

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: 204 /UBND-VX

V/v Báo cáo đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết về Chính phủ điện tử tại tỉnh

Quảng Ngãi

TRUNG TÂM CÔNG BÁO & TIN HỌC Q. NGÃI	
CV ĐẾN	Số:..... Ngày:
ĐEN	Chuyển:.....

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 13 tháng 01 năm 2016

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện nội dung Công văn số 10465/VPCP-KGVX ngày 15/12/2015 của Văn phòng Chính phủ về việc gửi báo cáo đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về Chính phủ điện tử, UBND tỉnh Quảng Ngãi báo cáo một số nội dung đã triển khai thực hiện như sau:

1. Đã thực hiện phân công 01 đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh (đồng chí Lê Quang Thích - Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh) trực tiếp chịu trách nhiệm triển khai ứng dụng và phát triển CNTT trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Về công tác Ban hành kế hoạch hoạt động xây dựng chính quyền điện tử của địa phương theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP và lập danh mục đăng ký các dịch vụ công trực tuyến thực hiện trong năm 2016 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, đã được UBND tỉnh Quảng Ngãi có báo cáo và đăng ký tại Công văn số 6405/UBND-VX ngày 16/12/2015.

3. Về kết quả thực hiện kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ:

a) Về triển khai kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản cho các đơn vị trong tỉnh:

Đã triển khai thành công kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản cho 36 đơn vị trong toàn tỉnh; đã gửi/nhận thành công văn bản giữa các đơn vị.

Thời gian thực hiện: Tháng 10/2015.

Đánh giá kết quả thực hiện: Thời gian qua, việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản tại các đơn vị trong tỉnh bước đầu đã mang lại hiệu quả nhất định. Tuy nhiên, ngoài những kết quả đạt được thì quá trình triển khai và sử dụng phần mềm vẫn còn một số hạn chế làm ảnh hưởng đến việc triển khai kết nối, liên thông hệ thống:

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chậm tổ chức triển khai ứng dụng dẫn đến khó khăn trong việc liên thông, liên kết phục vụ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị với nhau; nhiều đơn vị chưa ban hành được quy chế sử dụng phần mềm trong nội bộ để làm cơ sở thực hiện hoặc nếu có tổ chức thực hiện chưa nghiêm, ngại tham gia sử dụng vào hệ thống và vẫn còn thói quen sử dụng văn bản giấy.

- Văn bản liên thông giữa các đơn vị đã gửi/nhận thành công qua hệ thống liên thông, tuy nhiên văn bản đến nhiều đơn vị không xử lý theo đúng quy trình xử lý văn bản trên phần mềm eOffice.

- Nhiều đơn vị chưa được đầu tư nâng cấp hệ thống máy chủ và các máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức dẫn đến trong quá trình sử dụng thường treo máy, chậm xử lý.

b) Về triển khai kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản giữa Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi và Văn phòng Chính phủ:

Đã triển khai, kết nối trực liên thông với Văn phòng Chính phủ. Đã gửi/nhận văn bản thành công và văn bản gửi/nhận không bị lỗi. Đã gửi thông tin người phụ trách việc kết nối về Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 6152/UBND-CBTH ngày 02/12/2015 của UBND tỉnh.

Thời gian thực hiện: Tháng 10-11/2015.

Khó khăn, vướng mắc: Theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ thì hệ thống liên thông của Văn phòng UBND tỉnh cần phải có chức năng hồi báo văn bản. Hiện nay, VP UBND tỉnh đang tiếp tục phối hợp đơn vị cung cấp giải pháp phần mềm và các đơn vị có liên quan để hoàn thiện chức năng này.

Kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp báo cáo chung./.

Nơi nhận:

- Nhu trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, PCT(VX) UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP(VX), CBTH;
- Lưu: VT, VXhmy20

