

Số: /TB-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ, thành phố Quảng Ngãi

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chánh Văn phòng UBND tỉnh ban hành Quyết định số 22/QĐ-VP ngày 23/3/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND một số xã và việc giải quyết thủ tục hành chính của Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh huyện Trà Bồng, huyện Sơn Tịnh.

Qua báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, Chánh Văn phòng UBND tỉnh kết luận kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ, thành phố Quảng Ngãi như sau:

I. Kết quả đạt được

Kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ ngày 01/01/2023 đến ngày 27/7/2023 tại UBND xã Tịnh Kỳ, cho thấy:

1. Ban hành đầy đủ văn bản để chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác chỉ đạo, điều hành cơ bản bám sát nội dung, yêu cầu của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh về nhiệm vụ công tác.

2. Thực hiện bố trí khu vực riêng và nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa; cơ sở hạ tầng khang trang, trang thiết bị cơ bản tốt và tương đối đầy đủ (có 05 máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy bấm số thủ tục, camera, máy tra cứu thông tin) tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức.

3. Tại Bộ phận Một cửa có triển khai đánh giá mức độ hài lòng khi công dân thực hiện TTHC (bằng phiếu lấy ý kiến). Triển khai thực hiện tốt việc thanh toán nghĩa vụ tài chính không dùng tiền mặt khi thực hiện TTHC thông qua việc quét mã QR theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

4. UBND xã thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; lập phiếu tiếp nhận, hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định tương đối đầy đủ ở các lĩnh vực: Bảo trợ xã hội, hộ tịch – chứng thực.

5. Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình được UBND xã quan tâm chỉ đạo thực hiện (*tiếp nhận và giải quyết 376/2.405 hồ sơ, đạt tỷ lệ 15,6%*); trong lĩnh vực hộ tịch, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt khá cao trên 54% tổng số hồ sơ.

6. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã thực hiện tốt trên các lĩnh vực như:

- Lĩnh vực đất đai: UBND xã Tịnh Kỳ thực hiện tốt công tác phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố Quảng Ngãi trong việc giải quyết hồ sơ đất đai, không có hồ sơ tồn đọng trong phối hợp; tiếp nhận giải quyết ngay trong ngày đối với các hồ sơ xin gia hạn đất nông nghiệp cho hộ gia đình, cá nhân.

- Lĩnh vực hộ tịch - chứng thực: Các hồ sơ đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở... tiếp nhận thu đúng thành phần hồ sơ, sử dụng đúng mẫu lời chứng theo quy định.

II. Về những hạn chế, sai sót

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, công tác kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ còn những hạn chế, sai sót như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã ban hành Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 28/8/2018 ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại UBND xã Tịnh Kỳ có nhiều nội dung không phù hợp ngay tại thời điểm ban hành và quy định hiện nay nhưng không rà soát để bãi bỏ theo quy định, cụ thể như:

- Tại khoản 2 Điều 5 Quyết định số 65/QĐ-UBND quy định thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: “*Buổi sáng: Từ 7 giờ 30 đến 11 giờ 00*” và khoản 3 Điều 5 Quyết định quy định giới hạn số ngày tiếp nhận và trả kết quả giải quyết cho công dân trong một số lĩnh vực như: “*Lĩnh vực lao động – thương binh và xã hội, văn hóa, giáo dục và đào tạo, tài nguyên và môi trường: Các buổi chiều Thứ Ba và chiều Thứ Năm*”. Việc quy định về thời gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của UBND xã như trên là không phù hợp quy định, cụ thể trước đây theo quy định tại Điều 7 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND và hiện nay theo quy định về thời gian làm việc tại Bộ phận Một cửa tại khoản 2 Điều 7 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh.

- Nội dung Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 28/8/2018 chứa đựng quy phạm pháp luật nhưng ban hành dưới hình thức không quy phạm; một số nội dung quy định chưa đảm bảo nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

đã được quy định tại khoản 3 Điều 3 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh (*trước đây tại khoản 3 Điều 3 Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND*). Đồng thời, tại Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022, UBND tỉnh cũng không quy định giao địa phương ban hành văn bản để quy định chi tiết việc thực hiện. Do vậy, cần bãi bỏ Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 28/8/2018 để đảm bảo sự thống nhất trong áp dụng thực hiện quy định về hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND xã Tịnh Kỳ.

2. Việc công khai Danh mục và nội dung TTHC (*hình thức, cách thức, nội dung công khai*) và niêm yết bảng Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC tại Bộ phận Một cửa

- Việc công khai Danh mục và nội dung TTHC còn hạn chế: Niêm yết công khai Danh mục TTHC cũ, đã hết hiệu lực thi hành; chưa cập nhật kịp thời các Quyết định công bố Danh mục TTHC mới ban hành của Chủ tịch UBND tỉnh¹.

- Có thực hiện niêm yết bảng Thông báo tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị. Tuy nhiên, nội dung bảng Thông báo và cách thức niêm yết chưa phù hợp:

+ Nội dung bảng Thông báo chưa đúng theo mẫu đã được hướng dẫn tại Công văn số 679/VP-TTHC ngày 28/4/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh.

+ Việc bố trí công khai bảng Thông báo tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị chưa đảm bảo sự riêng biệt, bị che lấp là chưa bảo đảm quy định tại khoản 1 Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã

- UBND xã có triển khai Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa, tuy nhiên chưa đầy đủ theo nội dung mẫu hướng dẫn kèm theo Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022, cụ thể: Thiếu khẩu hiệu (Slogan): **“Hành chính phục vụ”**.

- Trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ chưa sử dụng đầy đủ các văn bản được quy định tại Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh để hướng dẫn, thông báo cho công dân, tổ chức trong trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ, từ chối tiếp nhận hồ sơ.

- Việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết TTHC qua Cổng dịch công quốc gia chưa có phát sinh giao dịch nào làm ảnh hưởng đến việc hoàn thành

¹ Các lĩnh vực: Hộ tịch – chứng thực (*các Quyết định số: 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021, 1706/QĐ-UBND ngày 09/12/2022, 604/QĐ-UBND ngày 21/4/2022*); môi trường (*Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 29/3/2022*); trẻ em và phòng, chống tệ nạn xã hội (*Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 06/7/2022*)...

các chỉ tiêu về cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh² và yêu cầu của Chính phủ tại Mục V Phụ lục III của Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023.

4. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

Việc giải quyết TTHC tại UBND xã Tịnh Kỳ còn tồn tại những sai sót sau:

4.1. Về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn

Công chức địa chính và UBND xã Tịnh Kỳ đã **thực hiện không đầy đủ việc niêm yết công khai hồ sơ** đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có diện tích tăng thêm, diện tích giảm, bổ sung sở hữu nhà tại trụ sở UBND xã và khu dân cư nơi có đất, tài sản gắn liền với đất theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 24a Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đất đai, được bổ sung bởi khoản 20 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai: “*d) Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đối với diện tích đất tăng thêm được thực hiện theo quy định tại Điều 70 và cấp đổi Giấy chứng nhận cho thửa đất gốc theo quy định tại Điều 76 của Nghị định này nếu thửa đất gốc đã được cấp Giấy chứng nhận...*”

Theo đó, tại điểm c khoản 2 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP quy định trách nhiệm của UBND cấp xã: *Niêm yết công khai kết quả kiểm tra hồ sơ, xác nhận hiện trạng, tình trạng tranh chấp, nguồn gốc và thời điểm sử dụng đất tại trụ sở UBND cấp xã và khu dân cư nơi có đất, tài sản gắn liền với đất trong thời hạn 15 ngày; xem xét giải quyết các ý kiến phản ánh về nội dung công khai và gửi hồ sơ đến Văn phòng đăng ký đất đai* và điểm a khoản 3 Điều 70 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP quy định: *Trường hợp hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư nộp hồ sơ tại Văn phòng đăng ký đất đai thì gửi hồ sơ đến UBND cấp xã để lấy ý kiến xác nhận và công khai kết quả theo quy định tại Khoản 2 Điều này.*

Qua kiểm tra các hồ sơ của: Bà Từ Thị Nhi, thôn An Kỳ (Thông báo số 03/TB-UBND ngày 17/01/2023); ông Nguyễn Văn Sơn, thôn An Kỳ (Thông báo số 09/TB-UBND ngày 16/3/2023); ông Phạm Văn Thanh, thôn An Vĩnh (Thông báo số 14/TB-UBND ngày 28/3/2023); ông Phạm Thành, thôn An Vĩnh (Thông báo số 13/TB-UBND ngày 28/3/2023); bà Trần Thị Lệ, thôn An Kỳ (Thông báo số 18/TB-UBND ngày 26/5/2023); ông Trương Hải, thôn An Kỳ (Thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023); ông Đỗ Kìa (Thông báo số 15/TB-UBND ngày 04/4/2023): Các hồ sơ đều có ban hành Thông báo để niêm yết công khai nhưng trên thực tế công khai không đầy đủ và các Thông báo này không được đăng ký vào sổ văn thư đi theo quy định. Trong năm 2023, có 02 Thông báo niêm yết công khai có vào sổ văn thư đi: Số 56/TB-UBND ngày 05/7/2023 và số 62/TB-UBND ngày 26/7/2023.

² Tại các Công văn số: 3158/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022, 5064/UBND-TTHC ngày 07/10/2022, 5226/UBND-TTHC ngày 13/10/2022, 554/UBND-TTHC ngày 17/02/2023.

4.2. Về giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực hộ tịch

- UBND xã Tịnh Kỳ thực hiện chưa tốt việc tra cứu thông tin cư trú công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thay cho sổ hộ khẩu trong lĩnh vực hộ tịch, cụ thể:

Qua kiểm tra 10 hồ sơ đăng ký lại khai sinh, hầu hết đều thu bản sao sổ hộ khẩu, chưa thực hiện tra cứu thông tin cư trú công dân trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh³. Việc thu thêm bản sao sổ hộ khẩu là chưa đúng với quy định pháp luật và chỉ đạo của UBND tỉnh tại:

+ Điều 2 Thông tư số 09/2022/TT-BTP ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp bãi bỏ một số nội dung tại các Thông tư trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý, hộ tịch do Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành quy định: “Bãi bỏ nội dung: **“sổ hộ khẩu, sổ tạm trú”** tại khoản 1 Điều 8 và tại **điểm b khoản 3 Điều 9 của Thông tư số 04/2020/TT-BTP**” (theo quy định tại điểm b khoản 3 Điều 9 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp thì một trong những giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền cấp gồm: Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú là cơ sở để xác định nội dung đăng ký lại khai sinh).

+ Chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh⁴ về việc yêu cầu công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm túc **các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân** quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC; không yêu cầu công dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; không tùy tiện trong việc yêu cầu công dân cung cấp giấy xác nhận thông tin cư trú (CT07), thông báo số định danh cá nhân trong trường hợp có đầy đủ điều kiện để tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi thực hiện TTHC cho công dân.

- Trong quá trình hướng dẫn thực hiện TTHC cấp lại đăng ký khai sinh cho công dân, đều yêu cầu công dân thực hiện viết bảng cam đoan là chưa phù hợp với quy định tại khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành hộ tịch: **“Trường hợp giấy tờ của người yêu cầu đăng ký lại khai sinh không có thông tin chứng minh quan hệ cha, mẹ, con thì cơ quan đăng ký hộ tịch có văn bản đề nghị cơ quan công an có thẩm quyền xác minh. Trường hợp cơ quan công an trả lời không có thông tin thì cơ quan đăng ký hộ tịch cho người yêu cầu đăng ký lại khai sinh lập văn bản cam đoan về thông tin của cha, mẹ theo quy định tại Điều 4, Điều 5 Thông tư này và xác định nội dung khai sinh theo văn bản cam đoan”**.

³ Hồ sơ của các công dân: Phạm Tấn Nhứt, Trần Đình Chín, Nguyễn Thị Điệp, Ngô Duy Chương...

⁴ Công văn số 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023 triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022; Công văn số 790/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 triển khai Công điện số 90/CD-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

Qua kiểm tra một số hồ sơ, mặc dù đã được Công an xã Tịnh Kỳ có văn bản trả lời thông tin hộ tịch của công dân, tuy nhiên công chức tư pháp – hộ tịch vẫn yêu cầu lập bảng cam đoan.

4.3. Về giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội và người có công

a) Lĩnh vực bảo trợ xã hội: Thu thêm giấy tờ, thành phần hồ sơ ngoài quy định, cụ thể:

- Kiểm tra 08 hồ sơ xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật, có 05/8 hồ sơ thu thêm bản sao căn cước công dân, giấy xác nhận thông tin về cư trú là chưa phù hợp quy định tại Điều 4, khoản 1 Điều 5 Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTĐ ngày 02/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện (*theo quy định khi nộp hồ sơ công dân chỉ cần xuất trình các giấy tờ nêu trên để cán bộ tiếp nhận hồ sơ đối chiếu các thông tin kê khai trong đơn*).

- Kiểm tra 08 hồ sơ thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng, có 08/8 hồ sơ thu thêm bản sao căn cước công dân, giấy ra viện, giấy xác nhận thông tin về cư trú là chưa phù hợp quy định tại Điều 7, khoản 1 Điều 8 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội (*theo quy định khi nộp hồ sơ công dân chỉ cần xuất trình các giấy tờ nêu trên để cán bộ tiếp nhận hồ sơ đối chiếu các thông tin kê khai trong đơn*).

b) Lĩnh vực người có công: Tất cả các hồ sơ được công chức văn hóa – xã hội tiếp nhận, xử lý và chuyển đến UBND thành phố Quảng Ngãi, không thực hiện cập nhật, xử lý dữ liệu hồ sơ trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, không lập phiếu tiếp nhận, hẹn trả kết quả cho công dân, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ; đồng thời cũng không lập Sổ theo dõi quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định.

III. Nguyên nhân của hạn chế, sai sót

Việc để xảy ra những tồn tại, hạn chế, sai sót trong công tác kiểm soát TTHC và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ trong thời gian qua xuất phát từ một số nguyên nhân chủ yếu như sau:

1. Nguyên nhân khách quan

- Khối lượng công việc của UBND cấp xã trong thời gian qua phát sinh lớn đã phần nào làm ảnh hưởng đến công tác quản lý, kiểm soát hoạt động tại Bộ phận Một cửa.

- Việc chưa được tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện **chuyển liên thông trên phần mềm** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh khi thực hiện các TTHC trong các lĩnh vực đất đai, người có công cũng là một trong những nguyên nhân dẫn đến việc cập nhật, xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm còn hạn chế, chưa đầy đủ.

2. Nguyên nhân chủ quan

- Công tác chỉ đạo, quản lý, kiểm soát TTHC nói chung, kiểm soát hoạt động giải quyết TTHC nói riêng của lãnh đạo UBND xã trong thời gian qua chưa được quan tâm đúng mức; lãnh đạo UBND xã và công chức đầu mối kiểm soát TTHC chưa phát huy được vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Chưa cập nhật kịp thời, đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến giải quyết TTHC và chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan nhà nước cấp trên; chưa chủ động, dành nhiều thời gian trong nghiên cứu, nâng cao trình độ chuyên môn nên dẫn đến sai sót trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC như: Thu không đúng thành phần hồ sơ theo quy định (*thu thêm giấy tờ, tự yêu cầu những điều kiện ngoài quy định*); chậm chuyển đổi phương thức làm việc dẫn đến chưa thực hiện tốt việc tra cứu thông tin cư trú công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thay cho sổ hộ khẩu trong các lĩnh vực: Hộ tịch, bảo trợ xã hội.

- Mức độ quan tâm ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chỉ đạo, điều hành và hoạt động tại Bộ phận Một cửa còn thấp, nhất là trong việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để tiếp nhận, xử lý hồ sơ (lĩnh vực: Đất đai, người có công).

IV. Đề nghị xử lý và thực hiện các biện pháp khắc phục

1. Đối với Chủ tịch UBND thành phố Quảng Ngãi

a) Chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Tịnh Kỳ xây dựng kế hoạch sớm khắc phục các tồn tại, thiếu sót nêu trên và tổ chức kiểm điểm trách nhiệm trong việc thực hiện không đầy đủ việc niêm yết công khai hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc phát hành các thông báo công khai hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

b) Thường xuyên theo dõi, tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh ngay tình trạng thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC không đúng trình tự, quy trình niêm yết, xử lý hồ sơ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố và việc tự ý thu thêm giấy tờ, yêu cầu những điều kiện ngoài quy định trong các lĩnh vực: Tư pháp – hộ tịch, bảo trợ xã hội.

c) Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, triển khai việc khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*đã được kết nối vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 07/12/2022*) đến cán bộ, công chức, viên chức được giao trách nhiệm giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến để thay thế cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

d) Khẩn trương tổng hợp danh sách các địa phương có nhu cầu tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ sử dụng chuyên liên thông trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong quá trình thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả

giải quyết đối với hồ sơ thuộc các lĩnh vực: Đất đai, bảo trợ xã hội và người có công gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các địa phương, đảm bảo thực hiện tốt việc liên thông giải quyết TTHC⁵.

2. Đối với UBND xã Tịnh Kỳ

a) Khắc phục, xử lý triệt để tình trạng thực hiện không đúng quy định về **niêm yết công khai hồ sơ** đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định tại Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ; đồng thời quản lý chặt chẽ việc phát hành các văn bản thông báo công khai hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC không được tự ý đặt ra yêu cầu điều kiện, thu thêm giấy tờ, thực hiện các công việc ngoài quy định của pháp luật.

b) Thực hiện bãi bỏ Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 28/8/2018 của UBND xã ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại UBND xã Tịnh Kỳ để đảm bảo tinh thống nhất trong áp dụng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

c) Tăng cường theo dõi, quản lý, kiểm soát công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC tại cơ quan; cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu hồ sơ tiếp nhận đầu vào và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Tiếp tục có giải pháp cụ thể để tuyên truyền, hướng dẫn và vận động tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

d) Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật liên quan đến giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, chất lượng phục vụ, tính chuyên nghiệp trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC. Công chức đầu mối kiểm soát TTHC cần nỗ lực phát huy hơn nữa vai trò kiểm soát trong nội bộ đơn vị theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 và Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh.

Trên đây là Thông báo kết luận về kết quả kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC và việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND xã Tịnh Kỳ, thành phố Quảng Ngãi. Trong thời hạn **30 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được Thông báo này, đề nghị UBND xã Tịnh Kỳ báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kết quả thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- UBND xã Tịnh Kỳ;
- Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, CBTH;
- Lưu: VT, TTHC_(htd).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

⁵ Chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn số: 6538/UBND-TTHC ngày 23/12/2022; 2781/UBND-TTHC ngày 19/6/2023.

