

Số: /TB-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Phiên họp giao ban đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022

Ngày 29/9/2022, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Đặng Văn Minh, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*Đề án 06*), chủ trì Phiên họp giao ban để đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022. Tham dự phiên họp có sự tham gia của đại diện các cơ quan, đơn vị, địa phương gồm: Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 (*theo Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*), thành viên Tổ giúp việc Tổ công tác triển khai Đề án 06 (*theo Quyết định số 10/QĐ-TCTĐA06 ngày 17/8/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06*).

Sau khi nghe đại diện Công an tỉnh - Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 báo cáo kết quả công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022, ý kiến thảo luận của các Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận và chỉ đạo cụ thể như sau:

1. Đánh giá chung

- Công tác chỉ đạo, điều hành trong thời gian qua tiếp tục được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tập trung bám sát 07 quan điểm chỉ đạo lớn, 05 nhóm nhiệm vụ, giải pháp, 52 nhiệm vụ cụ thể, 25 dịch vụ công thiết yếu ưu tiên tích hợp chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ giải quyết TTHC năm 2022 đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Kịp thời kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 (*Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh*), Tổ giúp việc Đề án 06 cấp tỉnh (*Quyết định số 13/QĐ-TCTĐA06 ngày 31/8/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06*); UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng đã thực hiện kiện toàn lại Tổ công tác, Tổ giúp việc theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh để tương xứng với yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Ban hành Kế hoạch (*Kế hoạch số 12/KH-TCTĐA06 ngày 25/8/2022*) và thành lập Đoàn kiểm tra (*Quyết định số 13/QĐ-TCTĐA06 ngày 31/8/2022*) kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

- Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 luôn chủ động, kịp thời ban hành hơn 36 văn bản đề đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan triển khai thực hiện những nhiệm vụ được giao theo

thẩm quyền; Văn phòng UBND tỉnh - Tổ phó Đề án 06 đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành trên 20 văn bản chỉ đạo các sở, ngành triển khai thực hiện các nhiệm vụ để triển khai thực hiện Đề án 06; các Sở như: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo... các cơ quan ngành dọc, như: Bảo hiểm xã hội, Cục thuế tích cực phối hợp triển khai nhiệm vụ.

2. Kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, phối hợp triển khai thực hiện đạt nhiều kết quả quan trọng; tiếp tục hoàn thành nhiều nội dung công việc theo đúng yêu cầu, tiến độ các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao, hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Công an; triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh và Thông báo kết luận số 271/TB-UBND ngày 06/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh. Vì vậy, thống nhất với nội dung của Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện do Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 đã trình bày tại Phiên họp.

3. Tồn tại, hạn chế và khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện

Bên cạnh kết quả đã đạt được, việc thực hiện Đề án 06 trong Quý III năm 2022 còn nhiều tồn tại, hạn chế từ việc nhận thức đến triển khai thực hiện Đề án 06 như sau:

- **Thứ nhất**, hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tham gia các dịch vụ công trực tuyến tại cấp huyện, cấp xã chưa cao, chưa thực sự đi vào chiều sâu, dẫn đến nhiều thủ tục có tỷ lệ tham gia dịch vụ công quá thấp so với số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.

Bên cạnh đó, người dân tại các huyện miền núi, đa phần trình độ dân trí thấp, chưa có đủ điều kiện về thiết bị, mạng Internet để thực hiện đăng ký giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công cũng là trở ngại lớn cho việc thực hiện công tác chuyển đổi số của tỉnh hiện nay và trong thời gian đến.

- **Thứ hai**, phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 chưa được cài đặt trên hệ thống Trung tâm dữ liệu tỉnh; còn nhiều lỗi phải khắc phục, làm ảnh hưởng lớn đến việc thực hiện Đề án 06 và công tác cải cách TTHC của tỉnh; Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh chưa kết nối được với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- **Thứ ba**, trong lĩnh vực y tế chỉ đạt 66,6% cơ sở y tế triển khai khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD thay thẻ bảo hiểm y tế.

- **Thứ tư**, vẫn còn nhiều trường hợp sử dụng sim điện thoại không chính chủ làm ảnh hưởng lớn đến việc làm sạch dữ liệu công dân, phục vụ việc đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử.

4. Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong Quý IV năm 2022 và thời gian tới

Từ những phân tích, đánh giá việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022 cho thấy tuy còn những khó khăn, hạn chế, vướng mắc

nhưng tỉnh Quảng Ngãi đã thể hiện tinh thần quyết tâm cao, hành động quyết liệt, vì vậy việc triển khai thực hiện Đề án 06 từ đầu năm đến nay nói chung, trong Quý III năm 2022 nói riêng đã đạt được nhiều kết quả, đúng tiến độ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Công an. Yêu cầu Thành viên Tổ công tác và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiếp tục lưu ý, tham mưu, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. Về nhiệm vụ chung

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Khẩn trương có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và khó khăn được nêu trong Báo cáo giao ban Quý III năm 2022. Tinh thần là càng gặp khó khăn thì các cơ quan, địa phương càng phải có sự nỗ lực, cố gắng và kiên trì hơn nữa để thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục rà soát lại các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh, Thông báo Kết luận số 271/TB-UBND ngày 06/7/2022 tại Hội nghị giao ban 06 tháng đầu năm và các nhiệm vụ trọng tâm được nêu tại Đề án 06 để đẩy nhanh tiến độ thực hiện cũng như các chỉ đạo, hướng dẫn của từng Bộ, ngành liên quan đến việc thực hiện các nội dung liên quan đến Đề án 06.

- Quan tâm bố trí nguồn nhân lực có chuyên môn, gắn với đào tạo, bồi dưỡng để có đủ trình độ, năng lực thực hiện công việc được giao theo thẩm quyền; tiếp tục bố trí nguồn lực để nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền, thiết bị theo yêu cầu nhiệm vụ để triển khai Đề án 06.

- Các sở, ngành (*Sở Tư pháp, Sở Y tế, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội...*) và địa phương tiếp tục rà soát, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc thực hiện Đề án 06 gửi Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Đề án 06 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kiến nghị Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an và Bộ, ngành liên quan hướng dẫn, xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn thực hiện. Tinh thần là các khó khăn, vướng mắc phải được tổng hợp, báo cáo kịp thời cho Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Đề án 06 và phải tham mưu, kiến nghị hướng xử lý.

- Công an tỉnh, các sở, ngành và địa phương tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi... xây dựng và đăng tải, phát sóng các tin, bài, phóng sự tuyên truyền về các nội dung của Đề án 06 theo hướng tăng thời lượng, hình thức, chất lượng tuyên truyền để nâng cao nhận thức, huy động được sự tham gia của người dân, doanh nghiệp nhiều hơn nữa, đảm bảo mục tiêu của Đề án 06 là phục vụ người dân và doanh nghiệp. Có giải pháp hữu hiệu để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNEID, trong đó tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy đăng ký xe ô tô, Giấy phép lái xe, thẻ ngân hàng... nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch.

- Công an tỉnh, các sở, ngành và địa phương thường xuyên theo dõi, cập nhật các thông tin, nhiệm vụ phát sinh mới theo sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công an, Bộ ngành có liên quan đến việc thực hiện Đề án 06 để tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời, đầy đủ theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan rà soát lại các thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến mức 3, mức 4 mà đối tượng thực hiện là các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh để tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo chuyển sang thực hiện hoàn toàn dưới hình thức trực tuyến.

4.2. Về nhiệm vụ cụ thể

Giao Thủ trưởng các sở, ngành:

Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06:

(1) Tiếp tục phát huy vai trò của Cơ quan thường trực trong việc tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; lưu ý việc thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh phải đạt được các kết quả cụ thể theo mục tiêu đã đề ra. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan thực hiện tốt Đề án 06 để tỉnh Quảng Ngãi được đánh giá là tỉnh nằm trong nhóm khá trở lên so với các tỉnh, thành phố khác trong cả nước về thực hiện Đề án 06. Kết quả đánh giá của Trung ương về việc thực hiện Đề án 06 đối với tỉnh sẽ được Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các sở, ngành và địa phương có liên quan.

(2) Tiếp tục phối hợp, đôn đốc quyết liệt các sở, ngành, các địa phương rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng (*tin thần vẫn thực hiện và làm theo hướng dẫn của Bộ Y tế*), dữ liệu tư pháp, dữ liệu trẻ em, dữ liệu hội nông dân... .

(3) Tăng cường các giải pháp thu nhận hồ sơ cấp CCCD đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu được giao; tiếp tục đẩy mạnh việc tổ chức thu nhận hồ sơ cấp định danh điện tử các trường hợp là cán bộ, công chức, viên chức và thân nhân cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ngành trên địa bàn tỉnh.

(4) Tiếp tục chủ trì, đẩy nhanh tiến độ kiểm tra việc triển khai thực hiện Đề án 06 tại UBND cấp huyện theo Kế hoạch số 12/KH-TCTĐA06 ngày 25/8/2022 của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tỉnh về việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, qua đó tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo và xem xét xử lý trách nhiệm của người đứng đầu trong trường hợp để xảy ra chậm trễ việc thực hiện nhiệm vụ được giao.

(5) Có giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đối với 11 lĩnh vực dịch vụ công thiết yếu đạt tỷ lệ cao hơn nữa trong thời gian tới.

Sở Y tế: Tiếp tục nhân rộng việc sử dụng thẻ CCCD thay thế cho thẻ bảo

hiểm y tế cho 100% các cơ sở khám, chữa bệnh trên toàn tỉnh; chỉ đạo lực lượng y tế cấp xã sớm hoàn thành việc cập nhật mũi tiêm và phối hợp với Công an cấp xã xác minh, làm sạch dữ liệu tiêm chủng, để có cơ sở cấp hộ chiếu vắc xin cho công dân.

Sở Tư pháp: Tiếp tục đẩy nhanh triển khai thực hiện việc số hóa 100% dữ liệu hộ tịch (*Nhóm Số đăng ký kết hôn, nhóm Số đăng ký khai sinh, Nhóm Số đăng ký nhận cha, mẹ, con; Nhóm Số đăng ký khai tử...*).

Sở Thông tin và Truyền thông:

(1) Khẩn trương khắc phục các lỗi còn tồn tại trên Phần mềm Công Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh phiên bản 2.0 để cài đặt trên hệ thống Trung tâm dữ liệu tỉnh.

(2) Chuẩn bị các điều kiện để triển khai kết nối hệ thống phần mềm Công dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

(3) Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông có liên quan xử lý ngay việc tắc nghẽn đường truyền internet tại các huyện miền núi về trung tâm các xã nhằm phục vụ cho việc kết nối liên lạc, truy cập và khai thác thông tin.

(4) Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho công tác số hóa TTHC cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh (*vừa qua đã tiến hành số hóa từ ngày 01/6/2022*); tiếp đến chuẩn bị cho công tác số hóa TTHC cấp huyện từ ngày 01/12/2022, số hóa TTHC tại cấp xã từ ngày 01/6/2023 theo đúng yêu cầu, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Bảo hiểm xã hội tỉnh: Tiếp tục cập nhật thông tin nhân thân, số CCCD, định danh cá nhân của người tham gia vào cơ sở dữ liệu của bảo hiểm để đảm bảo việc đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm đảm bảo dữ liệu “*đúng, đủ, sạch, sống*”.

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Ngãi: Tiếp tục phối hợp với các thành viên Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh, các sở, ban ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã để xây dựng các phóng sự, viết tin, bài tuyên truyền về Đề án 06 và 25 dịch vụ công thiết yếu tại chuyên mục “*Công dân số*” trên kênh truyền hình và kênh phát thanh.

Các công ty Viễn thông trên địa bàn tỉnh: Đẩy mạnh việc làm sạch thông tin thuê bao, rà quét sim rác; đảm bảo tất cả các sim điện thoại chính chủ để phục vụ việc đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử; kiểm tra, rà soát lại các trạm phát sóng di động, đường truyền internet để đảm bảo việc kết nối liên lạc, truy cập và khai thác thông tin, nhất là các huyện miền núi trong tỉnh.

UBND các huyện, thị xã, thành phố:

(1) Triển khai đồng bộ nhiệm vụ được giao; chủ động cân đối ngân sách, bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình của Đề án 06; tiếp tục hỗ trợ kinh phí để nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, đường

truyền, thiết bị... .

(2) Kiểm tra và đảm bảo các điều kiện phục vụ cho công tác số hóa TTHC cấp huyện từ ngày 01/12/2022, số hóa TTHC tại cấp xã từ ngày 01/6/2023.

(3) Xây dựng kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra việc thực hiện Đề án 06 của Tổ Công tác Đề án 06 cấp xã.

Thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 và Tổ giúp việc Đề án 06 cấp tỉnh ngoài thực hiện nhiệm vụ chung của Tổ, còn phải thực hiện nhiệm vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Tiếp tục tham mưu, thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao theo Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06; tổ chức kiểm tra, hướng dẫn cụ thể việc triển khai thực hiện Đề án 06 cho UBND cấp huyện; chủ động theo dõi tiến độ, yêu cầu nhiệm vụ theo Đề án 06; tổng hợp tình hình, báo cáo kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất trong quá trình thực hiện để chỉ đạo tháo gỡ, khắc phục.

Nay, thông báo kết luận và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Phiên họp giao ban đánh giá kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh trong Quý III năm 2022 để các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Thành viên Tổ Công tác Đề án 06 (*Quyết định 1084/QĐ-UBND ngày 15/8/2022*);
- Các sở, ngành;
- Thường trực Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Thường trực HĐND huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PTTH Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng n/c, HCQT, TTHC, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_{vat03.10}

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Minh Tâm