

Số: /BC-TCD

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác năm 2020 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021

Thực hiện Công văn số 1459/VP-KH ngày 06/11/2020 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh về triển khai việc kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức và người lao động năm 2020, Ban Tiếp công dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong năm 2020 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 (*số liệu báo cáo đến ngày 31/11/2020*), cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ẢNH, TRANH CHẤP ĐẤT ĐAI

1. Kết quả công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh

Trong năm 2020, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp thường xuyên tổng cộng 209 lượt (273 người) – 69 vụ việc (22 vụ cũ, 47 vụ mới); trong đó có 12 đoàn đông người – 61 người. Qua công tác tiếp công dân, Ban Tiếp công dân tỉnh đã kịp thời hướng dẫn, giải thích pháp luật để người dân hiểu và chấp hành, đồng thuận với chủ trương giải quyết của cơ quan Nhà nước; qua đó đã kịp thời giải tỏa bức xúc của người dân, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, thực hiện nhiệm vụ được giao, trong năm 2020 Ban Tiếp công dân tỉnh đã tích cực, chủ động thực hiện tốt công tác chuẩn bị nội dung để Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ và đột xuất với tổng cộng 22 lượt (65 người); trong đó có 05 đoàn đông người. Phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan liên quan chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ hàng tháng.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

a) Kết quả tiếp nhận, phân loại đơn:

Trong kỳ báo cáo, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp nhận tổng cộng 593 đơn của công dân gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công

dân tỉnh (có 36 đơn có nhiều người đứng tên); trong đó: đơn khiếu nại (318 đơn – có 291 đơn khiếu nại liên quan đến đất đai, 03 đơn về nhà, tài sản, 12 đơn liên quan đến các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội khác); đơn tố cáo (69 đơn – có 51 đơn tố cáo liên quan đến lĩnh vực hành chính); đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai (206 đơn).

b) Kết quả xử lý đơn:

Trong tổng số 593 đơn tiếp nhận, Ban Tiếp công dân tỉnh đã phân loại và xử lý đối với 389 đơn đủ điều kiện xử lý. Trong đó, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 273 đơn; chuyển trả đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 83 đơn; đôn đốc các cơ quan giải quyết đơn của công dân 04 đơn; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý giải quyết 17 đơn khiếu nại, 09 đơn tố cáo của công dân theo thẩm quyền. Đơn không đủ điều kiện giải quyết, đơn trùng, đơn đã xử lý đang chờ kết quả giải quyết 204 đơn.

Ban Tiếp công dân tỉnh đã khẩn trương thực hiện việc phân loại và xử lý đơn kịp thời, đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thụ lý giải quyết đối với những đơn thuộc thẩm quyền, kịp thời có văn bản đôn đốc, đề nghị các sở, ban ngành, địa phương giải quyết đơn của công dân, không để phát sinh đơn vượt cấp làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; qua đó đã kịp thời giải quyết các yêu cầu chính đáng của người dân.

3. Một số nhiệm vụ công tác khác

- Ban Tiếp công dân tỉnh đã chủ động tham mưu, đề xuất lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 1289/VP-TCD ngày 30/9/2020 giao nhiệm vụ, chuyển toàn bộ đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai của công dân về Ban Tiếp công dân tỉnh để kịp thời tổng hợp, phân loại và xử lý theo đúng quy định.

- Để chuẩn bị cho công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX, Ban Tiếp công dân tỉnh đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thành lập Tổ tiếp dân phục vụ Đại hội và triển khai công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ theo yêu cầu.

- Công tác tiếp nhận, vào sổ, phân loại và xử lý đơn theo đúng quy định của pháp luật, công tác phân loại, xử lý, trả lời, hướng dẫn đơn công dân từng bước đáp ứng được yêu cầu.

- Vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và Ban Tiếp công dân tỉnh được tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền. Đồng thời, đã kiểm tra, đôn đốc, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện trả lời việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của công dân do Ban Tiếp công dân chuyển đến.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

Thời gian qua, việc tiếp nhận, cập nhật thông tin, phân loại, xử lý, trả lời, hướng dẫn đơn cho công dân có lúc còn thiếu sót, chưa đáp ứng chất lượng theo yêu cầu. Việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai của công dân do Ban Tiếp công dân chuyển đến cho Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện còn chưa đầy đủ, kịp thời.

2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế và phương hướng khắc phục.

a) Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

- Những tồn tại, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài nguyên, môi trường trước đây, làm ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của nhiều người dân, làm phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, tranh chấp và các vụ việc đông người, một số vụ việc có yếu tố phức tạp, gay gắt đòi hỏi công chức Ban Tiếp dân tỉnh phải tập trung thời gian, công sức cho việc hướng dẫn, vận động, giải thích pháp luật cho công dân.

- Thời gian qua, việc phân công nhiệm vụ, trách nhiệm tham mưu, xử lý đơn của công dân gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn phòng UBND tỉnh còn chưa thống nhất, dẫn đến chông chéo trong công tác tham mưu, giao nhiệm vụ, gây khó khăn trong công tác tổng hợp, theo dõi, xử lý đơn.

b) Phương hướng khắc phục:

- Tăng cường công tác vận động, giải thích, hướng dẫn pháp luật cho công dân khi phát sinh đơn hoặc đến Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh đăng ký tiếp công dân, từng bước giảm thiểu việc công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn của công dân gửi đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh theo Công văn số 1289/VP-TCD ngày 30/9/2020 của Chánh Văn phòng UBND tỉnh; đặc biệt là vấn đề theo dõi, đôn đốc kết quả giải quyết đơn của Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đối với những đơn do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến.

III. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU TRONG NĂM 2021

Năm 2021 là thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước (Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026) nên dự báo tình hình phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tiếp tục có nhiều yếu tố phức tạp, đòi hỏi mỗi cán bộ, công chức Ban Tiếp công dân tỉnh cần nâng cao năng lực, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, vận động, giải thích, hướng dẫn pháp luật cho công dân khi phát sinh đơn hoặc đến Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh đăng ký tiếp công dân, từng bước giảm thiểu việc công dân khiếu kiện vượt cấp; đặc biệt là trước và trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

- Thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp giữa Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh trong tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày ngày 25/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế.

Trên đây là nội dung Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2020 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2021, Ban Tiếp công dân tỉnh kính báo cáo Chánh Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC, TH, HCTC, CBTH;
- Lưu: VT, TCD.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Trần Thanh Trung