

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

##### 2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng

yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 2108/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 phê duyệt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, giám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính. Cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính: Người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức, viên chức có những hành vi những thiếu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Hoạt động truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện theo nội dung, hình thức và thời gian được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo dự toán năm 2022 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan**

- Căn cứ nội dung tại Danh mục ban hành kèm theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể và triển khai thực hiện bám sát với điều kiện, yêu cầu thực tiễn của đơn vị, địa phương mình.

- Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tiến độ, kết quả thực hiện thông qua Báo cáo Kiểm soát thủ tục hành chính (quý, 06 tháng và năm).

## 2. Văn phòng UBND tỉnh

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo và báo cáo Văn phòng Chính phủ.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC- VPCP;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban TT UBMTTQVN tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC<sub>(thu)</sub>.

**CHỦ TỊCH**



**Đặng Văn Minh**

**DANH MỤC**

**Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số 30 /KH-UBND ngày 23 /02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi)



STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng UBND tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các sở, ban ngành;</li><li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li><li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li><li>- Các cơ quan thông tấn báo chí.</li></ul>	Thường xuyên
02	Cơ quan báo chí thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết, mở phóng sự, chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện truyền thông, thông tin.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;</li><li>- Báo Quảng Ngãi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các sở, ban ngành;</li><li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li><li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li><li>- Các cơ quan thông tấn báo chí.</li></ul>	Thường xuyên
II	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>			

01	<p>Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phân ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phân ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban ngành;</li> <li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>
02	<p>Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phân ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phân ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ban ngành;</li> <li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>
03	<p>Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và truyền thông;</li> <li>- Văn phòng UBND tỉnh.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí;</li> <li>- Các sở, ban ngành;</li> <li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn.</li> </ul>	<p>Thường xuyên</p>
04	<p>Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí;</li> <li>- Các sở, ban ngành;</li> <li>- UBND huyện, thành phố, thị xã;</li> </ul>	<p>Theo kế hoạch kiểm tra</p>

			- UBND xã, phường, thị trấn.	
05	Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.	- Sở Tư pháp; - Văn phòng UBND tỉnh ( <i>phối hợp về mặt nội dung tổ chức cuộc thi tìm hiểu</i> ).	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thị xã, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	Theo Kế hoạch tổ chức cuộc thi
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính</b>			
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; - Báo Quảng Ngãi.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thị xã, thành phố.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cải tiến, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ; đề xuất cấp có thẩm quyền cải tiến, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở	- Văn phòng UBND tỉnh; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thị xã, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

	ngại cho người dân và doanh nghiệp.				
03	Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và trang thông tin điện tử sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thành phố, thị xã; - UBND xã, phường, thị trấn.	Văn phòng UBND tỉnh.		Thường xuyên
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và qua dịch vụ bưu chính</b>				
01	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; qua công dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân.	Sở Thông tin và Truyền thông.		- Các sở, ban ngành; - UBND huyện, thị xã, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Các cơ quan thông tấn báo chí	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, hướng dẫn, thông tin về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến chúng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 05/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.	Sở Tư pháp		- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND huyện, thị xã, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn; - Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.	Thường xuyên

03	Lồng ghép việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các chương trình sinh hoạt, ngoại khóa đối với học sinh trên địa bàn tỉnh; ưu tiên thực hiện các thủ tục hành chính đơn giản, để thực hiện, phát sinh số lượng nhiều, diễn ra thường xuyên trong đời sống hằng ngày.	Sở Giáo dục và Đào tạo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông;</li> <li>- Các sở, ban ngành;</li> <li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	Thường xuyên
V	<b>Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng định kỳ việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND huyện, thị xã, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn;</li> <li>- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Báo Quảng Ngãi và các cơ quan thông tấn báo chí.</li> </ul>	