

Số: /BC-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chỉ số “Tính minh bạch”**  
**trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022**

Thực hiện các Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025, Văn phòng UBND đã ban hành Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/07/2022 về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số "Tính minh bạch" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 và định hướng đến năm 2025.

Trên cơ sở báo cáo của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ số “Tính minh bạch” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2022 như sau:

**I. Về công tác chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ**

- Thực hiện nhiệm vụ là cơ quan đầu mối được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022, Văn phòng UBND tỉnh có Công văn số 1095/VP-KTTH ngày 24/6/2022 đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu thành phần thuộc Chỉ số “Tính minh bạch” do các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện, gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số “Tính minh bạch” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022, định hướng năm đến 2025. Trên cơ sở những giải pháp do các cơ quan, đơn vị đề xuất, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp, xây dựng và ban hành Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/07/2022 về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số "Tính minh bạch" trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 và định hướng đến năm 2025.

- Ngày 18/11/2022, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2048/VP-KTTH đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh báo cáo tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị để tổng hợp, gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

**II. Kết quả thực hiện**

**1. Những kết quả đạt được**

**a) Tiếp cận tài liệu quy hoạch**

- Về quy hoạch tỉnh Quảng Ngãi thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã hoàn chỉnh hồ sơ trình thẩm định Quy hoạch tỉnh Quảng Ngãi thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và có Tờ trình số 309/TTr-SKHĐT ngày 23/11/2022 gửi Hội đồng thẩm định Quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 về việc đề nghị thẩm định Quy hoạch tỉnh Quảng Ngãi thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Đến nay, Hội đồng thẩm định Quy hoạch tỉnh đang tổ chức lấy ý kiến để làm cơ sở thẩm định, sau khi Quy hoạch tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Hội đồng thẩm định Quy hoạch tỉnh thẩm định, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ hoàn thiện tham mưu UBND tỉnh, trình Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và công bố quy hoạch theo quy định.

Quá trình tổ chức lập quy hoạch tỉnh đã công khai tổ chức lấy ý kiến của các địa phương, các sở, ban, ngành và cộng đồng dân cư cùng các cơ quan tổ chức, cá nhân có liên quan; thông tin được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của tỉnh Quảng Ngãi, trang thông tin điện tử của các đơn vị và thông báo đến cộng đồng dân cư và các cá nhân liên quan thông qua chính quyền địa phương.

*- Về quy hoạch xây dựng:*

Để góp phần nâng cao tính minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận tài liệu quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị; đảm bảo việc lưu giữ hồ sơ quy hoạch theo đúng quy định, phục vụ công tác quản lý; đặc biệt là triển khai thực hiện việc đăng tải dữ liệu quy hoạch trên trang thông tin điện tử của tỉnh và của Bộ Xây dựng, cung cấp thông tin quy hoạch trực tuyến cấp độ 4; Sở Xây dựng đã có các Công văn số 1565/SXD-QHKT ngày 02/8/2021 và số 1394/SXD-QHKT ngày 15/7/2022 đề nghị Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi, UBND các huyện, thị xã, thành phố về việc tăng cường minh bạch thông tin, công khai các tài liệu về quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị trên địa bàn tỉnh.

Đến nay, các địa phương, đơn vị đã đăng tải hơn 50 đồ án quy hoạch trên Trang thông tin điện tử của tỉnh và của Bộ Xây dựng. Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu đều có thể truy cập, khai thác thông tin về quy hoạch dễ dàng, thuận lợi. Bên cạnh đó, Sở Xây dựng và Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường phổ biến, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính về cung cấp thông tin quy hoạch trực tuyến cấp độ 4 cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

*- Về các quy hoạch khác:* Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện công khai minh bạch thông tin dữ liệu quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, kế hoạch phát triển 5 năm của các địa phương, các quy hoạch về đô thị, nông thôn, quy hoạch có tính chất kỹ thuật chuyên ngành của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng; Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh; Trang thông tin thành phần các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố để các doanh nghiệp, nhà đầu tư theo dõi, tìm hiểu. Đồng thời tăng cường công tác kiểm tra công vụ, phòng chống tham nhũng; công khai minh bạch trong chỉ đạo điều hành góp phần tăng chỉ số tính minh bạch.

**b) Tiếp cận tài liệu pháp lý**

- Trong năm 2022, Sở Tư pháp thực hiện cập nhật đầy đủ các văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh ban hành (72 văn bản QPPL, gồm 27 nghị quyết và 45 quyết định) lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định tại Điều 3 và khoản 6 Điều 23 Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ để các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kịp thời nắm bắt thông tin và áp dụng những chủ trương, định hướng chính sách về pháp luật, văn bản quy phạm pháp luật của địa phương. Đồng thời, xây dựng cơ sở dữ liệu liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp đưa lên Trang chuyên ngành của Sở Tư pháp để các doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu và nghiên cứu.

- Tổ chức 03 hội nghị cấp tỉnh để triển khai các luật: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu tư công, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Đầu tư, Luật Nhà ở, Luật Đấu thầu, Luật Điện lực, Luật Doanh nghiệp, Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt và Luật Thi hành án dân sự và Luật Phòng, chống ma túy; Luật Cảnh sát cơ động; Luật Điện ảnh; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Sở hữu trí tuệ; Luật Thi đua, khen thưởng và Đề án “*Tổ chức tập huấn chuyên sâu; tuyên truyền, phổ biến Luật Biên phòng Việt Nam và các văn bản quy định chi tiết giai đoạn 2021 - 2025*” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 cho hơn 400 lượt đại biểu là đại diện Thường trực HĐND, UBND các huyện, thị xã, thành phố; lãnh đạo sở, ban, ngành tỉnh và các hội đoàn thể; Trưởng phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố; đại diện HĐND tỉnh; Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội; đội ngũ làm công tác pháp chế và báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh. Đồng thời, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường thời lượng phát sóng để tuyên truyền, phổ biến những nội dung và điểm mới của các Luật cho doanh nghiệp tìm hiểu.

- Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo Tin học tỉnh) đã cập nhật kịp thời các thông tin, văn bản quản lý, điều hành được quy định tại Điều 14 Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và khoản 5 Điều 7, khoản 1 Điều 8 Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa lên Cổng TTĐT tỉnh để doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật các tài liệu pháp lý, văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, địa phương trên trang Cổng TTĐT của tỉnh, trang thông tin thành phần của đơn vị, các diễn đàn, hội nghị và các phương tiện thông tin đại chúng khác để doanh nghiệp tiếp cận, tìm kiếm tài liệu pháp lý phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

### **c) Minh bạch trong đấu thầu:**

Trong năm 2022, các sở, ban, ngành đã thực hiện đăng tải công khai 100% cơ sở dữ liệu về ngành, danh mục thông tin các dự án đầu tư, các Kế hoạch lựa chọn nhà thầu, thông báo mời thầu, kết quả lựa chọn nhà thầu được đăng tải đầy đủ và kịp thời lên Cổng thông tin của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, Báo Đấu thầu; thực hiện tốt công tác quản lý,

giám sát sau đấu thầu để đảm bảo nhà thầu thực hiện dự án đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng như cam kết.

Đầu năm 2022, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch giám sát, đánh giá đầu tư và theo dõi, kiểm tra hoạt động đấu thầu năm 2022 tại Quyết định số 29/QĐ-SKHĐT ngày 17/3/2022 và tổ chức kiểm tra công tác tổ chức đấu thầu của 4 đơn vị: Ban Quản lý dự án ĐTXD và PTQĐ thị xã Đức Phổ, Ban Quản lý dự án ĐTXD huyện Mộ Đức, Ban Quản lý dự án ĐTXD huyện Tư Nghĩa và Ban Quản lý dự án ĐTXD và PTQĐ huyện Trà Bồng. Qua kiểm tra cho thấy các đơn vị thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc đăng tải thông tin đấu thầu lên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia; quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu các gói thầu của dự án được kiểm tra cơ bản đầy đủ cơ sở pháp lý và tuân thủ kế hoạch lựa chọn nhà thầu đã duyệt. Hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động đấu thầu hàng năm đã góp phần theo dõi và kịp thời nhắc nhở chủ đầu tư thực hiện đúng quy định trong quá trình tổ chức đấu thầu.

Thực hiện Thông tư số 08/2022/TT-BKHĐT ngày 31/5/2022 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư Quy định chi tiết việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và lựa chọn nhà thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Công văn số 1265/SKHĐT-ĐTTĐGS ngày 23/6/2022 đề nghị các chủ đầu tư triển khai thực hiện nghiêm lộ trình áp dụng lựa chọn nhà thầu qua mạng từ năm 2022 và các năm tiếp theo, đồng thời hướng dẫn thực hiện và chú trọng giải quyết các khiếu nại, vướng mắc liên quan đến “Thông tin đấu thầu” kịp thời, nhanh chóng để Chủ đầu tư, nhà thầu biết và thực hiện.

Đối với các trường hợp khiếu nại, vướng mắc liên quan đến “Thông tin đấu thầu”, các Chủ đầu tư đã kịp thời trả lời cho doanh nghiệp. Trường hợp, doanh nghiệp không thoả mãn với trả lời của Chủ đầu tư, Chủ đầu tư báo cáo bằng văn bản hoặc trực tiếp cho Sở Kế hoạch và Đầu tư để giải quyết hoặc tham mưu UBND tỉnh giải quyết kịp thời.

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị được giao làm Chủ đầu tư thực hiện tốt công tác tổ chức đấu thầu, công khai thông tin mời thầu và kết quả lựa chọn nhà thầu theo quy định, không có trường hợp xử lý có liên quan đến hành vi “chậm trễ” hoặc cố tình sai sót, sửa đổi nhiều lần trong quá trình công khai thông tin mời thầu và kết quả lựa chọn nhà thầu lên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia theo quy định của pháp luật.

**d) Tỷ lệ doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản sau khi đề nghị cơ quan Nhà nước của tỉnh cung cấp:**

Trong năm 2022, các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công khai, minh bạch và cập nhật đầy đủ thông tin đối với quy trình, thủ tục hành chính về lĩnh vực đầu tư, tài nguyên môi trường, quy hoạch xây dựng, lao động, xuất nhập khẩu, khiếu nại, tố cáo... Thực hiện tốt việc ứng dụng phần mềm ioffice trong công tác chỉ đạo điều hành và quản lý văn bản; kết nối chia sẻ dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý nhà nước, 100% văn bản đến và đi được xử lý đúng hạn. Đảm bảo trên 85% doanh nghiệp

tiếp nhận được các thông tin, văn bản (*được phép công khai, cung cấp*) sau khi đề nghị theo đúng chỉ tiêu do UBND tỉnh đề ra vào năm 2022 tại Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện trả lời 100% phản ánh, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp và kịp thời đăng tải trên Cổng TTĐT của cơ quan, đơn vị. Một số cơ quan, đơn vị và địa phương đã tổ chức gặp mặt, đối thoại với Doanh nghiệp để thu thập thông tin, qua đó kịp thời tham mưu Lãnh đạo tỉnh phục vụ các buổi đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư hàng quý; đồng thời tạo sự gần gũi giữa chính quyền địa phương với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong năm 2022.

Đối với Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh đã triển khai áp dụng điện tử hóa trong giải quyết công việc cho doanh nghiệp theo cấp độ 3-4, cụ thể thực hiện tiếp nhận và xử lý 100% điện tử trong giải quyết thủ tục hải quan, các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực thuế cho doanh nghiệp; đảm bảo xử lý, cung cấp thông tin cho doanh nghiệp đạt tỷ lệ 100% trong năm 2022.

**đ) Số ngày để nhận được thông tin, văn bản sau khi đã đề nghị cung cấp:**

Nhìn chung, năm 2022 hoạt động cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, thực hiện tốt. Việc ứng dụng các nền tảng công nghệ như Zalo, facebook,... để đổi mới phương thức cung cấp thông tin, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho doanh nghiệp được các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện thường xuyên, đã giúp tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin một cách dễ dàng, thuận lợi hơn. Vì vậy, hầu hết việc cung cấp thông tin, văn bản cho các doanh nghiệp được thực hiện trong khoảng thời gian từ 01 đến 02 ngày hoặc phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đảm bảo số ngày để doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản sau khi đã đề nghị cung cấp là dưới 3 ngày làm việc theo chỉ tiêu UBND tỉnh đề ra vào năm 2022 tại Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022.

- Đối với Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh áp dụng điện tử hóa trong giải quyết công việc cho doanh nghiệp theo cấp độ 3-4 đối với các thủ tục hành chính về hải quan, thuế; khi nhận được đề nghị của doanh nghiệp đảm bảo thời gian xử lý, cung cấp thông tin, văn bản cho doanh nghiệp dưới 02 ngày. Hệ thống Thuế điện tử đã tự động trả kết quả ngay khi có kết quả trong thời gian 01 ngày đối với một số thủ tục, như: Thông báo tiếp nhận tờ khai đăng ký/thay đổi thông tin sử dụng hóa đơn điện tử; Thông báo phát hành biên lai phí, lệ phí; Thông báo cấp Mã số thuế...

**e) Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư, các quy định về thủ tục hành chính, các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích:**

- *Về việc công khai, minh bạch, phổ biến các văn bản pháp luật của Trung ương và tỉnh:* Trong năm 2022, Sở Tư pháp thực hiện cập nhật, đăng tải 636 tin, bài, hình ảnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và 277 tin, bài trên Trang thông tin điện tử về phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh. Đồng thời, biên soạn và phát hành 04 tập Sách hỏi - đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp cấp phát cho khoảng 1.200 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

- *Về việc công khai và cập nhật thông tin về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư:* Trong năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo Tin học tỉnh) đã cập nhật đầy đủ các chính sách về ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư; danh mục dự án trọng điểm thu hút đầu tư vào tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 của tỉnh tại **Trang Doanh nghiệp** (*Mục Chính sách hỗ trợ, Mục dự án kêu gọi đầu tư*) của Cổng TTĐT tỉnh.

- *Về việc công khai, cập nhật thông tin về thủ tục hành chính:* Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm PVKSTTHC) tham mưu UBND tỉnh hướng dẫn các sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan, đơn vị có tiếp nhận, trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh thực hiện niêm yết, công khai minh bạch bộ TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và các Trang thông tin thành phần của các sở, ban ngành, địa phương; đồng thời cập nhật, niêm yết công khai TTHC đầy đủ thông qua màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm PVKSTTHC; cập nhật, đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn).

Nhằm duy trì nâng cao chất lượng chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thủ tục hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, đã cập nhật 82 tin bài (trong đó có 49 tin, bài và 33 Inforgraphic) và 90 văn bản được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Ngoài ra, Trung tâm PVKSTTHC luôn tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí, như: VTV8, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, Cổng Thông tin điện tử tỉnh đưa tin và thực hiện nhiều chuyên mục cải cách hành chính, về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, về thanh toán trực tuyến, về hoạt động của Trung tâm, Bộ phận Một cửa các cấp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, người dân các chủ trương, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách TTHC một cách thường xuyên, hiệu quả.

- *Về việc công khai, cập nhật thông tin về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh:* Tính đến cuối tháng 11/2022, Cổng TTĐT tỉnh đã cung cấp, cập nhật trên 9.800 văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh.

- Trong năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo Tin học tỉnh) đã thường xuyên theo dõi nội dung, thông tin cập nhật, đăng tải của các sở, ban, ngành, địa phương trên các Trang thông tin thành phần. Nhận định chung, các Trang thông tin thành phần cơ bản đã cung cấp các mục tin theo quy định. Tuy nhiên, vẫn còn một số Trang thông tin thành phần chưa cập nhật thông tin đầy đủ, nội dung chưa phong phú, chưa hấp dẫn,... Đặc biệt, các Trang thành phần của một số Sở chuyên ngành chưa đăng tải đầy đủ các nội dung cần thiết thuộc chức năng của đơn vị mà người dân đang quan tâm.

### **g) Cần có “môi quan hệ” để có được các tài liệu của tỉnh (%)**

- Thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Sở Tư pháp đã biên soạn và phát hành 02 tập sách hỏi đáp pháp luật liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, cấp phát cho gần 600 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện 01 số chuyên đề về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Tổ chức 01 hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp chuyên đề về thế chấp quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất cho các tổ chức tín dụng, phòng giao dịch của các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh. Việc hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa nhằm tránh tình trạng doanh nghiệp phải bỏ ra các chi phí không chính thức để có được các thông tin pháp lý, văn bản quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương.

- Kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn minh, văn hóa công sở tiếp tục được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo thực hiện nghiêm túc; cán bộ, công chức có thái độ đúng mực trong thực thi công vụ, giải quyết công việc kịp thời, trách nhiệm cao; không có tình trạng cán bộ, công chức uống rượu bia trong giờ làm việc hoặc khi tiếp công dân; đổi mới phương thức, lề lối làm việc, lấy tinh thần phục vụ nhân dân, doanh nghiệp đặt lên hàng đầu, củng cố niềm tin đối với người dân và doanh nghiệp; cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị không bị người dân, doanh nghiệp phàn nàn, khiếu nại khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và thực hiện đổi mới nâng cao chất lượng cung cấp các thông tin trên Cổng thông tin điện tử cũng được các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nhằm tăng tỷ lệ doanh nghiệp truy cập, tìm kiếm thông tin, công khai thông tin phản hồi những thắc mắc, kiến nghị của doanh nghiệp. Ngoài ra, chủ động cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin và hỗ trợ tối đa cho nhà đầu tư, nhất là các quy định mới liên quan đến các cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh, tạo niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp đối với sự lãnh đạo của các cấp chính quyền. Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018.

**h) Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh, thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp:**

Cục Thuế tỉnh đã ban hành Quyết định số 1017/QĐ-CTQG ngày 18/8/2022 về việc ban hành kế hoạch khảo sát sự hài lòng của Người nộp thuế năm 2022 (kèm theo Phiếu khảo sát) có liên quan đến các chỉ số thuộc cơ quan Thuế. Căn cứ Phiếu khảo sát và kết quả đo lường sự hài lòng của người nộp thuế năm 2022 đối với chỉ tiêu thành phần nêu trên, đa số Doanh nghiệp đánh giá là không có thương lượng, thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế, chiếm 95,19% số phiếu được khảo sát.

Bên cạnh đó, Cục Thuế thường xuyên tổ chức các buổi sinh hoạt, các chuyên đề nhằm phổ biến, quán triệt về công tác tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, đặc biệt là khi thực hiện chức năng thanh tra, kiểm tra tại trụ sở Người nộp thuế (NNT). Quán triệt các đoàn thanh tra, kiểm tra khi thực hiện công vụ phải chấp hành đúng quy định pháp luật về thuế, đúng quy trình nghiệp vụ của ngành đề ra, thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đúng kế hoạch, giải quyết các thủ tục hoàn thuế theo đúng thời gian quy định Luật quản lý thuế, đúng chức trách nhiệm vụ, tăng cường các biện pháp tuyên truyền về chính sách, pháp luật thuế.

UBND thành phố Quảng Ngãi, UBND huyện Mộ Đức đã chỉ đạo Chi cục Thuế khu vực do địa phương quản lý tăng cường phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc theo lộ trình, kế hoạch cải cách hành chính thuế và quy trình của Tổng Cục thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục nộp thuế cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; công khai cơ sở dữ liệu về hoàn thuế, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về quy định hành chính và niêm yết công khai các thủ tục hành chính của ngành thuế; tổ chức chức quán triệt, chấn chỉnh nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính trong thi hành công vụ đến toàn thể công chức đơn vị; xử lý nghiêm những cán bộ, công chức ngành thuế có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.

**i) Vai trò của các hiệp hội Doanh nghiệp địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng:**

Năm 2022, Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh đã phối hợp với các sở, ban, ngành tham gia góp ý 13 dự thảo văn bản có liên quan đến doanh nghiệp (02 văn bản của Sở Kế hoạch và Đầu tư; 02 văn bản của Sở Công Thương, 01 văn bản của Sở Tư pháp; 02 văn bản của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; 03 văn bản của Sở Khoa học và Công nghệ, 01 văn bản của UBND thành phố Quảng Ngãi). Tuy nhiên, việc tham gia xây dựng và phản biện các quy định chính sách của tỉnh có liên quan đến doanh nghiệp còn thấp, chủ yếu các thành viên trong Ban Chấp hành và Ban Thường trực của Hiệp Hội tham gia góp ý.



Ngoài ra, Hiệp Hội đã tích cực phối hợp với các cơ quan nhà nước tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền, giới thiệu các chính sách, quy định của tỉnh cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

**k) Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của TW và khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh:**

- Trong năm 2022, Các sở, ban ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã kịp thời triển khai các văn bản pháp luật do Trung ương ban hành, tiếp nhận, nắm bắt và hướng dẫn, xử lý hoặc tham mưu xử lý các vướng mắc pháp lý trong quá trình áp dụng pháp luật có liên quan đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; tổng hợp, thông kê các vướng mắc pháp lý trong áp dụng chung về pháp luật thuộc các ngành, lĩnh vực để đề xuất, báo cáo cấp thẩm quyền xem xét, chỉ đạo.

- Về công tác phối hợp, tham gia xây dựng, góp ý, thẩm định, kiểm tra và rà soát văn bản QPPL:

+ Sở Tư Pháp chủ trì công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; thẩm định, góp ý văn bản QPPL: Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 02/12/2022, HĐND tỉnh ban hành 27 nghị quyết quy phạm và UBND tỉnh ban hành 45 quyết định quy phạm. Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/10/2022, HĐND và UBND cấp huyện ban hành 74 văn bản QPPL (05 nghị quyết, 69 quyết định); HĐND và UBND cấp xã đã ban hành 25 văn bản QPPL (06 nghị quyết, 19 quyết định). Nhìn chung, các văn bản QPPL do HĐND, UBND các cấp ban hành đúng trình tự, thủ tục qua các khâu như: xây dựng dự thảo, lấy ý kiến góp ý, đăng toàn bộ hồ sơ dự thảo lên Cổng thông tin điện tử tỉnh, tổng hợp ý kiến tham gia góp ý, gửi Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp thẩm định, chỉnh lý lại dự thảo và trình UBND xem xét, quyết định ban hành hoặc trình HĐND thông qua, nội dung của văn bản được ban hành đúng quy định của pháp luật và có tính khả thi.

+ Sở Tư pháp tổ chức tự kiểm tra 45 văn bản QPPL của UBND tỉnh và một số văn bản cá biệt của Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền 75 văn bản QPPL (07 nghị quyết, 68 quyết định) do HĐND, UBND các huyện, thị xã, thành phố gửi đến sau khi ban hành và thành lập 04 Đoàn kiểm tra công tác ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND các huyện: Sơn Tây, Trà Bồng, Minh Long và Mộ Đức từ năm 2019 - 2021. Qua kiểm tra 130 văn bản QPPL (63 nghị quyết, 67 quyết định), đã phát hiện 25 văn bản (07 văn bản QPPL, 18 văn bản cá biệt) có sai sót về nội dung, thẩm quyền và 01 văn bản QPPL sai khác. Đã thực hiện kiến nghị bãi bỏ toàn bộ hoặc một phần đối với 11 văn bản (01 văn bản QPPL, 10 văn bản cá biệt); sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới đối với 14 văn bản (06 văn bản QPPL, 08 văn bản cá biệt) và đính chính 01 văn bản QPPL. Đến nay, các huyện Sơn Tây, Trà Bồng và Minh Long xử lý xong các văn bản đạt 100%.

+ UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND

tỉnh, UBND tỉnh Quảng Ngãi hết hiệu lực toàn bộ, hết hiệu lực một phần, ngưng hiệu lực trong năm 2021, cụ thể, thực hiện công bố 113 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ trong năm 2021 (42 nghị quyết, 68 quyết định và 03 chỉ thị); 18 văn bản QPPL hết hiệu lực một phần trong năm 2021 (02 nghị quyết và 16 quyết định) và 01 quyết định ngưng hiệu lực một phần.

+ Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL ở địa phương, Sở Tư pháp và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện và chấn chỉnh việc kiểm tra, xử lý văn bản QPPL. Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện rà soát và báo cáo Bộ Tư pháp về kết quả rà soát văn bản QPPL theo Quyết định số 06/QĐ-TTg (tại Công văn số 391/STP-XDKT&TDTHPL ngày 18/4/2022).

+ Thực hiện ý kiến Chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ tại Công văn số 1045/TTg-PL ngày 07/11/2022 và Công văn số 5702/UBND-NC ngày 09/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Tư pháp ban hành Công văn số 1302/STP-XDKT&TDTHPL ngày 14/11/2022 đề nghị Thủ trưởng các sở, ban ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức triển khai thực hiện rà soát quy định tại các Thông tư, Thông tư liên tịch những nội dung còn vướng mắc, bất cập, không còn phù hợp thực tiễn và đề xuất giải pháp xử lý. Qua rà soát, tổng hợp, Sở đã báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả rà soát, khắc phục sơ hở, bất cập trong cơ chế, chính sách, pháp luật để phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (tại Công văn số 32/STP-XDKT&TDTHPL ngày 14/9/2022).

+ Ngoài ra, các Sở: Tài chính, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ và Công an tỉnh đã phối hợp thực hiện rà soát văn bản QPPL có nội dung quy định liên quan đến lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ, ngành trong năm 2022; các văn bản cơ chế, chính sách về tài chính - ngân sách; các văn bản liên quan đến Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú. Trong năm 2022, Ban Dân tộc tỉnh đã tổng hợp, thống kê các vướng mắc pháp lý trong áp dụng chính sách thuộc Chương trình MTQG phát triển kinh tế xã hội vùng dân tộc thiểu số và miền núi, tham mưu UBND tỉnh kiến nghị các bộ ngành Trung ương xem xét giải quyết. Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu ban hành nhiều văn bản hướng dẫn chi tiết các nội dung quy định trong Luật Bảo vệ môi trường để các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện; đồng thời, tham mưu văn bản tham vấn ý kiến Bộ Tài nguyên và Môi trường các nội dung vướng mắc trong quá trình triển khai Luật để phúc đáp, hướng dẫn cho doanh nghiệp thực hiện.

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã tăng cường công tác phối hợp, tham gia xây dựng, góp ý, thẩm định, kiểm tra và rà soát văn bản quy phạm pháp luật; phối hợp đề xuất, kiến nghị hoàn thiện quy định của pháp luật nói chung, các quy định liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh nói riêng.

- *Việc điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật:* Sở Tư pháp đã ban hành Phương án số 1100/PA-STP điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật

trong thực hiện chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch COVID-19; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước trên địa bàn tỉnh. Theo đó, đã thực hiện điều tra, khảo sát tại các Sở: Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Nội vụ, Y tế, Kế hoạch và Đầu tư và Bảo Hiểm xã hội tỉnh; tại các huyện Tư Nghĩa, Bình Sơn, Sơn Hà, Sơn Tịnh, Ba Tơ, Nghĩa Hành, Lý Sơn, thị xã Đức Phổ, thành phố Quảng Ngãi và tại 20 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Trên cơ sở kết quả điều tra, khảo sát, Sở đã kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh, Bộ Tư pháp ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tổ chức thực hiện các quy định pháp luật trong thực hiện chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch COVID-19; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước trên địa bàn tỉnh; phát hiện những khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng các quy định của pháp luật vào thực tiễn, tính khả thi của văn bản khi ban hành; đề xuất những giải pháp cụ thể nhằm góp phần nâng cao hiệu quả tình hình thi hành pháp luật về thực hiện chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch COVID-19; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, để công tác tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật có chất lượng, hiệu quả, Sở đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 19/7/2022 chỉ đạo các sở, ban ngành và địa phương tổ chức tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP. Trên cơ sở kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành Kế hoạch tổng kết tại cơ quan, đơn vị và địa phương mình.

- Về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022: Thực hiện Quyết định số 76/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 25/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Tư pháp tiến hành kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại UBND các huyện: Sơn Tây, Trà Bồng, Minh Long và Mộ Đức. Qua kiểm tra, nhìn chung tình hình thi hành pháp luật trong năm 2022 trên địa bàn các huyện nêu trên được cải thiện, ý thức tuân thủ pháp luật ngày càng được nâng cao.

### **1) Chất lượng trang web của tỉnh:**

- Trong năm 2022, các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm việc cung cấp đầy đủ thông tin lên Cổng/ Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tăng cường cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của các đơn vị nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin theo hướng trực tiếp; nâng cao tỉ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, thu hút các nguồn lực cho đầu tư phát triển, tạo sự tin tưởng của doanh nghiệp vào thiết chế pháp lý ở địa phương, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh. Kịp thời báo cáo tình hình cung cấp thông tin trên các Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố cho Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo, đôn đốc các ngành tăng cường cập nhật thông tin lên Trang thông tin điện tử của Sở, ngành, đơn vị.

- Về việc phát triển và hoàn thiện Trang Thông tin tiếng nước ngoài:

+ Cùng với Trang tin tiếng Việt, trong năm 2022, Trang tin tiếng Anh cũng đã tăng cường cập nhật thông tin, cung cấp những chủ trương, chính sách của tỉnh về phát triển kinh tế - xã hội, thu hút đầu tư; mở chuyên mục Doanh Nghiệp (Business) cung cấp thông tin và phản ánh hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

+ Về thủ tục hành chính: Trung tâm PVKSTTHC đã tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo 09 sở, ban ngành (gồm các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Y tế, Giao thông vận tải, Công Thương, Ngoại vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội và Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi) rà soát, thống kê 116 TTHC liên quan đến doanh nghiệp nước ngoài, người nước ngoài để thực hiện biên dịch sang 04 thứ tiếng nước ngoài (tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Nhật) và đưa vào sử dụng trong tháng 12/2022.

Trang thông tin tiếng nước ngoài sẽ giúp nhà đầu tư nước ngoài, người nước ngoài kịp thời tiếp cận thông tin, nắm bắt các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật hiện hành của Trung ương nói chung, của tỉnh nói riêng; đồng thời góp phần quan trọng vào việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, nâng cao chỉ số, thứ hạng năng lực cạnh tranh của tỉnh.

- Bên cạnh việc chú trọng về mặt nội dung, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo Tin học tỉnh) thường xuyên nâng cấp tính năng, giao diện, bố trí các mục tin khoa học trên Cổng/Trang TTĐT tỉnh để doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân dễ dàng tìm kiếm, tiếp cận khai thác thông tin; đồng thời thực hiện các giải pháp kỹ thuật để đảm bảo Cổng TTĐT và các Trang thông tin thành phần của các sở, ban, ngành, địa phương hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, an ninh thông tin.

### **m) Tỷ lệ doanh nghiệp truy cập vào website của tỉnh:**

- Cùng với việc nâng cao chất lượng về nội dung và hình ảnh, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo Tin học tỉnh) cũng đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền để doanh nghiệp tiếp cận được cách thức và lợi ích khi truy cập vào Cổng/Trang thông tin điện tử, Trang Fanpage của Cổng TTĐT tỉnh để nắm

bắt kịp thời hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh, kết quả giải quyết những vấn đề liên quan đến doanh nghiệp. Văn phòng UBND tỉnh có Công văn số 1978/VP-CBTH ngày 11/11/2022 đề nghị Viễn thông Quảng Ngãi (đơn vị được thuê vận hành Cổng TTĐT tỉnh) nghiên cứu xây dựng các tính năng đo lường các chỉ tiêu trên Cổng TTĐT, trong đó có chỉ tiêu về ***“Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng thông tin”*** trên Cổng TTĐT tỉnh.

- Nhằm tăng cường công tác tuyên truyền, cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chính xác, trung thực, kịp thời, phục vụ cho việc quản lý nhà nước và nhu cầu sử dụng thông tin của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, trong năm 2022, đã thành lập và đưa vào hoạt động Trang Fanpage của Cổng TTĐT tỉnh trên nền tảng mạng xã hội Facebook (<https://www.facebook.com/ubndquangngai>).

- Trong năm 2022, Cổng TTĐT đã được chú trọng làm mới ***Trang Doanh nghiệp***, các mục ***“Giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp”***, ***“Doanh nghiệp hỏi cơ quan chức năng trả lời”***, ***“Danh mục kêu gọi đầu tư”***, ***“Lựa chọn nhà đầu tư”***, ***“Chính sách hỗ trợ đầu tư”***; nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm, tiếp cận thông tin phục vụ cho định hướng đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Theo Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 và 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh, các cơ quan làm đầu mối chỉ số thành phần có trách nhiệm chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai, thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị được giao chủ trì các chỉ tiêu (thuộc chỉ số thành phần mà đơn vị làm đầu mối) đảm bảo đạt mục tiêu đề ra và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh về kết quả cuối cùng của các chỉ số thành phần do đơn vị làm đầu mối. Tuy nhiên, về mặt quản lý nhà nước thì 01 sở, ban, ngành không thể quy định nhiệm vụ thực hiện cho 01 sở, ban, ngành khác. Do vậy, các cơ quan được giao chủ trì chỉ xác định nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình đối với chỉ tiêu được giao chủ trì thực hiện theo Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh, không phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đến chỉ tiêu được giao chủ trì thực hiện theo Kế hoạch cải thiện chỉ số chung do cơ quan đầu mối ban hành. Do đó, Kế hoạch thực hiện đối với chỉ tiêu được giao chủ trì thực hiện chưa đầy đủ và toàn diện.

- Khi tiếp cận với các chỉ tiêu thuộc Chỉ số “Tính minh bạch” được giao chủ trì thực hiện, một số sở, ban, ngành và UBND cấp huyện chưa xác định được yêu cầu mà chỉ tiêu đề ra; những công việc cụ thể phải thực hiện đối với chỉ tiêu được giao; phương pháp tiếp cận nội dung, yêu cầu của các chỉ tiêu đề ra các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện. Ngoài ra, đa số các cơ quan, đơn vị không báo cáo kết quả thực hiện cải thiện đối với các chỉ tiêu thành phần là nhiệm vụ chung được giao cho tất cả các cơ quan, đơn vị chủ trì, như: Số ngày để nhận được thông tin, văn bản sau khi đã đề nghị cung cấp; Tỷ lệ doanh

nghiệp nhận được thông tin, văn bản sau khi đề nghị cơ quan Nhà nước của tỉnh cung cấp; Cần có “môi quan hệ” để có được các tài liệu của tỉnh.

### **III. Đề xuất, kiến nghị**

**1. UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

a) Thực hiện nghiêm túc và báo cáo cụ thể kết quả thực hiện, có số liệu cụ thể đối với từng chỉ số thành phần theo Kế hoạch số 1247/KH-VP ngày 22/07/2022 của Văn phòng UBND tỉnh và quy định tại các Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh.

b) Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, soạn thảo các văn bản quy phạm pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật trong từng lĩnh vực, địa bàn quản lý; chủ động xây dựng, tham mưu cấp thẩm quyền ban hành các văn bản để triển khai thực hiện quy định của Trung ương, đảm bảo kịp thời, đúng quy định, phù hợp với thực tiễn, nhất là các quy định liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh hoặc trình HĐND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật để xử lý các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên hoặc tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

c) Tiếp tục hoàn thiện, đổi mới, nâng cao chất lượng về nội dung, hình thức và khả năng tương tác của Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành, địa phương; công khai minh bạch thông tin về các tài liệu quy hoạch, đầu thầu, pháp lý, tài chính, đầu tư, chính sách ưu đãi, khuyến khích đầu tư; các thông tin chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương để doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm và nắm bắt thông tin kịp thời phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

**2. Kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh:**

a) Chủ động và tích cực phối hợp với các sở, ban ngành trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến vấn đề doanh nghiệp, doanh nhân, phát huy tốt vai trò làm cầu nối đưa các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp đến với các cơ quan nhà nước tỉnh, nhằm đảm bảo chính quyền tỉnh có thể nắm bắt kịp thời, đầy đủ và hướng dẫn giải quyết, xử lý các vướng mắc, khó khăn của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, giúp doanh nghiệp hoạt động hiệu quả, ổn định, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, minh bạch, năng động và thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, đảm bảo sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của tỉnh.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật đến các doanh nghiệp để các doanh nghiệp nắm bắt, tiếp cận, tìm hiểu thực hiện; đảm bảo chính sách pháp luật nói chung, chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa nói riêng đến

được với các doanh nghiệp và việc triển khai thực hiện những chính sách này đạt kết quả.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: CVP, Trung tâm PVKSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, KTTHtrinh228.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**





<b>STT</b>	<b>Cơ quan, đơn vị</b>	<b>Gửi</b>	<b>Không gửi</b>
30	Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh	X	
31	UBND thành phố Quảng Ngãi	X	
31	UBND huyện Tư Nghĩa	X	
33	UBND huyện Mộ Đức	X	
34	UBND thị xã Đức Phổ		X
35	UBND huyện Ba Tơ		X
36	UBND huyện Sơn Tịnh	X	
37	UBND huyện Trà Bồng		X
38	UBND huyện Nghĩa Hành		X
39	UBND huyện Minh Long		X
40	UBND huyện Sơn Hà		X
41	UBND huyện Sơn Tây	X	
42	UBND huyện Bình Sơn		X
43	UBND huyện Lý Sơn	X	