

## **BÁO CÁO**

### **Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022**

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tại Công văn số 1181/STP-XDKT&TDTHPL ngày 21/10/2022 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật (TDTHPL) năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh (sau đây viết tắt là Văn phòng) báo cáo đánh giá kết quả thực hiện công tác TDTHPL năm 2022 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ THEO DÕI TÌNH HÌNH THI HÀNH PHÁP LUẬT NĂM 2022**

##### **1. Những ưu điểm và kết quả đạt được**

##### **1.1. Về việc xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật**

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện:

Văn phòng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh: Ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2022, trong đó tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC, như: Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 28/01/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/02/2022 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh và triển khai thực hiện thường xuyên trong năm. Đồng thời, tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo các sở, ban ngành và UBND cấp huyện thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC.

Ngoài ra, phối hợp với Sở Tư pháp trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 25/01/2022 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 18/01/2022 triển khai công

tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Đồng thời, Văn phòng đã ban hành nhiều văn bản trong năm 2022 như: Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 (*Kế hoạch số 2152/KH-VP ngày 29/12/2021*), Kế hoạch số 2153/KH-VP ngày 31/12/2021 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, Kế hoạch số 347/KH-VP ngày 08/3/2022 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

b) Việc hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Văn phòng đã tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan đơn vị, địa phương trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, như: Công văn số 185/UBND-TTHC ngày 13/01/2022 về việc rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; Công văn số 536/UBND-TTHC ngày 09/02/2022 về việc triển khai kết nối, tích hợp, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 659/UBND-TTHC ngày 17/02/2022 về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thiết yếu sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1651/UBND-TTHC ngày 13/4/2022 đẩy mạnh tuyên truyền, quản lý nhà nước đối với việc thực hiện thủ tục gia hạn sử dụng đất, xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân; Công văn số 679/VP-TTHC ngày 28/4/2022 về việc thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2300/UBND-TTHC ngày 18/5/2022 về việc tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Công văn số 3162/UBND-TTHC ngày 28/6/2022 về việc thực hiện tích hợp, cung cấp thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp; Công văn số 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022 về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến; Công văn số 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022 về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách việc thực hiện TTHC... .

c) Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật, điều tra khảo sát và xử lý kết quả:

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 21/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa

bàn tỉnh, ngày 17/5/2022, Chánh Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 54/QĐ-VP kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Đến ngày 23/11/2022, Đoàn kiểm tra của Văn phòng UBND tỉnh đã hoàn thành việc kiểm tra tại 10/10 UBND xã, phường, thị trấn (*xã Tịnh Thọ, xã Tịnh Hà thuộc huyện Sơn Tịnh; xã Đức Chánh, xã Đức Lợi thuộc huyện Mộ Đức; phường Phổ Quang, xã Phổ Châu thuộc thị xã Đức Phổ; xã Bình Chánh, xã Bình Đông thuộc huyện Bình Sơn; thị trấn Sông Vệ và xã Nghĩa Thuận thuộc huyện Tư Nghĩa*) được chọn kiểm tra trực tiếp. Hiện nay, Đoàn kiểm tra đã hoàn thành kết luận kiểm tra 09 xã, phường, thị trấn và đang dự thảo kết luận kiểm tra 01 xã còn lại. Sau khi kết thúc công tác kiểm tra, Đoàn kiểm tra tham mưu Chánh Văn phòng báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau: qua số điện thoại Tổng đài của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (39395555) hoặc qua số điện thoại đường dây nóng phản ánh, kiến nghị về TTHC (0255 3718200); qua hộp thư điện tử: pakn@quangngai.gov.vn, qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html> và tại các mục "Hỏi đáp thủ tục hành chính" trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh: <https://motcua.quangngai.gov.vn> hiện nay là <https://motcuav1.quangngai.gov.vn>. Đối với việc theo dõi mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC, hàng quý Trung tâm đều tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh đầy đủ.

#### d) Thực hiện chế độ báo cáo:

Văn phòng thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật, như: Báo cáo số 982/BC-VP ngày 13/6/2022 kết quả triển khai công tác cải cách tư pháp; Báo cáo số 1662/BC-VP ngày 30/9/2022 Tổng kết 10 năm thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP của Chính phủ về theo dõi thi hành pháp luật; Công văn số 1816/VP-HCQT ngày 24/10/2022 báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế trong Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022...

## **1.2. Về các điều kiện bảo đảm cho công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật**

#### a) Tổ chức bộ máy, biên chế, kinh phí và cơ sở vật chất

Hiện nay, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính có 08 công chức và 02 hợp đồng lao động theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP. Văn phòng

bổ trí kinh phí và cơ sở vật chất đầy đủ, đảm bảo cho hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Trung tâm.

b) Công tác phổ biến, tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ:

Văn phòng thường xuyên phổ biến rộng rãi các chủ trương, quan điểm, nội dung chính sách, văn bản về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thi hành pháp luật. Phối hợp với Công thông tin điện tử tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi thường xuyên đưa các tin, bài về việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến; gửi hồ sơ và nhận kết quả qua đường bưu điện, góp phần đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện cử báo cáo viên, công chức chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thực hiện việc tuyên truyền, tập huấn chuyên môn: Công văn số 540/VP-HCQT ngày 06/4/2022 về việc cử báo cáo viên tham gia tập huấn chuyên đề về CCHC; Công văn số 1881/VP-HCQT ngày 30/5/2022 về việc cử báo cáo viên tham gia báo cáo chuyên đề tại lớp bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính năm 2022... Đồng thời, còn cử các công chức tham gia vào Ban Tổ chức, Ban giám khảo, Tổ thư ký các cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về CCHC và cải cách TTHC.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

a) Tồn tại, hạn chế:

- Hiện nay, biên chế công chức bố trí cho Văn phòng nói chung và cho Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng chưa đảm bảo đáp ứng được yêu cầu, khối lượng của nhiệm vụ, công việc được giao.

- Nhận thức, ý thức trách nhiệm và sự phối hợp của một số phòng, ban, đơn vị có lúc chưa kịp thời, đầy đủ, chưa tương xứng với vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

b) Nguyên nhân:

- Do quy định của Trung ương về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng có tính đặc thù riêng không giống như các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh.

- Cơ cấu tổ chức, bộ máy của Văn phòng có sự thay đổi (tăng lên về số lượng) do thực hiện theo quy định của Chính phủ nhưng chưa bố trí biên chế tương xứng với cơ cấu tổ chức, bộ máy.

## II. KẾT QUẢ THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THI HÀNH PHÁP LUẬT NĂM 2022

### 1. Việc ban hành văn bản quy định chi tiết thi hành văn bản quy phạm pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Trình UBND tỉnh ban hành: Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 41/2022/QĐ-UBND ngày 11/11/2022 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh.

- Phối hợp, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố các Danh mục TTHC mới ban hành, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ khi các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và địa phương có sự thay đổi, như: Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh (*thực hiện Luật Doanh nghiệp năm 2020*); Quyết định số 170/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Quảng Ngãi (*triển khai thực hiện các Thông tư của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Luật Bảo vệ môi trường*)...

- Việc ban hành các văn bản quy định chi tiết này đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi tìm hiểu, thực hiện TTHC. Tạo cơ sở pháp lý để Văn phòng thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

### 2. Việc bảo đảm các điều kiện cho thi hành pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính có 08 công chức và 02 hợp đồng lao động theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP. Trung tâm được đầu tư, trang bị hiện đại, trở thành đầu mối tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả hiện đại và chuyên nghiệp nhất của tỉnh; hàng ngày đón tiếp tư vấn, hướng dẫn nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết cho hơn 600 lượt người; phối hợp với Bưu điện thực hiện việc nhận, chuyển phát hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục theo yêu cầu người dân; Ngân hàng Vietcombank thu hộ phí, lệ phí, thuế, giá dịch vụ giúp tổ chức, công dân thuận tiện khi đến thực hiện TTHC. Tất cả hồ sơ, quy

trình giải quyết TTHC đều được công khai tại Trung tâm và trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

- Trong năm, Văn phòng UBND tỉnh cử báo cáo viên, công chức chuyên môn phối hợp với Sở Tư pháp, UBND các huyện Bình Sơn, Sơn Tịnh và Trà Bồng để báo cáo chuyên đề công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Công tác tập huấn, phổ biến được Văn phòng UBND tỉnh thực hiện thường xuyên, kịp thời, tuy nhiên do khối lượng công việc phát sinh nhiều nên số cuộc tập huấn, phổ biến chưa nhiều. Biên chế công chức bố trí cho Văn phòng nói chung và cho Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng chưa đảm bảo đáp ứng được yêu cầu, khối lượng của nhiệm vụ, công việc được giao.

### **3. Việc tuân thủ pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

a) Tình hình tuân thủ của các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền:

- Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính:

+ Tính đến thời điểm hiện tại, đã tiếp nhận **125.679 hồ sơ**. Kết quả hồ sơ được giải quyết trả kết quả trước hạn và đúng hạn đạt tỷ lệ cao, bình quân **99,8%/năm** đối với các sở ngành và **85%/năm** đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình. Chất lượng, thái độ phục vụ của công chức, viên chức được nâng cao; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC chiếm tỷ lệ cao, bình quân **99,9%** với hơn 33.124 lượt đánh giá.

+ Trong năm, tổng đài tại Trung tâm đã thông báo hơn 50.000 tin nhắn SMS thông báo mời người dân, doanh nghiệp đến nhận kết quả giải quyết trước thời hạn, bổ sung hồ sơ, tạm dừng xử lý hồ sơ.

+ Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số 18.351 hồ sơ. Tiếp nhận là 5.342 hồ sơ qua đường bưu chính; thực hiện chuyển trả 14.767 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

Bên cạnh đó, Ngân hàng Vietcombank Quảng Ngãi đã phối hợp thu hộ cho các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC tại Trung tâm với tổng số tiền gần 130 tỷ đồng. Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia diễn ra rất hiệu quả, tuy mới triển khai từ giữa tháng 6/2022 nhưng tổng số tiền đã thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia trong năm đã đạt hơn 28 tỷ đồng, giúp tỉnh Quảng Ngãi tăng thứ hạng về thanh toán trực tuyến.

+ Tiếp nhận, giải quyết hơn 40.000 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ gần 50%, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm đáng kể chi phí, thời gian đi lại, đồng thời giảm phiền hà, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

+ Tiếp tục thực hiện có hiệu quả sáng kiến tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 4 thuộc lĩnh vực tàu cá bằng phương thức gọi điện thoại đến hệ thống tổng đài của Trung tâm để nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết tại nhà. Trong năm 2022 đã có hơn 2.000 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, tiết kiệm cho chủ tàu cá hơn 01 tỷ đồng, tiết kiệm chi phí của Văn phòng UBND tỉnh phải thanh toán chi phí luân chuyển hồ sơ giấy từ Trung tâm về Chi cục Thủy sản hơn 20 triệu đồng.

+ Duy trì việc tổ chức làm việc sáng Thứ 7 hằng tuần trong 07 tháng, phục vụ việc trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân. Từ ngày 19/11/2022, dừng thực hiện việc trả kết quả giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân vào Thứ 7, vì số lượng công dân đến nhận kết quả đã giảm đi đáng kể.

Qua các số liệu trên cho thấy các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC đã nhận thức rõ trách nhiệm, có thái độ phục vụ tốt với các tổ chức, cá nhân khi đến tìm hiểu, thực hiện TTHC góp phần vào công tác cải cách TTHC, cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông qua các hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định, Văn phòng đã tham mưu, chuyển các cơ quan liên quan xử lý hơn 50 phản ánh, kiến nghị liên quan đến giải quyết TTHC; đặc biệt thông qua đường dây nóng, Trung tâm đã xử lý ngay tại chỗ các phản ánh về việc chậm trả hồ sơ, từ chối không giải quyết TTHC.

- Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết các TTHC liên quan đến việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch Covid-19.

Thực hiện Quyết định số 54/QĐ-VP ngày 17/5/2022 kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra trực tiếp việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết các TTHC liên quan đến việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch Covid-19 tại 06 UBND xã, phường, cụ thể như sau:

+ UBND xã Tịnh Hà: Việc thực hiện các chế độ, chính sách hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 và người tham gia chống dịch được Chủ tịch UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc và hiệu quả.

Trong năm 2021 và quý I năm 2022 đã thực hiện: Chi hỗ trợ lực lượng làm việc trong khu cách ly tập trung: 13 người, kinh phí: 43.660.000đ; chi hỗ trợ F1 điều trị tại bệnh viện: 01 người, kinh phí: 1.950.000đ; chi hỗ trợ tiền ăn cho F0, F1 trong khu cách ly tập trung: 229 người, kinh phí: 220.400.000đ.

+ UBND xã Đức Chánh: Trong năm 2021, tại UBND xã Đức Chánh có phát sinh 06 hồ sơ là đối tượng hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn, ngừng hoạt động trong thời gian từ ngày 01/5/2021 đến ngày 31/12/2021. Theo báo cáo của UBND xã, đã thực hiện chi trả 04/06 đối tượng theo quy định.

+ UBND xã Đức Lợi: Trong năm 2021 và 05 tháng đầu năm 2022 tại UBND xã không phát sinh hồ sơ (*thuộc các TTHC Hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm ngừng kinh doanh do đại dịch COVID-19; Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp; Hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch COVID-19*) được Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo Quyết định số 754/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 về việc công bố Danh mục TTHC trong lĩnh vực việc làm, tiền lương.

+ UBND xã Phổ Châu: Trong năm 2021, tại UBND xã Phổ Châu đã tiếp nhận và chuyển xử lý 87 hồ sơ là đối tượng hộ kinh doanh ngừng hoạt động trên địa bàn do bị ảnh hưởng bởi tình hình dịch bệnh Covid-19. Qua báo cáo của UBND xã, có 81/87 hộ được hỗ trợ; có 06 hộ qua thẩm định của cơ quan có thẩm quyền không đủ điều kiện hỗ trợ.

+ UBND phường Phổ Quang: Trong năm 2021, tại UBND phường Phổ Quang đã tiếp nhận và chuyển xử lý 07 hồ sơ là đối tượng hộ kinh doanh ngừng hoạt động trên địa bàn do bị ảnh hưởng bởi tình hình dịch bệnh Covid-19. Theo báo cáo của UBND phường, qua thẩm định của các cơ quan có thẩm quyền không có hộ nào đủ điều kiện hỗ trợ.

+ UBND xã Bình Chánh: Trong năm 2021, tại UBND xã Bình Chánh đã tiếp nhận và chuyển xử lý 10 hồ sơ là đối tượng hộ kinh doanh ngừng hoạt động trên địa bàn do bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19. Theo báo cáo của UBND xã, qua thẩm định của cơ quan có thẩm quyền 10/10 hộ đã được hỗ trợ.

+ UBND xã Bình Đông: Trong năm 2021 - 2022, tại UBND xã Bình Đông đã thực hiện chi trả hỗ trợ 05 hồ sơ là đối tượng hộ kinh doanh tạm ngừng hoạt động trên địa bàn do bị ảnh hưởng bởi tình hình dịch bệnh Covid-19.

#### b) Tình hình tuân thủ pháp luật của tổ chức, cá nhân

- Người dân bình thường ngại sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhất là người đồng bào dân tộc thiểu số của nhiều huyện miền núi chưa có điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng.



- Một số tổ chức, cá nhân còn tâm lý chưa yên tâm, sợ thất lạc khi gửi nộp hồ sơ, nhận kết quả bưu điện.

#### **4. Nhận định chung**

Qua công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh; đồng thời, lồng ghép kiểm tra hoạt động tiếp nhận, xử lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết các TTHC liên quan đến việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã trong bối cảnh dịch Covid-19, nhìn chung việc tổ chức, hoạt động và thực hiện giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức của Bộ phận Một cửa của UBND cấp xã đang dần được hoàn thiện và kiện toàn tốt hơn, đảm bảo đáp ứng cơ bản được mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính tại đơn vị. Trách nhiệm cơ quan nhà nước và cơ chế kiểm soát TTHC tại Bộ phận Một cửa được xác định rõ ràng; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC được quy định cụ thể, tạo sự yên tâm, tâm lý thoải mái khi cá nhân, tổ chức thực hiện các giao dịch tại Bộ phận Một cửa, nâng cao mức độ hài lòng trong Nhân dân.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa một số địa phương cũng còn tồn tại những hạn chế, thiếu sót, cụ thể:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành trong lĩnh vực đất đai chưa được quan tâm đúng mức, nhiều địa phương còn thiếu tính chủ động. Công chức cấp xã chưa chủ động, dành nhiều thời gian trong nghiên cứu, nâng cao trình độ chuyên môn, cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật đang có hiệu lực thi hành trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đặc biệt là các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quy định về việc giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh, dẫn đến quá trình triển khai thực hiện còn nhiều sai sót.

- Đội ngũ cán bộ và công chức cấp xã sử dụng công nghệ thông tin chưa đồng đều, còn một số hạn chế, nhất là trong thao tác xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa thường xuyên, kịp thời, dẫn đến số lượng hồ sơ trễ hẹn tại xã chiếm tỷ lệ khá cao trên hệ thống phần mềm.

Qua công tác kiểm tra định kỳ tình hình thi hành pháp luật, Văn phòng UBND tỉnh cũng đã đưa ra những kiến nghị về biện pháp khắc phục tại các địa phương, như: Khẩn trương xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, thiếu sót, chấn chỉnh tình trạng thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC không đúng trình tự về thẩm quyền, phạm vi, trách nhiệm xử lý hồ sơ, nhất là trong lĩnh vực đất đai

trên địa bàn quản lý; bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị đầy đủ cho hoạt động tại Bộ phận Một cửa thông qua kế hoạch rà soát, xác định nhu cầu, xây dựng dự toán mua sắm tài sản, trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao; thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC theo đúng quy định và quy trình nội bộ về giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt và nhập dữ liệu vào phần mềm phải thực hiện đồng thời, không tự ý hện trả quá thời gian giải quyết theo quy định; nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC; kiên quyết xử lý các trường hợp công chức có hành vi gây phiền hà, những nhiều khi giải quyết TTHC cho người dân...

Trên đây là Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh, kính gửi Sở Tư pháp theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, HCQT(b).

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Minh Tâm**