

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: **2472**/VP-TTHC

V/v rà soát, hoàn thiện dự thảo quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã (lần 2)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày **18** tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Sở Tài nguyên và Môi trường

Theo đề nghị của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 4862/TTr-STNMT ngày 11/10/2024 về việc ban hành Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; thực hiện chức năng kiểm soát về hình thức, nội dung quy trình trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định tại điểm b khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh có một số ý kiến đối với dự thảo quy trình như sau:

1. Việc cơ quan soạn thảo xây dựng lại quy trình nội bộ đối với 26 TTHC cấp tỉnh (từ TTHC số 12 đến TTHC số 37 Phụ lục I) và 08 TTHC cấp huyện (từ TTHC số 11 đến TTHC số 18 Phụ lục II) theo hướng chỉ quy định các bước theo thời gian giải quyết mà không cộng các khoản thời gian theo quy định không tính vào thời gian giải quyết và thực hiện liên tục quy trình tạm dừng xử lý cho các bước công việc (ví dụ: TTHC Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài: Thực hiện **05 lần quy trình tạm dừng**; TTHC Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa, chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất,... dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng: Thực hiện **04 lần quy trình tạm dừng**) là chưa đảm bảo tính khả thi và quy định pháp luật trong giải quyết TTHC, cụ thể:

- Không xác định được ngày trả kết quả cuối cùng cho công dân, tổ chức; ngày hẹn trả kết quả trên Giấy tiếp nhận và hẹn Trả kết quả chỉ mang tính hình thức, vì quy trình giải quyết cho phép thực hiện liên tục thao tác tạm dừng trên hệ thống phần mềm dẫn đến việc ngày trả kết quả giải quyết TTHC thực tế sẽ dài hơn so với ngày hẹn trả kết quả trên Giấy tiếp nhận và hẹn Trả kết quả; điều này là không phù hợp với nguyên tắc công khai, minh bạch; công dân sẽ đi lại nhiều lần, vì không xác định được ngày nhận được kết quả, dẫn đến làm gia tăng các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại trong giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai.

- Chưa đảm bảo quy định về giải quyết TTHC tại Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ¹ và quy định về xử lý việc dừng giải quyết hồ sơ TTHC tại khoản 3 Điều 14 Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh²; theo đó, cơ quan có thẩm quyền chỉ thực hiện dừng xử lý hồ sơ đối với 02 trường hợp: (1) Đối với hồ sơ sau khi được tiếp nhận nhưng qua thẩm tra, thẩm định nhận thấy không đủ cơ sở để giải quyết theo quy định, cơ quan có thẩm quyền giải quyết **dừng giải quyết** và trả lại hồ sơ cho cá nhân, tổ chức; (2) Đối với hồ sơ sau khi được tiếp nhận nhưng qua thẩm tra, thẩm định nhận thấy thông tin, thành phần hồ sơ chưa đầy đủ, chưa hợp lệ hoặc qua kiểm tra thực tế nhận thấy cơ sở vật chất, trang thiết bị, yêu cầu, điều kiện chưa đạt theo quy định, cơ quan có thẩm quyền giải quyết dừng giải quyết hồ sơ và thông báo bằng văn bản theo mẫu gửi đến cá nhân, tổ chức, trong đó nêu rõ lý do, nội dung cần phải **sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện lại hồ sơ**.

Đồng thời, căn cứ yêu cầu chức năng của phân hệ giải quyết TTHC đối với nội dung Quản lý danh mục trạng thái xử lý TTHC tại mục 4 Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 21/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông³ quy định: Việc thiết lập/thiết kế danh mục trạng thái xử lý TTHC, hiển thị trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh tuân thủ theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, theo đó tại khâu giải quyết TTHC của cơ quan có thẩm quyền thì hệ thống chỉ ghi nhận 02 trạng thái: **“yêu cầu bổ sung”** (trong trường hợp người được giao xử lý tiến hành xử lý hồ sơ khi thẩm tra, xác minh hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết) và **“dừng xử lý”** (trong trường hợp người được giao xử lý tiến hành xử lý hồ sơ sau khi thẩm định không đủ điều kiện giải quyết), không quy định việc cấu hình trên hệ thống phần mềm trạng thái **“tạm dừng xử lý”**.

Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, xây dựng lại quy trình nội bộ giải quyết đối với 26 TTHC cấp tỉnh và 08 TTHC cấp huyện đảm bảo đồng bộ, thống nhất mẫu quy trình nội bộ với các TTHC còn lại, theo hướng: **Tổng thời gian thực hiện các bước công việc = Thời gian giải quyết + các khoản thời gian theo quy định không tính vào thời gian giải quyết**.

2. Đối với việc cơ quan soạn thảo điều chỉnh quy trình theo hướng không xây dựng chi tiết từng bước thực hiện cho từng cơ quan/đơn vị/người thực hiện vì sợ khó khăn trong công tác quản lý, không thể nắm hết được quy trình luân chuyển nội bộ của các cơ quan, địa phương là chưa đảm bảo, bởi vì:

- Căn cứ quy định tại điểm a khoản 3 Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ⁴ thì Sở Tài nguyên và Môi trường là cơ quan chuyên môn có nhiệm vụ tham mưu, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền tiếp

¹ Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

² Ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

³ Quy định về chức năng, tính năng kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

⁴ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

nhận và giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã đề trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; qua đó xác định cụ thể, chi tiết thời gian thực hiện/các bước công việc của từng cơ quan/đơn vị/người thực hiện, làm cơ sở cho cơ quan có thẩm quyền cấu hình xây dựng quy trình điện tử trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân/cơ quan giải quyết TTHC ở các cấp áp dụng thống nhất, đồng bộ. Việc tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai đề trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thực hiện không đặt ra yêu cầu cho cơ quan soạn thảo phải thực hiện công tác quản lý, theo dõi quá trình thực hiện các bước công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương khác.

- Mặt khác, việc quy định cụ thể, chi tiết các bước thực hiện góp phần xác định rõ trách nhiệm, thời gian giải quyết công việc của từng đơn vị/người thực hiện theo quy định, đảm bảo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại điểm b, khoản 3, mục II Thông báo kết luận số 363/TB-VPCP ngày 06/8/2024⁵: *“Phải có quyết tâm chính trị cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt có trọng tâm, trọng điểm, phân công nhiệm vụ rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ lộ trình, kết quả, sản phẩm”*; nguyên tắc *“Rõ người, rõ việc, rõ kết quả, rõ trách nhiệm”* theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại: Khoản 2 Công văn số 4392/UBND-TTHC ngày 15/8/2024⁶, gạch đầu dòng thứ 3 điểm a khoản 1 Công văn số 2310/UBND-TTHC ngày 13/5/2024⁷ và đúng mẫu hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 920/VP-KSTTHC ngày 21/6/2019⁸.

Bên cạnh đó, hiện nay theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ⁹ đặt ra yêu cầu chất lượng dữ liệu đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia phải đầy đủ quá trình, cụ thể từng cá nhân, cơ quan, đơn vị thực hiện từ khâu tiếp nhận, giải quyết đến trả kết quả, là một trong những tiêu chí đánh giá, chấm điểm minh bạch trong giải quyết TTHC và cũng là cơ sở để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

3. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền tại mục III Thông báo kết luận số 499/TB-UBND ngày 09/10/2024¹⁰ liên quan đến việc chưa xem xét tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền cấp Giấy

⁵ Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tám ngày 15/7/2024.

⁶ Về việc khẩn trương tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai.

⁷ Về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính năm 2024.

⁸ Về việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong việc giải quyết TTHC.

⁹ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

¹⁰ Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Phước Hiền tại cuộc họp nghe và cho ý kiến về nội dung: (1) Dự thảo Quy định thay thế Quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất áp dụng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định số 75/2021/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của UBND tỉnh; (2) Dự thảo Quyết định ban hành Quy định điều kiện tách thửa, hợp thửa đất đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; (3) Dự thảo Quyết định ủy quyền cấp Giấy Chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (GCN) trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; vì vậy, đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu, bổ sung quy trình nội bộ giải quyết đối với bước lập hồ sơ trình UBND tỉnh ký GCN đối với các TTHC theo quy định cơ quan có thẩm quyền ký GCN là UBND tỉnh.

Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, KTN;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC_(htd).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Quốc Việt