

Số: 149 /BC-UBND

Quảng Ngãi, ngày 07 tháng 7 năm 2017

BÁO CÁO

**Tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
6 tháng đầu năm 2017 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi**

Thực hiện quy định về báo cáo hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, UBND tỉnh Quảng Ngãi tổng hợp báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

I. Về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC:

1. Về việc cho ý kiến và thẩm định đối với dự thảo văn bản quy định về TTHC:

Sở Tư pháp đã tham mưu có ý kiến và thẩm định quy định về thủ tục hành chính hỗ trợ hợp tác xã dịch vụ và khai thác hải sản xa bờ đối với dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Điều 1 Nghị quyết số 02/2015/NQ-HĐND ngày 22/4/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thông qua Đề án xây dựng và phát triển hợp tác xã dịch vụ và khai thác hải sản xa bờ tỉnh Quảng Ngãi, giai đoạn 2015 - 2020 do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh.

2. Về công bố, công khai và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC:

- Công bố TTHC:

Công bố chuẩn hóa bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp với 156 TTHC (Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/01/2017), Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với 107 TTHC (Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 23/02/2017), Sở Thông tin và Truyền thông với 45 TTHC (Quyết định số 502/QĐ-UBND ngày 24/3/2017), Sở Tài nguyên và Môi trường với 38 TTHC đối với 3 lĩnh vực: môi trường, đo đạc và bản đồ, tài nguyên nước (Quyết định số 819/QĐ-UBND ngày 03/5/2017, Quyết định số 936/QĐ-UBND ngày 22/5/2017, Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 22/5/2017), Sở Giáo dục và Đào tạo với 41 TTHC (Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 31/5/2017) và đang xem xét công bố chuẩn hóa bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công thương; Ban Quản lý Khu Kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp Quảng Ngãi.

Bên cạnh việc hoàn thành công bố chuẩn hóa TTHC của các cơ quan, Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi thường xuyên ban hành quyết định công bố

TRUNG TÂM CÔNG ĐỐC TỈNH QUẢNG NGÃI
CV ĐẾN
Số: 628
Ngày: 07/07/2017
Chuyên: Thực hiện quy định về báo cáo hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

điều chỉnh khi pháp luật về TTHC thay đổi đối với một số lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Giao thông vận tải.

- *Công khai TTHC:*

Tiếp tục kiểm tra, theo dõi thường xuyên hoạt động công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã, đồng thời kiểm tra đảm bảo việc thực hiện niêm yết Bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

- *Đăng nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia:*

Thực hiện đăng nhập 389 TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

(Số liệu cụ thể tại Biểu mẫu số 04b/BTP/KSTT/KTTH).

3. Về tình hình triển khai việc rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Trên cơ sở kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn tỉnh của UBND tỉnh (*Kế hoạch số 1287/KH-UBND ngày 13/3/2017*), các sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch rà soát cụ thể tại cơ quan, đơn vị.

(Số liệu cụ thể tại Biểu mẫu số 05b/BTP/KSTT/KTTH).

4. Về tình hình và kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh là **480.137** hồ sơ (*theo số liệu thống kê của 10/16 sở, ban ngành; 13/14 huyện, thành phố*). Trong đó, số hồ sơ mới tiếp nhận 472.288 hồ sơ; số hồ sơ từ năm 2016 chuyển qua 7.849 hồ sơ.

- *Kết quả giải quyết TTHC:*

+ Số hồ sơ đã giải quyết là **473.596** hồ sơ; trong đó, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 472.381 hồ sơ, số hồ sơ bị quá hạn là 1.215 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là **6.461** hồ sơ; trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn 6.076 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn 385 hồ sơ.

(Số liệu cụ thể tại Biểu mẫu số 07đ/BTP/KSTT/KTTH).

5. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Tiếp nhận 29 phản ánh, kiến nghị của công dân, trong đó: 09 phản ánh thủ tục đất đai, 09 phản ánh thủ tục giải quyết khiếu nại đất đai, 01 phản ánh thủ tục người có công, 01 phản ánh thủ tục chứng thực, 09 phản ánh thủ tục liên quan đến lĩnh vực hộ tịch. Qua tiếp nhận phản ánh, Sở Tư pháp có văn bản và trực tiếp trao đổi, liên hệ bằng điện thoại đường dây nóng để đề nghị sở, ban ngành và địa phương xem xét xử lý giải quyết phản ánh.

(Số liệu cụ thể tại Biểu mẫu số 06b/BTP/KSTT/KTTH).

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Trên cơ sở Kế hoạch truyền thông về kiểm soát TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh đã phối hợp với Sở Tư pháp, các cơ quan liên quan thực hiện chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách TTHC hàng tháng, Báo Quảng Ngãi mở chuyên mục cải cách hành chính - thu hút đầu tư, kết nối bộ TTHC của Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh và đưa nhiều tin, bài, phóng sự phản ánh, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó, Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Trang tin thành phần của các sở, ban ngành cũng đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

7. Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC:

- *Về kiểm tra định kỳ:* Năm 2017, UBND tỉnh giao Sở Tư pháp kiểm tra định kỳ công tác kiểm soát TTHC từ năm 2015 đến 2017 đối với 06 cơ quan, đơn vị: UBND huyện Sơn Tây, UBND xã Sơn Dung thuộc huyện Sơn Tây (quý II); UBND huyện Nghĩa Hành, UBND thị trấn Chợ Chùa thuộc huyện Nghĩa Hành (quý III); Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (quý IV). Theo kế hoạch, Sở Tư pháp đã tiến hành kiểm tra tại UBND huyện Sơn Tây và UBND xã Sơn Dung thuộc huyện Sơn Tây.

- *Kiểm tra đột xuất:* Nhằm tăng cường kiểm soát hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2017 (*Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 22/3/2017*) và thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tư pháp, nội vụ, tài nguyên và môi trường kiểm tra đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

8. Về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ khác:

- Về công tác quản lý nhà nước về hoạt động kiểm soát TTHC, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành đầy đủ các văn bản để chỉ đạo, điều hành đối với hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh như: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2016 (*Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 23/02/2017*), Kế hoạch kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC (*Kế hoạch số 987/KH-UBND ngày 28/02/2017*); Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC (*Kế hoạch số 1285/KH-UBND ngày 13/3/2017*); Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC (*Kế hoạch số 1287/KH-UBND ngày 13/3/2017*). Đồng thời, thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát TTHC của Chính phủ, Bộ Tư pháp giao trong năm 2017, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách TTHC và Sở Tư pháp ban hành các văn bản đôn đốc, nhắc nhở các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2017 (*Công văn số 236/STP-KSTTHC ngày 24/3/2017*); đôn đốc các đơn vị được kiểm tra khẩn trương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kết kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC (*Công văn số*

160/STP-KSTTHC ngày 02/3/2017) và đề nghị các đơn vị khắc phục tình trạng quá hạn trong xử lý phản ánh của công dân về TTHC (Công văn số 197/STP-KSTTHC ngày 13/3/2017).

- Kiện toàn và công nhận lại 276 cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 866/QĐ-UBND ngày 09/5/2017).

- Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Tỉnh ủy về cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã phê duyệt Đề án cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016-2020 (Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 24/02/2017) và ban hành Kế hoạch triển khai (Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 13/03/2017). Đồng thời, UBND tỉnh Quảng Ngãi đã xây dựng và phê duyệt Đề án thành lập Trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện của tỉnh Quảng Ngãi (Quyết định số 415/QĐ-UBND ngày 09/6/2017).

II. Đánh giá về tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC năm 2017:

1. Đánh giá chung:

- Năm 2017 là năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 05/12/2016 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2016 - 2020, vì vậy UBND tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành nhiều văn bản để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, lấy nhiệm vụ kiểm soát TTHC làm trọng tâm cho công tác cải cách TTHC.

- Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong 6 tháng đầu năm 2017 được tập trung triển khai nghiêm túc; công tác chỉ đạo, điều hành về kiểm soát TTHC được thực hiện đồng bộ, hiệu quả. Điểm nổi bật trong công tác kiểm soát TTHC là ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 24/02/2017 nhằm tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong cải cách TTHC; theo dõi sát việc chấp hành thực hiện các kết luận về kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị được kiểm tra; phối hợp với cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại một số cơ quan trên địa bàn tỉnh xử lý kịp thời nhiều trường hợp phản ánh của người dân khi thực hiện TTHC, hạn chế phát sinh đơn thư và thường xuyên liên hệ, đôn đốc các sở, ban ngành khẩn trương hoàn thành việc thống kê, rà soát trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố chuẩn hóa, điều chỉnh bộ TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc và hạn chế:

- Kết quả xử lý phản ánh về TTHC trong một số trường hợp chưa thực hiện đúng thời gian được quy định tại Quyết định số 48/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi (quy định trong thời hạn 15 ngày làm việc, kể từ

ngày nhận được văn bản chuyển phản ánh của Sở Tư pháp), còn tình trạng né tránh trách nhiệm, thiếu kiên quyết trong xử lý phản ánh.

- Việc triển khai công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC đối với cấp huyện, cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế, vì việc đánh giá chi phí qua kiến nghị đơn giản hóa TTHC phức tạp.

- Tình trạng **những** nhiều, tiêu cực trong giải quyết TTHC vẫn còn xảy ra tại một số cơ quan, đơn vị; một số UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa thực hiện đúng quy trình về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả theo quy định của pháp luật, chưa thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết thủ tục quá hạn.

III. Một số nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát TTHC trong 6 tháng cuối năm 2017:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch về kiểm soát TTHC, truyền thông, kiểm tra, rà soát, đơn giản hóa TTHC.

2. Chỉ đạo các sở, ngành còn lại tiếp tục thực hiện rà soát, cập nhật TTHC thuộc phạm vi quản lý, giải quyết của cơ quan, đơn vị mình để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố điều chỉnh thủ tục khi pháp luật về TTHC thay đổi; công bố chuẩn hóa lại bộ TTHC thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã; tập trung rà soát TTHC theo hướng cắt giảm thời gian giải quyết trong khung thời gian quy định chung của Trung ương để rút ngắn thời gian thực hiện TTHC, nhất là trong lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng; thực hiện đăng nhập, bổ sung TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng thông tin điện tử của UBND tỉnh và các cổng thông tin điện tử của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

3. Thực hiện kịp thời việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; đẩy mạnh kiểm soát TTHC đối với những lĩnh vực liên quan trực tiếp giải quyết chế độ, chính sách cho người dân và các lĩnh vực đầu tư, đất đai, hoạt động chứng thực, hộ tịch.

4. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của các cơ quan nhà nước, của người dân và doanh nghiệp, cũng như thu hút sự quan tâm của toàn xã hội vào công tác kiểm soát TTHC; tổ chức hội nghị cấp tỉnh tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

5. Tăng cường thực hiện việc kiểm tra đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, sai sót trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC.

6. Triển khai thành lập Trung tâm Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và thành lập thí điểm 03 Trung tâm hành chính công tại 03/14 huyện, thành phố để đưa vào vận hành trong đầu năm 2018.

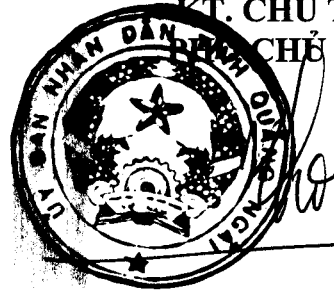
Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTTC 6 tháng đầu năm 2017 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, kính báo cáo Văn phòng Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính TƯ;
- Các Sở: Tư pháp, Nội vụ;
- VPUB: CVP, CBTH;
- Lưu: VT, NCbđv307.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
CHỖ TỊCH**



Phạm Trường Thọ