

Số: /VP-HCC

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2021

V/v khai thác, sử dụng
phần mềm Cổng Dịch vụ công
và Hệ thống thông tin một cửa
điện tử tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh.

Theo đề nghị của UBND các huyện: Nghĩa Hành tại Công văn số 2354/UBND ngày 26/10/2021, Trà Bồng tại Công văn số 3377/UBND-KSTTHC ngày 21/10/2021, Tư Nghĩa tại Công văn số 2516/UBND ngày 27/9/2021; Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thành phố tại Báo cáo số 210/BC-CNTPQN ngày 27/10/2021 liên quan đến việc xử lý số liệu hồ sơ trên phần mềm Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (*phần mềm Một cửa điện tử tỉnh*) và ý kiến đề xuất, kiến nghị của nhiều cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm Một cửa điện tử tỉnh trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Về lỗi vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm Một cửa điện tử:

- Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là UBND cấp xã phản ánh việc truy cập, xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hiện nay rất chậm, làm ảnh hưởng đến thời gian giải quyết hồ sơ của công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

- Chức năng báo cáo trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh hoạt động không ổn định dẫn đến số liệu thống kê thiếu chính xác.

- Nhiều hồ sơ bị quá hạn xử lý do lỗi phần mềm Một cửa điện tử tỉnh dẫn đến nhiều cơ quan, đơn vị không thực hiện thao tác kết thúc quy trình xử lý hồ sơ.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc sử dụng phần mềm Một cửa điện tử giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, trích xuất báo cáo, chấm điểm cải cách hành chính năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu VNPT Quảng Ngãi (*đơn vị cung cấp phần mềm*) khẩn trương rà soát, phối hợp kiểm tra, khắc phục các lỗi, bất cập trong quá trình sử dụng phần mềm Một cửa điện tử tỉnh theo đề nghị, phản ánh

của các các cơ quan, đơn vị nêu trên (kể cả các yêu cầu, kiến nghị trước đây nhưng chưa được hỗ trợ, khắc phục).

2. Đối với kiến nghị của UBND huyện Trà Bông và UBND Tư Nghĩa

a) Đề nghị không đưa số liệu hồ sơ trễ hạn tồn đọng trong các năm 2019, 2020 vào danh sách hồ sơ trễ hạn năm 2021:

Đối với nội dung này, UBND huyện cần rà soát, trích xuất hồ sơ quá hạn do các nguyên nhân khách quan như:

Lỗi phần mềm, do đường truyền chậm hay thao tác nhầm... nhưng thực tế hồ sơ giấy đã giải quyết xong, đúng hạn, gửi VNPT Quảng Ngãi để được hỗ trợ điều chỉnh số liệu cho phù hợp với kết quả giải quyết của hồ sơ giấy và không đưa số liệu này vào tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn của địa phương.

b) Về việc không đánh giá hồ sơ trễ hạn của UBND huyện đối với lĩnh vực đất đai trong năm 2021:

Đối với nội dung này, Văn phòng UBND tỉnh chưa có cơ sở để tham mưu UBND tỉnh xem xét. Thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và một số cơ quan hoạt động trên địa bàn cấp huyện được Chủ tịch UBND tỉnh quyết định đưa vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện tại Quyết định số 1995/QĐ-UBND ngày 17/11/2018 và phê duyệt quy trình nội bộ tại Quyết định số 982/QĐ-UBND ngày 07/7/2021. Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao UBND cấp huyện tổ chức kiểm soát việc chấp hành trình tự, nội dung, trách nhiệm, kết quả giải quyết. Vì vậy, kết quả giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai được tính vào kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Văn phòng UBND tỉnh trao đổi và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- VNPT Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KGVX, KSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Xuân Duệ