

Số: **610** /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày **06** tháng 3 năm 2025

V/v tiếp tục phối hợp chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung liên quan đến hoạt động giải quyết TTHC trong lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, cấp giấy phép lái xe

Kính gửi: Công an tỉnh



Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 950/UBND-TTHC ngày 25/02/2025 về việc rà soát, điều chỉnh lại hoạt động giải quyết, quản lý thủ tục hành chính của các sở, ngành sau hợp nhất, sáp nhập, chuyển chức năng, nhiệm vụ và đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 521/VP-TTHC ngày 27/02/2025 về việc phối hợp thực hiện hoạt động giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, cấp giấy phép lái xe, Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh đã kịp thời phối hợp triển khai hoạt động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, cấp giấy phép lái xe tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm) sau khi nhận bàn giao từ Sở Tư pháp và Sở Giao thông vận tải cơ bản thông suốt, không bị gián đoạn.

Nhằm tiếp tục duy trì, phát huy tính chuyên nghiệp, cùng góp phần xây dựng môi trường làm việc hiện đại tại Trung tâm và thực hiện các quy định liên quan đến đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị Công an tỉnh tiếp tục quan tâm phối hợp, chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Có giải pháp đề sớm cài đặt phần mềm hiển thị hình ảnh, họ và tên của cán bộ, chiến sĩ công an được chính thức cử đến làm nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại các Quầy làm việc của Công an tỉnh tại Trung tâm; cài đặt phần mềm gọi số thứ tự phục vụ để công khai, minh bạch hình ảnh, thông tin người làm việc tại Trung tâm theo quy định tại khoản 7 Điều 9 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (*Trung tâm không cài đặt phần*



mềm hiển thị hình ảnh, họ và tên vào các máy vi tính đã bố trí cho Công an tỉnh do yêu cầu bảo mật).

2. Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC của Công an tỉnh đối với lĩnh vực cấp phiếu lý lịch tư pháp, cấp giấy phép lái xe tại Trung tâm như đối với các cơ quan đang làm việc tại Trung tâm theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ (*Phiếu đánh giá; Thiết bị đánh giá điện tử; Chức năng đánh giá trực tuyến; Hệ thống camera giám sát; Ý kiến của tổ chức, cá nhân gửi đến hộp thư góp ý, phản ánh trên giấy hoặc điện tử...*). Vì vậy, đề nghị Công an tỉnh chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ công an được cử đến làm việc tại Trung tâm, cán bộ, chiến sĩ công an liên quan phối hợp thực hiện. Cụ thể, đối với lĩnh vực sử dụng phần mềm chuyên ngành để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả mà không kết nối liên thông được với phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thì thực hiện phát Phiếu đánh giá bản giấy gửi công dân; đối với lĩnh vực sử dụng phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thì thực hiện đánh giá trực tiếp trên thiết bị đánh giá điện tử (Tablet) để ghi nhận ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, kết hợp cùng với các phương thức đánh giá theo quy định tại Điều 29 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; kết quả đánh giá được Trung tâm công khai kèm theo báo cáo định kỳ gửi đến các cơ quan liên quan theo quy định.

3. Đối với các cán bộ, chiến sĩ ngoài danh sách được Công an tỉnh cử đến làm việc tại Trung tâm bằng văn bản (*Công văn số 1057/CAT-TM(PC) ngày 28/02/2025*) khi đến thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, phối hợp với cán bộ, chiến sĩ tại Trung tâm cần báo cáo, thông tin kịp thời với Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh để phối hợp làm việc, quản lý hoạt động theo quy định tại khoản 8 Điều 12 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ: “*Chủ động phối hợp với Bộ phận Một cửa quản lý cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa công tác*”.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị Công an tỉnh quan tâm, phối hợp chỉ đạo triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Xây dựng;
- VPUB: CVP, PCVP, TTHC;
- Công TTĐT;
- Lưu: VT, TTHC (pv).



Nguyễn Quốc Việt