

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025 ban hành tại Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021; Kế hoạch CCHC năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi ban hành tại Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh, phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những cách làm hiệu quả của cơ quan, đơn vị, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC

nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

a) Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng, hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất nhập khẩu, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường....

c) Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp.

d) Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

đ) Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

e) Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính

phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính (*việc triển khai và kết quả đánh giá, xếp loại và xử lý vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 71-KL/TW và Kết luận số 27-KL/TW của Ban Bí thư*); quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

h) Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước.

i) Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tại địa phương.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

5. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

7. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

8. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

9. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

10. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; trên Cổng Dịch vụ công; trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành, địa phương

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Cơ quan thực hiện: Các sở, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tổ chức các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

4. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương, cơ quan báo chí, truyền thông tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan báo chí, các đơn vị truyền thông của tỉnh.
- Thời gian thực hiện: Quý I/2023.

5. Xuất bản Bản tin số "Cải cách hành chính" để đăng tải trên các nền tảng số

- Tần suất: 01 số/tháng (12 kỳ/năm).
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

6. Đặt hàng sản xuất video clip, poster tuyên truyền về CCHC để phát trên các màn hình Led, trên mạng xã hội

- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; các đơn vị truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

7. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

8. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

9. Tổ chức tập huấn tuyên truyền pháp luật về CCHC tại các huyện; lồng ghép phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp cho các sở, ban ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh

- Cơ quan chủ trì: Sở Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban ngành, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

10. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

a) Chuyên trang trên Báo Quảng Ngãi

- Tần suất: 01 số/tháng (12 kỳ/năm).

- Cơ quan chủ trì: Báo Quảng Ngãi.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Trong năm.

b) Sản xuất và phát sóng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh

- Tần suất:

+ Trên kênh phát thanh: 1 số (chuyên mục)/tuần, thời lượng 05 phút/chuyên mục.

+ Trên kênh truyền hình: 1 số (chuyên mục)/tháng, thời lượng 10 phút/chuyên mục.

- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Định kỳ trong năm.

11. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên kênh truyền thanh cấp huyện, cấp xã.
- Cơ quan chỉ đạo: UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.
- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan chỉ đạo: UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.
- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền công tác CCHC.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh.
- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp và trên Cổng/Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.
- Tuyên truyền tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

3. Sở Nội vụ

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác tuyên truyền.

4. Sở Tư pháp

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, nghệ thuật.

6. Sở Tài chính

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và khả năng ngân đối ngân sách của tỉnh, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

7. Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Duy trì thực hiện chuyên trang, chuyên mục “Cải cách hành chính”; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tọa đàm về CCHC.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của tổ chức, cá nhân về thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh.

8. Các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 30/11/2023./.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ngãi, Đài PT&TH tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng N/cứu, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC.

CHỦ TỊCH



Đặng Văn Minh

