

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3053** /UBND-NC

*Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 6 năm 2021*

V/v nâng cao hiệu quả  
công tác dân vận của cơ quan  
Nhà nước các cấp

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp và theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 1406/SNV-XDCQ&CTTN ngày 22/6/2021, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác dân vận, xác định công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên và lâu dài của cả hệ thống chính trị, gắn công tác dân vận với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Thường xuyên phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận, trọng tâm là Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận 114-KL/TW của Ban Bí thư “*về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp*”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về *đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới*. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước phải làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Rà soát việc phân công Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương phụ trách công tác dân vận theo đúng tinh thần tại khoản 3, Điều 24 Quyết định số 11100-QĐ/TU ngày 24/6/2010 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị (*việc phân công phải thực hiện bằng văn bản*), đồng thời tiếp tục rà soát kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và gửi về Sở Nội vụ, Ban Dân vận Tỉnh ủy để theo dõi, tổng hợp (*đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa phân công thủ trưởng phụ trách lĩnh vực dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở*).

3. Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), công khai, minh



bạch quy trình thực hiện TTHC của các cơ quan Nhà nước các cấp; rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, đơn giản hóa một số TTHC trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để hiện đại hóa các cơ sở dịch vụ công, nâng cao chất lượng hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh và bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại UBND cấp huyện, xã. Nghiêm túc tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý của Nhân dân về công tác quản lý, điều hành, thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các thủ tục hành chính, hướng đến cải thiện và từng bước nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước các cấp.

4. Nâng cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu cơ quan Nhà nước các cấp trong công tác dân vận. Tập trung rà soát, xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” liên quan trực tiếp đến người dân và giải quyết các vấn đề bức xúc ở địa phương gắn với nâng cao đạo đức, trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính và tinh thần phục vụ Nhân dân trong các cơ quan Nhà nước. Đảm bảo tối thiểu mỗi cơ quan Nhà nước các cấp phải xây dựng, nhân rộng, phát huy hiệu quả 01 đến 02 mô hình “*Dân vận khéo*”.

5. Thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ ở cơ sở theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” trong triển khai các dự án đầu tư, công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, tái định cư các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc lấy ý kiến cộng đồng, phản biện khoa học, phản biện xã hội, giám sát đầu tư cộng đồng của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân đối với các chương trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân theo quy định. Triển khai nhân rộng mô hình Tổ Công tác của các địa phương trong tuyên truyền, vận động, hỗ trợ giải phóng mặt bằng đối với Dự án, nhất là các địa phương có nhiều vướng mắc trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư.

6. Xây dựng kế hoạch chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ngay từ đầu năm. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của UBND tỉnh Quy định về tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh và xem đây là một trong những tiêu chí quan trọng để bình bầu, xét chọn thi đua, khen thưởng, kiểm điểm trách nhiệm hàng năm đối với cơ quan, đơn vị, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ. Cụ thể hóa phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” thành cơ chế, chính sách, Đề án, Chương trình, Kế hoạch thực hiện, nhất là nội dung dân giám sát, dân thụ hưởng.



**7. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy:**

a) Hàng năm tổ chức chấm điểm, đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền, làm cơ sở để xem xét đánh giá thi đua của cơ quan, đơn vị, địa phương trước thời điểm tổng kết công tác thi đua, khen thưởng.

b) Định kỳ hằng năm, tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận cho cán bộ, công chức, viên chức khối các cơ quan Nhà nước.

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, thực hiện Công văn này.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, KSTTHC, HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, NC, vi472.



**CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Minh**