | An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)       | 5   | 4        | 1         | 0      | 5                                   | 4                 | 1                  | 0               | 5  | 4        | 1         | 0      |
| 7   | An toàn vệ sinh lao động (Bộ Công Thương)       | 6   | 6        | 0         | 0      | 6                                   | 6                 | 0                  | 0               | 6  | 6        | 0         | 0      |
| 8   | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động Thương binh         | 27  | 9        | 14        | 4      | 27                                  | 9                 | 14                 | 4               | 27   | 9        | 14        | 4      |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        |              | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                     |                  |                   |          | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |        |  |  |  |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|--------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|-------------------|----------|--|--------|--|--|--|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC | Tại BP/MC cấp tỉnh                  | Tại BP/MC cấp huyện | Tại BP/MC cấp xã | Tổng số quy trình | Cấp tỉnh | Cấp huyện  | Cấp xã |  |  |  |
| 9   | Biển và hải đảo (Bộ Tài nguyên và Môi trường)      | 15  | 10       | 5         | 0      | 15           | 10                                  | 5                   | 0                | 15                | 10       | 5  | 0      |  |  |  |
| 10  | Chăn nuôi (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 20  | 20       | 0         | 0      | 20           | 20                                  | 0                   | 0                | 20                | 20       | 0  | 0      |  |  |  |
| 11  | Chương thực (Bộ Tư pháp)                           | 0   | 0        | 0         | 0      | 0            | 0                                   | 0                   | 0                | 0                 | 0        | 0  | 0      |  |  |  |
| 12  | Công nghiệp địa phương (Bộ Công Thương)            | 2   | 1        | 1         | 0      | 2            | 1                                   | 1                   | 0                | 2                 | 1        | 1  | 0      |  |  |  |
| 13  | Công nghiệp nặng (Bộ Công Thương)                  | 1   | 1        | 0         | 0      | 1            | 1                                   | 0                   | 0                | 1                 | 1        | 0  | 0      |  |  |  |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
| 14  | Đăng kiểm (Bộ Giao thông vận tải)               | 6   | 6        | 0         | 0      | 6                                   | 0                 | 0                  | 0               | 6  | 0        | 0         |        |
| 15  | Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)          | 9   | 9        | 0         | 0      | 9                                   | 0                 | 0                  | 0               | 9  | 0        | 0         |        |
| 16  | Đào tạo với nước ngoài (Bộ Giáo dục và Đào tạo) | 8   | 8        | 0         | 0      | 8                                   | 0                 | 0                  | 0               | 8  | 0        | 0         |        |
| 17  | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)           | 44  | 35       | 8         | 1      | 44                                  | 35                | 8                  | 1               | 44   | 8        | 1         |        |
| 18  | Đầu thầu (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)                | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 0        | 0         |        |
| 19  | Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển               | 4   | 4        | 0         | 0      | 4                                   | 4                 | 0                  | 0               | 4  | 0        | 0         |        |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |  |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|--|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |  |
|     | chính thức và viện trợ không hoàn lại thuộc hỗ trợ phát triển chính thức (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |  |
| 20  | Di sản văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)   | 14  | 14       | 0         | 0      | 14                                  | 14                | 0                  | 0               | 14   | 14       | 0         | 0      |  |
| 21  | Địa chất và khoáng sản (Bộ Tài nguyên và Môi trường)   | 13  | 13       | 0         | 0      | 13                                  | 13                | 0                  | 0               | 13   | 13       | 0         | 0      |  |
| 22  | Dịch vụ du lịch khác (Bộ Văn hóa, Thể  | 3   | 3        | 0         | 0      | 3                                   | 3                 | 0                  | 0               | 3  | 3        | 0         | 0      |  |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTIC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTIC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTIC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |  | Tổng số TTIC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTIC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | thao và Du lịch)   |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 23  | Dịch vụ thương mại (Bộ Công Thương)                              | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 0        | 0         | 0      |
| 24  | Điện Công Thương (Bộ Công Thương)                                | 13  | 13       | 0         | 0      | 13                                  | 13                | 0                  | 0               | 13   | 0        | 0         | 0      |
| 25  | Điện ảnh (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)                       | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 0        | 0         | 0      |
| 26  | Đo đạc, bản đồ và thông tin địa lý (Bộ Tài nguyên và Môi trường) | 10  | 10       | 0         | 0      | 10                                  | 10                | 0                  | 0               | 10   | 0        | 0         | 0      |
| 27  | Dược phẩm (Bộ Y tế)  | 29  | 29       | 0         | 0      | 29                                  | 29                | 0                  | 0               | 29   | 0        | 0         | 0      |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTTC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        |              | TTTC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                 |                   |          | Quy trình nội bộ giải quyết TTTC theo CCMC, MCLT được ban hành |        |  |  |  |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|--------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------|--|--------|--|--|--|
|     |  | Tổng số TTTC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTTC | Tại BPMC cấp tỉnh                   | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình | Cấp tỉnh | Cấp huyện  | Cấp xã |  |  |  |
| 28  | Dường bộ (Bộ Giao thông vận tải)                           | 72  | 72       | 0         | 0      | 72           | 72                                  | 0                  | 0               | 72                | 72       | 0  | 0      |  |  |  |
| 29  | Dường thủy nội địa (Bộ Giao thông vận tải)                 | 48  | 48       | 0         | 0      | 48           | 48                                  | 0                  | 0               | 48                | 48       | 0  | 0      |  |  |  |
| 30  | Gia đình (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)                 | 18  | 12       | 6         | 0      | 18           | 12                                  | 6                  | 0               | 18                | 12       | 6  | 0      |  |  |  |
| 31  | Giám định y khoa (Bộ Y tế)                                 | 24  | 24       | 0         | 0      | 24           | 24                                  | 0                  | 0               | 24                | 24       | 0  | 0      |  |  |  |
| 32  | Giáo dục nghề nghiệp (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 31  | 28       | 3         | 0      | 31           | 28                                  | 3                  | 0               | 31                | 28       | 3  | 0      |  |  |  |



| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
| 33  | Giáo dục<br>Tiểu học (Bộ<br>Giáo dục và<br>Đào tạo)   | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 0        | 0         |        |
| 34  | Giáo dục<br>Trung học<br>(Bộ Giáo dục<br>và Đào tạo)  | 6   | 3        | 3         | 0      | 6                                   | 3                 | 3                  | 0               | 6  | 3        | 0         |        |
| 35  | Giáo dục và<br>Đào tạo<br>thuộc hệ<br>thống giáo<br>dục quốc dân<br>(Bộ Giáo dục<br>và Đào tạo) | 23  | 10       | 8         | 5      | 23                                  | 10                | 8                  | 5               | 23   | 10       | 5         |        |
| 36  | Hệ thống văn<br>bản, chứng<br>chỉ (Bộ Giáo<br>dục và Đào<br>tạo)                                | 2   | 0        | 2         | 0      | 2                                   | 0                 | 2                  | 0               | 2  | 0        | 0         |        |
| 37  | Hỗ trợ doanh  | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 0        | 0         |        |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                     |                  | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |   |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--|----------|-----------|--------|---|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BP/MC cấp tỉnh | Tại BP/MC cấp huyện | Tại BP/MC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |   |
|     | nghiep nhỏ và vừa (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)           |   |          |           |        |                                     |                    |                     |                  |  |          |           |        |   |
| 38  | Hóa chất (Bộ Công Thương)                           | 6   | 6        | 0         | 0      | 6                                   | 6                  | 0                   | 0                | 6  | 6        | 0         | 0      | 0 |
| 39  | Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)                     | 27  | 24       | 3         | 0      | 27                                  | 24                 | 3                   | 0                | 27   | 24       | 3         | 0      | 0 |
| 40  | Lâm nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 3   | 3        | 0         | 0      | 3                                   | 3                  | 0                   | 0                | 3  | 3        | 0         | 0      | 0 |
| 41  | Lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)      | 11  | 10       | 1         | 0      | 11                                  | 10                 | 1                   | 0                | 11   | 10       | 1         | 0      | 0 |
| 42  | Lữ hành (Bộ Văn hóa, Thể                            | 26  | 26       | 0         | 0      | 26                                  | 26                 | 0                   | 0                | 26   | 26       | 0         | 0      | 0 |

| Stt | Lĩnh vực                                       | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | thao và Du lịch)                               |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 43  | Luật sư (Bộ Tư pháp)                           | 17  | 17       | 0         | 0      | 17                                  | 17                | 0                  | 0               | 17   | 0        | 0         | 0      |
| 44  | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương) | 36  | 27       | 9         | 0      | 36                                  | 27                | 9                  | 0               | 36   | 9        | 0         | 0      |
| 45  | Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp)                   | 3   | 3        | 0         | 0      | 3                                   | 3                 | 0                  | 0               | 3  | 0        | 0         | 0      |
| 46  | Môi trường Tài nguyên và Môi trường)           | 14  | 9        | 4         | 1      | 14                                  | 9                 | 4                  | 1               | 14   | 9        | 4         | 1      |
| 47  | Mỹ phẩm (Bộ Y tế)                              | 9   | 9        | 0         | 0      | 9                                   | 9                 | 0                  | 0               | 9  | 0        | 0         | 0      |
| 48  | Mỹ thuật, nhiếp ảnh,                           | 12  | 12       | 0         | 0      | 12                                  | 12                | 0                  | 0               | 12   | 0        | 0         | 0      |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTTC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTTC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTTC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |  | Tổng số TTTC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTTC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | triển lãm (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)            |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 49  | Nghệ thuật biểu diễn (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) | 4   | 4        | 0         | 0      | 4                                   | 4                 | 0                  | 0               | 4  | 4        | 0         | 0      |
| 50  | Người có công (Bộ Lao động Thương binh và Xã hội)      | 36  | 34       | 1         | 1      | 36                                  | 34                | 1                  | 1               | 36   | 34       | 1         | 1      |
| 51  | Nuôi con nui (Bộ Tư pháp)                              | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 2        | 0         | 0      |
| 52  | Phòng, chống tệ nạn xã hội (Bộ Lao động Thương         | 14  | 8        | 4         | 2      | 14                                  | 8                 | 4                  | 2               | 14   | 8        | 4         | 2      |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTIC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTIC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTIC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTIC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTIC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | binh và Xã hội)   |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 53  | Quản lý Cảnh tranh (Bộ Công Thương)                             | 5   | 5        | 0         | 0      | 5                                   | 5                 | 0                  | 0               | 5  | 5        | 0         | 0      |
| 54  | Quản lý công sản (Bộ Tài chính)                                 | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 2        | 0         | 0      |
| 55  | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)                                | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 2        | 0         | 0      |
| 56  | Quản lý lao động ngoài nước (Bộ Lao động Thương binh và Xã hội) | 3   | 3        | 0         | 0      | 3                                   | 3                 | 0                  | 0               | 3  | 3        | 0         | 0      |
| 57  | Quản lý sử dụng vũ khí, súng săn, vật                           | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 1        | 0         | 0      |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        |              | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                 |                   |          | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |        |   |   |   |   |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|--------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------|--|--------|---|---|---|---|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC | Tại BPMC cấp tỉnh                   | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình | Cấp tỉnh | Cấp huyện  | Cấp xã |   |   |   |   |
|     | liệu nổ, công cụ hỗ trợ (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)                   |   |          |           |        |              |                                     |                    |                 |                   |          |  |        |   |   |   |   |
| 58  | Quản lý thuế, phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước (Bộ Tài chính) | 1   | 1        | 0         | 0      | 1            | 1                                   | 0                  | 0               | 1                 | 1        | 0  | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59  | Quy chế thi, tuyển sinh (Bộ Giáo dục và Đào tạo)                            | 5   | 5        | 0         | 0      | 5            | 5                                   | 0                  | 0               | 5                 | 5        | 0  | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60  | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)                                 | 4   | 4        | 0         | 0      | 4            | 4                                   | 0                  | 0               | 4                 | 4        | 0  | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 61  | Tài chính ngân hàng   | 1   | 1        | 0         | 0      | 1            | 1                                   | 0                  | 0               | 1                 | 1        | 0  | 0      | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | (Bộ chính)   |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 62  | Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)  | 12  | 11       | 1         | 0      | 12                                  | 11                | 1                  | 0               | 12   | 11       | 1         | 0      |
| 63  | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 16  | 0        | 16        | 0      | 16                                  | 0                 | 16                 | 0               | 16   | 0        | 16        | 0      |
| 64  | Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)          | 5   | 0        | 5         | 0      | 5                                   | 0                 | 5                  | 0               | 5  | 0        | 5         | 0      |
| 65  | Thẻ dực thẻ  | 36  | 35       | 0         | 1      | 36                                  | 35                | 0                  | 1               | 36   | 35       | 0         | 1      |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTTC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTTC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTTC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTTC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTTC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | thao (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)            |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 66  | Thư viện (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)        | 9   | 3        | 3         | 3      | 9                                   | 3                 | 3                  | 3               | 9  | 3        | 3         | 3      |
| 67  | Thủ y (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)    | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 1        | 0         | 0      |
| 68  | Thương mại quốc tế (Bộ Công Thương)               | 21  | 21       | 0         | 0      | 21                                  | 21                | 0                  | 0               | 21   | 21       | 0         | 0      |
| 69  | Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) | 8   | 8        | 0         | 0      | 8                                   | 8                 | 0                  | 0               | 8  | 8        | 0         | 0      |
| 70  | Tiền lương (Bộ Lao động)                          | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 2        | 0         | 0      |



| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
|     | - Thương binh và Xã hội)                             |   |          |           |        |                                     |                   |                    |                 |  |          |           |        |
| 71  | Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)                  | 3   | 1        | 1         | 1      | 3                                   | 1                 | 1                  | 1               | 3  | 1        | 1         | 1      |
| 72  | Tổ chức cán bộ (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội) | 2   | 2        | 0         | 0      | 2                                   | 2                 | 0                  | 0               | 2  | 0        | 0         | 0      |
| 73  | Trang thiết bị và công trình y tế (Bộ Y tế)          | 3   | 3        | 0         | 0      | 3                                   | 3                 | 0                  | 0               | 3  | 0        | 0         | 0      |
| 74  | Trẻ em (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)         | 6   | 2        | 2         | 2      | 6                                   | 2                 | 2                  | 2               | 6  | 2        | 2         | 2      |
| 75  | Trọng tài thương mại                                 | 5   | 5        | 0         | 0      | 5                                   | 5                 | 0                  | 0               | 5  | 0        | 0         | 0      |

| Stt | Lĩnh vực   | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        |              | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                 |                   |          | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |        |   |  |  |  |  |
|-----|--|---|----------|-----------|--------|--------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|----------|--|--------|---|--|--|--|--|
|     |  | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC | Tại BPMC cấp tỉnh                   | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình | Cấp tỉnh | Cấp huyện  | Cấp xã |   |  |  |  |  |
|     | (Bộ Tư pháp)   |   |          |           |        |              |                                     |                    |                 |                   |          |  |        |   |  |  |  |  |
| 76  | Trông rọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)           | 4   | 4        | 0         | 0      | 4            | 4                                   | 0                  | 0               | 4                 | 4        | 0  | 0      | 0 |  |  |  |  |
| 77  | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)              | 25  | 11       | 11        | 3      | 25           | 11                                  | 11                 | 3               | 25                | 11       | 11   | 3      |   |  |  |  |  |
| 78  | Vật liệu nổ công nghiệp, tiên chất thuốc nổ (Bộ Công Thương) | 7   | 7        | 0         | 0      | 7            | 7                                   | 0                  | 0               | 7                 | 7        | 0  | 0      |   |  |  |  |  |
| 79  | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)               | 26  | 26       | 0         | 0      | 26           | 26                                  | 0                  | 0               | 26                | 26       | 0  | 0      |   |  |  |  |  |
| 80  | Xúc tiến   | 6   | 6        | 0         | 0      | 6            | 6                                   | 0                  | 0               | 6                 | 6        | 0  | 0      |   |  |  |  |  |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTIC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTIC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTIC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |        |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|--|----------|-----------|--------|
|     |   | Tổng số TTIC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTIC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã |
| 81  | thương mại (Bộ Công Thương)<br>Y tế Dự phòng (Bộ Y tế)          | 30  | 30       | 0         | 0      | 14                                  | 14                | 0                  | 0               | 14   | 0        | 0         | 0      |
| 82  | Kiểm định chất lượng giáo dục (Bộ Giáo dục và Đào tạo)          | 4   | 4        | 0         | 0      | 4                                   | 4                 | 0                  | 0               | 4  | 0        | 0         | 0      |
| 83  | Khoa học, công nghệ (Bộ Công Thương)                            | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 0        | 0         | 0      |
| 84  | Khoa học, Công nghệ và Môi trường (Bộ Nông nghiệp và Phát triển | 1   | 1        | 0         | 0      | 1                                   | 1                 | 0                  | 0               | 1  | 0        | 0         | 0      |

| Stt | Lĩnh vực  | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |        | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                    |                     | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |                   |          |           |
|-----|---|---|----------|-----------|--------|-------------------------------------|--------------------|---------------------|--|-------------------|----------|-----------|
|     |   | Tổng số TTHC  | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã | Tổng số TTHC                        | Tại BP/MC cấp tỉnh | Tại BP/MC cấp huyện | Tại BP/MC cấp xã   | Tổng số quy trình | Cấp tỉnh | Cấp huyện |
| 85  | Thành lập và sắp xếp lại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100 phần trăm vốn điều lệ (Bộ Kế hoạch và Đầu tư) | 5   | 5        | 0         | 0      | 4                                   | 4                  | 0                   | 4  | 4                 | 0        | 0         |
|     | nông thôn)  |   |          |           |        |                                     |                    |                     |  |                   |          |           |

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TÀI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

| Stt | Lĩnh vực                     | Cấp tỉnh      |              | Cấp huyện     |              |
|-----|------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|     |                              | Số lượng TTHC | Tỷ lệ        | Số lượng TTHC | Tỷ lệ        |
| (1) | (2)                          | (3)           | (4)          | (5)           | (6)          |
|     | <b>Tổng cộng</b>             | 7             |              | 11            |              |
| 1   | Lĩnh vực chứng thực          | 0             | 0            | 11            | 100% (11/11) |
| 2   | Lĩnh vực thú y               | 02            | 11,1% (2/18) | 0             | 0            |
| 3   | Lĩnh vực xúc tiến thương mại | 02            | 33,3% (2/6)  | 0             | 0            |

|                  |  |           |             |           |             |
|------------------|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 4                | Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước | 02        | 7,7% (2/26) | 0         | 0           |
| 5                | Lĩnh vực quản lý cạnh tranh            | 01        | 25% (1/5)   | 0         | 0           |
| <b>TỔNG CỘNG</b> |  | <b>07</b> | <b>77,1</b> | <b>11</b> | <b>100%</b> |

Điều số II.08/VP/CP/KS/TT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

Đơn vị thu: hồ sơ TTHC.

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| (1) | (2)   | (3)            | (4)           | (5)                      | (6)            | (7)           | (8)                      | (9)   |
|     | Tổng cộng   | 193            | 193           | 22.593                   | 125            | 125           | 42.910                   | 313   |
| A   | DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO   | 37             | 37            | 947                      | 21             | 21            | 16.169                   | 56  |
| A.1 | Cấp tỉnh  | 24             | 24            | 531                      | 18             | 18            | 16.110                   | 42  |
| I   | Khám bệnh, chữa bệnh (Bộ y tế) (Bộ Y tế)  | 5              | 5             | 51                       | 0              | 0             | 0                        | 5   |
| 1   | Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Cấp bỏ sung phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề thuộc thẩm quyền của Sở Y tế                       | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm                                | 1              | 1             | 32                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | quyền của Sở Y tế   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 4   | Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh bị mất hoặc hư hỏng chứng chỉ hành nghề hoặc bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm a, b Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở y tế   | 1              | 1             | 15                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| II  | An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 25                       | 1   |
| 1   | Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) ưu đãi mẫu D   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 25                       | 1   |
| III | Công chứng (Bộ Tư pháp)   | 4              | 4             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 4   |
| 1   | Đăng ký hành nghề và cấp Thẻ công chứng viên  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Cấp lại Thẻ công chứng viên   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng công chứng  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| IV  | Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc)   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 1   | Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| V   | Di sản văn hóa (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)  | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1   | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tư bố di tích  | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| VI  | Dịch vụ du lịch khác (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 1   | Thu tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| VII | Được phẩm (Bộ Y tế)   | 5              | 5             | 67                       | 1              | 1             | 4                        | 6   |
| 1   | Cấp Chứng chỉ hành nghề được (bao gồm cả tương ứng hợp cấp Chứng chỉ hành nghề được bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật được) theo hình thức xét hồ sơ | 1              | 1             | 15                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế  | 1              | 1             | 16                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Cấp Chứng chỉ hành nghề được (bao gồm cả  | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |



| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|      | trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề được bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật được)theo hình thức xét hồ sơ   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 4    | Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ được liệu, thuốc được liệu, thuốc cổ truyền) | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5    | Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 4                        | 1   |
| 6    | Đánh giá duy trì đáp ứng Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc (GPP)  | 1              | 1             | 28                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| VIII | Lữ hành (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 1    | Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| IX   | Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp)   | 0              | 0             | 0                        | 3              | 3             | 1.861                    | 3   |
| 1    | Thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp số 2   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 17                       | 1   |
| 2    | Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1.774                    | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | Nam  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 3   | Thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp số 1   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 70                       | 1   |
| X   | Nghệ thuật biểu diễn (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)   | 1              | 1             | 5                        | 2              | 2             | 13                       | 3   |
| 1   | Thủ tục tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 2   | Thủ tục tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương) | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 12                       | 1   |
| 3   | Thủ tục thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo   | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XI  | Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông)  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1   | Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XII | Quản lý giá (Bộ Tài chính)   | 4              | 4             | 23                       | 0              | 0             | 0                        | 4   |
| 1   | Quyết định điều chuyển tài sản công  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Mua hóa đơn lẻ   | 1              | 1             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 3    | Quyết định thanh lý tài sản công   | 1              | 1             | 8                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4    | Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công                        | 1              | 1             | 8                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XIII | Quy chế thi, tuyển sinh (Bộ Giáo dục và Đào tạo)                                   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 12.970                   | 1   |
| 1    | Đăng ký dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông                                      | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 12.970                   | 1   |
| XIV  | Tin học - Thống kê (Bộ Tài chính)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1.185                    | 1   |
| 1    | Cấp mã số quan hệ ngân sách  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1.185                    | 1   |
| XV   | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)                                    | 1              | 1             | 372                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1    | Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn | 1              | 1             | 372                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XVI  | Xuất Bản, In và Phát hành (Bộ Thông tin và Truyền thông)                           | 0              | 0             | 0                        | 3              | 3             | 36                       | 3   |
| 1    | Thủ tục cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh                           | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 30                       | 1   |
| 2    | Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh (cấp địa phương)            | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 5                        | 1   |
| 3    | Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất                                      | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |

| STT          | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|--------------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|              |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|              | bản phẩm (cấp địa phương)   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| <b>XVII</b>  | <b>Y tế Dự phòng (Bộ Y tế)</b>  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1            | Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng   | 1              | 1             | 1                        | 1              | 1             | 1                        | 2   |
| 2            | Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2            | Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| <b>XVIII</b> | <b>Du lịch (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)</b>                                      |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1            | Thủ tục Hỗ trợ hướng dẫn viên du lịch bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19              | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| <b>XIX</b>   | <b>Báo chí (Bộ Thông tin và Truyền thông)</b>   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1            | Cấp giấy phép xuất bản tin  | 0              | 0             | 0                        | 2              | 2             | 10                       | 2   |
| 2            | Cho phép hợp báo (trong nước)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 9                        | 1   |
| <b>A.2</b>   | <b>Cấp huyện</b>  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1            | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)  | 8              | 8             | 248                      | 1              | 1             | 2                        | 9   |
| 1            | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)  | 2              | 2             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 2   |
| 1            | Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2            | Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc                            | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>II</b>    | <b>Chứng thực (Bộ Tư pháp)</b>  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1            | Chứng thực (Bộ Tư pháp)   | 1              | 1             | 129                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1            | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT        | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|            |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 2          | Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 0              | 0             | 120                      | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| <b>III</b> | <b>Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</b>   | <b>1</b>       | <b>1</b>      | <b>1</b>                 | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>1</b>  |
| 1          | Cấp giấy phép môi trường (Cấp huyện)  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>IV</b>  | <b>Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)</b>  | <b>3</b>       | <b>3</b>      | <b>111</b>               | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>3</b>  |
| 1          | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2          | Đăng ký thành lập hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 102                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3          | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh  | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>V</b>   | <b>Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)</b>  | <b>1</b>       | <b>1</b>      | <b>1</b>                 | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>1</b>  |
| 1          | Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)        | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>VI</b>  | <b>Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>1</b>       | <b>1</b>      | <b>2</b>                 | <b>1</b>  |
| 1          | Hỗ trợ hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | COVID-19   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| A.3 | Cấp xã   | 5              | 5             | 168                      | 2              | 2             | 57                       | 5   |
| I   | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)   | 3              | 3             | 11                       | 2              | 2             | 57                       | 2   |
| 1   | Thủ tục đăng ký khai sinh  | 1              | 1             | 8                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 37                       | 0   |
| 4   | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 20                       | 0   |
| 5   | Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| II  | Chứng thực (Bộ Tư pháp)  | 2              | 2             | 157                      | 0              | 0             | 0                        | 3   |
| 1   | Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc  | 1              | 1             | 39                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực                                      | 1              | 1             | 39                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 0              | 0             | 79                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| III | Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc)  | 0              | 0             | 0                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| B   | DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH  | 156            | 156           | 21.646                   | 104            | 104           | 26.741                   | 257   |

| STT        | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|            |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|            | <b>CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI</b>  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| <b>B.1</b> | <b>Cấp tỉnh</b>   | 105            | 105           | 9.053                    | 97             | 97            | 22.331                   | 202   |
| <b>I</b>   | <b>Kế hoạch - tài chính (Bộ Tài chính)</b>  | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1          | Khấu trừ tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất trong Khu kinh tế                         | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>II</b>  | <b>An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)</b>  | 2              | 2             | 3                        | 2              | 2             | 3                        | 4   |
| 1          | Cấp chứng chỉ nhân viên bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 2          | Bổ sung Giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế                                | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3          | Già hạn Giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế                                | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4          | Cấp Giấy phép tiến hành công việc bức xạ - sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế                                    | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| <b>III</b> | <b>An toàn thực phẩm (Bộ Công Thương)</b>   | 0              | 0             | 0                        | 2              | 2             | 13                       | 2   |
| 1          | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 5                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 2   | Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện    | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 8                        | 1   |
| IV  | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1   | Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện                    | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| V   | Biển và hải đảo (Bộ Tài nguyên và Môi trường)  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1   | Giao khu vực biển  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| VI  | Cấp thị thực, gia hạn tạm trú (Bộ Ngoại giao)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 1   | Cấp phép sử dụng thẻ doanh nhân APEC   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| VII | Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)   | 6              | 6             | 1.336                    | 0              | 0             | 0                        | 6   |
| 1   | Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất                          | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |



| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 3    | Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký  | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4    | Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất   | 1              | 1             | 670                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5    | Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất   | 1              | 1             | 37                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6    | Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất) | 1              | 1             | 620                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| VIII | Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)  | 12             | 12            | 225                      | 1              | 1             | 6                        | 13  |
| 1    | Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức  | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2    | Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 3   | Thủ tục gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế   | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Thủ tục chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức kinh tế nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất nông nghiệp để thực hiện dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh phi nông nghiệp  | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giám diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận (Cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai) | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 6                        | 1   |
| 6   | Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu  | 1              | 1             | 19                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 7   | Thủ tục giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án không phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt; dự án không phải cấp giấy chứng nhận đầu tư; trường hợp không phải lập dự án đầu tư xây dựng công trình mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao    | 1              | 1             | 45                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 8   | Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu   | 1              | 1             | 11                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 9   | Thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao | 1              | 1             | 95                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 10  | Thủ tục giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 11  | Thủ tục giao lại đất hoặc cho thuê đất không thông qua đấu giá quyền sử dụng đất đối với trường hợp thuộc thẩm quyền giao lại đất, cho thuê đất của Ban Quản lý KKT Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi              | 1              | 1             | 16                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 12  | Miễn, giảm tiền thuê đất trong Khu kinh tế   | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 13  | Thủ tục miễn, giảm tiền thuê đất trong KKT Dung Quất   | 1              | 1             | 10                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| IX  | <b>Đầu tư (Bộ Tài chính)</b>   | 7              | 7             | 46                       | 0              | 0             | 0                        | 7   |
| 1   | Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (BQL)   | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp dự án đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư  | 1              | 1             | 17                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 3   | Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP ngày 26/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Đầu tư (Nghị định số 31/2021/NĐ-CP) | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6   | Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP   | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý  | 1              | 1             | 14                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| X   | Địa chất và khoáng sản (Bộ Tài nguyên và Môi trường)   | 5              | 5             | 29                       | 0              | 0             | 0                        | 5   |
| 1   | Gia hạn giấy phép khai thác khoáng sản   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 2   | Phê duyệt đề án đóng cửa mỏ khoáng sản   | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Cấp giấy phép thăm dò khoáng sản làm vật liệu xây dựng (VLXD) thông thường và than bùn   | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Cấp giấy phép khai thác khoáng sản   | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Phê duyệt trữ lượng khoáng sản   | 1              | 1             | 8                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XI  | <b>Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải)</b>  | 8              | 8             | 73                       | 5              | 5             | 981                      | 13  |
| 1   | Cấp Giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 26                       | 1   |
| 2   | Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 5                        | 1   |
| 3   | Cấp Giấy phép liên vận giữa Việt Nam, Lào và Campuchia   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Cấp Giấy phép liên vận giữa Việt Nam và Lào  | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam, Lào và Campuchia   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6   | Cấp lại Giấy phép liên vận giữa Việt Nam và Lào  | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận   | 1              | 1             | 52                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          |           | DVCTT mức độ 4 |                          |   | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|-----------|----------------|--------------------------|---|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao | Đã triển khai  | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |   |
|     | tải cấp  |                |               |                          |           |                |                          |   |   |
| 8   | Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đối với trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng  | 1              | 1             | 2                        | 0         | 0              | 0                        | 1 |   |
| 9   | Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô khi có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy phép kinh doanh hoặc Giấy phép kinh doanh bị thu hồi, bị tước quyền sử dụng   | 1              | 1             | 1                        | 0         | 0              | 0                        | 1 |   |
| 10  | Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô  | 1              | 1             | 3                        | 0         | 0              | 0                        | 1 |   |
| 11  | Cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải) | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 470                      | 1 |   |
| 12  | Cấp phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo  | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 478                      | 1 |   |

| STT  | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|      | Kéo ro móc hoặc sơ mi ro móc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải)              |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 13   | Đăng ký khai thác tuyến   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| XII  | Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 1    | Chuyên trường đối với học sinh trung học phổ thông  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| XIII | Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)                                   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1    | Giải thể trung tâm ngoại ngữ, tin học (theo đề nghị của cá nhân tổ chức thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học) | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XIV  | Hệ thống văn bản, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)  | 0              | 0             | 0                        | 2              | 2             | 136                      | 2   |
| 1    | Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 135                      | 1   |
| 2    | Chỉnh sửa nội dung văn bản, chứng chỉ   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| XV   | Hóa chất (Bộ Công Thương)   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1    | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong                    | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |



| STT   | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|       |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|       | lĩnh vực công nghiệp   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| XVI   | <b>Hoạt động khoa học và công nghệ (Bộ Khoa học và Công nghệ)</b>  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 1     | Thay đổi, bổ sung nội dung Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của tổ chức khoa học và công nghệ                             | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| XVII  | <b>Hội nghị, hội thảo quốc tế (Bộ Ngoại giao)</b>  | 0              | 0             | 0                        | 4              | 4             | 7                        | 4   |
| 1     | Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ.               | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 2     | Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ                      | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 3     | Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 4     | Thủ tục cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ       | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| XVIII | <b>Lao động (Bộ Lao động - Thương binh và Xã</b>   | 2              | 2             | 11                       | 0              | 0             | 0                        | 2   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | hội)   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1   | Đăng ký Nội quy lao động của doanh nghiệp  | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Thủ tục đăng ký Nội quy lao động   | 1              | 1             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XIX | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)   | 0              | 0             | 0                        | 5              | 5             | 38                       | 5   |
| 1   | Tiếp nhận, rà soát biểu mẫu kê khai giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 25                       | 1   |
| 2   | Cấp giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu                              | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 6                        | 1   |
| 3   | Cấp lại Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu                          | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 4   | Cấp giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 5   | Tiếp nhận, rà soát biểu mẫu đăng ký giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| XX  | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)   | 2              | 2             | 67                       | 0              | 0             | 0                        | 2   |
| 1   | Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường (Cấp tỉnh)                              | 1              | 1             | 35                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Cấp giấy phép môi trường   | 1              | 1             | 32                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XXI | Quản lý Cạnh tranh (Bộ Công Thương)  | 0              | 0             | 0                        | 2              | 2             | 3                        | 2   |

| STT  | Lĩnh vực  | DVCIT mức độ 3 |               |                          | DVCIT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 1    | Thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 2    | Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| XXII | Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)  | 3              | 3             | 276                      | 0              | 0             | 0                        | 3   |
| 1    | Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp Giấy chứng nhận ATTP vẫn còn thời hạn hiệu lực nhưng bị mất, bị hỏng, thất lạc, hoặc có sự thay đổi, bổ sung thông tin trên Giấy chứng nhận ATTP) | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2    | Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản   | 1              | 1             | 272                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3    | Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn)  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT   | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|       |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| XXIII | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)  | 1              | 1             | 2                        | 17             | 17            | 287                      | 18  |
| 1     | Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, tôn giáo /Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2     | Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 13                       | 1   |
| 3     | Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 80                       | 1   |
| 4     | Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 5     | Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, hạng III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 23                       | 1   |
| 6     | Cấp điều chỉnh hạng chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 11                       | 1   |
| 7     | Cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 21                       | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 8   | Cấp gia hạn chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 46                       | 1   |
| 9   | Cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III                | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 17                       | 1   |
| 10  | Cấp lại chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng (trường hợp chứng chỉ mất, hư hỏng)                       | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 11  | Cấp gia hạn chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 26                       | 1   |
| 12  | Cấp nâng hạng chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 6                        | 1   |
| 13  | Cấp lại chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III (do lỗi của cơ quan cấp)                 | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 14  | Cấp lại chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III (trường hợp chứng chỉ mất, hư hỏng, hết hạn) | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 7                        | 1   |
| 15  | Cấp lại chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 7                        | 1   |
| 16  | Điều chỉnh, bổ sung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III (về lĩnh vực hoạt động và hạng)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |

| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |                     |                             | DVCTT mức độ 4 |                     |                             | Tích hợp với<br>Công Dịch vụ<br>công quốc gia<br>(có=1;<br>không=0) |
|------|--|----------------|---------------------|-----------------------------|----------------|---------------------|-----------------------------|---|
|      |  | Được<br>giao   | Đã<br>triển<br>khai | Số lượng hồ<br>sơ phát sinh | Được<br>giao   | Đã<br>triển<br>khai | Số lượng hồ<br>sơ phát sinh |   |
| 17   | Điều chỉnh, bổ sung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III  | 0              | 0                   | 0                           | 1              | 1                   | 1                           | 1   |
| 18   | Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng   | 0              | 0                   | 0                           | 1              | 1                   | 25                          | 1   |
| XXIV | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)  | 0              | 0                   | 0                           | 2              | 2                   | 6                           | 2   |
| 1    | Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh | 0              | 0                   | 0                           | 1              | 1                   | 3                           | 1   |
| 2    | Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề kiến trúc  | 0              | 0                   | 0                           | 1              | 1                   | 3                           | 1   |
| XXV  | Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)  | 4              | 4                   | 5                           | 1              | 1                   | 4                           | 5   |
| 1    | Thủ tục cấp giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000 m <sup>3</sup> /ngày đêm  | 0              | 0                   | 0                           | 1              | 1                   | 4                           | 1   |
| 2    | Thủ tục cấp phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ   | 1              | 1                   | 1                           | 0              | 0                   | 0                           | 1   |
| 3    | Thủ tục gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép   | 1              | 1                   | 1                           | 0              | 0                   | 0                           | 1   |

| STT         | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-------------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|             |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|             | hành nghề khoan nước dưới đất quy vừa và nhỏ   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 4           | Thủ tục thẩm định, phê duyệt phương án cấm mốc giới hành lang bảo vệ nguồn nước đối với hồ chứa thủy điện và hồ chứa thủy lợi          | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5           | Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m <sup>3</sup> /ngày đêm                      | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>XXVI</b> | <b>Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)</b>   | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>31</b>      | <b>31</b>     | <b>1.784</b>             | <b>31</b>   |
| 1           | Đăng ký thay đổi địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh) | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 126                      | 1   |
| 2           | Đăng ký thành lập doanh nghiệp tư nhân   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 3           | Đăng ký thành lập công ty cổ phần  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 31                       | 1   |
| 4           | Đăng ký thành lập công ty TNHH hai thành viên trở lên  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 95                       | 1   |
| 5           | Đăng ký thành lập công ty TNHH một thành viên  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 239                      | 1   |
| 6           | Đăng ký thay đổi người đại diện theo pháp luật của công ty trách nhiệm hữu hạn, công ty cổ   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 56                       | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | phần   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 7   | Đăng ký đổi tên doanh nghiệp (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)                               | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 8                        | 1   |
| 8   | Đăng ký thay đổi vốn điều lệ, phần vốn góp, tỷ lệ phần vốn góp (đối với công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)                   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 20                       | 1   |
| 9   | Đăng ký thay đổi chủ doanh nghiệp tư nhân trong trường hợp bán, tặng cho doanh nghiệp, chủ doanh nghiệp chết                               | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 10  | Đăng ký thay đổi thành viên công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 95                       | 1   |
| 11  | Đăng ký thay đổi chủ sở hữu công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 18                       | 1   |
| 12  | Đăng ký thay đổi vốn đầu tư của chủ doanh nghiệp tư nhân   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 13  | Đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện trong nước (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh) | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 84                       | 1   |



| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 14  | Thông báo thay đổi thông tin của cổ đông sáng lập công ty cổ phần   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 15  | Thông báo thay đổi nội dung đăng ký thuế  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 37                       | 1   |
| 16  | Thông báo thay đổi ngành, nghề kinh doanh (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 311                      | 1   |
| 17  | Chuyển đổi công ty trách nhiệm hữu hạn thành công ty cổ phần và ngược lại   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 18  | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp đối với công ty nhận sáp nhập (đối với công ty trách nhiệm hữu hạn, công ty cổ phần và công ty hợp danh)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 19  | Đăng ký thành lập, đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động, tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo, chấm dứt hoạt động đối với chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh trên Giấy phép đầu tư, Giấy chứng nhận đầu tư (đồng thời là Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh) hoặc các giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương, Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện do Cơ quan đăng ký đầu tư cấp | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 26                       | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          |           | DVCTT mức độ 4 |                          |   |  | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|-----------|----------------|--------------------------|---|--|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao | Đã triển khai  | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |  |   |
|     | đối với chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm  |                |               |                          |           |                |                          |   |  |   |
| 20  | Chuyên đổi công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên thành công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên   | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 9                        | 1 |  |   |
| 21  | Chuyên đổi công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên thành công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên   | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 10                       | 1 |  |   |
| 22  | Thông báo lập địa điểm kinh doanh (đối với doanh nghiệp tư nhân, công ty TNHH, công ty cổ phần, công ty hợp danh)  | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 256                      | 1 |  |   |
| 23  | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy xác nhận về việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp do bị mất, cháy, rách, nát hoặc bị tiêu hủy dưới hình thức khác | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 5                        | 1 |  |   |
| 24  | Cập nhật bổ sung thông tin trong hồ sơ đăng ký doanh nghiệp  | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 82                       | 1 |  |   |
| 25  | Thông báo tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo (doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh)                         | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 148                      | 1 |  |   |
| 26  | Chấm dứt hoạt động chi nhánh, văn phòng đại  | 0              | 0             | 0                        | 1         | 1              | 44                       | 1 |  |   |

| STT          | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|--------------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|              |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|              | diện, địa điểm kinh doanh  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 27           | Hiệu đính thông tin đăng ký doanh nghiệp   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 19                       | 1   |
| 28           | Đề nghị dừng thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 5                        | 1   |
| 29           | Giải thể doanh nghiệp  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 48                       | 1   |
| 30           | Thông báo hủy bỏ nghị quyết, quyết định giải thể doanh nghiệp  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 31           | Thông báo về việc sáp nhập công ty trong trường hợp sau sáp nhập công ty, công ty nhận sáp nhập không thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| <b>XXVII</b> | <b>Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)</b>   | <b>5</b>       | <b>5</b>      | <b>37</b>                | <b>0</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>5</b>  |
| 1            | Tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp Bộ, ban, ngành đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương                                | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2            | Tặng danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3            | Tặng thưởng Bằng khen cấp Bộ, ban, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương theo đợt hoặc chuyên đề                 | 1              | 1             | 26                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4            | Tặng thưởng Bằng khen cấp Bộ, ban, ngành,  | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT           | Lĩnh vực  | ĐVC TT mức độ 3 |               |                          | ĐVC TT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|---------------|---|-----------------|---------------|--------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|---|
|               |   | Được giao       | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao       | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|               | đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thành tích đợt xuất                                       |                 |               |                          |                 |               |                          |   |
| 5             | Tặng thưởng Bằng khen cấp bộ, ngành, đoàn thể Trung ương, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về thành tích đối ngoại | 1               | 1             | 1                        | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| <b>XXVIII</b> | <b>Thủ y (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</b>   | <b>2</b>        | <b>2</b>      | <b>3.614</b>             | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>2</b>  |
| 1             | Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh                  | 1               | 1             | 3.613                    | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| 2             | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y   | 1               | 1             | 1                        | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| <b>XXIX</b>   | <b>Thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</b>  | <b>10</b>       | <b>10</b>     | <b>3.150</b>             | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                 | <b>10</b>   |
| 1             | Cấp giấy xác nhận nguyên liệu thủy sản khai thác trong nước (theo yêu cầu)  | 1               | 1             | 112                      | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| 2             | Cấp văn bản chấp thuận đóng mới, cải hoán, thuê, mua tàu cá trên biển   | 1               | 1             | 97                       | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| 3             | Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký tàu cá  | 1               | 1             | 31                       | 0               | 0             | 0                        | 1   |
| 4             | Cấp giấy chứng nhận đăng ký tạm thời tàu cá   | 1               | 1             | 2                        | 0               | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 5   | Cấp Giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật tàu cá   | 1              | 1             | 2.609                    | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6   | Cấp giấy chứng nhận đăng ký tàu cá  | 1              | 1             | 122                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận nguồn gốc thủy sản khai thác (theo yêu cầu)  | 1              | 1             | 38                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 8   | Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản   | 1              | 1             | 98                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 9   | Xóa đăng ký tàu cá  | 1              | 1             | 10                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 10  | Cấp, cấp lại giấy xác nhận đăng ký nuôi trồng thủy sản lồng bè, đối tượng thủy sản nuôi chủ lực.  | 1              | 1             | 31                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XXX | Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)  | 15             | 15            | 52                       | 0              | 0             | 0                        | 15  |
| 1   | Đăng ký người được bỏ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo | 1              | 1             | 10                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh                               | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thông báo cách chức, bãi nhiệm chức sắc, chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 và khoản 2 Điều 34 của Luật tín      | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | ngưỡng, tôn giáo   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 4   | Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở nhiều huyện thuộc một tỉnh hoặc ở nhiều tỉnh  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo                        | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6   | Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở nhiều huyện thuộc một tỉnh  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 8   | Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức của tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 9   | Thông báo kết quả bổ nhiệm, bầu cử, suy cử những người lãnh đạo tổ chức đối với tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh theo quy định tại khoản 7 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 10  | Thông báo người được phong phẩm hoặc suy cử làm chức sắc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 33 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 11  | Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bỏ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều huyện thuộc một tỉnh   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 12  | Thông báo về người được bổ nhiệm, bầu cử, suy cử làm chức việc đối với các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 34 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo   | 1              | 1             | 8                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 13  | Thông báo chuyển chức sắc, chức việc, nhà tu hành  | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 14  | Đăng ký mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo cho người chuyên hoạt động tôn giáo   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 15  | Cấp, cấp lại chứng chỉ hành nghề lưu trữ (Cấp  | 1              | 1             | 7                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT          | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|--------------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|              |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|              | (tỉnh)   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| <b>XXXI</b>  | <b>Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)</b>   | 4              | 4             | 28                       | 2              | 2             | 5                        | 6   |
| 1            | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón   | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2            | Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật  | 1              | 1             | 10                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3            | Tiếp nhận bán công bố hợp quy giống cây trồng  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 4            | Xác nhận nội dung quảng cáo phân bón   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 4                        | 1   |
| 5            | Cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo thuốc bảo vệ thực vật (thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh)                  | 1              | 1             | 14                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6            | Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>XXXII</b> | <b>Vật liệu nổ công nghiệp, tiền chất thuốc nổ (Bộ Công Thương)</b>  | 3              | 3             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 3   |
| 1            | Cấp giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2            | Cấp Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |



| STT    | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|--------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|        |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 3      | thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XXXIII | Cấp lại Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương | 0              | 0             | 0                        | 2              | 2             | 6                        | 2   |
| 1      | Vật liệu xây dựng (Bộ Xây dựng)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 2      | Công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 5                        | 1   |
| XXXIV  | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)   | 4              | 4             | 58                       | 3              | 3             | 583                      | 7   |
| 1      | Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam                       | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 448                      | 1   |
| 2      | Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam                   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 41                       | 1   |
| 3      | Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam                   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 94                       | 1   |
| 4      | Cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm             | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5      | Đăng ký hợp đồng cá nhân đối với lao động  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT   | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-------|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|       |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|       | Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 6     | Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài  | 1              | 1             | 40                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7     | Khai báo với Sở Lao động – Thương binh và Xã hội địa phương khi đưa vào sử dụng các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động | 1              | 1             | 16                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XXXXV | Xây dựng (Bộ Xây dựng)  | 0              | 0             | 0                        | 10             | 10            | 75                       | 10  |
| 1     | Thủ tục cấp gia hạn chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 2     | Thủ tục gia hạn chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 3     | Thủ tục cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 4     | Thủ tục cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 5     | Thủ tục cấp/cấp lại (trường hợp CCHN hết hạn sử dụng)/cấp chuyển đổi/điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng                  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 12                       | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | hạng II, hạng III đối với cá nhân hoạt động xây dựng trong các lĩnh vực: Khảo sát xây dựng; Thiết kế quy hoạch xây dựng; Thiết kế xây dựng công trình; Giám sát thi công xây dựng; Kiểm định xây dựng; Định giá xây dựng   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 6   | Thủ tục cấp/cấp lại/điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III đối với: tổ chức khảo sát xây dựng; tổ chức lập quy hoạch xây dựng; tổ chức thiết kế, thẩm tra thiết kế xây dựng; tổ chức lập, thẩm tra dự án đầu tư xây dựng; tổ chức quản lý dự án đầu tư xây dựng; tổ chức thi công xây dựng công trình; tổ chức giám sát thi công xây dựng; tổ chức kiểm định xây dựng; tổ chức quản lý, thẩm tra chi phí đầu tư xây dựng | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |
| 7   |  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 36                       | 1   |
| 8   | Thủ tục cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, hạng III  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 9   | Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở (cấp tỉnh)  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 14                       | 1   |
| 10  | Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |

| STT           | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (cđ=1; Không=0) |
|---------------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|               |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|               | đứng lần đầu hàng II, hàng III   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| <b>XXXVI</b>  | <b>Xúc tiến thương mại (Bộ Công Thương)</b>  | <b>3</b>       | <b>3</b>      | <b>19</b>                | <b>2</b>       | <b>2</b>      | <b>18.375</b>            | <b>5</b>  |
| 1             | Đăng ký hoạt động khuyến mại đối với chương trình khuyến mại mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 1 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương                              | 1              | 1             | 14                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2             | Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại đối với chương trình khuyến mại mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 1 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3             | Thông báo hoạt động khuyến mại   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 17.350                   | 1   |
| 4             | Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1.025                    | 1   |
| 5             | Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| <b>XXXVII</b> | <b>Tiêu chuẩn đo lường chất lượng (KHIQN) (Bộ Khoa học và Công nghệ)</b>   | <b>2</b>       | <b>2</b>      | <b>8</b>                 | <b>1</b>       | <b>1</b>      | <b>12</b>                | <b>3</b>  |
| 1             | Đăng ký công bố hợp chuẩn dựa trên kết quả chứng nhận hợp chuẩn của tổ chức chứng nhận   | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2             | Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm,  | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 3   | hàng hóa sản xuất trong nước, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 12                       | 1   |
| B.2 | Kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ                         | 35             | 35            | 3.725                    | 5              | 5             | 28                       | 36  |
| I   | Hộ tịch (Bộ Tư pháp)   | 7              | 7             | 66                       | 2              | 2             | 22                       | 9   |
| 1   | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài   | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài                                  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 1   |
| 4   | Cấp bản sao Trích lục hộ tịch  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 19                       | 1   |
| 5   | Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài   | 1              | 1             | 5                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 6   | Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài   | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc   | 1              | 1             | 53                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 8   | Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 9   | Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| II  | Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)  | 2              | 2             | 72                       | 0              | 0             | 0                        | 2   |
| 1   |   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Thực hiện, điều chỉnh, thời hướng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng        | 1              | 1             | 71                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| III | Chương thực (Bộ Tư pháp)  | 2              | 2             | 627                      | 0              | 0             | 0                        | 2   |
| 1   | Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc   | 1              | 1             | 12                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 0              | 0             | 307                      | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| 3   | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực                               | 1              | 1             | 12                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp                            | 0              | 0             | 296                      | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| IV  | Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)  | 4              | 4             | 1.379                    | 0              | 0             | 0                        | 4   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 1   | Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất) | 1              | 1             | 789                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất   | 1              | 1             | 581                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận   | 1              | 1             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| V   | <b>Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)</b>   | 0              | 0             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| 1   | Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu   | 0              | 0             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| VI  | <b>Hệ thống văn bản, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)</b>  | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1                        | 1   |

| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |                     |                             |              | DVCTT mức độ 4      |                             |   |   | Tích hợp với<br>Công Dịch vụ<br>công quốc gia<br>(có=1;<br>không=0) |
|------|--|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------|---|---|---|
|      |  | Được<br>giao   | Đã<br>triển<br>khai | Số lượng hồ<br>sơ phát sinh | Được<br>giao | Đã<br>triển<br>khai | Số lượng hồ<br>sơ phát sinh |   |   |   |
| 1    | Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc   | 0              | 0                   | 0                           | 1            | 1                   | 1                           | 1 | 1 |   |
| VII  | Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)  | 1              | 1                   | 1                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 1    | Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai  | 1              | 1                   | 1                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| VIII | Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)   | 6              | 6                   | 15                          | 0            | 0                   | 0                           | 6 | 6 |   |
| 1    | Cấp lại Cấp Giấy phép bán lẻ rượu  | 1              | 1                   | 1                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 2    | Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá   | 1              | 1                   | 3                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 3    | Cấp Giấy phép bán lẻ rượu  | 1              | 1                   | 2                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 4    | Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá   | 1              | 1                   | 7                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 5    | Thủ tục cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá   | 1              | 1                   | 1                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 6    | Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu   | 1              | 1                   | 1                           | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| IX   | Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)   | 1              | 1                   | 25                          | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 1    | Cấp giấy phép môi trường (Cấp huyện)   | 1              | 1                   | 25                          | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| X    | Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)   | 1              | 1                   | 40                          | 0            | 0                   | 0                           | 1 | 1 |   |
| 1    | Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, | 0              | 0                   | 17                          | 0            | 0                   | 0                           | 0 | 0 |   |



| STT | Lĩnh vực  | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|---|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |   | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 2   | tôn giáo/ Tương đãi, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/ Dự án) và nhà ở riêng lẻ  | 1              | 1             | 23                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XI  | Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ | 5              | 5             | 1.486                    | 0              | 0             | 0                        | 5   |
| 1   | Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)   | 1              | 1             | 9                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 137                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh  | 1              | 1             | 1.174                    | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Đăng ký thành lập hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 145                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 21                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| XII | Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
|     | Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (Bộ   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |

| STT  | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|------|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|      |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|      | Kế hoạch và Đầu tư)  |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 1    | Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã   | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| XIII | Văn hóa cơ sở (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)  | 2              | 2             | 5                        | 1              | 1             | 3                        | 0   |
| 1    | Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp) | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| 2    | Thu tục cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 0   |
| 3    | Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke                                   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 3                        | 0   |
| XIV  | Việc làm (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| 1    | Hỗ trợ hộ kinh doanh gặp khó khăn do đại dịch COVID-19   | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2                        | 1   |
| XV   | Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1    | Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng                  | 1              | 1             | 1                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| XVI | <b>Xây dựng (Bộ Xây dựng)</b>  | 2              | 2             | 6                        | 0              | 0             | 0                        | 2   |
| 1   | Cấp giấy phép xây dựng (giấy phép xây dựng mới, giấy phép sửa chữa, cải tạo, giấy phép di dời công trình) đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh(bao gồm công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động) | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 2   | Điều chỉnh, gia hạn, cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình, nhà ở riêng lẻ xây dựng trong đô thị, trung tâm cụm xã, trong khu bảo tồn, khu di tích lịch sử văn hóa thuộc địa bàn quản lý, trừ các công trình thuộc thẩm quyền cấp giấy phép xây dựng của cấp trung ương, cấp tỉnh(bao gồm công trình hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động)   | 1              | 1             | 4                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| B.3 | <b>Cấp xã</b>  | 16             | 16            | 8.868                    | 2              | 2             | 4.382                    | 19  |
| I   | <b>Hộ tịch (Bộ Tư pháp)</b>  | 13             | 13            | 3.688                    | 2              | 2             | 4.382                    | 15  |
| 1   | Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch   | 1              | 1             | 23                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
| 2   | Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ                                 | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thủ tục đăng ký giám hộ  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 4   | Thủ tục đăng ký kết hôn  | 1              | 1             | 631                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 5   | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân                    | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 1.586                    | 1   |
| 6   | Thủ tục đăng ký khai sinh  | 1              | 1             | 1.482                    | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 7   | Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động                                 | 1              | 1             | 14                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 8   | Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân | 1              | 1             | 40                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 9   | Thủ tục đăng ký khai tử  | 1              | 1             | 906                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 10  | Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động                               | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 11  | Thủ tục đăng ký lại kết hôn                                      | 1              | 1             | 19                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 12  | Thủ tục đăng ký lại khai tử                                      | 1              | 1             | 20                       | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 13  | Thủ tục đăng ký khai tử lưu động                                 | 1              | 1             | 2                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 14  | Thủ tục đăng ký lại khai sinh                                    | 1              | 1             | 544                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 15  | Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch                            | 0              | 0             | 0                        | 1              | 1             | 2.796                    | 1   |
| II  | Chương thực (Bộ Tư pháp)   | 2              | 2             | 5.177                    | 0              | 0             | 0                        | 3   |
| 1   | Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính                   | 1              | 1             | 100                      | 0              | 0             | 0                        | 1   |

| STT | Lĩnh vực   | DVCTT mức độ 3 |               |                          | DVCTT mức độ 4 |               |                          | Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0) |
|-----|--|----------------|---------------|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|---|
|     |  | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao      | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |   |
|     | hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực   |                |               |                          |                |               |                          |   |
| 2   | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 0              | 0             | 3.249                    | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 3   | Thủ tục cấp bản sao từ số gốc  | 1              | 1             | 1.828                    | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| III | Công tác dân tộc (Ủy ban Dân tộc)  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |
| 1   | Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số  | 1              | 1             | 3                        | 0              | 0             | 0                        | 1   |

**KẾT QUẢ CHUẨN HÓA  
CHẾ ĐỘ BÁO CÁO, CHỈ TIÊU BÁO CÁO**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

| Tổng số chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý đến kỳ báo cáo | Tổng số báo cáo đã chuẩn hóa                     |                                     |   | Tổng số báo cáo được công bố sau chuẩn hóa |                                | Văn bản công bố chế độ báo cáo (nếu có) <sup>1</sup>        |
|---|--|-------------------------------------|---|--|--------------------------------|---|
|   | Số lượng phát sinh trong kỳ báo cáo <sup>2</sup> | Báo cáo của bộ, cơ quan, địa phương | Số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo <sup>3</sup> | Số lượng phát sinh trong kỳ báo cáo        | Số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo |   |
| (1)   | (2)  | (3)                                 | (4)   | (5)  | (6)                            | (7)   |
| 16  | 15   | 01                                  | 15  | 15   | 15                             | Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh |

<sup>1</sup> Nêu rõ số, ký hiệu, trích yếu, ngày tháng năm của văn bản công bố chế độ báo cáo ban hành trong kỳ báo cáo (nếu có).  
<sup>2</sup> Số lượng phát sinh có thể làm tăng số lượng báo cáo được chuẩn hóa, nhưng có thể làm giảm tổng số báo cáo đến kỳ báo cáo nếu như chế độ báo cáo được bãi bỏ, thay thế.  
<sup>3</sup> Số lượng báo cáo được chuẩn hóa lũy kế đến kỳ báo cáo (n) bằng số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo (n-1) cộng với số lượng phát sinh trong kỳ báo cáo (n) tại cột số (2) và (3); trong đó có thể có một số báo cáo được bãi bỏ/thay thế công trình là được chuẩn hóa trong kỳ báo cáo.

Biểu số V.02/VP/CP/KS/TT

**KẾT QUẢ ĐIỆN TỬ HÓA CHẾ ĐỘ BÁO CÁO,  
TRUYỀN KHAI HỆ THỐNG THÔNG TIN BÁO CÁO**

Kỳ báo cáo: Năm 2022  
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND tỉnh Quảng Ngãi.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng Chính phủ.

| <b>Tổng số báo cáo triển khai trên Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, cơ quan, địa phương</b> |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Số lượng phát sinh trong kỳ báo cáo</b>  |  |   |   |
| Báo cáo phục vụ chỉ đạo, điều hành của bộ, cơ quan, địa phương                                | Báo cáo của bộ, cơ quan, địa phương báo cáo CP, TTgCP, QH, UBNDVQH | Số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo <sup>4</sup> | Địa chỉ truy cập<br>HTTTBC của bộ, cơ quan, địa phương                        |
| (2)   | (3)  | (4)   | (7)   |
| 14  | 01   | 14  | <a href="https://baocao.quangngai.gov.vn">https://baocao.quangngai.gov.vn</a> |

<sup>4</sup> Số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo (n) bằng số lượng lũy kế đến kỳ báo cáo (n-1) cộng với số lượng phát sinh trong kỳ báo cáo (n) tại cột số (1) và (2); trong đó có thể có một số báo cáo đưa ra khỏi Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, cơ quan, địa phương do đã được bãi bỏ/hủy thế trong quá trình chuẩn hóa.